

Capitolo 1

Introduzione

1.1 Argomenti

- Agenti intelligenti;
- Problemi e algoritmi di ricerca;
- Giochi con problemi di ricerca: siano negli anni '70 dove si ispezionano tutti i casi possibili con un agente intelligente.
- Rappresentazione della conoscenza e ragionamento: dagli anni '70 in poi. Il calcolo proposizionale risulta non sufficientemente espressivo, ma permette di fare inferenza (conoscenza). Si parla di calcolo dei predicati e di programmazione logica. Si ottiene in questo modo una definizione del problema e del dominio che porta a ottenere un risultato del problema.
- Trattazione dell'incertezza: nel mondo reale esiste il problema dell'incertezza, diversi gradi modellati abbastanza bene con la teoria di probabilità. L'incertezza si risolve conoscendo la distribuzione di probabilità congiunta. Ovvero indipendenza condizionale dove, per esempio, se conosco C, allora A è indipendente da B (fattorizzazione della probabilità congiunta). Espressione nelle reti *bayesiane*.
- Introduzione all'Apprendimento automatico, *Machine Learning* e Apprendimento con rinforzo: va considerato come usare un modello probabilistico ha un costo computazionale enorme. Per questo nasce l'Apprendimento automatico, ovvero quando l'elaboratore acquisisce informazioni per avere conoscenza mediante addestramento. Nelle Reti Neurali si superano le prestazioni dell'essere umano nel riconoscimento di suoni, parlato, elaborazione dati, ... In ogni caso c'è sempre necessità di una grande potenza computazionale e dati. Per questo i maggiori *leader* in tali ambiti sono Google, IBM e Microsoft.
Tuttavia l'aumento della potenza dell'elaboratore non porta buoni risultati solo nell'area dell'apprendimento, ma anche della probabilità. Si parla di apprendimento con rinforzo quando vengono provate *random* tutte le strade possibili, concentrandosi per avere risultati su quelle migliori.

- Elaborazione linguaggio naturale: è il linguaggio naturale che permette ai *robot* di comprendere e interagire con il mondo esterno;
- Visione artificiale.

1.2 Agente intelligente

Un agente razionale è un agente intelligente.

Esistono tanti tipi di intelligenza: emotiva, relazionale, ecc.

Un agente agisce nel mondo che lo circonda, ha degli obiettivi fissati che raggiunge per mezzo dell'informazione che ha disponibile.

Incide la potenza di calcolo, per cui un agente è intelligente se riesce a fare il suo meglio possibile, anche solo avvicinandosi a dei risultati.

Cerca di massimizzare il soddisfacimento dei propri bisogni sfruttando le informazioni di cui dispone, o che può acquisire per mezzo delle sue azioni.

Dal punto di vista matematico usa tempi discreti come momento di acquisizione delle informazioni, ed è formalizzabile come:

$$f : P^* \longrightarrow A \quad (1.1)$$

dove f rappresenta un obiettivo e \longrightarrow tutte le informazioni possibili per poter raggiungere quell'obiettivo.

Tuttavia le limitazioni computazionali possono impedire la realizzazione di razionalità perfetta, dunque si cerca esempio di usare la memoria a disposizione nel modo migliore.

Gli agenti si distinguono in agenti fisici, come *robot*, attori, umani e *soft*, come il contenuto di una pagina *web*.

Il dominio di f rappresenta tutte le possibili percezioni da quando l'agente ha iniziato a funzionare.

Esempio dell'aspirapolvere: deve sapere dove si trova e se la stanza è sporca.

Percezioni stanza, pulito/sporco

Azioni sinistra, destra, aspira

L'algoritmo non è intelligentissimo, perché se le stanze sono tutte pulite continua ad andare avanti e indietro, però tale algoritmo fa uso di pochissima memoria.

Importante è fissare la misura di prestazione che valuta la sequenza di percezioni, ovvero quanto bene ha lavorato il robottino con un certo numero di risorse.

Inoltre non è detto che il robottino aspiri sempre tutto, per questo la misura dipende anche dalle caratteristiche dell'ambiente. Lo scopo è individuare la misura di prestazione massimizzata. Per farlo non è necessario che l'agente sia onnisciente, basta che sia razionale e faccia del suo meglio con le informazioni. Razionalità non è sempre sinonimo di successo (per mancanza di risorse, esempio precisione non disponibile).

Inoltre un agente razionale deve saper anche risolvere situazioni che il progettista non ha pensato, grazie all'addestramento.

PEAS identifica 4 componenti da caratterizzare, le caratteristiche dell'ambiente dove l'agente è chiamato a operare: la misura delle prestazioni, l'ambiente operativo, attuatori (le percezioni) e i sensori (le azioni).