

Política de Privacidade

Compromisso com a privacidade e a aprendizagem responsável

A Plataforma Escrita360 reafirma seu compromisso com a proteção de dados, a ética digital e o uso responsável da inteligência artificial, assegurando que o tratamento de informações pessoais tenha sempre como finalidade o aperfeiçoamento da aprendizagem, a segurança e a transparência na relação com seus usuários.

Informações gerais

Este documento tem como finalidade apresentar os princípios básicos da Política de Privacidade, adotados pela **NI Projetos LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 63.207.397/0001-07, atualmente responsável pela Plataforma Escrita360, em relação à coleta, uso, tratamento, armazenamento e proteção dos dados pessoais disponibilizados pelos usuários e visitantes para acesso e uso do produto e serviços, que necessitam de identificação.

O presente documento foi elaborado conforme o padrão utilizado por plataformas digitais educacionais e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) (Lei nº 13.709/2018), demonstrando o compromisso com a transparência quanto aos motivos da coleta e a maneira como os usuários podem gerenciar ou excluir seus dados pessoais.

Essa política de privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes (estudantes, professores, gestores de escola etc) da Plataforma Escrita360 e do site. Ao acessar ou utilizar a plataforma, o usuário declara estar ciente e de acordo com os termos e condições da Política de Privacidade aqui descritas, vigente na data de sua utilização.

Acesso e coleta dos dados pessoais

Durante o uso da plataforma, são coletados os seguintes dados:

- Cadastro na plataforma: São os dados de identificação da conta/perfil do usuário ou instituição vinculada (nome, e-mail, instituição de ensino, turma/ano, CPF/CNPJ para fins fiscais ou contratuais, login (endereço de e-mail ou nome de usuário), dados de uso (tempo de uso, progresso);
- Textos produzidos na plataforma (incluindo redações, rascunhos, feedbacks e outras produções textuais) que são utilizados para treinamento e aprimoramento dos modelos de Inteligência Artificial, sempre de forma anonimizada e agregada, sem a identificação pessoal do usuário, a fim de assegurar a melhoria contínua da qualidade dos relatórios produzidos;

- Dados para concretizar transações: Informações relacionadas aos pagamentos efetuados e histórico de transações. É importante ressaltar que dados sensíveis de pagamento, como números de cartão de crédito e códigos de segurança, não são armazenados diretamente em nossos sistemas. Eles são processados e protegidos exclusivamente por provedores de pagamento parceiros, que seguem rigorosos padrões de segurança;
- Interações e atividades dentro do ambiente: redações/rascunhos produzidos, autoavaliação, feedbacks, relatórios etc.;
- Formulários, mensagens e comunicações com a equipe de suporte;
- Dados para otimização da navegação (acesso ao site, comentários, interação com outros perfis e usuários) para melhorias da plataforma;
- Dados para concretizar transações: Referentes ao pagamento e transações tais como, número do cartão de crédito e outras informações sobre o cartão, além dos pagamentos efetuados;
- Newsletter: o e-mail cadastrado pelo visitante que optar por se inscrever na Newsletter será coletado e armazenado até que o usuário solicite o cancelamento;
- Dados relacionados a contratos: diante da formalização de contrato de compra e venda ou de prestação de serviços entre a plataforma e o usuário poderão ser coletados e armazenados dados relativos a execução contratual, inclusive as comunicações realizadas entre a empresa e o usuário;
- Cookies e tecnologias de monitoramento, que registram informações técnicas para garantir a segurança e o bom funcionamento do sistema (ver seção 'Cookies e tecnologias de rastreamento' para mais detalhes).

Finalidade e Tratamento dos dados pessoais

Os dados pessoais coletados são tratados com o máximo rigor, sempre em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e alinhados aos nossos padrões éticos de transparência, confidencialidade e uso responsável. Este tratamento é guiado pelos princípios de finalidade, necessidade e segurança, que são pilares fundamentais da nossa política de proteção de dados:

- **Finalidade:** Garantimos que todo o tratamento de dados é realizado para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular. Isso significa que você sempre saberá o motivo da coleta de cada dado, e que estes não serão utilizados de forma incompatível com os objetivos declarados.

