

## **KAUÊ TADEU BEMFICA MOJANO**

31 anos – Solteiro

Nacionalidade: Brasileiro

Rua: Piabanha 195 apto14

Natural de: São Caetano do Sul

Bairro: Santa Maria

Estado Civil: Solteiro

São Caetano do Sul – SP – 09560-130

Cel: (11)99169-2205

E-mail: kauebenfica@hotmail.com

---

### **OBJETIVO PROFISSIONAL:**

Oportunidade na Área de Analista de Infraestrutura

---

### **QUALIFICAÇÕES:**

Profissional orientado aos negócios com experiência em:

Monitoração de Sistemas, toda a parte sistêmica do Outlook365, e-mails e derivados, noção em Sql, Jyra, Sysaid, Java, Navegadores, problemas sistêmicos no computador em geral, prestação de serviço e comunicação direto com o usuário impactado buscando as melhorias, habilidade na comunicação junto a empresa, e terceiros. Implementações de ferramentas e processos tecnológicos, na intenção de melhorias ao cliente final.

Força de vontade, e a busca pelo aprendizado.

---

### **FORMAÇÃO ESCOLAR:**

Graduação Cursando: Aws Cloud

Término: Julho de 2023 - Escola da Nuvem

Graduação Cursando: Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Término: Julho de 2023 - Universidade Cruzeiro do Sul

Graduação Cursado: Publicidade e Propaganda (3 anos)

Universidade Municipal de São Caetano do Sul – USCS

Formação: WEB DESIGNER – Senac

Adobe CS4 WEB Linguagem XHTML, Adobe Dreamweaver, Fireworks , Flash, criando e produzindo web sites, implementando imagens, animações e interatividade.

---

## **EXPERIENCIAS PROFISSIONAIS:**

### **Funcionário CVC**

Abril 2021 / Outubro 2022

Promovido para a equipe de Suporte Sistemas

Tratativas mais relacionadas a parte sistemicas, atendimento de chamados aberto por usuarios com relação a parte financeira, problemas sistemicos relacionados aos sistemas que prestavamos suporte. Davamos atenção e faziamos o meio campo entre o cliente , o vendedor e a resolução do caso.

Início: Junho 2018 / Abril 2021

Promovido para Coordenação Service Desk

Além das tratativas citadas acima , prestamos suporte em chamados relacionados ao N2, algo que nos leva mais entendimento sobre o assunto, e conjunto com demais equipes da empresa, como um dos coordenadores, me importava tambem com o bem estar de toda a equipe.

Desenvolvendo e implementando soluções e processos tecnológicos para atender as necessidades da empresa e do usuário final.

### **SPREAD**

Prestador de serviço para a CVC

Início: Fevereiro 2016/Abril 2018

Função: Analista de Service Desk (Atendimento 0800 e atendimento local)

Função: Atuação no atendimento VIP a colaboradores CVC, suporte na máquina dos colaboradores, desde um simples problema de e-mail, softwares, como análise financeira, sendo necessário encaminhamento para a área responsável. Suporte e acompanhamento juntamente ao pessoal do 0800 para ajudar assim que necessário.

### **SPREAD**

Prestador de serviço para a CVC

Início: Abril 2014/ Abril 2016

Função: Analista de Sistemas Junior - NOC( Monitoração de JOBS , Backup's, site CVC e parceiras, analisando qual o problema, resolvendo ou acionando superiores)

### **1 Tabela de Notas São Caetano do Sul**

Início: Maio 2013/ Fevereiro 2014

Função: (Atendimento ao público e também empresas particulares , Chevrolet, Volks)

### **Special Steel Comercio de Aços Ltda.**

Início: Fevereiro/ Dezembro 2011

Função: Auxiliar Administrativo (Parte administrativa e controle de estoque)

---

### **CURSOS COMPLEMENTARES:**

- Pacote Microsoft Office: Word, Excel, Power Point, Adobe CS4 WEB Linguagem XHTML, Adobe Dreamweaver, Fireworks, Flash, tratamento de imagens ( Photoshop)

- Inglês nível intermediário (wisdown)

- Espanhol básico (Udemy)

- Curso Fundamental de Ionic – Android e IOS (Udemy)

- Ionic 3 – Criação de Games para Androi e IOS (Udemy)

- Git para iniciantes (Udemy)

- Aprendendo SQL em Oracle (Udemy) – Inicio Outubro 2018.

- Adobe Photoshop

- Linguagem Java " em desenvolvimento"

- Outlook365

- Fundamentos de Rede e Comandos de Rede

- Visão Geral do ITIL4 - Ka Solution

- Computação em Nuvem "AWS Discovery Day" - Ka Slution