

---

Softskills und Technische Kompetenz (WiSe 20/21 bis SoSe 21)

Wiederholungs-Übungszettel 3

**Aufgabe 1 :**

10 Punkte

Analysiere mindestens eine verbale, paraverbale oder nonverbale Kommunikation, welche du mit einer anderen Person hattest oder beobachtet hast mit Hilfe des Kommunikationsquadrates.

Sender:

Worüber wurde informiert (Sachebene), wozu sollte die Person veranlasst werden (Appellebene), was wurde von sich Preis gegeben (Selbstoffenbarungsebene) und wie wurde die Person gesehen (Beziehungsebene).

Empfänger:

Analysiere analog dazu eine Nachricht, die du persönlich empfangen hast.

**Aufgabe 2**

10 Punkte

Reflektiere das Arbeitsklima innerhalb deiner Lerngruppe (eine reicht) mit Hilfe des folgenden Fragenbogens:

- 1.Nenne drei wesentliche Merkmale, die aus deiner Sicht die Arbeitsatmosphäre in der Lerngruppe kennzeichnen.
- 2.Wird in der Lerngruppe ausreichend Zeit investiert, um die Qualität der Zusammenarbeit zu diskutieren und zu optimieren?
- 3.Wie zufrieden bist du mit dem Informationsfluss in der Gruppe?
- 4.Innerhalb der Lerngruppe werden Meinungsverschiedenheiten offen diskutiert, Standpunkte berücksichtigt und Problemlösungen herbeigeführt.
- 5.Wie zufrieden bist du mit der Qualität der Besprechungen?
- 6.In der Lerngruppe werden Entscheidungen nach ausreichender Diskussion meist auf der Basis von Überschneidungen getroffen.
- 7.Mache drei konkrete Vorschläge zur weiteren Verbesserung des Arbeitsklimas in der Lerngruppe.

Die Items 2 bis 6 können neunstufigen Skala bewertet werden:

1 bedeutet „unzufrieden/trifft nicht zu“ und 9 bedeutet „sehr zufrieden/trifft voll zu“.

Bitte die anderen Personen in deiner Lerngruppe den Fragebogen kurz auszufüllen.  
Inwiefern unterscheiden sich eure Antworten?

Die Aufgaben sind bis zum **11.04.2021 23:59** zu erledigen.