01

# Agent

#### Agent란

#### AI 에이전트란



- 🧠 스스로 문제를 분석하여
- ╱ 쉽게 해결 가능한 작은 단위의 문제로 분리하고
- 외부 툴을 활용해 처리한 뒤
- 반복적으로 결과물을 검토하고
- 메모리에 저장해둔 사용자의 페르소나와 정보를 활용해답을 내어주는 기술

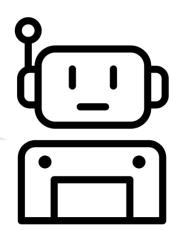
#### Agent란

## 단순히 정보(혹은 질의응답)를 제공하는 것을 넘어서, 사용자의 요구를 더 정확하게 파악하고 만족시키는 것을 목표



"회의 일정을 잡아줘"

참석자들의 가능한 시간을 조율하고, 최적의 회의 시간을 찾아 내어 일정을 설정하고 참석자들에게 초대장을 보내기 완료!



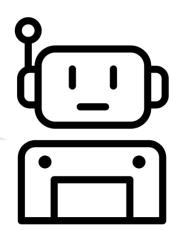
#### Al Agent를 활용하면?

## 단순히 정보(혹은 질의응답)를 제공하는 것을 넘어서, 사용자의 요구를 더 정확하게 파악하고 만족시키는 것을 목표



"출퇴근용 자동차를 알아봐줘."

사용자의 상황과 요구 사항을 분석하여, 예산, 연비, 차량 유형 등을 고려한 맞춤형 자동차 추천 목록을 제공 완료!



### Al agent vs. ChatGPT

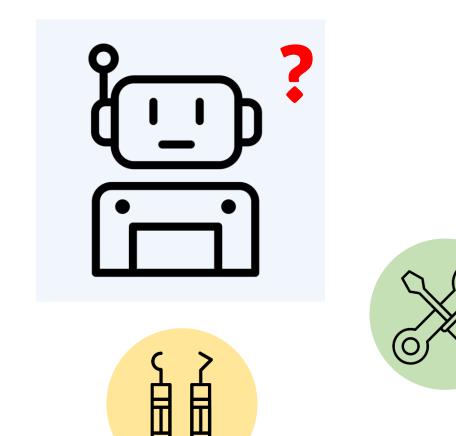
자율성과 상호작용 능력

사용자가 요구한 작업(Task)의 완료를 위해 활용가능한 여러 도구(Tool)와의 상호작용(Interaction)을 연쇄적으로, 자율적으로(Autonomously) 수행할 수 있는 기술 주로 단일 플러그인을 사용하여 질문에 답변

