

Trusted Endpoints Policy To Access Privileged Remote Access (PRA).

**دليل المستخدم
User Guide**

تسعى سياسة الدخول بواسطة الأجهزة الموثوقة إلى تعزيز أمان النظام و السماح بالدخول من الأجهزة المعتمدة.

The policy of accessing the system via trusted devices aims to enhance system security and allow access from authorized devices.

الخطوة الأولى:

للمتعاقدين في حال عدم تزويدنا بمعرف الجهاز، يرجى الدخول على [الرابط](#) واتباع الخطوات اللازمة:

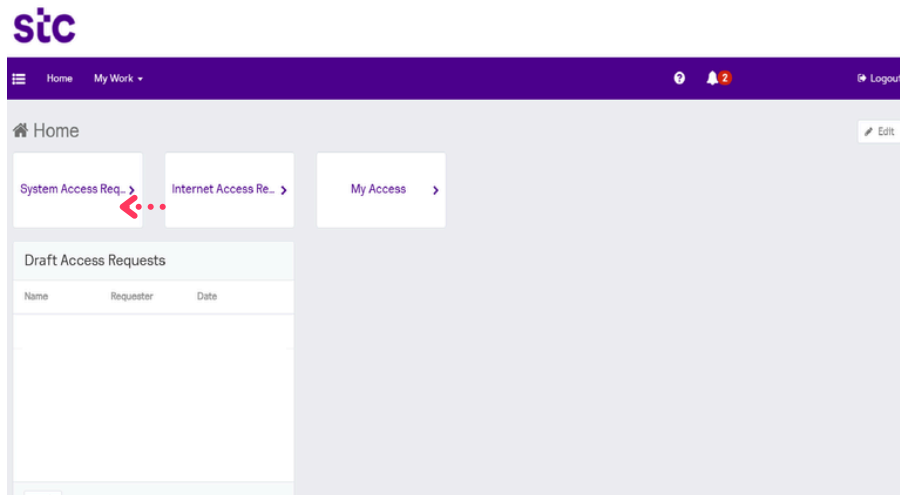
لموظفين الشركة الدخول متاح من خلال استخدام أجهزة stc فقط يمكنكم تخطي هذه الخطوة والمتابعة إلى الخطوات التالية.

Step One:

For Contractors, If you have not yet provided the device ID, we kindly request that you access the following [Link](#) and follow the required steps :

For stc employees access is allowed only through stc devices. You can skip this step and proceed to the next steps.

الضغط على "System Access Request" في الصفحة الرئيسية
Click on "System Access Request" on the homepage.



ابحث عن "Cisco Duo Device" من القائمة المدرجة
Search for "Cisco Duo Device" from the dropdown list

Form

Request Access Form

Application *

Cisco ISE TACACS Device

Cisco ISE TACACS Command

Cisco ISE Access

Cisco Duo Device

انقر على "Add Device" في حال تسجيل جهازك لأول مرة أو "Update Device" لتغيير جهاز سابق.

Click on "Add Device" In case you are registering your device for the first time, or "Update Device" to change a previous device.

Request Access Form

Application *

Cisco Duo Device

Request Type *

☒ Add Device

Cancel

Next

Request Access Form

Application *

Cisco Duo Device

Request Type *

☒ Update Device

Cancel

Next

1- اختر نوع الجهاز "Device Type" من القائمة المدرجة.

2- اتبع الخطوات اللازمة اسفل حقل "Device ID" و زدونا بمعرف الجهاز الخاص بك.

3- قراءة الإقرار و الموافقه عليه.

4- انقر على "Submit" لرفع الطلب

Home

My Work +

Logout

< Form

Cisco Add device

Cisco Add Device Form

First Name

Last Name

Email *

Device Type *

Select your device type from drop-down eg. Mac or Linux or Windows

Device Id *

Command Get-ItemProperty -Path HLM:\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography -Name "MachineGuid"

Terms & Conditions *

I agree to provide assistance in the form of my job description authorized by etc. I shall not use the data that I will deal with for any purpose other than the interest of my employees. I shall also maintain the privacy of the company customers and the confidentiality of their data. I shall notify the IT Director either if I am no longer employed or if my position status is changed in order for the Administration to stop my privileges on the systems. Should these conditions are violated, I shall be subject to disciplinary and legal procedures by etc including termination and criminal prosecution.

Cancel Submit

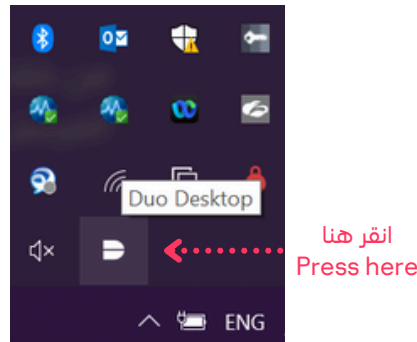
الخطوة الثانية:

تحقق من تثبيت Duo Desktop Agent على جهازك.
في حال لم يكن البرنامج مثبتًا على جهازك، يرجى الانتقال إلى الخطوة الرابعة.

Step Two:

Verify that Duo Desktop Agent has been successfully installed on your device.

If the Agent is not installed on your device, please proceed to step four.

