

# 多方互动自动化电子商务系统

申请号：[200810142584.0](#)

申请日：2008-07-29

申请(专利权)人 [李宝龙](#)

地址 518001广东省深圳市罗湖区新园路1号

发明(设计)人 [李宝龙](#)

主分类号 [G06Q30/00\(2006.01\)I](#)

分类号 [G06Q30/00\(2006.01\)I](#) [G06F17/30\(2006.01\)I](#)

公开(公告)号 101339642

公开(公告)日 2009-01-07

专利代理机构 [深圳市中知专利商标代理有限公司](#)

代理人 [孙皓](#) [林虹](#)



## (12) 发明专利

(10) 授权公告号 CN 101339642 B

(45) 授权公告日 2011.12.21

(21) 申请号 200810142584.0

审查员 钟文芳

(22) 申请日 2008.07.29

(73) 专利权人 李宝龙

地址 518001 广东省深圳市罗湖区新园路 1 号

(72) 发明人 李宝龙

(74) 专利代理机构 深圳市中知专利商标代理有限公司 44101

代理人 孙皓 林虹

(51) Int. Cl.

G06Q 30/00 (2006.01)

G06F 17/30 (2006.01)

(56) 对比文件

CN 1858793 A, 2006.11.08,

CN 1400770 A, 2003.03.05,

CN 1808490 A, 2006.07.26,

CN 1475946 A, 2004.02.18,

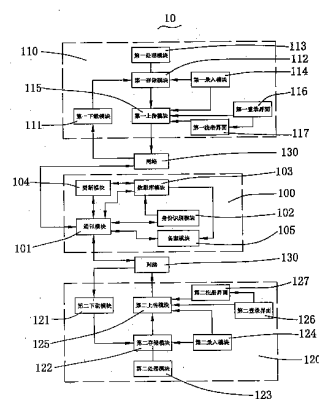
权利要求书 2 页 说明书 5 页 附图 1 页

### (54) 发明名称

多方互动自动化电子商务系统

### (57) 摘要

一种多方互动自动化电子商务系统,包括一服务器,多个终端及网络,所述多个终端分别通过所述网络与所述服务器相连,用户通过所述终端及网络与所述服务器交换数据,所述服务器包括通讯模块、身份识别模块及数据库模块,所述通讯模块用于实现服务器与各终端的通讯,所述身份识别模块用于识别终端用户的身份,所述数据库模块用于存储所述数据。



1. 一种多方互动自动化电子商务系统,包括一服务器,多个终端及网络,所述多个终端分别通过所述网络与所述服务器相连,用户通过所述终端及网络与所述服务器交换数据,其特征在于:所述服务器包括通讯模块、身份识别模块及数据库模块,所述通讯模块用于实现服务器与各终端的通讯,所述身份识别模块用于识别终端用户的身份,所述数据库模块用于存储所述数据;

所述终端包括下载模块、存储模块、处理模块、录入模块及上传模块,所述下载模块通过所述网络与所述服务器连接,并根据用户选择将需要的数据从所述服务器下载到所述存储模块存储,所述处理模块用于编辑所述数据,所述录入模块供用户录入所需的信息,所述上传模块通过所述网络与所述服务器连接,以将用户录入的信息或编辑的数据上传到所述服务器;

所述服务器还包括更新模块,所述更新模块用于对比所述终端的存储模块中的数据与所述服务器的数据库模块中的数据的差异,并在所述终端的存储模块和所述服务器的数据库模块中保存二者中较新的数据;

当需要在所述终端的存储模块中保存原先只存在于所述服务器的数据库模块中的数据时,所述服务器的更新模块通过所述终端的下载模块将更新的数据存入所述终端的存储模块;

所述数据库模块还包括对比单元,所述对比单元用于对比并显示所述服务器的数据库模块中的两个数据的差异;

所述终端还包括登录界面及注册界面,所述身份识别模块包括用户判断单元,所述登录界面用于接收用户提供的个人资料,所述注册界面用于方便首次登录的用户注册登记其个人资料,所述用户判断单元用于判断所述登录界面接收到的所述个人资料在所述数据库模块中是否有存档;

所述录入模块包括摄像头及无线数字话筒,所述摄像头用于录制视频信息,所述无线数字话筒用于录制音频信号;