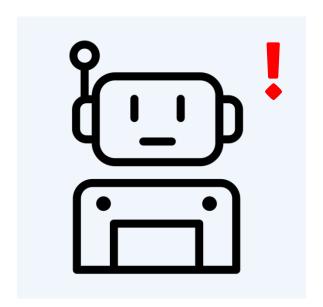
서비스 제공사에서 준비 및 제휴한 도구로, 그 기능이 한정적

### Al Agent를 활용하면?

주어진 쿼리에 대해 스스로 생각하여 적절한 행동을 선택하는 대리인



## 에이전트가 활용할 수 있는 기능적 요소



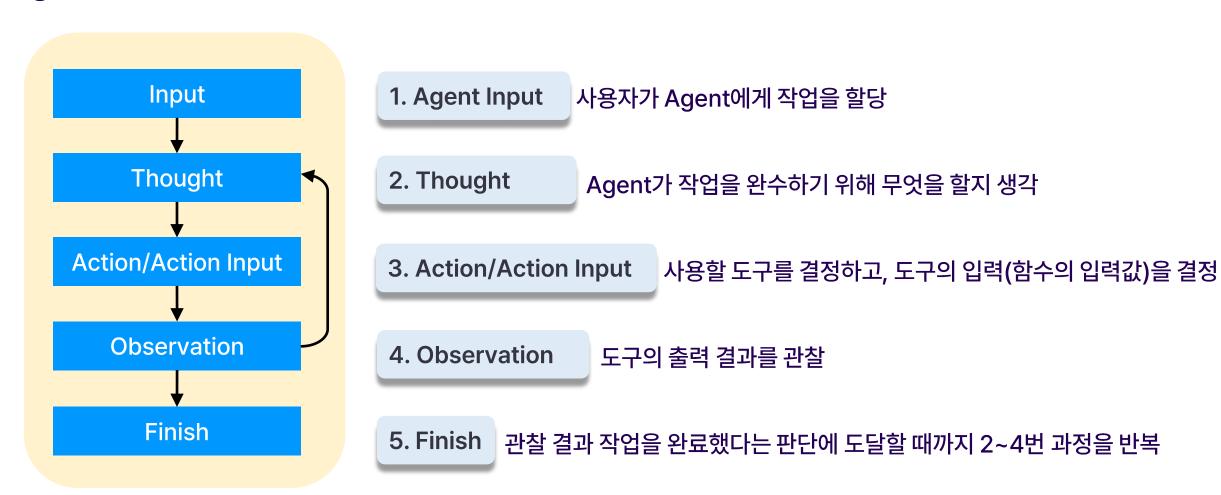






#### Agent의 구조

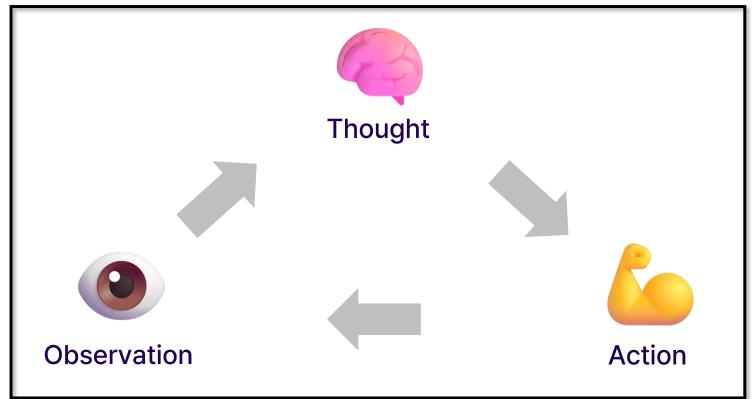
## Agent의 작업 처리 순서도



### Agent의 구조

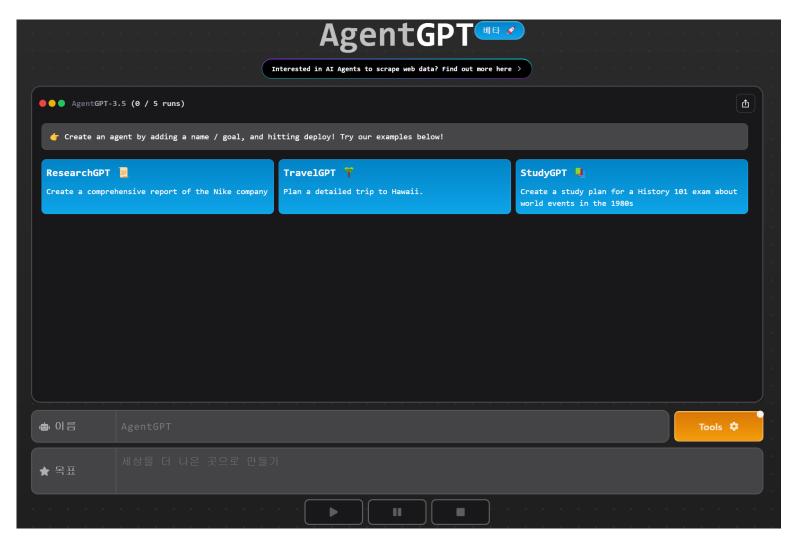