- **Necessidade:** A coleta e o processamento de dados são estritamente limitados ao mínimo indispensável para alcançar as finalidades declaradas. Ou seja, apenas coletamos dados que são pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação ao serviço oferecido e à finalidade para a qual estão sendo utilizados.
- **Segurança:** Adotamos rigorosas medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Com base nestes princípios, o tratamento de dados pode envolver as seguintes operações:

- Acesso do usuário à plataforma e Armazenamento (manter o histórico de correções e relatórios);
- Coleta e Processamento (Fornecer informações e atualizações sobre funcionalidades da plataforma, melhorias de desempenho, novos recursos, serviços educacionais, boletins informativos e comunicações relacionadas à experiência do usuário, possibilitar análise e geração automática de relatórios de desempenho, fornecer feedback, correções e relatórios de desempenho, permitindo o monitoramento contínuo da evolução dos usuários. No caso das escolas, a plataforma gera indicadores e relatórios educacionais sobre o progresso na produção textual);
- Avaliação e Produção (aprimorar a qualidade das devolutivas e das pontuações, aprimorar algoritmos de feedback e suporte pedagógico, aprimorar continuamente o conteúdo e os recursos disponibilizados, de modo a torná-los mais relevantes e adequados às necessidades e preferências dos usuários, apoiar o desenvolvimento e a melhoria dos produtos e serviços, com base em análises de uso, feedbacks e sugestões enviadas pelos próprios usuários);
- Comunicação e Controle (oferecer comunicações personalizadas, notificações e eventuais ofertas especiais ou planos de assinatura que possam ser de interesse do usuário, respeitando suas preferências de contato, garantir a integridade das informações e o uso responsável dos dados, garantir a segurança técnica e operacional do sistema, cumprir obrigações legais, regulatórias ou contratuais (conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão de contratos. O tratamento é realizado com base em consentimento, execução de contrato, legítimo interesse ou cumprimento de obrigação legal, conforme o caso);
- Extração e Recepção (possibilitar estudos de melhoria contínua e personalização do aprendizado, preferencialmente com o uso de dados anonimizados ou agregados); A plataforma assegura que o tratamento dos dados é feito em conformidade com a Lei

Geral de Proteção de Dados (LGPD) e com padrões éticos voltados à transparência, confidencialidade e uso responsável das informações. Todas essas atividades são realizadas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), observando os princípios de transparência, necessidade, finalidade, confidencialidade e uso responsável das informações. O tratamento de dados é realizado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e se baseia nas seguintes hipóteses legais, conforme a natureza da operação:

- a) Consentimento do titular;
 - b) Execução de contrato ou procedimentos preliminares;
 - c) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
 - d) Exercício regular de direitos em processo;
 - e) Legítimo interesse da Plataforma Escrita360 ou de terceiros, sempre respeitando os direitos e liberdades fundamentais do titular.
- Eliminação, conforme os prazos e políticas de retenção de dados adotados pela plataforma;
 - Treinamento de novos modelos de IA, realizado de forma anonimizada e agregada, sem identificação pessoal dos usuários.

A plataforma assegura que o tratamento dos dados é feito em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e com padrões éticos voltados à transparência, confidencialidade e uso responsável das informações. Todas essas atividades são realizadas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), observando os princípios de transparência, necessidade, finalidade, confidencialidade e uso responsável das informações.

Tratamento e compartilhamento de dados pessoais

A segurança da informação é uma prioridade para a Plataforma Escrita360, que adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais coletados e armazenados. O acesso a essas informações é restrito a profissionais autorizados, utilizado apenas para a prestação dos serviços e vedado para qualquer outra finalidade.

Os dados pessoais são tratados com sigilo e em conformidade com a legislação vigente. O compartilhamento dessas informações ocorre apenas quando necessário e nas seguintes situações:

- Com instituições de ensino parceiras, quando o acesso do usuário estiver vinculado a elas, para fins pedagógicos ou administrativos;
- Com prestadores de serviço e parceiros tecnológicos, responsáveis por hospedagem, manutenção e segurança dos sistemas, sempre mediante contrato e cláusulas de

confidencialidade, e com a exigência de que tais parceiros observem as normas de proteção de dados aplicáveis, incluindo a LGPD;

