

## PLANO DE TRABALHO

1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA DO SETOR PRODUTIVO DO PROJETO	CNPJ
João Vitor de Oliveira	45.956.129/0001-06

2. PESSOAS PARA CONTATO - EMPRESA DO SETOR PRODUTIVO	CARGO/FUNÇÃO	TELEFONE	E-MAIL
João Vitor de Oliveira	Sócio-proprietário	(19) 99367-3145	glassoliveiravidracaria@gmail.com
Luiz Antonio de Oliveira Junior	Sócio-proprietário	(19) 9999-44865	luizjunior@gmail.com

3. IDENTIFICAÇÃO EMPRESA INOVADORA	CNPJ
Grupo de estudante do IFSP campus Campinas do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	

4. PESSOAS PARA CONTATO - EMPRESA INOVADORA	CARGO/FUNÇÃO	TELEFONE	E-MAIL
Estevan Hernandes Silva de Oliveira	Desenvolvedor C	(15) 99757-6475	estevan.hernandes@aluno.ifsp.edu.br
Soap Sophie Daisy (Caio Felipe) Lopes Maran	Desenvolvedor C	(19) 98422-2604	lopes.maran@aluno.ifsp.edu.br
Milena Souza Borges Silva	Lançamento e Treinamento	(19) 99603-6884	borges.milena@aluno.ifsp.edu.br
Melissa Batista Junqueira	Fase de Planejamento	(19) 99723-8668	m.junqueira@aluno.ifsp.edu.br
Lucas Vinicius de Oliveira	Testes e Validação	(19) 99476-4643	lucas.vinicius2@aluno.ifsp.edu.br

5. CONTEXTUALIZAÇÃO DO PROBLEMA OU OPORTUNIDADE
<i>Detalhe o problema ou as oportunidades específicas que o projeto visa resolver. Inclua informações sobre a frequência e impacto do desafio, as áreas da empresa afetadas. Inclua também dados numéricos que evidenciem o problema.</i>
Facilitar o processo de interação usuário/empresa com um sistema de retorno de avaliação.

## 6. HIPÓTESES DO PROJETO

*Elabore até três hipóteses que deverão ser testadas ao longo da execução. Devem ser sentenças declarativas e afirmativas, passíveis de verificação e alinhadas ao contexto do projeto. "Acreditamos que..."*

"Acreditamos que o relacionamento dos clientes irá melhorar e que a empresa conseguirá gerar mais impacto com as avaliações geradas pelo usuário."

## 7. ESTRUTURA DA SOLUÇÃO PROPOSTA

*Descreva de forma detalhada a solução que está sendo proposta, incluindo breve descrição do teste (como o teste será realizado, quais variáveis serão controladas e monitoradas etc.) e quais funcionalidades do produto serão essenciais para o sucesso do teste.*

O teste deve ser realizado juntamente a empresa, o qual usuários fictícios irão cadastrar suas avaliações. Para o teste ser um sucesso, o estabelecimento deverá conseguir acessar as avaliações anteriormente cadastradas pelos usuários.

## 8. DEFINIÇÕES TÉCNICAS DO PROJETO

*Forneça todas as especificações técnicas necessárias para implementar e testar a solução proposta. Isso inclui, mas não se limita a, bases de dados necessárias, ferramentas e tecnologias utilizadas, modelo de desenvolvimento de software (se aplicável) e a forma como os dados serão armazenados e processados.*

Como protótipo inicial, o projeto será realizado utilizando a linguagem C, com armazenamento local em forma de arquivos. Os dados salvos serão lidos pelo programa e exibidos em forma de lista, contando com todas as informações cadastradas.

## 9. INDICADORES E MÉTRICAS DE DESEMPENHO

*Especifique quais indicadores e métricas serão usados para avaliar o sucesso do projeto, isso pode incluir melhorias em eficiência, produtividade, redução de custos, satisfação do cliente, entre outros.*

Para medir as métricas de desempenho, será utilizado um índice de satisfação dos clientes após a implementação do sistema. Os arquivos salvos localmente poderão ser acessados e ser visualizados através do software, assim podendo comparar a evolução ao longo do tempo da satisfação dos clientes e como a empresa se adaptou a essas avaliações.