所述无线数字话筒包括一移动端和一固定端,所述移动端供用户随身携带以获取声音并向所述固定端发射载有该声音信息的信号,所述固定端与所述存储模块固定相连并接收所述来自该移动端的信号;

所述身份识别模块还包括电子证书识别单元,用于识别存储于所述终端的电子证书;

所述身份识别模块还包括电子签名单元,所述电子签名单元用于在确认用户身份后对所述数据库模块中用户指定的数据电子签名;

所述数据库模块还包括搜索单元,所述搜索单元用于根据用户通过终端发出的搜索指令在所述数据库模块中搜索相应的数据;

所述多个终端包括第一终端和第二终端,录入所述第一终端的录入模块的信息通过所述网络及所述服务器的通讯模块直接被传送至所述第二终端的下载模块;

录入所述终端的录入模块的信息通过所述网络传送至所述服务器,并存储于所述服务器的数据库模块;

所述网络为无线网络;

所述数据库模块还包括备注单元,用于联系数据中用户选择的位置与用户输入的备注信息或数据库系统信息,并将这种联系存储在所述数据库模块中;

所述备注信息包括数据修改内容、数据修改原因、数据修改发起人及相关的图像和声音信息；

所述数据库系统信息包括系统的时间及数据的存储路径；

所述服务器还包括备案模块，所述数据为合同文档，所述备案模块根据所述合同文档的类型将其备案到对应的管理部门以存档。

## 多方互动自动化电子商务系统

### 【技术领域】

[0001] 本发明涉及电子商务系统领域,尤其涉及一种多方互动自动化电子商务系统。

### 【背景技术】

[0002] 随着经济、贸易全球化,企业与企业之间的交流、谈判的方式也相应地改变。起初,企业与企业之间的交流、谈判的方式多为面谈,例如,甲公司与乙公司洽谈业务,甲公司的业务代表需要到乙公司所在地,与乙公司的业务代表进行面谈,洽谈好合同后,甲公司的业务代表再回到甲公司所在地向其公司经理汇报合同细节,同时乙公司的业务代表也向其公司经理汇报合同细节。如双方经理均对合同无异议,则双方签字后合同生效;如一方或双方要求对合同进行修改,则甲公司的业务代表再次到乙公司所在地,与乙公司的业务代表进行面谈,如此反复,直到双方经理均对合同无异议为止。

[0003] 上述企业与企业之间的谈判方式的缺点为:一方代表需往返于两个公司所在地,尤其是当谈判不顺利时,其往返次数增多,如此造成其花费于行程上的时间较多,成本易较高。

[0004] 随着互联网及电子信息技术的发展,上述问题得以改善,甲公司与乙公司的业务代表可以通过电子邮件或可视电话等工具进行合同的洽谈,当双方均对合同无异议后,双方对最终的合同文档进行电子签名,以使合同生效。然而,此种方式仍存在如下缺点:没有公共的平台,无法有机地应用、整合、优化各种独立、分离的数据信息,无法进行统一数据管理、统一数据交换、统一通信,无法通过公共平台直接进行网上业务交流,工作效率仍然较低。

### 【发明内容】

[0005] 鉴于以上内容,有必要提供一种能够直接进行网上业务交流,且能够进行统一数据管理、统一数据交换、统一通信的多方互动自动化电子商务系统。

[0006] 一种多方互动自动化电子商务系统,包括一服务器,多个终端及网络,所述多个终端分别通过所述网络与所述服务器相连,用户通过所述终端及网络与所述服务器交换数据,其中,所述服务器包括通讯模块、身份识别模块及数据库模块,所述通讯模块用于实现服务器与各终端的通讯,所述身份识别模块用于识别终端用户的身份,所述数据库模块用于存储所述数据。

[0007] 相对于现有技术,所述多方互动自动化电子商务系统包括一服务器,多个终端及网络,所述服务器的身份识别模块识别终端用户的身份后,甲公司与乙公司的业务代表可以通过各自终端、网络及所述服务器的通讯模块进行合同的洽谈及对最终的合同文档进行电子签名,洽谈过程中的数据信息存储于所述数据库模块,所述多方互动自动化电子商务系统有机地应用、整合、优化各种独立、分离的数据信息,并进行统一数据管理、统一数据交换、统一通信,即通过所述多方互动自动化电子商务系统,可以直接进行网上业务交流,进而加快合同的谈判进程,提高工作效率。

