



SuBox

(Software de Avaliação para Pequenos Estabelecimentos)

Grupo: *Estevan Hernandes Silva de Oliveira, Lucas Vinicius de Oliveira, Melissa Batista Junqueira, Milena Souza Borges Silva e Soap Sophie Daisy (Caio Felipe) Lopes Maran.*

OBJETIVO

O objetivo deste projeto é criar um programa capaz de fazer uma análise geral da avaliação do cliente, através de questionários e alternativas, que será enviado diretamente para a empresa com uma entrega de relatório e coletânea de dados gerais, sendo mais simples e objetivo na hora de definir as melhorias que precisam ser feitas no comércio.

A primeira implementação do software será armazenar as avaliações feitas pelos clientes através de um painel de instruções simples.



JUSTIFICATIVA

Essa ferramenta pretende facilitar a avaliação direta do desempenho interno de comércios através das opiniões dos consumidores, além de transparecer de forma clara quais são as expectativas que os clientes têm em relação à organização. Portanto, essa solução é recomendável para facilitar o acesso de comércios menores com um recurso que pode melhorar o ambiente comercial e proporciona uma visão mais ampla de quais melhorias podem ser elaboradas.

O principal foco são pequenos comércios físicos que não possuem recursos financeiros para este tipo de produto, desta forma, será implementado o processo de retorno de avaliações na comunicação entre cliente com o estabelecimento. O propósito será de ajudar na identificação rápida dos problemas internos dentro da empresa e com os clientes, para poderem aprimorar suas operações.



PROBLEMA

O principal impeditivo que pequenos estabelecimentos enfrentam para utilizar recursos de retorno da avaliação, como o processo de feedback direto, é a questão financeira por ter um custo elevado. Por mais que haja métodos alternativos para esse tipo de gerenciamento de avaliação como: planilhas, papéis ou até mesmo caixas de sugestões, ainda existem riscos nesses casos. Como por exemplo:

- A planilha se torna um recurso de obtenção fácil, porém se torna muito difícil de gerenciar, principalmente para pessoas sem o acesso da informação de como utilizar esse tipo de ferramenta. Normalmente, existem cursos para ter conhecimento de como utilizar as planilhas (exemplo: Excel), mas isso demanda tempo e atrasa a empresa de aprimorar financeiramente.
- Utilização das caixas de sugestões seria mais inviável ainda, tendo em mente: o material utilizado para fazer a caixa, os lápis e canetas para anotar, os papéis que podem ser perdidos/alterados/rasurados e com o mesmo empecilho da utilização de papel, demanda muito esforço fazer a leitura de cada avaliação separadamente.

PROBLEMA

- Apesar de ter a avaliação de loja pelo Google Maps, muitas pessoas não têm o costume de usá-lo ou até mesmo nem sabem que este tipo de ferramenta está disponível. Também é possível que, por conta da construção da loja ser recente, o Google Maps não ter indicado a localidade dela.
- Sites ou apps que implementam o feedback, normalmente pedem um preço para manter a ferramenta, preço este que faz diferença ou até atrapalham nos possíveis investimentos futuros deste estabelecimento, trazendo a desistência de usar recursos de feedback, por ser caro.

E o SuBox tem como objetivo facilitar todos estes problemas, com uma interface simples e de fácil entendimento.



FLUXOGRAMA

[https://app.diagrams.net/#G1ZQBCt0BWHP-Vj4PJ3r-aZk5J3VZqtx-W#%7B"pagelId"%3A"5mLkvS6lzXFAGWpvzQr4"%7D](https://app.diagrams.net/#G1ZQBCt0BWHP-Vj4PJ3r-aZk5J3VZqtx-W#%7B)



CONTEÚDOS UTILIZADOS

Aplicação de console desenvolvida na linguagem de programação C, utilizando o ambiente de desenvolvimento Code::Blocks, seguindo os seguintes requisitos:

- Estrutura condicional (decisão);
- Estrutura de repetição;
- Vetor e/ou Matriz;
- Estruturas (Struct) e/ou Vetor de Estruturas;
- Funções – Passagem de Parâmetros por Valor e Retorno de Valores (pelo menos um exemplo de função com passagem e retorno de valores). Caso seja implementada mais de uma função, não é obrigatório que cada função receba e retorne valores. Mas é obrigatório que esses conceitos estejam presentes na aplicação.
- Código indentado;
- Nomes de variáveis representativa;
- Validação da entrada dos dados.



CÓDIGO FONTE (LINGUAGEM C)

Abaixo segue um exemplo de uma função da aplicação que utiliza-se de todos os requisitos obrigatórios da disciplina de Linguagem de Programação 1 (CMPLGP1):

```
void salvarFeedbacks(Feedback feedbacks[], int quantidade)
{
    FILE *arquivo = fopen("feedbacks.bin", "ab+");
    if (arquivo == NULL)
    {
        perror("Erro ao abrir arquivo para escrita.");
        exit(1);
    }

    for (int i = 0; i < quantidade; i++)
    {
        fwrite(&feedbacks[i], sizeof(Feedback), 1, arquivo);
    }

    fclose(arquivo);
}
```



CONCLUSÃO

Assim, chegamos a conclusão da apresentação do projeto SuBox (Software de Avaliação para Pequenos Estabelecimentos) que cumpre com seus principais objetivos de ser um programa simples para obtenção de feedback.

Agradecemos o envolvimento externo:

- *Glass Oliveira*, por apoiar nosso primeiro projeto.

Além de todos os participantes que fizeram isso possível:

- *Estevan Hernandes Silva de Oliveira, Lucas Vinicius de Oliveira, Melissa Batista Junqueira, Milena Souza Borges Silva e Soap Sophie Daisy (Caio Felipe) Lopes Maran.*

Juntamente com os professores:

- *Carlos Beluzo, Fábio Feliciano, Ricardo Sovat e Zady Castaneda Salazar.*

