

Definição de Requisitos Funcionais

Projeto: SuBox

Data: 08/03/2024

Autores: Estevan Hernandez Silva de Oliveira, Lucas Vinicius de Oliveira, Melissa Batista Junqueira, Milena Souza Borges Silva, Soap Sophie Daisy (Caio Felipe) Lopes Maran.

1. Introdução

1.1 Descrição Geral:

- Criação de um projeto na área de tecnologia em grupo para solucionar um problema da comunidade
- Desenvolver um sistema na linguagem para avaliar o desempenho interno do comércio, através das opiniões dos consumidores.

1.2 Objetivos do Projeto:

- O projeto tem como finalidade implementar um sistema para pequenas empresas para melhoria da comunicação entre os consumidores e os empreendedores, proporcionando uma visão ampla das melhorias a serem implementadas.
- O sistema atenderá esses objetivo com perguntas sobre o negócio que obterá uma avaliação dos produtos, atendimentos e sobre a visão das pessoas em relação ao pequeno negócio.

2. Lista de Stakeholders

- **Melissa Batista Junqueira:** planejadora das atividades, estabelecendo metas e prazos para o projeto ser concluído dentro do prazo.
- **Estevan Hernandez Silva de Oliveira e Soap Sophie Daisy (Caio Felipe) Lopes Maran:** desenvolvedor do código em C, criando um sistema interativo para o consumidor interagir por meio de questões sobre a pequeno comércio.
- **Milena Souza Borges Silva:** aplicadora de testes e validação do sistema desenvolvido, dessa forma confere se o programa está operando e funcional para observar possíveis melhorias no projeto

- **Lucas Vinicius de Oliveira:** responsável por fazer o lançamento do sistema e envolvimento externo, obtendo informações sobre os resultados do programa e comunicação com o público alvo

- **Pequenos comércios:** clientes que utilizarão o programa, avaliando a possível adoção do sistema nos comércios

- **Cliente dos pequenos comércios:** serão os usuários que irão responder as questões do sistema para avaliação dos pequenos comércios.

3. Requisitos Funcionais

3.1 Requisitos Funcionais Gerais:

ID	Requisito Funcional	Descrição	Prioridade
RF-01	Realizar perguntas para os clientes sobre os pequenos comércios	<i>O programa terá perguntas para o cliente avaliar produtos, atendimentos e ideias gerais sobre os comércios pequenos.</i>	ALTA
RF-02	Mostrar os resultados das questões respondidas pelos os clientes	<i>O sistema deve mostrar os dados obtidos pelas questões respondidas pelos clientes, a fim de que os comerciantes possam avaliar as opiniões do público em relação ao pequeno comércio.</i>	ALTA

3.2 Requisitos Funcionais por Módulo:

- Módulo 1: Cliente

ID	Requisito Funcional	Descrição	Prioridade
RF-01	Cadastro do usuário	<i>O sistema coletará informações sobre o perfil do cliente que está respondendo às questões.</i>	MÉDIA
RF-02	Registro de avaliação	<i>O sistema permitirá que os usuários registrem avaliações, incluindo nota, comentários sobre a experiência com o comércio.</i>	ALTA

- Módulo 2: Comércios

ID	Requisito Funcional	Descrição	Prioridade
RF-01	Relatório de avaliação	Gerar relatórios com avaliações e médias das notas inseridas pelos clientes	ALTA
RF-02	Alteração do programa	Os comerciantes podem alterar as perguntas de acordo com as atividades realizadas pelo comércio	MÉDIA

4. Casos de Uso

4. Descrição dos Casos de Uso:

ID	Título de caso de uso	Descrição	Prioridade
CU-01	Responder Avaliação	<i>O cliente compra ou adquire na loja e utiliza o programa para avaliar a experiência que teve no comércio no programa informando o perfil dele.</i>	ALTA
CU-02	Visualizar Avaliações	<i>O comerciante acessa o painel de relatórios e analisa através dos dados obtidos pelo questionário as melhorias que devem ser aplicadas no comércio.</i>	ALTA
CU-03	Melhorias no programa	<i>Desenvolvedores aplicam melhorias no programa de acordo com o comércio e sugestão.</i>	MÉDIA

5. Critérios de Aceitação

ID	Critério de Avaliação	Descrição
----	-----------------------	-----------

RF-01	Programa interativo e de interface acessível	Sistema deve ser fácil de utilizar e interativo para que os clientes não tenham dificuldade no uso
RF-02	Programa de acordo com as necessidades dos comerciantes	Sistema deve mostrar informações úteis sobre o desempenho do comércio