- Com autoridades públicas, mediante obrigação legal ou ordem judicial;
- Com parceiros comerciais ou educacionais, quando necessário ao fornecimento de produtos, conteúdos ou suporte relacionados diretamente à experiência educacional do usuário na Plataforma Escrita360, e nunca para fins de marketing direto não autorizado. A plataforma não é responsável por falhas causadas exclusivamente por terceiros, como ataques de hackers, embora adote todas as medidas técnicas e organizacionais razoáveis para prevenir tais incidentes. Também não se responsabiliza por ações do usuário, como compartilhar seus próprios dados. Em nenhuma hipótese os dados pessoais são vendidos, cedidos ou compartilhados com terceiros para fins comerciais ou publicitários;
- Com empresas controladoras, coligadas ou parceiras, no Brasil ou no exterior, realizando transferências internacionais de dados apenas em conformidade com as exigências da LGPD (Art. 33), tais como cláusulas contratuais-padrão ou outras salvaguardas adequadas;
- Com órgãos de proteção ao crédito ou entidades de cadastro de consumidores, para resguardar direitos e créditos da plataforma;

De forma anonimizada, para fins estatísticos, de pesquisa, desenvolvimento ou aprimoramento de inteligência artificial.

Os fornecedores terceirizados têm acesso apenas aos dados estritamente necessários à execução dos serviços contratados. Processadores de pagamento mantêm políticas de privacidade próprias, cuja leitura é recomendada para compreender o uso de dados pessoais nesses casos.

A plataforma não é responsável por falhas causadas exclusivamente por terceiros, como ataques de hackers, nem por ações do usuário, como compartilhar seus próprios dados. Em nenhuma hipótese os dados pessoais são vendidos, cedidos ou compartilhados com terceiros para fins comerciais ou publicitários.

Armazenamento e exclusão dos dados

A plataforma mantém os dados pessoais apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades definidas nesta Política, para as quais foram coletados, observando os princípios de necessidade, finalidade e segurança da informação, bem como os prazos legais aplicáveis, em conformidade com a legislação vigente.

De forma geral:

- Os dados cadastrais permanecem ativos enquanto o usuário mantiver uma conta na plataforma. Após o término desse período, caso não haja renovação, os dados são desativados e anonimizados. A anonimização garante que os dados não possam ser associados a um indivíduo específico, sendo mantidos apenas para fins de integridade e consistência interna dos nossos bancos de dados, sem qualquer possibilidade de reidentificação do usuário. Mesmo com o propósito de exclusão de dados desnecessários, a plataforma preserva informações estritamente requeridas para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias (ex: fiscais, contábeis) ou para o exercício regular de direitos em processos administrativos ou judiciais. A título de exemplo, e sem prejuízo de outros prazos legais, a Plataforma Escrita360 reserva-se o direito de manter determinados dados relacionados à sua relação contratual, como dados cadastrais e registros de transações financeiras, por um período de até 5 (cinco) anos após o término do vínculo ou a solicitação de exclusão da conta. Esta retenção visa à comprovação de obrigações e direitos atrelados ao contrato, conforme exigido pela legislação civil, fiscal e do consumidor, sendo os dados mantidos em ambiente seguro e com acesso restrito. Findo o período de retenção aplicável, os dados serão anonimizados ou eliminados de forma definitiva, garantindo a sua privacidade;
- Os dados de conta pessoal serão excluídos em até 30 (trinta) dias corridos após o pedido de exclusão da conta pelo usuário ou após o cancelamento automático decorrente de inatividade. Durante este período, os dados permanecem em processo de desativação e exclusão definitiva de nossos sistemas ativos;
- Backups de dados são mantidos por, no máximo, 30 (trinta) dias após sua criação, sendo então eliminados de forma segura;
- A plataforma se reserva no direito de manter armazenado os dados fornecidos, por liberalidade, pelo prazo de 1 ano para fins de eventuais comprovações atreladas ao contrato;
- O usuário pode solicitar a exclusão de sua conta a qualquer momento, diretamente pelas Configurações de Conta ou mediante solicitação formal ao Atendimento ao Usuário. Após o cancelamento, os dados pessoais permanecem armazenados apenas pelo período necessário para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais, sendo posteriormente anonimizados ou eliminados de forma definitiva. Depois que a conta for excluída, os dados pessoais ficarão retidos no banco de dados da plataforma até que o período de retenção tenha expirado, e o usuário não poderá mais acessar o site usando a conta excluída;
- Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a plataforma mantém apenas os dados estritamente necessários para a execução dos serviços. Dados desnecessários, excessivos ou desatualizados são periodicamente expurgados;

