**PENA DUARTE FEDERICO JOSE**

Argentino, 18-08-84 (29 años)

Soltero - DNI.30.976.369

Dorrego 1125 – Pto Madryn

Cel. 0280-154515604 4450429

e-mail: federicopenaduarte@gmail.com



**Estudios**

2004-2007 **UNC Facultad De Psicología**

(Abandonado 3 año)

1997-2003 **Secundaria 710**

Título obtenido: BACHILLER ORIENTADO EN HUMANIDADES

1991-1997 **Escuela 181 PTO MADRYN**

Título obtenido: PRIMARIO

**Computación**

Operador de PC

Office

Outlook

Avaya

Sistema Claro

Lince

**Experiencia Laboral**

**15/10/2011 al 08/06/2013**

1 año y 8 meses

**ELECTROROCK PRODUCCIONES** Productora de espectáculos Cba

***Tareas realizadas:*** Socio

Logística de artistas,

Contratación de artistas,

Coordinación de personal

Trabajos administrativos bancarios

**………………………………………………………………………………………………………………**

**05/06/2010 al 10/10/2011**

1 año y 4 meses

**GARBARINO** Venta de salón sector Tecnología, Sucursal 135 Cba Cap

***Tareas realizadas:*** Venta de salón sector Tecnología

Atención al cliente

Armado de Vidriera

Pos Venta

**……………………………………………………………………………………………………………**

**14/02/2008 al 10/08/2009**

1 año y 6 meses

**ZONA ZERO** Local comercial (shopping Nvo Centro, Villa Allende)

***Puesto: Encargado***

***Tareas realizadas:*** Atención al publico

Venta masiva (tecnología)

Organización de Horarios

Stock

Producción de vidriera y estrategia de venta.

**………………………………………………………………………………………………………………**

***09/02/2006 – 01/6/2007***

1 años y 4 meses

**PROXIMO** CONTACT CENTER CTI MOVIL

***Puesto:*** *Supervisor*

***Tareas realizadas:***

Conducción de personal de venta

Recursos Humanos

Trabajos de configuración avaya, office,

Productividad sistemas variaos (cti móvil)

CAPACITACIONES

**………………………………………………………………………………………………………………**

**25/01/05 al 03/10/05**

10 meses

**MULTIVOICE CONTACT CENTER CTI MOVIL (MASIVO)**

***Puesto: rep “Ventas telefónica”***

**Tareas realizadas:**

Venta de líneas a clientes masivo. cti móvil

**………………………………………………………………………………………………………………**

**05/05/2004-20/12/2004**

**BER LACT Fábrica de leche**

***Puesto: Administrativo***

**Tareas realizadas:** Atención a clientes mayoristas / Recursos Humanos / Tareas administrativas.