**【附图说明】**

[0008] 图 1 为本发明实施例提供的多方互动自动化电子商务系统的示意图。

**【具体实施方式】**

[0009] 下面结合附图和具体实施方式对本发明作进一步的详细说明。

[0010] 请参阅图 1, 为本发明实施例提供的多方互动自动化电子商务系统 10, 其包括一服务器 100, 第一终端 110, 第二终端 120, 及网络 130。所述第一终端 110 及第二终端 120 分别通过所述网络 130 与所述服务器 100 相连。

[0011] 所述服务器 100 包括互相连接的通讯模块 101、身份识别模块 102 及数据库模块 103。所述通讯模块 101 通过所述网络 130 分别与所述第一终端 110 及第二终端 120 连接。所述身份识别模块 102 用于第一用户登录所述第一终端 110 时, 以及第二用户登录所述第二终端 120 时, 识别第一用户及第二用户的身份, 以确保安全。所述数据库模块 103 用于存储数据。

[0012] 优选地, 所述身份识别模块 102 还包括用户判断单元、电子证书识别单元及电子签名单元。所述用户判断单元用于第一用户登录所述第一终端 110 时, 以及第二用户登录所述第二终端 120 时, 判断第一用户及第二用户的个人资料在所述数据库模块 103 中是否有存档。所述电子签名单元用于在确认用户身份后对所述数据库模块 103 中用户指定的数据电子签名。所述电子证书识别单元用于识别存储于所述第一终端 110 或所述第二终端 120 的电子证书。

[0013] 优选地, 所述数据库模块 103 还包括搜索单元、对比单元及备注单元。所述搜索单元用于根据用户通过终端发出的搜索指令在所述数据库模块 103 中搜索相应的数据。所述对比单元用于对比并显示所述数据库模块 103 中的两个数据的差异。所述备注单元用于联系数据中用户选择的位置与用户输入的备注信息或数据库系统信息, 并将这种联系存储在所述数据库模块 103 中。所述备注信息包括数据修改内容、数据修改原因、数据修改发起人及相关的图像和声音信息。所述数据库系统信息包括系统的时间及数据的存储路径。

[0014] 所述第一终端 110 包括第一下载模块 111、第一存储模块 112、第一处理模块 113、第一录入模块 114 及第一上传模块 115。所述第一下载模块 111 与所述第一存储模块 112 连接, 并通过所述网络 130 与所述服务器 100 的通讯模块 101 连接, 所述第一下载模块 111 根据用户选择将需要的数据从所述服务器 100 的数据库模块 103 下载到所述第一存储模块 112 存储。所述第一处理模块 113 与所述第一存储模块 112 连接, 所述第一处理模块 113 用于编辑存储于所述第一存储模块 112 的数据。所述第一录入模块 114 分别与所述第一存储模块 112 及第一上传模块 115 连接, 所述第一录入模块 114 供用户录入所需的信息, 所述第一录入模块 114 可以将所述信息存储于所述第一存储模块 112。所述第一上传模块 115 通过所述网络 130 及所述服务器 100 的通讯模块 101 与所述服务器 100 的数据库模块 103 连接, 以将所述的用户录入的信息或所述第一处理模块 113 编辑的存储于所述第一存储模块 112 的数据上传到所述服务器 100 的数据库模块 103 的存储。

[0015] 所述第一终端 110 还包括第一登录界面 116 及第一注册界面 117。所述第一登录界面 116 用于接收第一用户提供的个人资料, 所述第一用户需要在所述第一登录界面 116

处填写其个人资料,如账号、密码及其他信息。所述身份识别模块 102 的用户判断单元判断所述第一用户的个人资料在所述数据库模块 103 中是否有存档。所述第一注册界面 117 用于方便所述第一用户首次登录时注册登记其个人资料。

[0016] 优选地,所述第一录入模块 114 包括摄像头及无线数字话筒。所述摄像头用于录制视频信息。所述无线数字话筒用于录制音频信号,所述无线数字话筒包括一移动端和一固定端,所述移动端供第一用户随身携带以获取声音并向所述固定端发射载有该声音信息的信号,所述固定端与所述第一存储模块 112 固定相连并接收所述来自该移动端的信号。