- Dados de redações e desvios identificados nos relatórios podem ser mantidos de forma desvinculada da identidade do usuário;
- As informações da sua conta pessoal serão excluídas no máximo 1 (um) mês após a exclusão da conta. Os backups de dados são armazenados por no máximo 1 (um) mês a partir do momento em que são criados;
- Mesmo com o propósito de exclusão de dados desnecessários, a plataforma preserva informações estritamente requeridas para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para o exercício regular de direitos em processos administrativos ou judiciais.

Por fim, dados de pagamento não são armazenados em nossos sistemas. Todas as transações financeiras são processadas exclusivamente por provedores de pagamento parceiros, que seguem padrões internacionais de segurança e confidencialidade.

- Arquivos de registro (logs) são mantidos por, no máximo, 1 (um) ano a partir da data de criação;
- Dados utilizados para fins de análise de uso e desempenho são mantidos por até 1 (um) ano, sendo posteriormente excluídos ou anonimizados;
- Cookies e tecnologias de rastreamento seguem o período de validade informado no Centro de Preferências de Cookies, disponível nos sites vinculados à plataforma;
- Dados de conta pessoal são excluídos em até 30 (trinta) dias após o pedido de exclusão da conta pelo usuário, ou após o cancelamento automático decorrente de inatividade;
- Backups de dados são mantidos por, no máximo, 30 (trinta) dias após sua criação, sendo então eliminados de forma segura;
- Os relatórios gerados pela inteligência artificial permanecem disponíveis apenas durante o período de assinatura vigente;
- Os dados de pagamento não são armazenados pela plataforma, sendo o processamento realizado por intermediadores financeiros externos, que possuem políticas próprias de privacidade e segurança.

Direitos dos usuários

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), o usuário, na condição de titular dos dados, possui os seguintes direitos:

- Acesso às informações pessoais armazenadas;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; e exclusão de dados pessoais, quando aplicável e permitido pela legislação;
- Atualização ou exclusão de dados pessoais, quando aplicável;
- Informação sobre o uso e o compartilhamento de dados com terceiros;
- Oposição ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- Realização da portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a legislação;
- Transparência e clareza sobre as finalidades do tratamento de dados.

Para exercer qualquer um dos direitos mencionados acima, o usuário pode acessar a seção "Configurações de Privacidade" em sua conta na Plataforma Escrita360, ou entrar em contato diretamente com nossa equipe de suporte através do e-mail [\[inserir e-mail de contato, ex: privacidade@plataformax.com.br\]](mailto:privacidade@plataformax.com.br). Nosso compromisso é responder a todas as solicitações legítimas dentro dos prazos legais estabelecidos pela LGPD, com transparência e efetividade na proteção de seus dados e garantir o cumprimento integral dos direitos dos titulares, preservando, ao mesmo tempo, a segurança e integridade da plataforma.

Direitos da Plataforma

A Plataforma reserva-se o direito de:

- Utilizar dados anonimizados para fins estatísticos, de pesquisa, desenvolvimento de novas funcionalidades e aperfeiçoamento de seus serviços;
- Coletar e analisar métricas de uso, de forma agregada, para melhorar o desempenho, a segurança e a experiência do usuário;
- Compartilhar dados estritamente necessários com parceiros tecnológicos e prestadores de serviço, sob acordos contratuais e cláusulas de confidencialidade;

- Armazenar registros de acesso e atividade conforme exigido pela legislação aplicável e responder a solicitações de autoridades públicas competentes;
- Modificar, suspender ou encerrar funcionalidades da plataforma, quando necessário para manutenção técnica, atualização ou adequação a normas legais;
- Suspender, limitar ou encerrar o acesso de contas que apresentem indícios de uso indevido, fraude ou violação dos Termos de Uso;
- Recusar solicitações de exclusão ou anonimização de dados quando houver obrigação legal, contratual ou legítimo interesse que justifique sua manutenção;
- Excluir registros ou conteúdos das redações, sem solicitação prévia do usuário, quando estes contiverem: i) material ofensivo, abusivo, discriminatório, difamatório, pornográfico ou obsceno; ii) conteúdo ilegal ou que promova, incentive ou facilite práticas ilícitas de qualquer natureza;
- Os usuários não devem inserir, publicar ou registrar na plataforma qualquer tipo de dado, texto ou material que viole esses critérios.

