

Éric Simard

464, rue Émile-Grouard
Chicoutimi (Québec), G7J 3R4
Téléphone : (418) 812-5277
Courriel : esimard@uqac.ca

Langues parlées et écrites

- Français parlé et écrit (avancé)
- Anglais : parlé (intermédiaire), écrit (avancé)

Objectif de carrière

- Programmeur-analyste de logiciels

Champs de compétences

Programmeur-analyste

- Reproduire et analyser les fins anormales de production
- Rédiger l'analyse d'impact
- Documenter les étapes de développement
- Programmer les correctifs demandés
- Procéder aux tests et les documenter
- Offrir le support de soir sur rotation du personnel ou pour migrer les correctifs en production
- Rédiger les guides d'utilisation des logiciels développés au sein de l'entreprise

Service à la clientèle

- Répondre aux appels anglais et français
- Informer et donner le support technique aux utilisateurs
- Documenter les appels des clients
- Traiter les demandes des clients selon leur priorité
- Assigner les tâches aux bonnes équipes
- Former les clients sur les logiciels développés au sein de l'entreprise

Expériences professionnelles

2015 - 2016	Responsable au service à la clientèle Trimoz Technologie, Alma
2013 - 2015	Analyste programmeur COBOL / Mainframe (Vidéotron) CGI, Chicoutimi
2012 – 2013	Programmeur analyste IDEAL / Mainframe (Bell) CGI, Chicoutimi
2008 – 2012	Conseiller aux requêtes de service CGI, Chicoutimi
2006 – 2008	Agent au service à la clientèle CGI, Chicoutimi

Études

2015	Certificat en stratégies de communication CGI, Chicoutimi
2015	Certificat de sensibilisation à la sécurité obtenue CGI, Chicoutimi
2006	Attestation de formation en micro-informatique obtenue – Unix (Solaris) Collège MultiHexa, Chicoutimi (Cours de 28 heures)
1998 - 2002	Baccalauréat en informatique complété Université du Québec à Chicoutimi

Références fournies sur demande