



Cultura e Clima Organizacional



Cultura como Conceito Antropológico

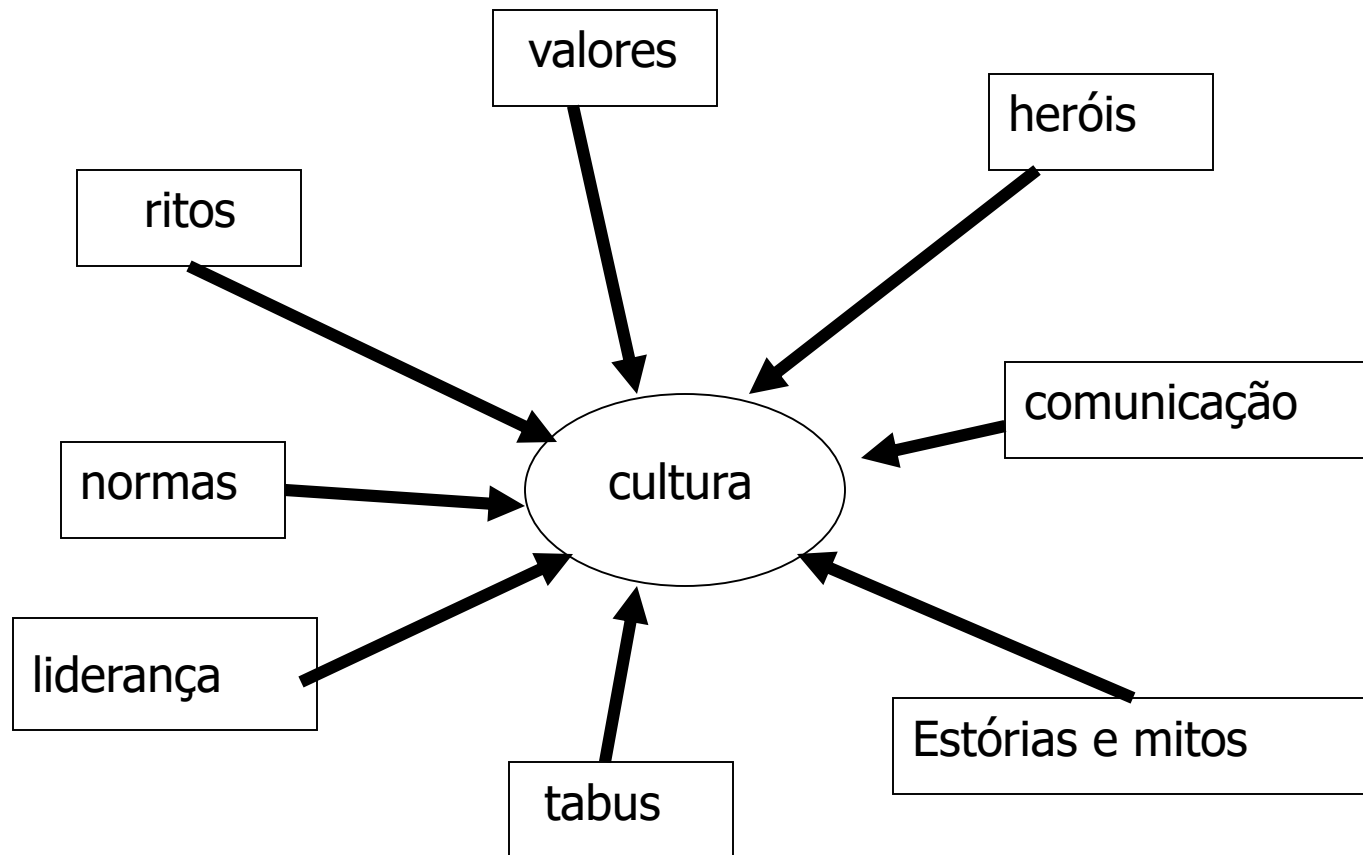
- Conjunto de símbolos, idéias e valores que marcam o consenso de um grupo social.
- Pessoas de uma mesma cultura social compartilham idéias, linguagens, avaliam e compreendem a realidade dentro de um conjunto de crenças semelhantes.



Cultura Organizacional

- Reúne os mesmos elementos que compõem a visão antropológica de cultura.
- Possuem um foco delimitado no contexto da organização.