## **Action Agents**

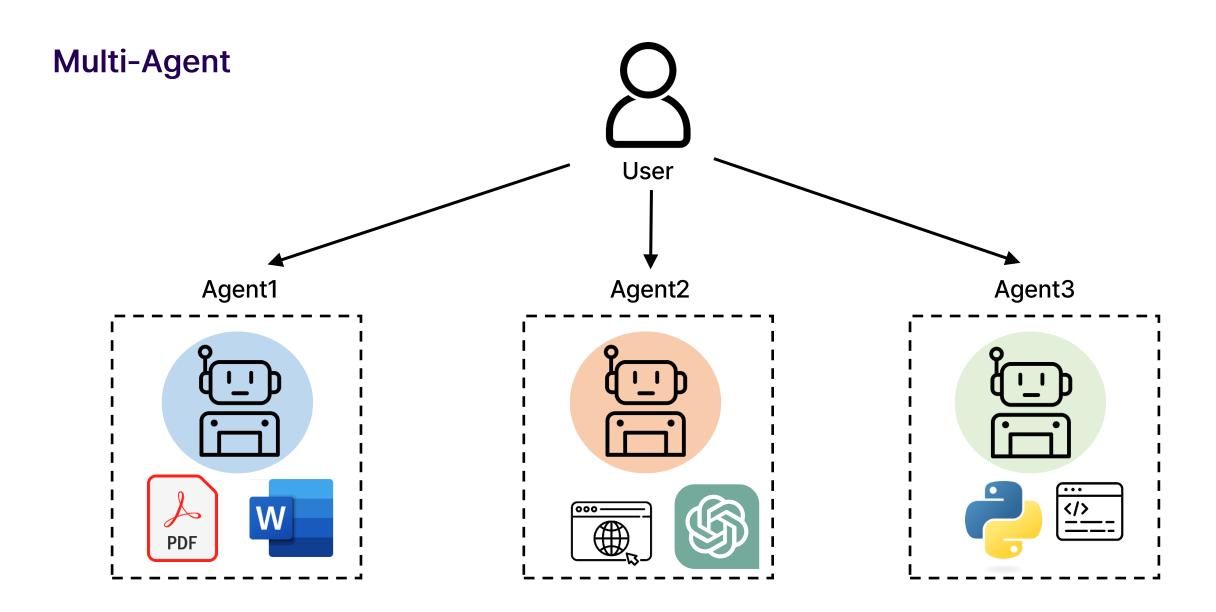




Action 출력
Observation 출력
Action 출력
Observation 출력
... (목표 달성까지 계속) ...

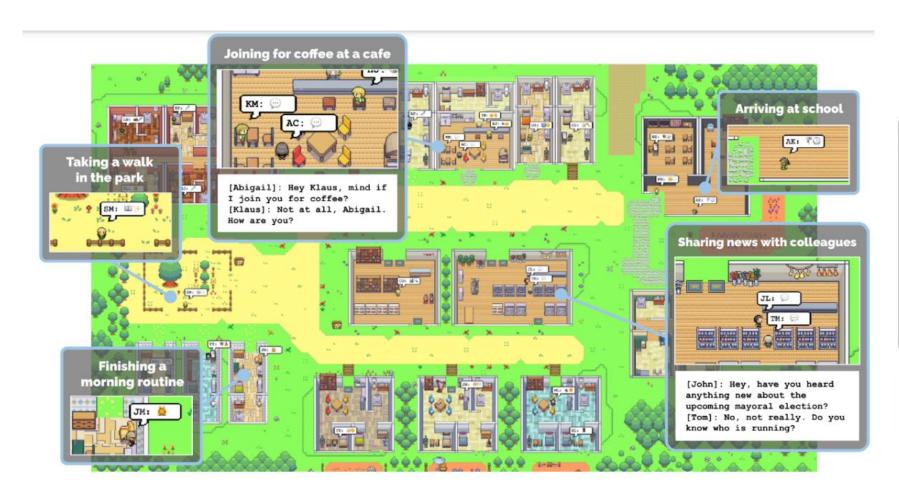
## **AgentGPT**





#### AI가 사는 마을 Generative Agent

### 에이전트들의 행동과 상호 작용





source: "Harnessing the Power of LLMs in Practice: A Survey on ChatGPT and Beyond"

