(ProCare) النص الكامل المحدث – الشروط والأحكام لتطبيق بروكير

أولاً: باللغة العربية كري

المتخصص في تقديم خدمات التمريض المنزلي والخدمات الطبية المتكاملة. (ProCare) مرحبًا بك في تطبيق بروكير : باستخدامك للتطبيق، فإنك توافق على الشروط والأحكام التالية

: القبول باستخدام التطبيق .1

، فإنك توافق صراحةً على الالتزام بكافة الشروط والأحكام الواردة في هذا المستند. في (ProCare) باستخدام تطبيق **بروكير** حال عدم موافقتك، يُرجى عدم استخدام التطبيق

:جمع وحفظ البيانات .2

: نقوم بجمع وتخزين بياناتك الشخصية والطبية، والتي قد تشمل (على سبيل المثال لا الحصر)

- الاسم الكامل
 - النوع .
- تاريخ الميلاد
 - العنوان •
- و سائل الاتصال
- الملف والتاريخ الطبي (مثل الأمراض المزمنة، العمليات، الأدوية، الحساسية، إلخ)

تُستخدم هذه البيانات بهدف تقديم خدمات تمريض منزلي مناسبة لحالتك الصحية، ولن تتم مشاركتها مع أي طرف خارجي دون إذنك، ما لم يتطلب القانون ذلك

: الخصوصية وسرية المعلومات

نلتزم بحماية بياناتك ومعلوماتك الشخصية والطبية، ونتعامل معها بسرية تامة وباستخدام أحدث وسائل الأمان

4. استخدام ملفات تعريف الارتباط (Cookies):

لتخصيص تجربتك وتحسين مستوى الخدمة. (Cookies) ملفات تعريف الارتباط (ProCare) يستخدم تطبيق بروكير باستخدام التطبيق، فإنك توافق على استخدام الكوكيز وفقًا لسياستنا. يمكنك تعطيل الكوكيز من إعدادات الجهاز، ولكن ذلك قد يؤثر على بعض وظائف التطبيق

:حقوق الملكية الفكرية .5

لا يجوز نسخ أو .(ProCare) جميع حقوق النشر والعلامات التجارية والمحتوى البرمجي والمرئى مملوكة لتطبيق بروكير استخدام أي جزء دون إذن كتابي مسبق

:إخلاء المسؤولية .6

- يُستخدم التطبيق كما هو دون أي ضمانات . لا نتحمل مسؤولية نتائج طبية غير متوقعة .
- المسؤولية تقع على المستخدم في كيفية استخدام الخدمة

التعديلات على الشروط. 7.

يحق لإدارة التطبيق تعديل هذه الشروط في أي وقت. سيتم إخطار المستخدمين بالتغييرات داخل التطبيق أو عبر البريد الإلكتر وني، ويُعد استمر الستخدام مواقَّقة على الشروط المعدلة

:القانون الحاكم .8

تخضع هذه الشروط لأحكام وقوانين جمهورية مصر العربية

Second: In English – Terms and Conditions

Welcome to **ProCare**, a mobile application for home nursing And Medical services. By using the app, you agree to the following terms and conditions:

1. Acceptance of Terms:

By using ProCare, you explicitly agree to be bound by these terms. If you do not agree, please discontinue use immediately.

2. Data Collection and Storage:

We collect and store your personal and medical data, including but not limited to:

- Full name
- Gender
- Date of birth
- Address
- Contact information
- Medical history and health record (chronic conditions, surgeries, medications, allergies, etc.)

Your data is used solely to provide proper healthcare services and will not be shared with third parties without your consent unless required by law.

3. Privacy and Confidentiality:

We are committed to protecting your personal and medical data with high standards of confidentiality and security.

4. Use of Cookies:

ProCare uses cookies to enhance and personalize your experience. By using the app, you consent to our use of cookies in accordance with our policy. You may disable cookies through your device settings, but doing so may affect some app functionalities.

5. Intellectual Property Rights:

All content, trademarks, designs, and code within **ProCare** are owned by the company. Reuse or reproduction is prohibited without prior written permission.

6. Disclaimer of Liability:

- The app is provided "as is" without warranties.
- We are not liable for unexpected medical outcomes.
- You are responsible for how you use the services.

7. Changes to Terms:

ProCare may update these terms at any time. Users will be notified via the app or email. Continued use of the app means acceptance of the updated terms.

8. Governing Law:

These terms are governed by the laws of the **Arab Republic of Egypt**.