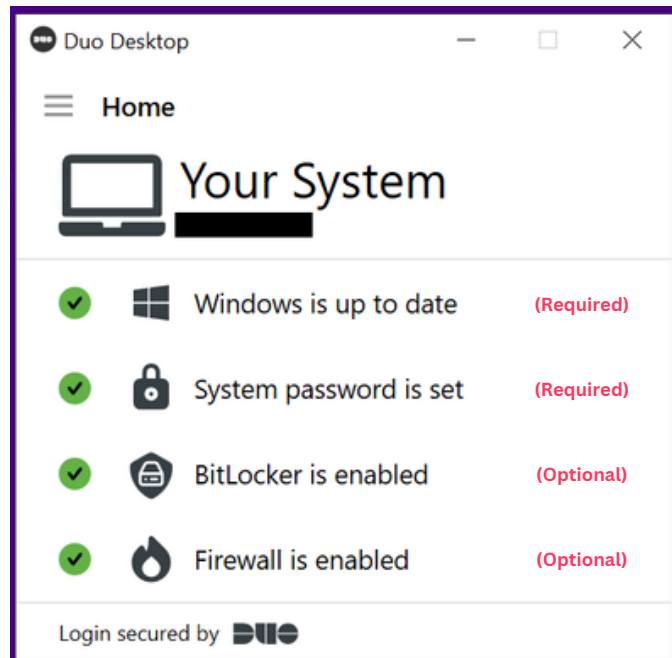


الخطوة الثالثة:

تحقق من أن جهازك يحقق جميع المعايير المطلوبة أدناه للوصول إلى نظام PRA.

Step Three:

Verify that your device meet the required health criteria below in order to access PRA.



الخطوة الرابعة:

تتحقق من أن أحد برامج مكافحة الفيروسات التالية مثبت ومفعّل على جهازك.

Step Four:

Verify that one of the following antivirus programs is installed and active on your device.

- BitDefender Endpoint Security
- Cisco Secure Endpoint
- CrowdStrike Falcon Sensor
- CylancePROTECT
- Forcepoint One
- Microsoft Defender for Endpoint
- Trellix Endpoint Security
- Palo Alto Cortex XDR
- Qualys Cloud Agent
- SentinelOne
- Sophos AV
- Sophos Home
- Symantec Endpoint Protection
- Trend Micro Apex One
- VMWare Carbon Black Cloud
- Windows Defender

الخطوة الخامسة:

في حال لم يكن Duo Desktop Agent مثبتاً على جهازك يرجى تثبيته مع مراعاة نظام التشغيل الخاص بالجهاز:

يرجى ملاحظة ان برنامج Duo Desktop سيتم تثبيته تلقائياً في حال كان الجهاز تابعاً للشركة.

Step Five:

If Duo Desktop Agent is not installed on your device, please install the agent taking into consideration your device operating system:

Please note that for stc devices Duo Desktop Agent will be installed automatically.

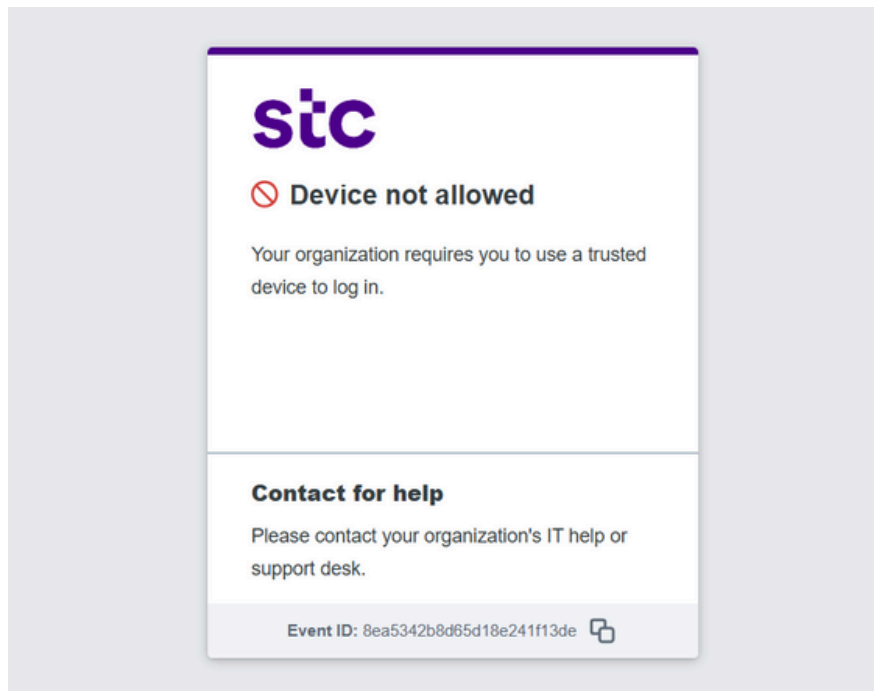
- **MacOS:** <https://dl.duosecurity.com/DuoDesktop-latest.pkg>
- **Windows:** <https://dl.duosecurity.com/DuoDesktop-latest.msi>
- **Linux(.deb):** <https://desktop.pkg.duosecurity.com/duo-desktop-latest.amd64.deb>
- **Linux(.rpm):** https://desktop.pkg.duosecurity.com/duo-desktop-latest.x86_64.rpm

الأسئلة الشائعة

للخطأ أدناه:

Common Questions

For the below error:



يرجى من المستخدم تزويدنا بمعرف الجهاز عبر اتباع الخطوة الأولى.

The user have to provide us with their device ID by following the first step.

شكرا!

Thank you!

عند الحاجة للمساعدة او الدعم الرجاء التواصل مع فريق الدعم من خلال
ITHelpdesk@stc.com.sa

If you require any assistance or support please reach out to
the support team through: ITHelpdesk@stc.com.sa