#### AI가 사는 마을 Generative Agent

# SIMS에서 착안한 가상 세계와 에이전트들에 대한 환경

















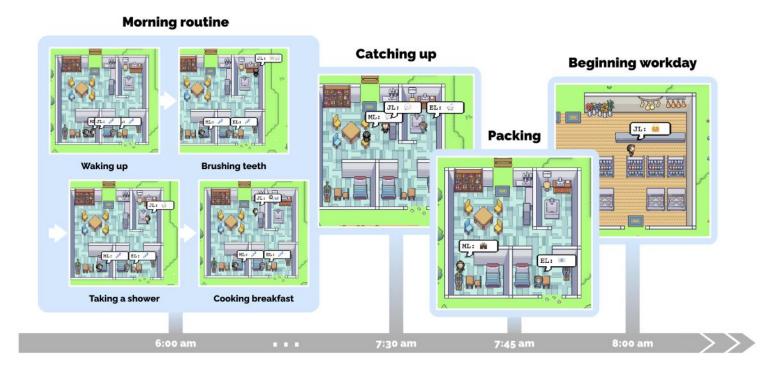
< SIMS4 >

< Gather Town >

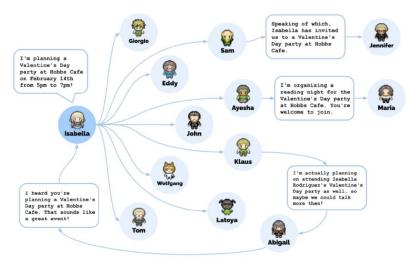
#### AI가 사는 마을 Generative Agent

#### 캐릭터들이 인간과 유사한 행동을 할 수 있게 환경과 캐릭터와의 상호작용 구성

< 환경과의 상호작용 - 하루 일과 예시 >



#### < 사회적 행동 – 정보 확산 / 관계 기억>



02

# LangGarph



문서 내 질문에 대한 답변이 존재하지 않는 경우





부족한 정보를 Web 검색하여 문서에 추가하는 로직을 추가



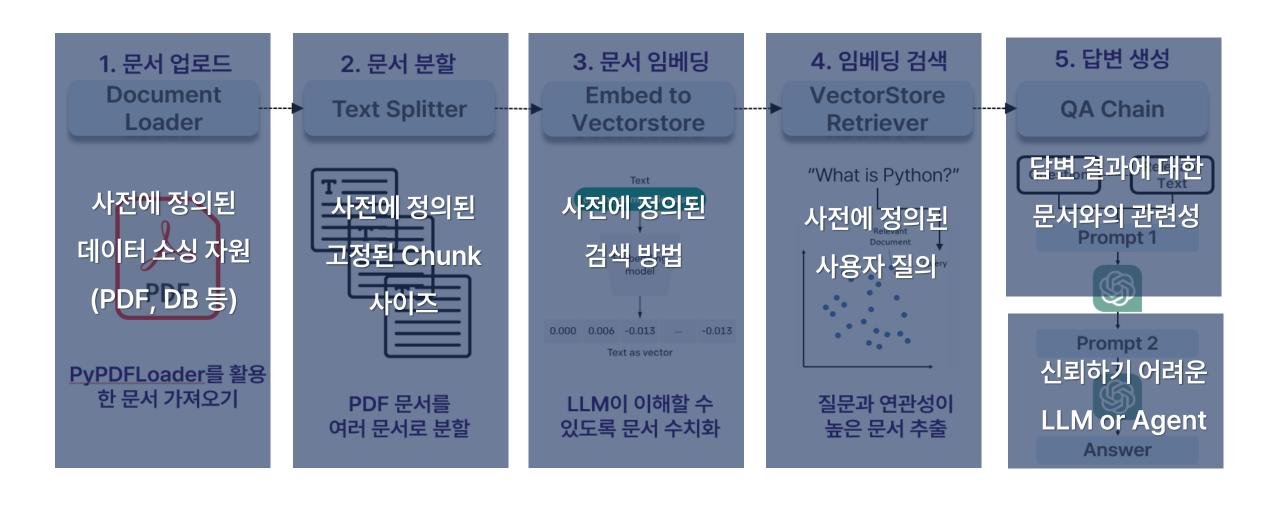
만약 검색결과에 잘못된 정보가 포함되거나 혹은 검색 결과에 없다면?



잘못된 검색결과가 결국 Hallucination으로 이어진다면

**浴** 검색이 제대로 나올 때까지 반복하여 검색 해볼까?

Hallucination을 방지하는 LLM을 추가해야 하나?





