

EMMANUEL SIERRA

Experto en Telecomunicaciones
Desarrollador GUI y WEB

RESUMEN EJECUTIVO

Con más de 20 años de experiencia en el sector de telecomunicaciones en Caracas, Venezuela y 15 años dedicados al desarrollo de aplicaciones, he combinado mi pasión por programar con un enfoque constante en aprender nuevas tecnologías. Durante 10 años me he especializado en la creación de interfaces gráficas (GUI) y, en los últimos 5 años, en el desarrollo web. Mi compromiso es diseñar soluciones innovadoras y eficientes, siempre poniendo al usuario en el centro y adaptándome a los avances tecnológicos para ofrecer productos de alto impacto.

EXPERIENCIA LABORAL

Desarrollador Full-Stack | Independiente **2024 – Presente**
Caracas, Venezuela

Desarrollo de soluciones web a medida, desde interfaces de usuario intuitivas hasta sistemas de gestión de datos robustos. Los trabajos que he realizado incluyen: landing pages, aplicaciones web empresariales y herramientas de cálculo de ingeniería.

Consultor de Planificación | Empleado Fijo **2017 – Presente**
CANTV, GGPM – Gerencia de Planificación Proyectos, Caracas, Venezuela

En mi rol fui responsable de la gestión integral de proyectos, desde su concepción hasta su implementación. Optimicé los procesos y supervisé los proyectos de un equipo de 6 especialistas para lograr atender más de 1200 solicitudes de servicios de internet y datos en 2023 y más 1000 solicitudes en este 2024. Realicé análisis técnicos y económicos detallados para garantizar la viabilidad de cada proyecto, asegurando así la satisfacción de nuestros clientes y el crecimiento sostenido del negocio.

Supervisor de Tienda | Empleado Fijo Nocturno **2014-2017**
INVERSIONES TAIMANA LH CA, Caracas, Venezuela

Como Supervisor de Tienda, lideré un equipo de 5 empleados, optimizando sus desempeños a través de capacitaciones personalizadas y la implementación de nuevas estrategias de venta. Logré aumentar las ventas en un 15% en un periodo de 6 meses, superando las metas establecidas. Esta experiencia me proporcionó sólidas habilidades en gestión de equipos, liderazgo y resolución de conflictos, las cuales considero fundamentales para el éxito en cualquier entorno laboral.

Consultor | Contratado **2014 - 2015**
CANTV, GGPM – Gerencia de Planificación Proyectos, Caracas, Venezuela

(Subcontratado a través de GINTEVEN SERVICIOS → 2014 - 2015)
(Subcontratado a través de COOPERATIVA SERSOTEL RL → 2012 - 2014)

Me encargué de evaluar la factibilidad de implementar servicios de alta velocidad. Identifiqué y resolví problemas técnicos complejos, asegurando que las soluciones propuestas fueran óptimas y cumplieran con las expectativas de los clientes



FORMACIÓN

Ingeniería en Informática
Universidad Nacional Experimental de Telecomunicaciones e Informática
2022 (en curso 5to semestre de 8)

Técnico Superior en Informática
Universidad Nacional Experimental de Telecomunicaciones e Informática
2022 (todas las materias aprobadas, pendiente Servicio Comunitario)

HABILIDADES TÉCNICA

- ✓ **Python**, Flask, Tkinter, Django, Flet
- ✓ **PHP**, Laravel
- ✓ HTML, CSS, **JavaScript**, TypeScript
- ✓ Bootstrap
- ✓ MySQL, PostgreSQL, SQLite3
- ✓ MongoDB
- ✓ Git, GitHub
- ✓ Agile SCRUM, Prototipado
- ✓ POO, Funcional

INGLES

- ✓ **Español** (Idioma nativo. Excelente)
- ✓ Ingles Técnico (Intermedio)

CONTACTO

<https://esierr01.github.io/portfolio/>

+58 412 600 9860

Emmanuel.sierra@gmail.com

Analista Senior / Especialista | Contratado **2009 - 2012**
CANTV, GGTO – GPIO – Unidad Catastro e Información de Red, Caracas, Venezuela
(Subcontratado a través de LINKLINE CA → 2011 - 2012)
(Subcontratado a través de COOPERATIVA PROSERCOOP → 2010)
(Subcontratado a través de INTELCON SYSTEM → 2009)

Durante mi tiempo como Analista Senior en CANTV, adquirí sólidas habilidades en planificación y optimización de redes. Realicé análisis de factibilidad técnica, evaluando la viabilidad de nuevas implementaciones y asegurando el cumplimiento de los estándares de la industria. Gestioné eficientemente recursos de red, optimizando el uso de la infraestructura y garantizando la calidad del servicio. Desarrollé una profunda comprensión de los marcos regulatorios, asegurando el cumplimiento de todas las normativas aplicables. Estas experiencias me permitieron desarrollar una capacidad única para trabajar con grandes volúmenes de datos y garantizar la precisión de la información.

