***EDYLBER ALFONSO SIMANCAS BOLIVAR***

[edylber.simancas@outlook.com](mailto:Edylber.simancas@outlook.com) – [edostar3@gmail.com](mailto:edostar3@gmail.com)

Cel. 3215881812 – 3123533043 -8147944

C.C. 1143325324

Bogotá – Colombia



**PERFIL**

Tengo experiencia en el desarrollo de aplicaciones web haciendo uso de las tecnologías HTML5, CSS, JavaScript, JQuery, PHP con fundamentos en AngularJS y React en el Front-End. En el Back-End he trabajado en la creación y manejo de bases de Datos usando MySQL para la generación de informes estadísticos y el análisis de datos de la operación.

Soy una persona honesta, comprometida y responsable en la ejecución de tareas o proyectos asignados con tolerancia a la frustración, con alta capacidad de compromiso, con decisión e iniciativa, excelentes relaciones en el ambiente laboral, capaz de trabajar en equipo y rápido aprendizaje.

**EXPERIENCIA**

**EMPRESA: SUTHERLAND GLOBAL SERVICES**

**Cargo: Ingeniero de Soporte Técnico**

Brindo soporte técnico a ingenieros de campo, técnicos y a productos de diagnóstico, solucionadores de problemas, reparación y depuración de sistemas complejos de almacenamiento, sistemas de cómputo, software, sistemas en redes mediante diversos protocolos de red y :

* Colaborar con otros equipos y expertos para resolver problemas complejos de la infraestructura de NetApp.
* Soporte técnico para clientes B2C y B2B
* Identificar y escalar problemas que requieran atención inmediata
* Investigación de problemas usando documentación existente.

*Jefe inmediato*: Jesus Zagarra

*Cargo:* Technical Support Manager

*Teléfono:* 3008494616

*Tiempo laborado:* 7 de Mayo del 2018 – A la fecha

**EMPRESA: SITEL Group**

**Cargo: Representante de Soporte técnico y KB Editor and App Developer**

**(Funciones)**

Proveer soporte técnico y soporte remoto a equipos de telefonía móvil y equipos de realidad virtual a nivel básico, intermedio y avanzado usando buenas practicas provistas por la compañía.

Desarrollo de aplicaciones web para la optimización de la operación usando lenguajes tales como: HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript, AJAX, JQuery del lado del cliente y PHP del lado del servidor. Creación y validación de formularios, herramientas de simulación, mantenimiento y creación de bases de datos usando lenguaje SQL y análisis de datos.

*Jefe inmediato*: Andres Buitrago

*Cargo*: Gerente de operaciones

*Teléfono*: 3102199997

*Tiempo laborado*: 14 de Abril del 2014 – 1 de Mayo del 2018

*Motivo retiro:* Oportunidad laboral

**FORMACION ACADEMICA**

**ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA JULIO GARAVITO.** Estudios universitarios. Ingeniero Electrónico 2014. Bogotá.

**COLEGIO DE LA SALLE.** Estudios secundarios. Bachiller académico 2005. Cartagena.

**RECONOCIMIENTOS**

**CONCURSO DE ROBOTICA ECIBOT**. Primer puesto. Escuela colombiana de Ingeniería Julio Garavito. Bogotá.

**REFERENCIA FAMILIAR**

Melissa Paola Simancas Bolivar (Hermana)

Cel: 3116601895

Cargo: Psicóloga

**REFERENCIA PERSONAL**

Carlos Alexander Serrano

Cel:3143334764

Cargo: Representante servicio al cliente

Empresa: Atento Colombia S.A