66

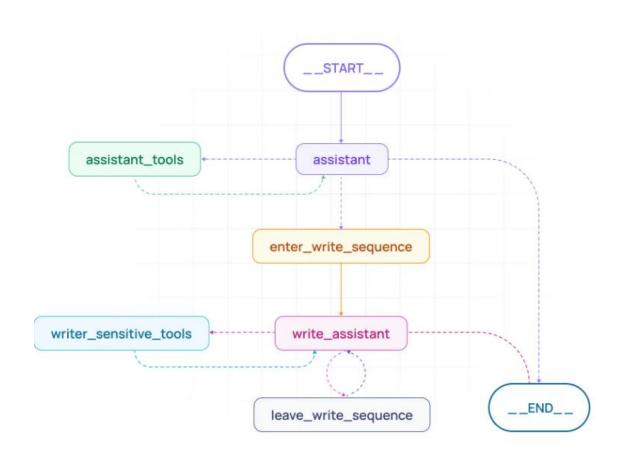
LangGraph은

다양한 색(state)으로 표현된 점(node)이

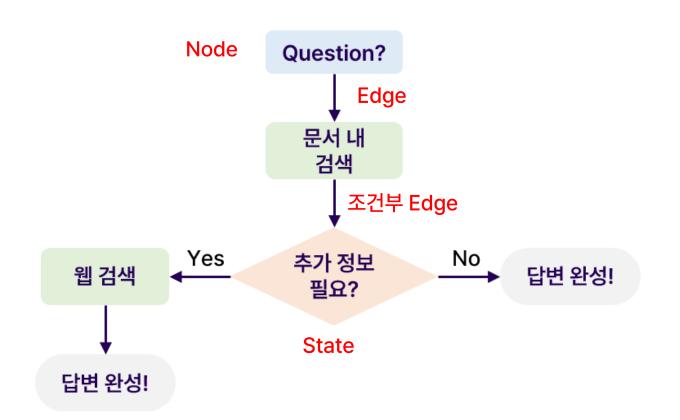
방향(sign)을 갖은 선(edge)과 만나

구성된 다이어그램(graph)이다.