[0017] 所述第二终端 120 包括第二下载模块 121、第二存储模块 122、第二处理模块 123、第二录入模块 124、第二上传模块 125、第二登录界面 126 及第二注册界面 127。可以理解,所述第二终端 120 包括的模块的连接关系及功能与所述第一终端 110 包括的模块的连接关系及功能相同,这里不再赘述。

[0018] 所述网络 130 为无线网络。可以理解,所述网络 130 也可以为其他网络,例如有线网络。

[0019] 优选地,所述服务器 100 包括更新模块 104 和备案模块 105。

[0020] 所述更新模块 104 分别与所述通讯模块 101 及所述数据库模块 103 连接。所述更新模块 104 用于对比所述第一终端 110 的第一存储模块 112 中的数据与所述数据库模块 103 中的数据的差异,并在所述第一存储模块 112 和所述数据库模块 103 中保存二者中较新的数据。可以理解,所述更新模块 104 也可以用于对比所述第二终端 120 的第二存储模块 122 中的数据与所述数据库模块 103 中的数据的差异,并在所述第二存储模块 122 和所述数据库模块 103 中保存二者中较新的数据。

[0021] 所述备案模块 105 分别与所述通讯模块 101 及所述数据库模块 103 连接。当所述数据为合同文档,并经所述第一用户及所述第二用户最终签订后,所述备案模块 105 根据所述合同文档的类型将其备案到对应的管理部门以存档。例如,所述第一用户及所述第二用户签订的合同为房屋买卖合同,则所述备案模块 105 通过所述通讯模块 101、所述网络 130 将该房屋买卖合同备案到国土资源局的服务器以存档,备案完成后所述备案模块 105 分别通知所述第一用户及所述第二用户完成备案。可以理解,所述备案模块 105 也可以通过所述通讯模块 101、所述网络 130 先将房屋买卖合同存储于所述多方互动自动化电子商务系统 10 的运营公司的系统,再由该运营公司到国土资源局备案,从而简化所述第一用户及所述第二用户的程序,提高工作效率。

[0022] 所述第一用户及所述第二用户分别应用所述多方互动自动化电子商务系统 10 进行合同谈判的过程如下:

[0023] 首先,所述第一用户登录所述第一终端 110,将拟定好的合同文档存储于所述第一终端 110 的第一存储模块 112,并通过所述第一上传模块 115、所述网络 130、所述通讯模块 101 将该合同文档上传到所述数据库模块 103 存储。

[0024] 其次,所述第二用户登录所述第二终端 120,通过所述通讯模块 101、所述网络 130、所述第二下载模块 121 将该合同文档从所述数据库模块 103 下载到所述第二存储模块 122 存储,并应用所述第二处理模块 123 查看及编辑该合同文档。之后,再通过所述第二上传模块 125、所述网络 130、所述通讯模块 101 将经过编辑的合同文档上传到所述数据库模块 103 存储。

[0025] 然后,所述第一用户将所述第二用户编辑的合同文档下载到所述第一存储模块 112 存储,并应用所述第一处理模块 113 查看及编辑该合同文档。如此反复,直到双方均对合同无异议为止。

[0026] 最后,所述第一用户及所述第二用户对最终达成共识的合同文档进行电子签名,以使得该合同生效,并应用所述备案模块 105 根据该合同文档的类型将其备案到对应的管理部门以存档。

[0027] 上述合同谈判过程中,所述第一用户可以应用所述第一录入模块 114,录入对合同文档的修改建议等信息,并通过所述第一上传模块 115、所述网络 130、所述通讯模块 101 将录入信息传送至所述服务器 100 的数据库模块 103 存储,以供所述第二用户参考。可以理解,所述第二用户也可以应用所述第二录入模块 124 录入对合同文档的修改建议等信息。另外,所述第一用户录入所述第一录入模块 114 的信息可以通过所述第一上传模块 115、所述网络 130、所述通讯模块 101 直接被传送至所述第二终端 120 的下载模块 121,以供所述第二用户参考。例如,所述第一用户可以应用所述第一录入模块 114,录入对合同文档的修改建议的视频及音频信息,并通过所述第一上传模块 115、所述网络 130、所述通讯模块 101 直接被传送至所述第二终端 120 的下载模块 121,以供所述第二用户直接查看,同时,所述第二用户根据所述第一用户的修改建议,并应用所述第二录入模块 124 录入对合同文档的修改建议的视频及音频信息,以与所述第一用户进行在线洽谈,从而便于双方对合同文档的修改建议的理解,进而加快合同的谈判进程,提高工作效率。

