

Alex Welter

Atuba, Colombo, PR

(81) 99830-8721

allexwelter13@gmail.com

www.linkedin.com/in/allex-welter



Formado em Redes de Computadores e com cerca de 9 anos de experiência em suporte técnico, atualmente estudo e me aprimoro em Cloud Computing para realizar minha transição de carreira. Faço pós em Cloud e já possuo a certificação az900, com expectativa para aprovação na prova da Aws Cloud Practitioner em breve (estudando pelo programa da Escola da Nuvem). Busco oportunidades para trabalho na área para melhorar meu aprendizado e vivenciar verdadeiramente um ambiente em nuvem.

Experiência Profissional

Analista de Service Desk

Quality Digital - 03/2023 até o momento

- Atividades voltadas para utilização do Active Directory
- Suporte remoto ao cliente Santher s/a
- Criação e manutenção da base de conhecimento do cliente

Analista de Suporte de sistemas

ResourceIT/ Pronet Tecnologia - 08/2016 até 07/2022

- Registrar e classificar os incidentes e requisições de serviços do TJPE
- Soluções definitivas para diminuição de volumes de chamados baseados no ITIL
- Suporte de atendimento para as aplicações judiciais como SICAJUD, RENAJD e PJE

Atendente de suporte

Lanlink Informática - 08/2015 até 07/2016

- Suporte remoto ao cliente Tribunal Regional do Trabalho da sexta região (TRT-6)
- Controle dos usuários através do Active Directory
- Suporte a ferramenta dos processos eletrônicos (Pje)

Habilidades Técnicas

Windows • Azure • HDI • ITIL • Scrum • Cloud • Aws • Inglês a nível de leitura • Linux

Formação

Pós Graduação em Cloud Computing

Faculdade Unyleya - 02/2023 previsão de término em 12/2023

Tecnólogo em Redes de Computadores

Faculdade Joaquim Nabuco - 02/2014 até 06/2016

Cursos e Certificações

Certificação Az-900, Microsoft Azure Fundamentals - 2022

Microsoft Windows 10, EwCursos – 2021

Scrum Foundation Professional Certificate, CertiProf - 2020

Hdi Support Center Analyst, HDI - 2017

MCSA/MCP Microsoft 8, Microsoft - 2015

Itil V3, Escola Virtual Bradesco - 2015

Atividades

Corrida • Animes • Manga • Jogos eletrônicos • Estudar • Filmes de terror