99



#### LangGraph



 Node
 수행하고자 하는 작업 내용

 Edge
 노드와 노드 사이의 연결

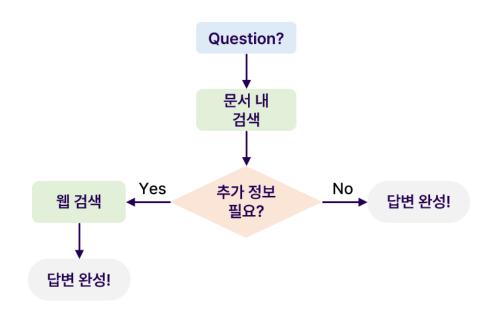
 조건부 Edge
 를 통해 분기 처리

 State
 현재의 상태 값을 저장 및 전달하는데 활용

■ RAG 파이프라인을 유연하게 설계 가능

#### LangGraph

#### LLM 을 활용한 워크플로우에 순환(Cycle) 연산 기능을 추가하여 손 쉽게 흐름을 제어



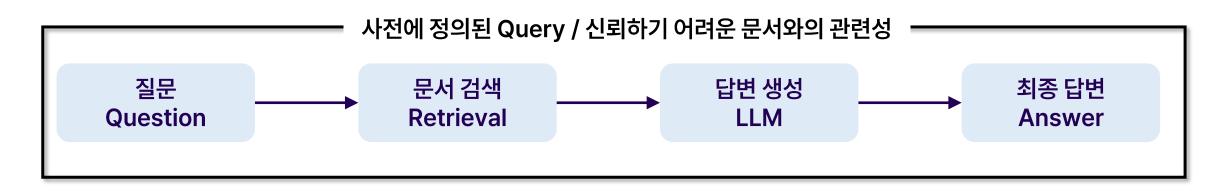
RAG 파이프라인의 세부 단계별 흐름제어가 가능

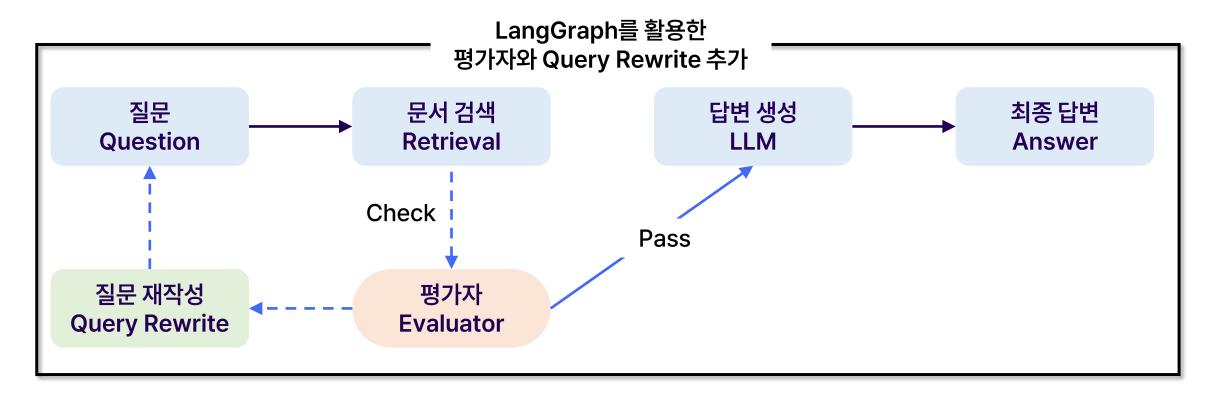
Conditional Edge: 조건부 (if, elif, else 와 같은..) 흐름 제어

Human-in-the-loop: 필요시 중간 개입하여 다음 단계를 결정

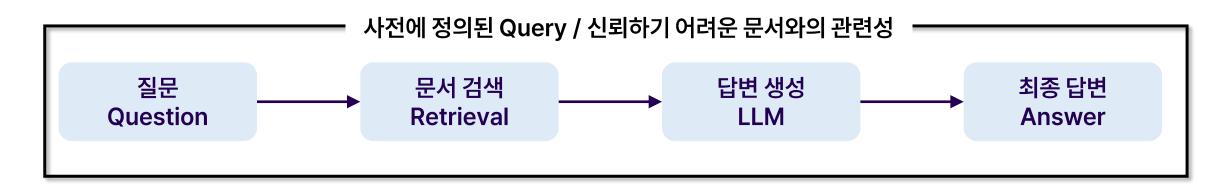
Checkpointer: 과거 실행 과정에 대한 "수정" & "리플레이" 기능

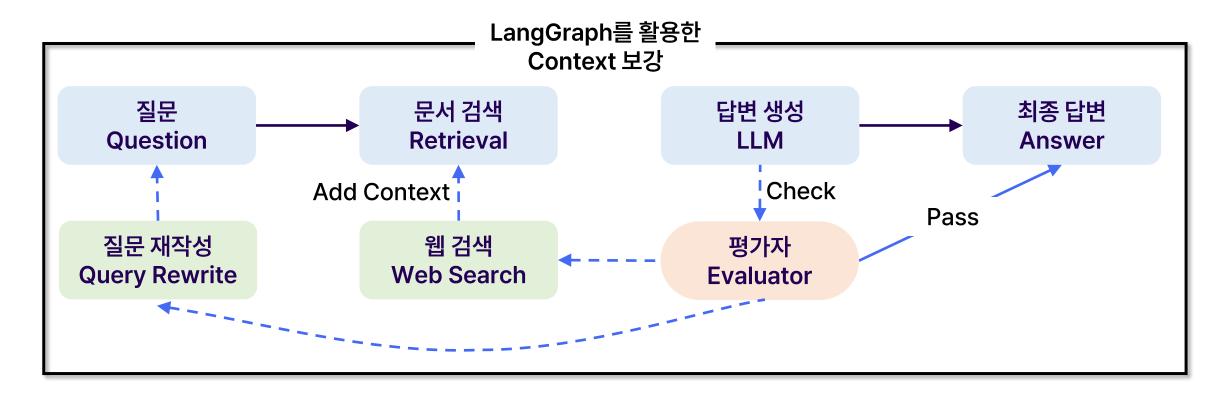
## LangGraph를 활용하면?