A Plataforma poderá, a seu critério, restringir, suspender ou encerrar o acesso de contas envolvidas nessas situações, bem como adotar medidas legais cabíveis sempre que tais condutas possam prejudicar a plataforma, outros usuários ou o funcionamento regular do sistema.

Essas ações visam assegurar a continuidade, confiabilidade e segurança dos serviços oferecidos, em conformidade com a LGPD e demais normas de proteção de dados.

Direitos de Propriedade Intelectual

A Plataforma Escrita360 detém todos os direitos de propriedade intelectual sobre o software, o design, a estrutura, a funcionalidade, os conteúdos próprios (textos, imagens, vídeos, gráficos, áudios e demais materiais produzidos e disponibilizados pela Plataforma, exceto aqueles gerados pelos usuários), as marcas, logotipos, nomes comerciais, patentes e demais elementos que compõem o site e a própria plataforma. É estritamente proibida qualquer reprodução, modificação, cópia, distribuição, publicação, engenharia reversa ou uso comercial de qualquer parte do conteúdo da Plataforma Escrita360 (exceto o Conteúdo do Usuário, conforme detalhado abaixo) sem autorização prévia e expressa da Plataforma. O uso indevido de qualquer material ou marca registrada da Plataforma Escrita360 poderá resultar em responsabilização civil e penal, conforme a legislação aplicável.

Direitos Autorais do Usuário sobre o Conteúdo Gerado:

Reconhecemos e respeitamos que o usuário é e permanecerá como o único titular dos direitos autorais sobre os textos, redações, rascunhos, autoavaliações e demais conteúdos originais que produzir, enviar e disponibilizar na Plataforma (doravante "Conteúdo do Usuário"). A Plataforma Escrita360 não adquire a propriedade do Conteúdo do Usuário.

Licença de Uso Concedida pelo Usuário à Plataforma:

Ao submeter, carregar ou disponibilizar qualquer Conteúdo do Usuário na Plataforma, o usuário concede à Plataforma Escrita360 uma licença de uso limitada, não exclusiva, gratuita, mundial, revogável (nos termos desta Política) e passível de sublicenciamento, para que possamos:

- Fornecer e operar os serviços da Plataforma, incluindo, mas não se limitando, à análise textual, correção de redações (por IA ou humanos), fornecimento de feedback personalizado, geração de relatórios de desempenho, monitoramento de progresso e personalização da experiência de aprendizado do usuário;
- Aprimorar, desenvolver e treinar nossos modelos de Inteligência Artificial e Processamento de Linguagem Natural (PLN), visando a melhoria contínua da qualidade das análises, correções e funcionalidades oferecidas. Para esta finalidade, o Conteúdo do Usuário será processado de forma estritamente anonimizada e agregada, sem qualquer identificação pessoal do usuário, conforme já detalhado nas seções "Acesso e coleta dos dados pessoais" e "Finalidade e Tratamento dos dados pessoais" desta Política;
- Armazenar, exibir, reproduzir e distribuir o Conteúdo do Usuário, sempre dentro do escopo das funcionalidades da Plataforma e em estrita conformidade com esta Política de Privacidade e os Termos de Uso.

Esta licença é essencial para que a Plataforma Escrita360 possa oferecer seus serviços e funcionalidades. Ela não implica em transferência da titularidade dos direitos autorais do Conteúdo do Usuário para a Plataforma Escrita360. A licença permanece válida enquanto o Conteúdo do Usuário for necessário para as finalidades descritas nesta Política e nos Termos de Uso da Plataforma.

