


**GESTIÓN DE CLÍNICAS
COLEGIO OFICIAL DE
VETERINARIOS DE BIZKAIA**

Memoria del proyecto

MEMORIA DEL PROYECTO**ÍNDICE**


1 -	INTRODUCCIÓN.....	3
2 -	OBJETIVO Y ALCANCE	4
3 -	SOLUCIÓN FUNCIONAL IMPLANTADA.....	5
3.1	SENCILLEZ DE USO	5
3.1.1	Objetivo.....	5
3.1.2	Alcance	5
3.2	MODULO CONFIGURACIÓN	5
3.2.1	Objetivo.....	5
3.2.2	Alcance	6
3.3	MODULO CLIENTES	7
3.3.1	Objetivo.....	7
3.3.2	Alcance	7
3.4	MODULO TIENDA.....	13
3.4.1	Objetivo.....	13
3.4.2	Alcance	13
3.5	MODULO AGENDA	15
3.5.1	Objetivo.....	15
3.5.2	Alcance	15
3.6	MODULO ALMACÉN	16
3.6.1	Objetivo.....	16
3.6.2	Alcance	16
3.7	MODULO INFORMES.....	18
3.7.1	Objetivo.....	18
3.7.2	Alcance	18

	PROYECTO: Gestión de Clínicas CLIENTE: Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia
MEMORIA DEL PROYECTO	

1 - INTRODUCCIÓN

Los objetivos que se pretendían cubrir con el presente proyecto son:

- Informatizar y profesionalizar la gestión administrativa de las clínicas veterinarias de Bizkaia, mejorando la calidad del servicio.
- Facilitar los trámites de las clínicas con las relaciones con la administración (gestión de microchip)
- Informatizar las relaciones con el Colegio
- Facilitar la gestión de almacén


	PROYECTO: Gestión de Clínicas CLIENTE: Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia
MEMORIA DEL PROYECTO	

2 - OBJETIVO Y ALCANCE

El objeto del desarrollo era realizar el análisis, diseño y desarrollo de Gestión de Clínicas, una herramienta de gestión de las distintas clínicas veterinarias pertenecientes al Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia.

Para construir la herramienta se han tenido en cuenta las siguientes premisas:

- Fácil uso: dado el perfil no informático de los profesionales que van a utilizar la aplicación se ha desarrollado el proyecto teniendo en cuenta la facilidad de uso.
- Modularidad: la aplicación debe permitir el uso simultáneo desde varios puestos con distintos perfiles que harán uso de la aplicación de forma distinta; así como la posibilidad de expandir la herramienta desarrollando nuevos módulos sobre ésta.
- Sin coste para los usuarios: la aplicación se ha desarrollado en la tecnología adecuada para que no suponga coste alguno de adquisición o licencias para aquellas empresas que lo implementen. El objetivo es que todas la empresas utilicen la herramienta.

	PROYECTO: Gestión de Clínicas CLIENTE: Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia
MEMORIA DEL PROYECTO	

3 - SOLUCIÓN FUNCIONAL IMPLANTADA

3.1 SENCILLEZ DE USO

3.1.1 Objetivo

El requisito primordial de esta aplicación debía ser la facilidad y rapidez a la hora de usar la herramienta en una consulta veterinaria.

3.1.2 Alcance


Este objetivo se ha logrado a través de los siguientes punto:

- El hecho de no tener que utilizar el ratón de forma constante (aunque éste se podrá utilizar en todo momento). Se han incorporado nemónicos a todas las leyendas, textos, botones y desplegables usados en el módulo de clientes.
- Herramienta intuitiva y organizada o estructura de forma lógica y modular
- Poder navegar entre módulos y opciones del menú mediante el teclado.
- Poder pasar de campo a campo (todos los campos) a través del tabulador o INTRO.
- Las fechas se puedan introducir directamente como "240905" y automáticamente la herramienta la interpreta como "24/09/2005".
- No obligatoriedad de campos: como requisito común a toda la aplicación se ha establecido que los campos de cada elemento principal (por ejemplo, cliente, paciente, etc.), no sea obligatorio rellenar, a excepción de aquellos indispensables y que se detallan en el documento de usuario (fecha de vacuna, tipo de vacuna, fecha de cita, etc.)

3.2 MODULO CONFIGURACIÓN

3.2.1 Objetivo

El objetivo de este módulo era permitir la configuración de la herramienta en la clínica veterinaria instalada de una forma sencilla y eficaz.