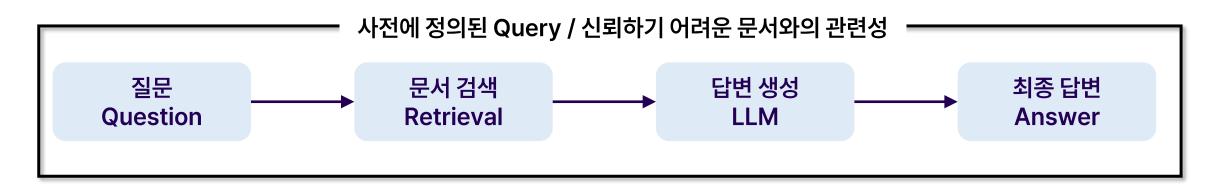


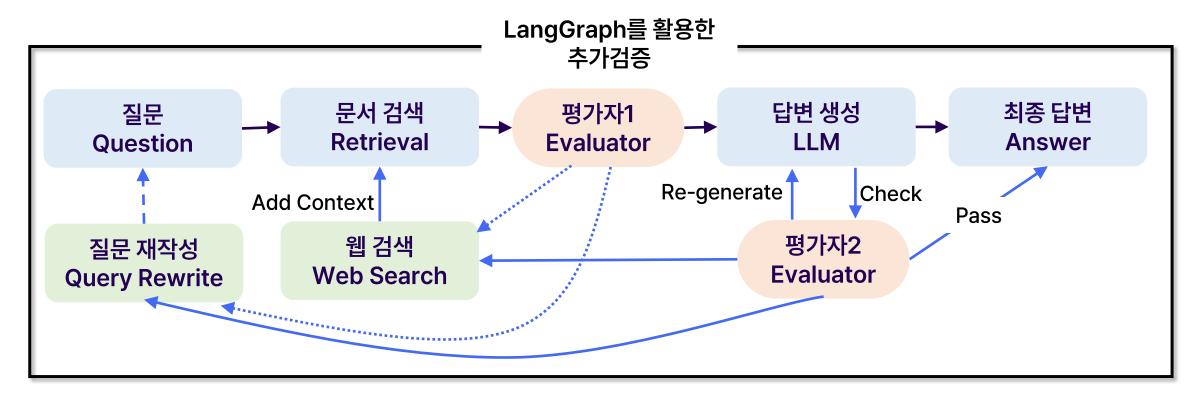
### LangGraph를 활용하면?





#### LangGraph를 활용하면?





#### StateGraph 이해하기

## 상태(State)

: 노드와 노드 간 정보 전달 시 State 객체에 담아 전달

Dictionary 형태와 유사하고 새로운 노드에 값을 덮어쓰는 방식(Overwrite)으로 진행

#### 1. Question

| Key      | Value |
|----------|-------|
| Context  |       |
| Question | 질문1   |
| Answer   |       |
| Score    |       |

노드1

2. Retrieve

| Key      | Value |
|----------|-------|
| Context  | 문서1   |
| Question | 질문1   |
| Answer   |       |
| Score    |       |

노드2

3. Answer

| Key      | Value |
|----------|-------|
| Context  | 문서1   |
| Question | 질문1   |
| Answer   | 답변1   |
| Score    |       |
| 00010    |       |

4. Evaluate

| Key      | Value |
|----------|-------|
| Context  | 문서1   |
| Question | 질문1   |
| Answer   | 답변1   |
| Score    | Bad   |

노드4

노드3

### StateGraph 이해하기

## 노드1: 질문 재작성 요청

| 5.         | (C) | 1e         | sti         | on           |
|------------|-----|------------|-------------|--------------|
| <b>O</b> . | W.  | <b>U</b> C | <b>J</b> (1 | $\mathbf{O}$ |

| Value |
|-------|
| 문서1   |
| 질문2   |
| 답변1   |
| Bad   |
|       |

#### 6. Retrieve

| Key      | Value |
|----------|-------|
| Context  | 문서2   |
| Question | 질문2   |
| Answer   | 답변1   |
| Score    | Bad   |
| 노드       | 2     |

#### 7. Answer

| Key      | Value |
|----------|-------|
| Context  | 문서2   |
| Question | 질문2   |
| Answer   | 답변2   |
| Score    | Bad   |
| 노드3      |       |

#### 8. Evaluate

| Key      | Value |
|----------|-------|
| Context  | 문서2   |
| Question | 질문2   |
| Answer   | 답변2   |
| Score    | Good  |

노드4



노드1

Question Transform: 질문 재작성

## 노드2: 문서 검색을 재요청

#### 1. Question

| Key      | Value |
|----------|-------|
| Context  |       |
| Question | 질문1   |
| Answer   |       |
| Score    |       |