Componentes da cultura





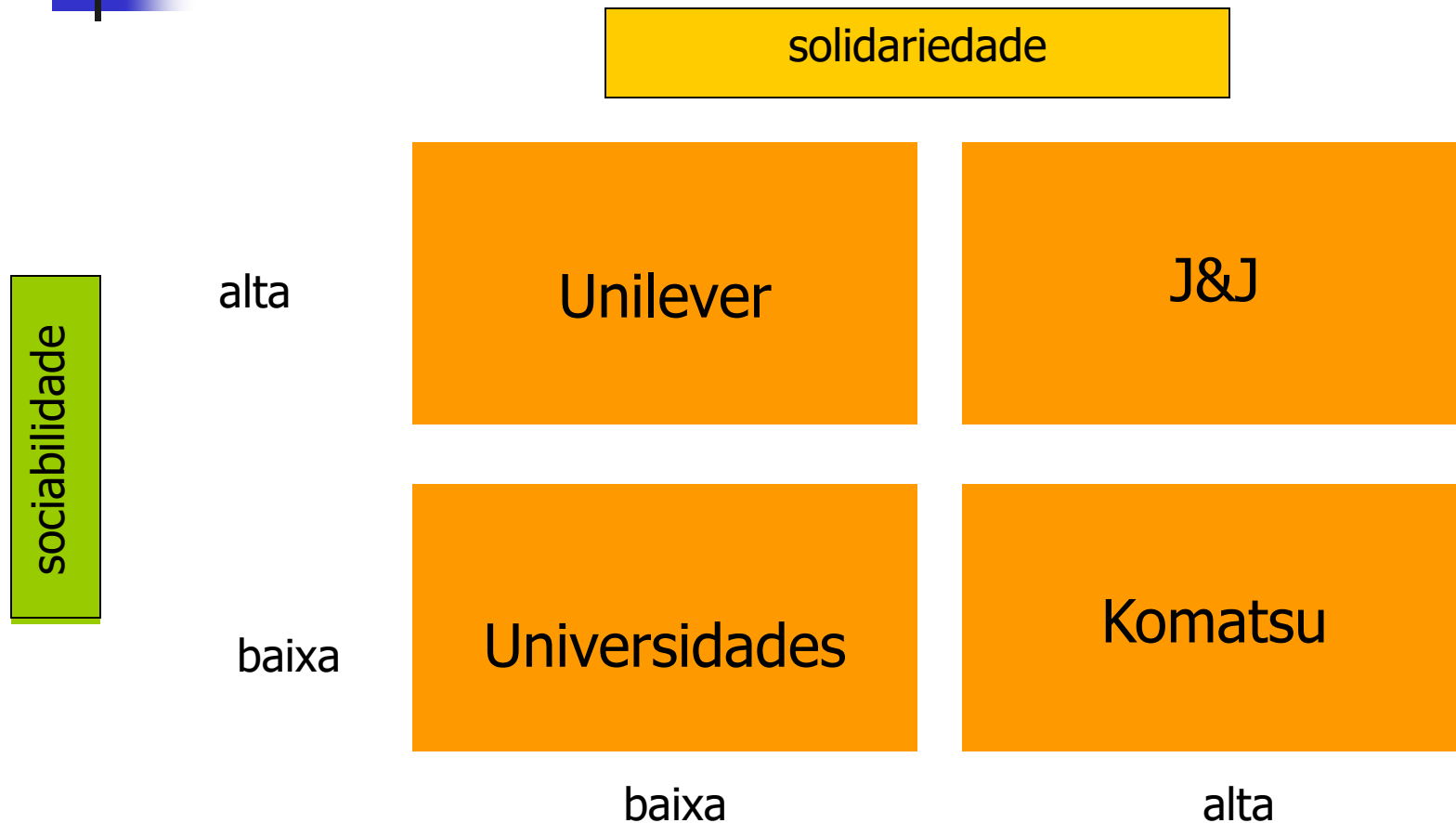
Classificação das Culturas

- Pela Sociabilidade:
- grau de camaradagem presente nas relações.
- Grande troca de favores.
- Forte cooperação.
- Foco nas pessoas.
- baixo foco em resultados.

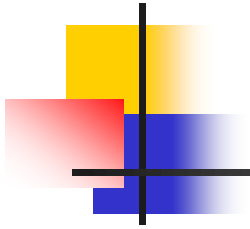
- Pela Solidariedade:
- grau de orientação para tarefas.
- Foco nos interesses comuns.
- Foco nos detalhes.
- Forte agressividade



Tipologia de Culturas



Komatsu : indústria japonesa fabricante de máquinas pesadas destinadas principalmente a construção civil. Ex: tratores, escavadeiras hidráulicas, etc.