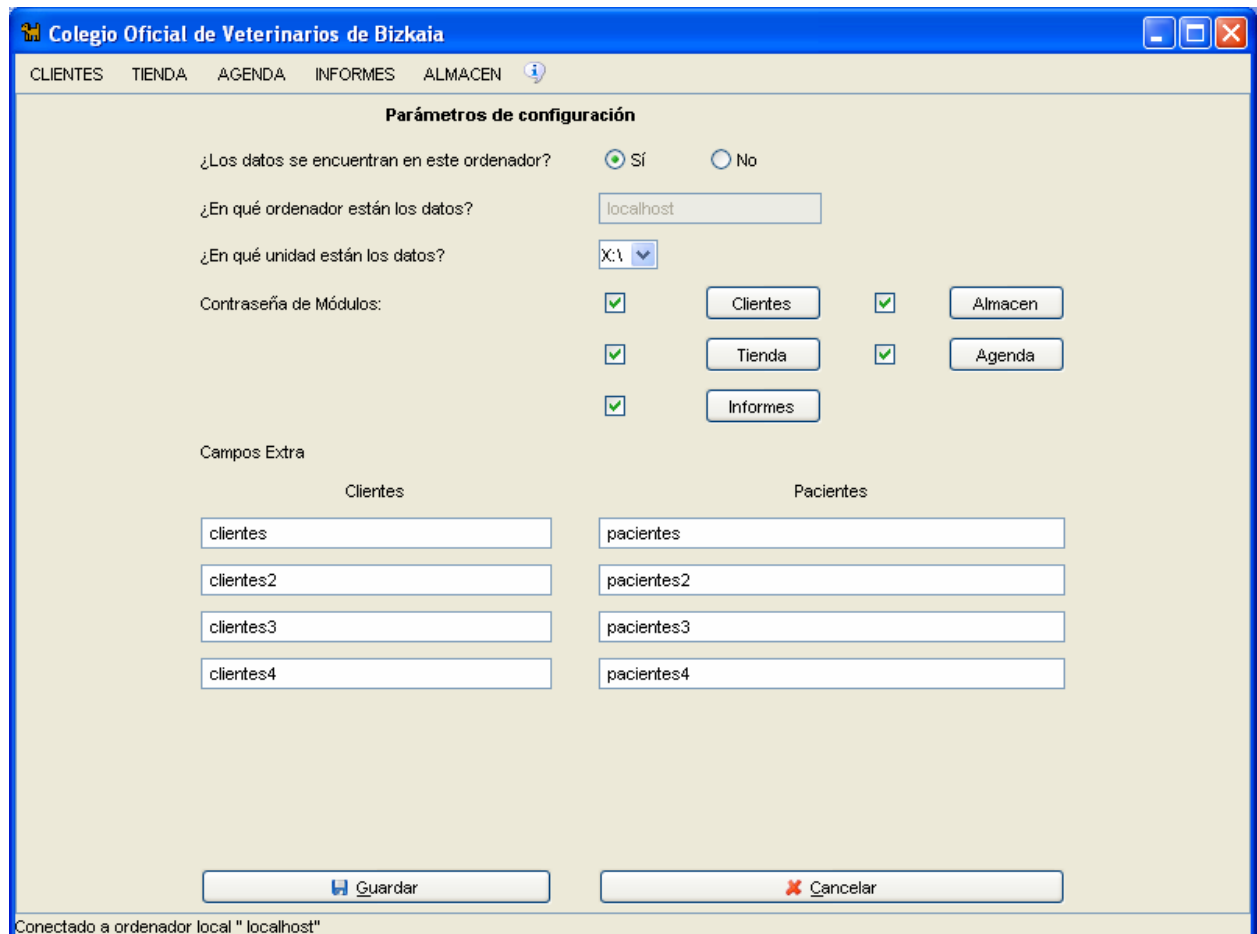
	PROYECTO: Gestión de Clínicas CLIENTE: Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia
	MEMORIA DEL PROYECTO


3.2.2 Alcance

Se ha incorporado un módulo Configuración donde cada puesto puede configurar sus parámetros o los parámetros globales.

Existen dos tipos de puestos: servidor, donde se almacenan los datos, y cliente, resto de aplicaciones que dependen de éste.

Por cada puesto se pueden activar y desactivar distintos módulos, así como de definir contraseñas globales por cada módulo.



	PROYECTO: Gestión de Clínicas CLIENTE: Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia
MEMORIA DEL PROYECTO	

3.3 MODULO CLIENTES

3.3.1 Objetivo

El objetivo de este módulo era permitir la gestión de las fichas de los pacientes y clientes de la clínica, una rápida localización de éstas, así como incorporar la posibilidad de registrar las consultas de éstos y los servicios realizados en éstas. Este módulo debía integrarse con un sencillo apartado de facturación y contabilidad.