Responsabilidade do Usuário sobre o Conteúdo Gerado:

O usuário é o único e exclusivo responsável pelo Conteúdo do Usuário que criar, submeter ou disponibilizar na Plataforma, comprometendo-se a não inserir, publicar ou registrar na plataforma qualquer tipo de dado, texto ou material que:

- Viole direitos de propriedade intelectual, autorais ou quaisquer outros direitos de terceiros;
- Contenha material ofensivo, abusivo, discriminatório, difamatório, pornográfico, obsceno, ilegal ou que promova, incentive ou facilite práticas ilícitas de qualquer natureza.

A responsabilidade por qualquer violação de direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual, bem como por qualquer outro conteúdo indevido, decorrentes do Conteúdo do Usuário é exclusiva do próprio usuário. A Plataforma poderá, a seu critério, remover Conteúdo do Usuário que viole esta cláusula e tomar as medidas legais cabíveis.

Responsabilidades do usuário

O usuário é responsável por fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas no momento do cadastro, bem como por manter em sigilo suas credenciais de acesso (login e senha).

A segurança da conta depende do uso responsável por parte do usuário, que deve evitar o compartilhamento de dados sensíveis e proteger suas informações pessoais contra acessos não autorizados.

Isenção de Responsabilidade da Plataforma

Embora a Plataforma Escrita360 adote padrões de segurança para proteger os dados dos usuários, cabe ressaltar que nenhuma plataforma virtual está totalmente isenta de riscos. Dessa forma, o X não se responsabiliza por:

- Condutas do usuário: Consequências decorrentes de negligência, imprudência ou imperícia do usuário no manuseio de seus dados pessoais. A responsabilidade pela confidencialidade das credenciais de acesso é inteiramente do usuário. A plataforma garante apenas a segurança dos processos de tratamento de dados e o cumprimento das finalidades previstas nesta Política;
- Ações de terceiros: Danos causados por ataques maliciosos, hackers ou terceiros;
- Informações incorretas: Consequências decorrentes da inserção de informações falsas, imprecisas ou de má-fé pelo usuário nos registros necessários para utilização dos serviços da plataforma;
- Em caso de incidentes de segurança que possam gerar riscos ou danos relevantes, a plataforma comunicará os usuários afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), adotando todas as providências necessárias para minimizar impactos;

- A Plataforma não se responsabiliza por danos, perdas ou interrupções decorrentes de falhas na conexão com a internet, atrasos na transmissão de dados ou acessos indevidos resultantes de uso inadequado das credenciais pelo próprio usuário.

Cookies e tecnologias de rastreamento

A Plataforma Escrita360 utiliza cookies essenciais e funcionais para o correto funcionamento do sistema, para melhorar a experiência do usuário, garantir maior segurança durante a sua navegação e aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização do site durante a sua navegação na internet.

Tratam-se de pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário ou visitante durante a navegação no site. Esses arquivos contêm informações como local e horário de acesso, permitindo personalizar a experiência na plataforma.

Ao acessar a X, o usuário ou visitante consente com o uso de cookies para coleta de dados de navegação. Os cookies podem ser: i) Persistentes: permanecem no dispositivo após o fechamento do navegador e são usados em visitas futuras, podendo ser removidos conforme as instruções do navegador; ou ii) De sessão: temporários, são excluídos ao fechar o navegador.

O usuário pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente no navegador, ciente de que a desativação de alguns deles pode comprometer a navegação e o funcionamento de alguns recursos da plataforma.

Lei aplicável e resolução de conflitos

Qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão dirimidas de acordo com a legislação brasileira, sendo competente, exclusivamente, o foro da cidade de São Bernardo do Campo/SP. Vale ressaltar que a utilização da plataforma e serviços e conteúdos fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior, podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

O site se compromete a cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e a respeitar os princípios estabelecidos no Art. 6º, garantindo transparência e segurança no tratamento de dados pessoais dos usuários:

- Finalidade (I): O tratamento dos dados será realizado apenas para propósitos legítimos, específicos e informados ao titular, sem possibilidade de uso posterior incompatível com essas finalidades;
- Adequação (II): O tratamento será compatível com as finalidades informadas, considerando o contexto em que os dados são coletados;