## 10. RESULTADOS ESPERADOS

*Detalhe os resultados concretos e mensuráveis que o projeto pretende alcançar, incluindo melhorias quantificáveis.*

Implementar um software de baixo custo para empresas que não possuem condições financeiras o suficiente para adquirir um software comercial hoje vendido no mercado, e aumentar tanto a satisfação do cliente quanto do estabelecimento.

## 11. PREMISSAS, RESTRIÇÕES E RISCOS ENVOLVIDOS

*Identifique as principais premissas sob as quais o projeto será desenvolvido, bem como as restrições e riscos potenciais que podem afetar a execução do projeto ou o sucesso da solução proposta.*

Queremos garantir que o estabelecimento possa melhorar o desempenho quanto aos clientes, podendo assim trazer novos retornos financeiros e novos leads possam ser criados. O risco que nos preocupa é a utilização de maneira incorreta por parte de clientes da empresa, na qual utilizam de forma errônea e não criam feedbacks construtivos.

## 12. ORÇAMENTO DO PROJETO

*Detalhe todos os custos associados à execução do projeto, incluindo recursos humanos, materiais, tecnologia, e qualquer outro gasto previsto.*

Nome do Item	Descrição do Item	Justificativa	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
Computadores	Dispositivos utilizados para o desenvolvimento do projeto	Ferramenta de trabalho para produzir o software	6	R\$ 0,00 (Disponibilizado pelo IFSP)	R\$ 0,00
Programadores	Profissionais capacitados para produzir o software	Responsáveis pela criação e testes de software	6	R\$ 0,00 (Voluntários)	R\$ 0,00
Implantadores	Profissionais que irão realizar a implantação do sistema dentro da empresa interessada	Responsáveis por garantir que o software seja instalado e utilizado corretamente	6	R\$ 0,00 (Voluntários)	R\$ 0,00

### 13. CRONOGRAMA DE SPRINTS DO PROJETO

Estruture o planejamento temporal das sprints dentro do projeto, incluindo a duração, objetivos específicos, e entregáveis para cada sprint. O cronograma deve ser estruturado de forma a refletir as fases de planejamento, execução e finalização, com datas de início e término claras.

Sprint	Atividade	Data Prevista de Início	Data Prevista de Término
<b>1</b>	<b><i>Plano de Atividades</i></b>	12/07/2024	19/07/2024
1.1	Atribuição de funções	13/07/2024	16/07/2024
1.2	Delimitando datas	16/07/2024	18/07/2024
1.3	Cronograma completo	18/07/2024	19/07/2024
<b>2</b>	<b><i>Interface e Desenvolvimento do Sistema</i></b>	29/07/2024	10/08/2024
2.1	Esboço da interface do sistema	29/07/2024	02/08/2024
2.2	Início do código fonte em Linguagem C	05/08/2024	09/08/2024
2.3	Código pronto e em testes	09/08/2024	10/08/2024
<b>3</b>	<b><i>Etapa final</i></b>	10/08/2024	17/08/2024
3.1	Implementação	10/08/2024	12/08/2024
3.2	Documentação finalizada	16/08/2024	16/08/2024
3.3	Apresentação aos docentes	17/08/2024	17/08/2024

#### 14. MAPEAMENTO DE ENTREGÁVEIS DO PROJETO

*Liste de forma clara e organizada todos os entregáveis esperados ao longo do projeto, incluindo uma descrição de cada um deles.*

Sprint	Entregável	Descrição
1	Plano de Atividades	Será entregue para a empresa qual o plano de atividade e quais são os desenvolvedores responsáveis pela elaboração do software. Também, definido um escopo para o desenvolvimento do sistema.
2	Interface e funcionalidades	Nesta etapa, serão entregues as funcionalidades e a interface do software. Entre essas funcionalidades, destaca-se a gravação dos feedbacks em um arquivo CSV, o que permitirá um registro organizado e acessível das informações fornecidas pelos usuário
3	Implementação	Os responsáveis pela implantação do sistema irão até o estabelecimento dar treinamentos, instalar o software e explicar as funcionalidades passo a passo para a parte interessada.

15. ASSINATURAS	
Responsável Técnico da Empresa do Setor Produtivo	Ponto Focal da Empresa Inovadora

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_