[0028] 上述合同谈判过程中,当所述第二用户将经过编辑的合同文档上传到所述数据库模块 103 存储时,所述数据库模块 103 的对比单元可以对比并显示所述第二用户的合同文档与所述第一用户的合同文档的差异,以利于所述第一用户快速、直观的看出所述第二用户对所述第一用户的合同文档所作的修改。例如,所述第二用户对所述第一用户的合同文档的第二条款做了修改,并将经过修改的合同文档上传到所述数据库模块 103 存储,所述数据库模块 103 的对比单元对比所述第二用户的合同文档与所述第一用户的合同文档的差异,以将所述第二用户对合同文档的修改处显示出来,从而使得所述第一用户快速、直观的看出所述第二用户对合同文档所作的修改。

[0029] 上述合同谈判过程中,当所述第一用户或所述第二用户将经过编辑的合同文档上传到所述数据库模块 103 存储时,所述数据库模块 103 的备注单元可以将该合同文档的修改内容、修改发起人、用户录入的修改原因、存储路径及用户录入的图像和声音信息,以及该合同文档存储在所述数据库模块 103 时系统记录的时间等信息,存储在所述数据库模块 103 中,以便于所述第一用户或所述第二用户快速、准确地搜索到经过编辑的合同文档,并全面了解对合同文档所作的修改的相关信息。例如,所述第一用户于某一天对合同文档中第三条款涉及的金额数进行了修改,并将修改的原因以音频和视频信息录入,所述数据库模块 103 的备注单元将对合同文档中第三条款涉及的金额数进行修改的时间、修改原因、修改内容、修改发起人等信息,以及该信息的存储路径,存储在所述数据库模块 103 中。在后续谈判过程中,当双方对合同文档中第三条款涉及的金额数存在争议,而均认为合同文档中第三条款涉及的金额数的修改是对方所为而陷入焦灼时,双方均可以应用所述数据库模块 103 的备注单元准确地搜索到对合同文档中第三条款涉及的金额数进行修改的时间、修改原因、修改内容、修改发起人等信息,从而避免谈判陷入焦灼,进而加快合同的谈判进



程,提高工作效率。

[0030] 上述合同谈判过程中,所述第二用户对所述第一用户的合同文档修改之后,所述第二终端 120 的第二存储模块 122 中的合同文档的版本高于所述数据库模块 103 中的合同文档的版本,此时,所述服务器 100 的更新模块 104 将所述第二存储模块 122 中的合同文档,通过所述第二上传模块 125、所述网络 130、所述通讯模块 101 传送至所述数据库模块 103 存储或覆盖所述数据库模块 103 中的合同文档,以自动更新所述数据库模块 103 中的合同文档,即使所述第二用户忘记主动将修改后的合同文档传送至所述数据库模块 103 存储,所述第一用户也可以及时得知所述第二用户对所述第一用户的合同文档所作的修改。可以理解,当所述数据库模块 103 中的合同文档版本高于所述第二终端 110 的第二存储模块 122 中的合同文档版本时,所述服务器 100 的更新模块 104 也可以将所述数据库模块 103 中的合同文档,通过所述通讯模块 101、所述网络 130、所述第二下载模块 121 传送至所述第二存储模块 122 存储或覆盖所述数据库模块第二存储模块 122 中的合同文档。

[0031] 相对于现有技术,由于所述多方互动自动化电子商务系统 10 包括所述服务器 100,所述第一终端 110,所述第二终端 120 及所述网络 130,所述第一用户、所述第二用户可以分别通过所述第一终端 110、所述第二终端 120,以及所述网络 130 及所述服务器 100 进行合同的洽谈、对合同文档进行修改及对最终的合同文档进行电子签名,洽谈过程中的被修改的合同文档存储于所述服务器 100 的数据库模块 103。因此,所述多方互动自动化电子商务系统 10 有机地应用、整合、优化各种独立、分离的数据信息,并进行统一数据管理、统一数据交换、统一通信,即通过所述多方互动自动化电子商务系统 10,可以直接进行网上业务交流,进而加快合同的谈判进程,提高工作效率。

