

Termos e condições gerais de uso

Este documento tem como finalidade apresentar os termos e condições gerais de uso, adotados pela NI Projetos, inscrito no CNPJ sob o nº __XXX__, titular da propriedade intelectual sobre o software, website, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma Escrita360.

1. Dos serviços oferecidos

A plataforma Escrita360 é um ambiente digital formativo voltado ao desenvolvimento de habilidades da escrita autorregulada, que permite ao usuário, escrever, reescrever, analisar e corrigir seus textos, de forma autônoma e reflexiva, por meio de múltiplas análises e insights formativos. As correções também podem ser automatizadas com apoio de Inteligência Artificial (doravante IA);

Todas as práticas estão alinhadas às habilidades previstas na Base Nacional Comum Curricular (MEC) e as competências e critérios avaliativos do ENEM (INEP), favorecendo o desenvolvimento de competências linguísticas, argumentativas, críticas e criativas dos estudantes, para que possam gerenciar o próprio processo e evolução da melhoria da qualidade da escrita;

A plataforma realiza a venda de assinaturas de planos disponíveis e pacotes de créditos extras para uso de IA por meio eletrônico.

2. Da aceitação e Acesso dos usuários

Ao acessar ou utilizar a plataforma Escrita360, o usuário aceita integralmente os presentes termos e compromete-se a observá-los. Caso não concorde com estes termos, o acesso e o uso do sistema não devem ser realizados;

A plataforma emprega todos os recursos técnicos disponíveis para garantir acesso contínuo. Contudo, a navegação pode ser temporariamente interrompida ou limitada para atualizações, manutenção ou outras ações quando se fizerem necessárias ao seu funcionamento.

3. Do cadastro

O acesso às funcionalidades da plataforma requer a realização de um cadastro prévio e o pagamento de um plano de assinatura, a ser realizado conforme a periodicidade escolhida (mensal, semestral ou anual), cujos valores e condições estão descritos na no site;

Antes de finalizar o pagamento da assinatura, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre sua finalidade;

A não renovação ou cancelamento da assinatura resultará na suspensão do acesso à plataforma e na perda do direito de uso de créditos acumulados durante o período ativo;

Ao se cadastrar, o usuário deve fornecer dados completos, atualizados e válidos, incluindo um e-mail válido para comunicações. É responsabilidade do usuário manter esses dados atualizados e garantir sua veracidade;

Após o cadastro, o usuário receberá login e senha pessoais, sendo responsável por mantê-los confidenciais e seguros, evitando acesso não autorizado. O usuário não deve compartilhar seus dados de acesso com terceiros, respondendo integralmente por qualquer uso indevido;

Ao aceitar os Termos, o usuário autoriza a coletar e usar os dados fornecidos no cadastro ou uso da plataforma.

4. Do cancelamento e reembolso

O usuário pode solicitar o cancelamento do cadastro a qualquer momento, pelo canal de suporte. O cancelamento da assinatura não isenta o usuário de possíveis cobranças pendentes no momento do cancelamento;

Os valores pagos não são reembolsáveis, exceto nos casos previstos na política de garantia, quando houver um período de teste, com reembolso integral dentro do prazo estipulado.

5. Das Responsabilidades

É de responsabilidade do usuário:

- i. Utilizar a Plataforma de forma adequada, ética, responsável e em conformidade com as disposições deste Termo de Condições de Uso e demais políticas aplicáveis
- ii. Cumprir integralmente as regras e políticas estabelecidas neste Termo de Condições de Uso;
- iii. Proteger os dados de acesso à sua conta (login e senha), responsabilizando-se por qualquer atividade realizada a partir dela. A conta de acesso é pessoal e intransferível, sendo expressamente proibido ceder, vender, compartilhar ou emprestar login e senha a terceiros. O descumprimento dessa regra poderá resultar em bloqueio ou encerramento da conta, sem direito a reembolso;
- iv. Assegurar que seu dispositivo e conexão sejam compatíveis com os requisitos técnicos da Plataforma;
- v) Usuários menores de 18 anos ou sem plena capacidade civil somente poderão utilizar a Plataforma mediante autorização e supervisão dos responsáveis legais, que assumem integral responsabilidade por qualquer uso indevido.

É de responsabilidade da Plataforma:

- i. Indicar de forma clara e acessível as características, funcionalidades e limitações dos serviços oferecidos;
- ii. Garantir a veracidade das informações institucionais divulgadas por seus canais oficiais;
- iii. Zelar pela segurança e integridade do ambiente virtual, adotando medidas técnicas para proteção dos dados e estabilidade do sistema;
- iv. Manter suporte técnico e canais de comunicação adequados para atendimento aos usuários.