- Necessidade (III): O tratamento será limitado ao mínimo necessário, incluindo apenas os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos;
- Livre acesso (IV): Os titulares terão consulta facilitada e gratuita sobre como seus dados são tratados, sua duração e a integralidade das informações;
- Qualidade dos dados (V): Garantimos que os dados sejam exatos, claros, relevantes e atualizados, conforme necessário para cumprir a finalidade do tratamento;
- Transparência (VI): Os titulares receberão informações claras e acessíveis sobre o tratamento de seus dados e os agentes envolvidos, respeitando segredos comercial e industrial;
- Segurança (VII): Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração ou divulgação indevida;
- Prevenção (VIII): Implementamos ações para evitar danos decorrentes do tratamento de dados pessoais;
- Não discriminação (IX): Os dados não serão usados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos;
- Responsabilização e prestação de contas (X): Demonstramos a adoção de medidas eficazes para assegurar o cumprimento das normas de proteção de dados e comprovar a efetividade dessas medidas.

Decisões referentes ao tratamento de dados pessoais

Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o controlador é a pessoa ou empresa responsável por decidir como os dados pessoais são tratados (artigo 5º: Art. 5º, VI). Na Plataforma Escrita360, essa responsabilidade é da NI Projetos LTDA.

Atualizações da Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para atender novas exigências legais, técnicas ou operacionais da plataforma, por isso recomendamos que o usuário consulte esta seção periodicamente. As alterações serão veiculadas pelo site e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso da assinatura. Sempre que houver alterações significativas, os usuários serão notificados por e-mail ou por meio de aviso na própria plataforma.

A versão mais recente da Política de Privacidade estará sempre disponível na seção "Políticas de Privacidade" do site, acessível a todos os usuários, com data de atualização claramente indicada para facilitar a identificação de mudanças.

Ao continuar utilizando a plataforma após alterações na política, você expressa sua concordância com qualquer alteração neste documento. Caso não concorde, poderá encerrar a conta antes da entrada em vigor das mudanças.

Sobre os relatórios e análises gerados por Inteligência Artificial

Os relatórios de correção e análise textual disponibilizados pela plataforma são produzidos com o apoio de tecnologias de Inteligência Artificial (IA) e Processamento de Linguagem Natural (PLN), baseadas em modelos avançados de Aprendizado de Máquina. Esses modelos realizam interpretações automáticas de textos, buscando identificar padrões linguísticos, discursivos e estruturais semelhantes aos observados em correções humanas.

A análise automatizada combina abordagens quantitativas e qualitativas, orientadas por *prompts* específicos desenvolvidos para avaliar aspectos como coerência, coesão, argumentação, estrutura e adequação ao tema. Para realizar essas avaliações, a IA utiliza uma ampla base de conhecimento composta por textos disponíveis publicamente na internet, corpora acadêmicos e dados linguísticos de domínio geral.

As correções seguem, como referência principal, a Cartilha do Participante do ENEM, publicada pelo INEP, e as matrizes de pontuação associadas a cada competência avaliativa. Dessa forma, os relatórios buscam reproduzir os critérios oficiais de análise, destacando pontos fortes e aspectos a serem aprimorados em cada texto, além de oferecer previsões de nota por competência e observações sobre o contexto e a estrutura da redação.

Entretanto, é importante destacar que, por se tratar de um sistema automatizado, podem ocorrer imprecisões ou divergências, assim como acontece com a avaliação humana. A IA não substitui o julgamento pedagógico ou profissional, e eventuais erros de interpretação ou classificação são possíveis, especialmente em casos de linguagem ambígua, ironias, variações regionais ou construções criativas.

Por esse motivo, recomenda-se que os resultados gerados sejam utilizados como apoio diagnóstico e formativo, e não como avaliação definitiva. A plataforma compromete-se a aprimorar continuamente seus algoritmos, com base em revisões humanas, feedback de usuários e atualizações das diretrizes oficiais de correção.

Uso, Cancelamento e Política de Créditos

Após o vencimento da data de pagamento, o usuário dispõe de um prazo de segurança de 15 (quinze) dias corridos para regularizar sua situação. Durante esse período, a conta permanecerá suspensa, sem acesso às funcionalidades da plataforma, porém todo o histórico de atividades, redações, relatórios e créditos acumulados será mantido de forma segura, aguardando a regularização do pagamento.