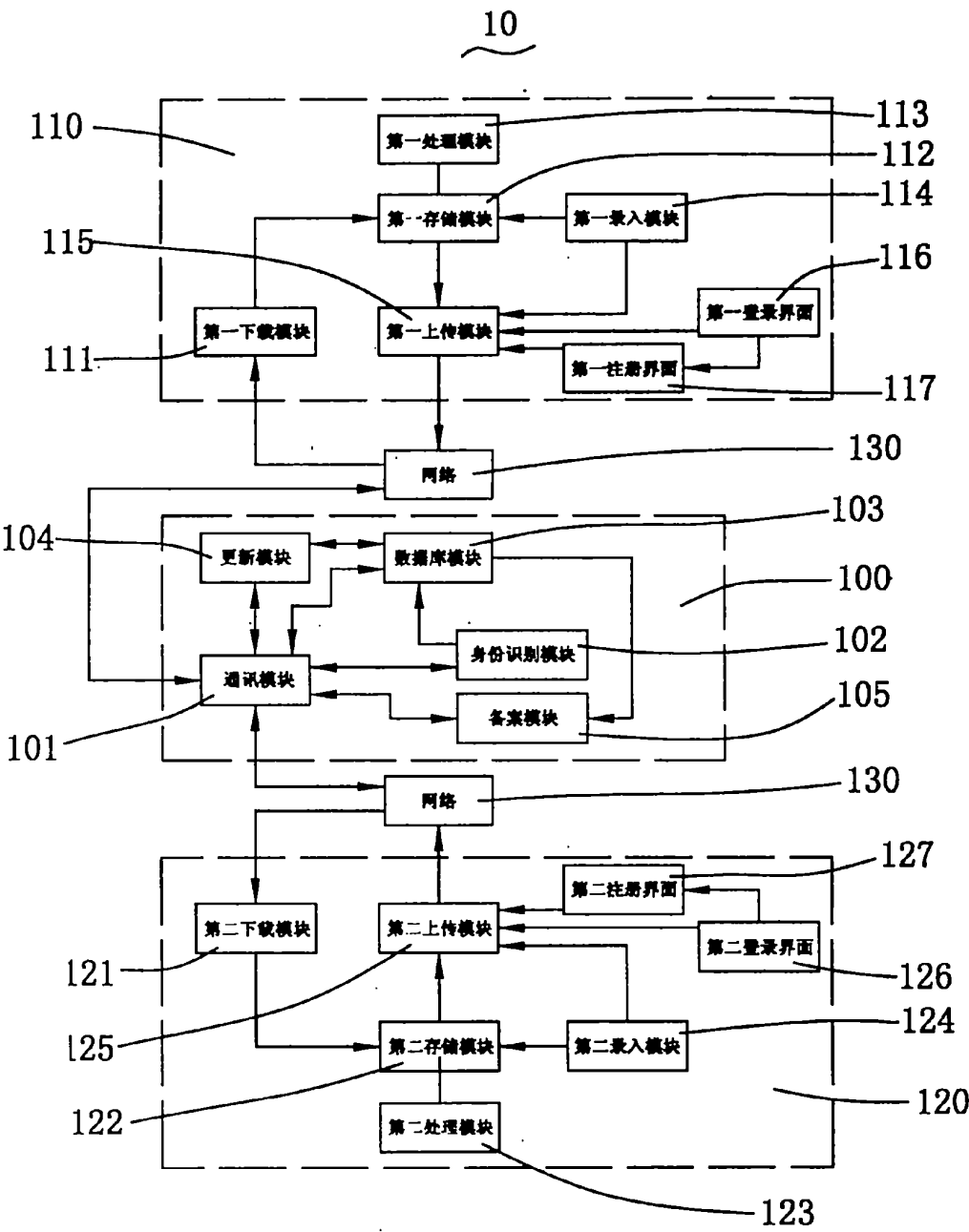


图 1