노드1

#### 5. Retrieve

| Key      | Value |
|----------|-------|
| Context  | 문서2   |
| Question | 질문1   |
| Answer   | 답변1   |
| Score    | Bad   |
|          |       |

6. Answer

| Key      | Value |
|----------|-------|
| Context  | 문서2   |
| Question | 질문1   |
| Answer   | 답변2   |
| Score    | Bad   |
| 노드3      |       |

7. Evaluate

| Key      | Value |
|----------|-------|
| Context  | 문서2   |
| Question | 질문1   |
| Answer   | 답변2   |
| Score    | Good  |

노드4



노드2

Context Retrieval 조정 (Chunk, 다른 검색기, Web Search, ...)

## StateGraph 이해하기

## 노드3: 답변 재생성 요청

#### 1. Question

| Key      | Value |
|----------|-------|
| Context  |       |
| Question | 질문1   |
| Answer   |       |
| Score    |       |

노드1

#### 2. Retrieve

| Key      | Value |
|----------|-------|
| Context  | 문서1   |
| Question | 질문1   |
| Answer   |       |
| Score    |       |
| 노드2      |       |

5. Answer

| Key      | Value |
|----------|-------|
| Context  | 문서1   |
| Question | 질문1   |
| Answer   | 답변2   |
| Score    | Bad   |
| 노드3      |       |

6. Evaluate

| Key      | Value |
|----------|-------|
| Context  | 문서1   |
| Question | 질문1   |
| Answer   | 답변2   |
| Score    | Good  |

노드4 -



프롬프트 조정 & 다른 LLM 사용 (GPT, Claude, ...) 03

# 올라마 (Ollama)

66

## 로컬 LLM을 사용하는 이유





- 1. 개인정보 보안: 인터넷 연결 없이도 입력한 데이터가 컴퓨터 외부로 반출되지 않아 정보 보호 가능
- 2. 사용자 맞춤 옵션: CPU 사용량, 대화의 길이, 온도(모델의 창의성 조절) 등 다양한 기능을 사용자 맞춤으로 조정 가능
- 3. 비용 절감: 월 구독료 없이 무료로 사용 가능
- 4. 연결 문제 해결: 인터넷 연결 없이도 사용 가능하기 때문에 연결 상태에 영향 받지 않음

ChatGPT-4o

Hello GPT-4o

- OpenAl에서 개발
- 다양한 언어와 주제에 대해 높은 수준의 대화 가능

Claude



- AI 스타트업 엔트로픽에서 개발
- 사용자의 의도를 잘 파악하고, 안전하고 윤리적인 대화 가능
- 사용자 친화적 대화와 복잡한 문제 해결 가능

Llama



- Meta에서 개발
- 자원 효율성이 높아서 작은 하드웨어에서도 우수한 성능
- 오픈 소스 LLM

#### 로컬 LLM 도구 Ollama

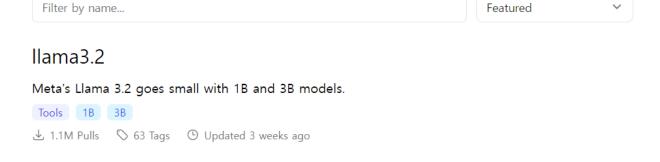


대규모 언어 모델(LLM)을 로컬 머신 상에서 실행하기 위한 강력한 도구



#### Models

#### 다양한 모델 보유



#### llama3.1

Llama 3.1 is a new state-of-the-art model from Meta available in 8B, 70B and 405B parameter sizes.



#### gemma2

Google Gemma 2 is a high-performing and efficient model available in three sizes: 2B, 9B, and 27B.

```
2B 9B 27B
```

#### Ollama 시작하기

1. 컴퓨터에 맞는 버전을 다운로드

https://ollama.com/

2. 특정 LLM을 실행하기 위해 다음을 사용하여 다운로드

ollama pull 모델명

3. 모델 실행 시 run 명령어 사용

ollama pull llama



Get up and running with large language models.

Run Llama 3.2, Phi 3, Mistral, Gemma 2, and other models. Customize and create your own.



Available for macOS, Linux, and Windows (preview)

source: https://ollama.com/