A Plataforma não se responsabiliza:

- Por conteúdos, comentários ou informações publicadas pelos próprios usuários, os quais são de inteira responsabilidade destes;
- Por links externos que possam redirecionar o usuário a ambientes fora de seu domínio, sobre os quais não possui controle;
- Por eventuais interrupções, falhas de acesso ou incompatibilidades técnicas decorrentes de fatores alheios à sua atuação direta.

6. Do Uso e Acúmulo de Créditos de Correção

Quando o usuário solicita a correção de seu texto, o sistema consome créditos de uso, equivalentes a chamadas à IA. Cada redação corrigida consome um crédito (uma unidade de consumo). Os créditos podem ser adquiridos das seguintes formas: i) comprando juntamente com o plano adquirido; ii) adquirindo créditos extras (pacotes); e iii) recebendo das escolas, quando o plano é contrato pela instituição.

Enquanto a assinatura estiver ativa, o usuário poderá utilizar os créditos de IA para correções e análises de textos, conforme o limite do plano contratado. Os créditos não utilizados serão acumulados para os meses seguintes, desde que a assinatura permaneça vigente. Em caso de cancelamento, suspensão ou não renovação, os créditos acumulados serão perdidos, sem direito a reembolso. Caso o usuário retorne à plataforma, um novo ciclo de créditos será iniciado conforme o plano vigente, sem recuperação dos créditos anteriores.

Como funciona o consumo de créditos

Cada vez que o seu Assistente de IA envia uma mensagem, são utilizados créditos, e a quantidade consumida varia conforme o modelo de linguagem escolhido (como GPT-4, GPT-4o mini, LLaMA 3.1, entre outros).

Exemplo: se você escolher um modelo que consome 1 crédito por mensagem, e o assistente enviar 10 mensagens, o total será de 10 créditos utilizados.

Se precisar de mais créditos, você pode comprá-los facilmente pela própria plataforma.

7. Das Formas de Pagamento e Políticas de Inadimplência

As assinaturas para Escolas, Professores e estudantes independentes podem ser pagas via PIX, cartão de crédito ou boleto bancário. Para maior flexibilidade, o pagamento por cartão de crédito permite parcelamento, a depender do valor total do plano da periodicidade escolhida. Detalhes são fornecidos ao configurar o pacote e condições específicas devem ser consultadas com o setor comercial da plataforma (inserir e-mail ou link de contato).

O acesso à plataforma é liberado após a confirmação do pagamento, que pode ser via PIX, cartão de crédito ou boleto à vista.

No caso das escolas, para inclusão de novos estudantes após a contratação dos planos, deve-se realizar um novo pagamento, proporcional ao número de novos usuários e créditos adicionais necessários.

8. Do Atraso ou Não Pagamento de Parcelas

Em caso de atraso ou falta de pagamento das parcelas, serão aplicados juros, conforme a taxa definida pela instituição financeira, que é informada diretamente no boleto ou no contrato do cartão de crédito. Para manter o acesso contínuo aos serviços, faz-se necessário manter os pagamentos regularizados. Em situações de inadimplência, o acesso à plataforma será suspenso.

9. Dos direitos autorais

Este instrumento não concede nem transfere ao usuário quaisquer direitos sobre a plataforma, seu conteúdo ou suas tecnologias. O acesso não implica em cessão de propriedade intelectual. O uso é pessoal, individual e intransferível, sendo proibido qualquer uso não autorizado, seja para fins comerciais ou não comerciais. Qualquer uso indevido será considerado violação dos direitos de propriedade intelectual da plataforma.

10. Das sanções e rescisão

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a NI Projetos poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral e o bloqueio do acesso à plataforma.

11. Da política de privacidade

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade apresentada neste site.

12. Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão ser modificadas a qualquer momento, tendo em vista possíveis alterações necessárias para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso da assinatura. Sempre que houver alterações significativas, os usuários serão notificados por e-mail ou por meio de aviso na própria plataforma.

O uso contínuo dos serviços após a publicação de alterações nos termos implicará na aceitação automática das novas condições.

13. Do contato e suporte

Para esclarecimentos, dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas aos termos e condições de uso, entre em contato com nossa equipe de suporte em [inserir e-mail ou link de contato].

Ao utilizar a Plataforma Escrita360, o usuário reconhece que leu, compreendeu e concorda com os Termos e condições gerais de Uso descritos neste documento.

Por favor, aceite os termos abaixo para continuar:

- Li e entendi que, com o cancelamento da assinatura, os créditos expiram e todo o histórico de envios é resetado.