Ingeniero de Proyecto | Contratado **2006 - 2008**
CANTV, Gerencia de Nodos Transporte – Coord. Tráfico, Caracas, Venezuela
(Subcontratado a través de BROADBAND SISTEMAS)

Como Ingeniero de Proyecto en CANTV, ejecute iniciativas estratégicas para modernizar la infraestructura de telecomunicaciones. Realicé análisis de factibilidad exhaustivos y diseñé soluciones innovadoras que permitieron migrar con éxito servicios de centrales analógicas a la plataforma NGN. Mis propuestas técnicas, alineadas con las mejores prácticas de la industria, optimizaron la red y mejoraron la calidad de servicio para nuestros clientes.

Gerente de Tienda | Empleado Fijo **2003-2006**
ALIMENTOS GENTAI, Caracas, Venezuela

Durante mis tres años como Gerente, fui responsable de la contratación, capacitación y desarrollo de un equipo de alta performance. Implementé programas de entrenamiento personalizados que resultaron en una mejora significativa en la productividad y la retención del personal. Además, enfrenté y resolví una amplia variedad de desafíos operativos, desde la gestión de inventarios hasta la resolución de conflictos con clientes, desarrollando así habilidades sólidas en resolución de problemas y toma de decisiones bajo presión. Estas experiencias me han preparado para asumir roles más técnicos, donde la capacidad de analizar problemas complejos y encontrar soluciones innovadoras es fundamental.

Analista de Planificación | Empleado Fijo **1996 - 2001**
CANTV, Dirección de Ingeniería de Tráfico, Caracas, Venezuela

Como Analista, optimicé la eficiencia de los sistemas de información de tráfico telefónico al brindar soporte técnico de primer nivel a usuarios y equipos. Mis habilidades en resolución de problemas me permitieron identificar y solucionar rápidamente incidencias que afectaban la operación de la red, garantizando la continuidad del servicio y la satisfacción del cliente.

Analista Programador | Contratado **1993 - 1996**
CANTV, Gerencia de Ingeniería de Transmisión, Caracas, Venezuela
(Subcontratado a través de PRIMA DISOLAT CA)

En este rol, fui un actor clave en la planificación, diseño y gestión de la infraestructura de microondas de CANTV. Mis responsabilidades abarcaron desde el levantamiento de datos técnicos de los enlaces de microondas existentes hasta la participación en proyectos de desarrollo de sistemas de información geográfica (GIS) para optimización de la gestión de la red de transmisión de CANTV

Asistente de Programación **1991 - 1994**
MTC, Ministerio de Transporte y Comunicaciones, Caracas, Venezuela

Diseño y gestione bases de datos para organizar información detallada de emisoras de radio y televisión. Desarrolle programas en Basic para realizar cálculos de interferencias de frecuencia y así optimizar la asignación de espectro radioeléctrico. Brinde soporte técnico a equipos y usuarios de la división técnica de radiodifusión.

CURSOS / SEMINARIOS

DESARROLLO

- ✓ Comienza a programar Python, UDEMY
- ✓ Python 3: Desde cero, UDEMY
- ✓ FrontEnd WEB Developer, UDEMY
- ✓ Fundamentos TI, UDEMY
- ✓ Curador de datos, Fundación Carlos Slim
- ✓ Edición de páginas WEB, INCES
- ✓ MS Visual Basic 5.0, BEKESANTOS
- ✓ MS Access Windows 95, BEKESANTOS

TELECOMUNICACIONES

- ✓ Optix NG WDM Net Design, CET / CANTV
- ✓ OptiX NG WDM Net Basic, CET / CANTV
- ✓ TP-LINK T1600G-28TS para CANTV, TP-LINK
- ✓ OptiX NG WDM Optical Doctor, HUAWEI
- ✓ OptiX NG WDM Fiber Doctor, HUAWEI
- ✓ NCE-T (Manager Domain), HUAWEI
- ✓ NCE-T Control and Analysis, HUAWEI
- ✓ NCE-IP Operation, HUAWEI
- ✓ Fundamentos WDM, CET / CANTV
- ✓ Fundamentos de SDH, CET / CANTV
- ✓ FTTX basado en GPON, CET / CANTV
- ✓ Dim de Centrales Digitales, CET / CANTV
- ✓ Centrales Conmutación y Datos, CET / CANTV
- ✓ Planes Básicos, CET / CANTV
- ✓ tráfico telefónico, CET / CANTV
- ✓ General de Telecomunicaciones, CET / CANTV
- ✓ Telefonía Avanzado, CET / CANTV
- ✓ Operador Est Radiocomunicaciones, MTC

ADICIONALES

- ✓ Inducción Código de Ética, CET / CANTV
- ✓ Estadística al negocio, CET / CANTV
- ✓ Desarrollo personal, CET / CANTV
- ✓ Formación de equipos efectivos, CET / CANTV