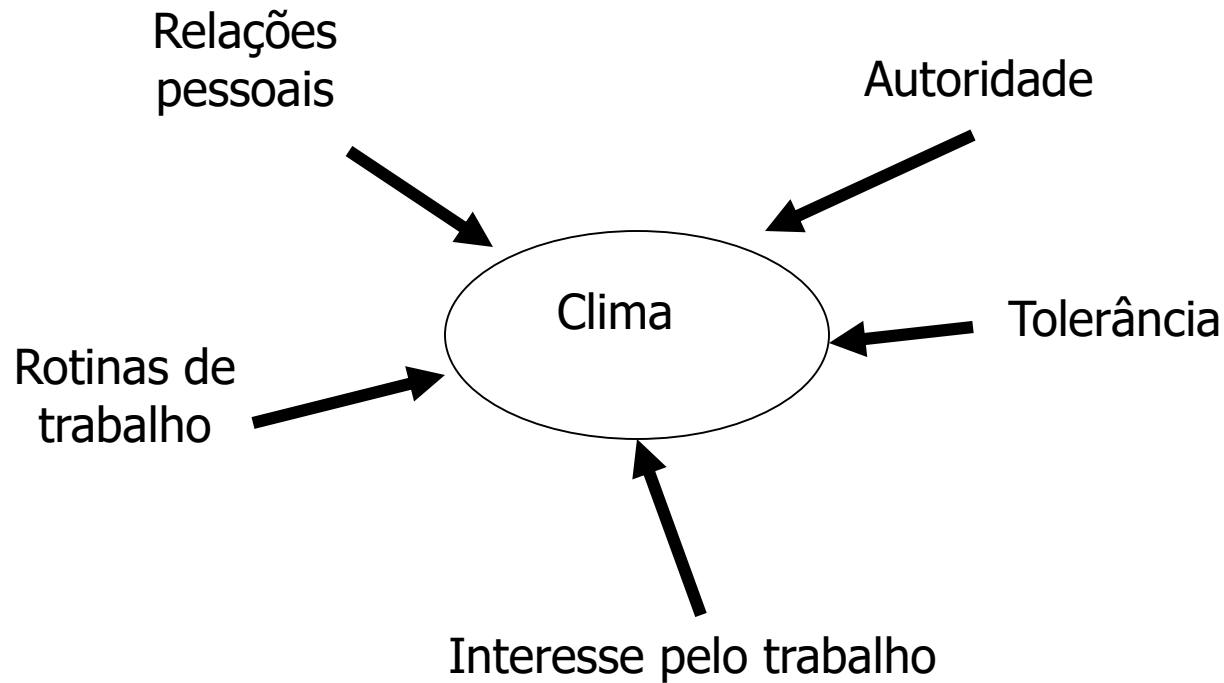


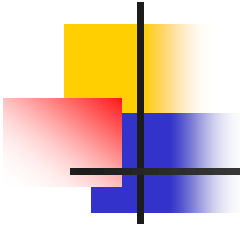
Conceito de Clima

- Expressa o estado psicológico dos membros da organização.
- Reúne os conceitos que as pessoas formam sobre a organização.
- Expressa as atitudes e os comportamentos das pessoas na organização.



Componentes do Clima





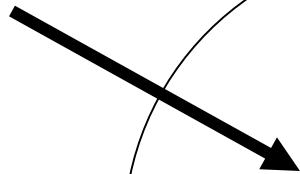
Modelo de questionário para pesquisa de clima organizacional

- 1 Organização tem regras claras sobre políticas, procedimentos de práticas administrativas?
- 2 As pessoas tomam com autonomia decisões e resolvem problemas sem precisar consultar seus superiores?
- 3 Empresa adota padrões elevados de desempenho de qualidade?
- 4 Há maior atenção para o reconhecimento e recompensa pelos acertos, do que para críticas e punições pelos erros?
- 5 De um modo geral as “coisas” estão bem organizadas?
- 6 O trabalho flui naturalmente pois a comunicação é informal e aberta?
- 7 As lideranças são valorizadas mais pelo seu conhecimento técnico?
- 8 Há pouca liberdade para mudar a rotina de trabalho?
- 9 As metas de trabalho são ambiciosas e viáveis?
- 0 A empresa dá atenção para o desenvolvimento técnico das pessoas?



Relação entre Clima e Cultura

Componente
mais estável



Cultura

Clima é uma
das partes da
Cultura

Componente mais
dinâmico



Clima



Cultura e Clima organizacional

Cultura

- Valores, ritos, crenças,
- hábitos, história.
- Foco no passado.
- Mais durável.
- Não mensurável.
- Resistente a mudanças

Clima

- Percepções sobre a organização.
- Foco no presente.
- Mais instável.
- Mensurável.
- Sujeito a mudanças



Cultura e Clima Organizacional

FIM