Caso o pagamento seja efetuado dentro do prazo de 15 (quinze) dias, o acesso será reativado automaticamente, sem qualquer perda de dados, histórico ou créditos acumulados. Créditos não utilizados durante o período vigente permanecem disponíveis e podem ser utilizados nos meses seguintes, desde que a assinatura permaneça ativa e em dia. Na hipótese de existência

de créditos remanescentes referentes a serviços não utilizados de um plano anterior, estes poderão ser revertidos proporcionalmente e utilizados conforme as condições específicas do plano contratado e as regras vigentes de uso da plataforma (para mais detalhes, consulte [link para as Condições de Uso/Planos]); No entanto, as informações relacionadas à conta poderão permanecer armazenadas de forma restrita e segura em nossos bancos de dados, exclusivamente para fins administrativos, legais ou de melhoria dos serviços (neste último caso, sempre de forma anonimizada ou agregada), observando integralmente as diretrizes de proteção de dados, privacidade e anonimização.

Decorrido o prazo de 15 (quinze) dias sem a regularização do pagamento, a plataforma considerará a assinatura encerrada de forma definitiva, e o acesso do usuário será bloqueado. A partir desse momento, o usuário não terá mais acesso ao histórico, créditos, redações ou relatórios de correção. No entanto, as informações relacionadas à conta poderão permanecer armazenadas de forma restrita e segura em nossos bancos de dados, exclusivamente para fins administrativos, legais ou de melhoria dos serviços, observando integralmente as diretrizes de proteção de dados, privacidade e anonimização.

Caso o usuário opte por retornar posteriormente, uma nova conta e um novo histórico serão iniciados a partir do zero, sem recuperação dos dados ou créditos anteriores.

Em caso de pagamento em atraso ou falta de pagamento da mensalidade, incidirão juros de 1% (um por cento) ao mês e multa de 2% (dois por cento) sobre o valor devido. Ambos os valores serão corrigidos monetariamente pelo Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA). As taxas e encargos serão devidamente informados no boleto bancário, fatura do cartão ou no comprovante de pagamento correspondente.

Em caso de cancelamento antecipado por iniciativa do usuário, não haverá cobrança de novas mensalidades após a data do pedido.

Caso o usuário retorne posteriormente, uma nova conta será criada, iniciando-se um novo histórico de uso e de créditos, sem possibilidade de recuperação dos dados ou créditos da conta anterior.

Pesquisas de satisfação

A plataforma poderá realizar pesquisas de satisfação com usuários que tenham utilizado o Atendimento ao Cliente ou outros serviços de suporte, com o objetivo de avaliar e aprimorar continuamente a qualidade do atendimento.

Para a realização dessas pesquisas, poderemos coletar e tratar os seguintes dados:

- Endereço de e-mail e/ou telefone cadastrado, utilizados apenas para identificação do usuário no banco de dados e vinculação de sua resposta à pesquisa com o histórico de atendimentos realizados;

- Avaliações, comentários ou classificações atribuídas ao serviço prestado, que serão analisadas com a finalidade exclusiva de melhorar a qualidade dos serviços e a experiência do usuário.

A base legal para o tratamento desses dados é o interesse legítimo da plataforma em avaliar a satisfação dos usuários e aprimorar continuamente seus serviços e canais de atendimento.

Informações de Contato, formulários e suporte

Para esclarecimentos sobre esta política, dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas à privacidade e proteção de dados, por favor, entre em contato com nossa equipe de suporte em [inserir e-mail ou link de contato].

Ao utilizar nossos formulários de contato ou suporte, o usuário poderá ser solicitado a fornecer informações pessoais de contato, como nome, e-mail ou telefone, indicadas nos campos obrigatórios (marcados com “*”). Esses dados são processados exclusivamente para permitir que nossa equipe entre em contato com o usuário, responda à solicitação e forneça as informações ou o suporte técnico solicitado.

O usuário poderá, de forma opcional, fornecer informações adicionais nos campos não obrigatórios. Tais informações também serão tratadas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais normas aplicáveis à proteção da privacidade e segurança da informação.

As solicitações recebidas são encaminhadas para a equipe responsável pela área de atendimento correspondente, que poderá utilizar os dados fornecidos apenas para comunicação direta com o usuário e resolução da demanda.

A base legal para o tratamento desses dados pessoais é o interesse legítimo da plataforma em viabilizar a comunicação, o suporte técnico e o fornecimento de informações adequadas aos seus usuários.