3.3.2 Alcance

Mediante este módulo se ha posibilitado la gestión de las siguientes entidades: clientes, pacientes (animales de clientes), tratamientos periódicos (seguimiento de las vacunas y tratamientos realizados al paciente), consultas de los pacientes y los servicios realizados en ésta.

3.3.2.1 Localización de cliente o paciente en consulta

Ésta es la ventana inicial que permite localizar a un paciente al acceder a la consulta. A través de este panel se ha permitido acceder a la ficha del cliente o a la del paciente.

MEMORIA DEL PROYECTO

Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia

CLIENTES TIENDA AGENDA INFORMES ALMACEN

Buscador de Clientes

Nombre Cliente:

Teléfono: Chip:

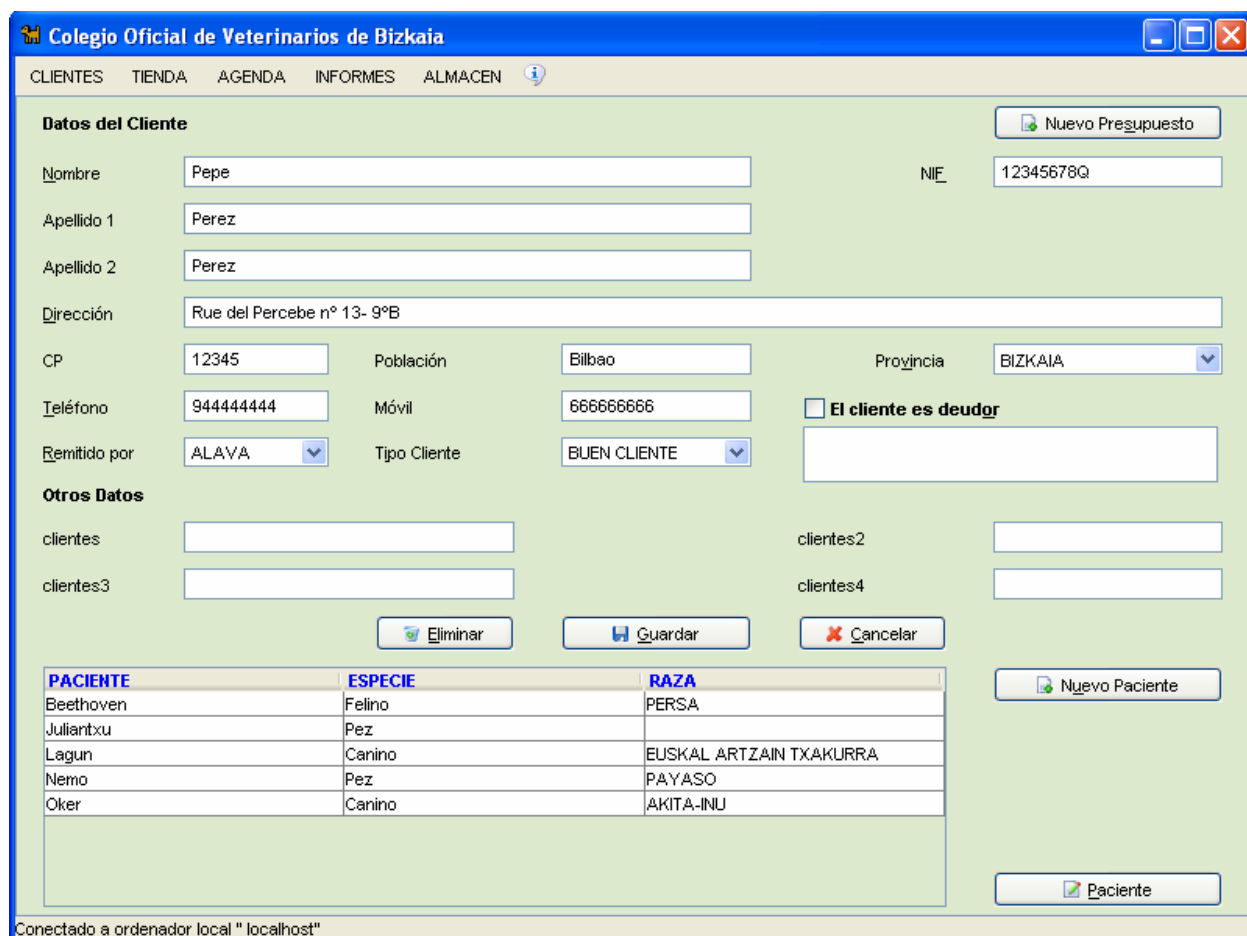
Animal: Especie: Raza:

NOMBRE	APELLIDO1	APELLIDO2	PACIENTE	ESPECIE
Lucas	Camino		Chula	Felino
Lucas	Camino		Oker	Canino
Mister	Propper	Limón	Seaver	Canino
Pepe	Perez	Perez	Beethoven	Felino
Pepe	Perez	Perez	Juliantxu	Pez
Pepe	Perez	Perez	Lagun	Canino
Pepe	Perez	Perez	Nemo	Pez
Pepe	Perez	Perez	Oker	Canino
Mister	Propper	Limón	Argi (FALLECIDO)	Canino
Mister	Propper	Limón	conan (FALLECIDO)	Canino
Mister	Propper	Limón	Klipper (FALLECIDO)	Pez
Mister	Propper	Limón	LUA (FALLECIDO)	Felino

Conectado a ordenador local "localhost"

3.3.2.2 Ficha de cliente

Permite la gestión de los datos del cliente, así como el acceso a los distintos animales de éste.

MEMORIA DEL PROYECTO


Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia

CLIENTES TIENDA AGENDA INFORMES ALMACEN

Datos del Cliente

Nombre: Pepe NIF: 12345678Q

Apellido 1: Perez

Apellido 2: Perez

Dirección: Rue del Percebe n° 13- 9ºB

CP: 12345 Población: Bilbao Provincia: BIZKAIA

Teléfono: 944444444 Móvil: 666666666 ☐ El cliente es deudor

Remitido por: ALAVA Tipo Cliente: BUEN CLIENTE

Otros Datos

clientes: clientes2:

clientes3: clientes4:

PACIENTE	ESPECIE	RAZA
Beethoven	Felino	PERSA
Juliantxu	Pez	
Lagun	Canino	EUSKAL ARTZAIN TXAKURRA
Nemo	Pez	PAYASO
Oker	Canino	AKITA-INU

Conectado a ordenador local "localhost"

3.3.2.3 Ficha de paciente

Esta ficha debía permitir la gestión de las distintas entidades asociadas al animal. Se ha implementado un sistema que permite gestionar:

- Datos generales del paciente
- Documentos del paciente: historial, radiografías, imágenes, vídeos, etc. y en general, cualquier tipo de documento soportado por el sistema operativo.
- Tratamientos periódicos: listado de tratamientos o vacunas realizados al paciente, y listado de aquellas que han prescrito.
- Consultas: seguimiento de las consultas realizadas al paciente.

MEMORIA DEL PROYECTO

Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia

CLIENTES TIENDA AGENDA INFORMES ALMACEN

Datos Generales Documentos Tratamientos Periódicos Consultas

Datos del Paciente

Num. Expediente: 798

Nombre: Beethoven Fecha Nacimiento: 16/07/2003

Especie: Felino Raza: PERSA

Sexo: Castrado Pureza (_): Súper Puro

Pelo: Largo Carácter: Arisco

Peso: 3 Kg. Capa (_): Gris Blanco

Tamaño: 50 cm. Hábitat (_): Doméstico

Alimentación: Piensos Aptitud (_): Lujo y Compañía

Chip: Fecha Implantación:

Fecha Fallecimiento: ¿Es un PPP? ☐

pacientes: pacientes2:

pacientes3: pacientes4:

Ver Foto Eliminar Guardar Cancelar

Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia

CLIENTES TIENDA AGENDA INFORMES ALMACEN

Datos Generales Documentos Tratamientos Periódicos Consultas

Nombre: Beethoven

Documentos:

Fecha	Archivo
25/04/2006	FOTO.JPG

Historial Nuevo Abrir Eliminar

Los archivos de este paciente se están guardando en x:\documentos\12\14\general

Conectado a ordenador local "localhost"

MEMORIA DEL PROYECTO

Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia

CLIENTES TIENDA AGENDA INFORMES ALMACEN

Datos Generales Documentos Tratamientos Periódicos Consultas

Nombre: Beethoven

Realizados:

FECHA	TRATAMIENTO	CADUCIDAD
09/05/2006	Pinchazo	13/05/2006
09/05/2006	Antirrabica	19/04/2006
24/04/2006	Antipulgas	03/06/2006
19/04/2006	Antirrabica	19/05/2006
19/04/2006	Pinchazo	23/04/2006
19/04/2006	Antirrabica	19/05/2006

Prescritos:

CADUCIDAD	TRATAMIENTO
19/04/2006	Antirrabica

Nuevo tratamiento:

Fecha: 25/04/2006

Tratamiento:

[Eliminar](#) [Nuevo](#)

Conectado a ordenador local "localhost"

Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia

CLIENTES TIENDA AGENDA INFORMES ALMACEN

Datos Generales Documentos Tratamientos Periódicos Consultas

Nombre: Beethoven

Consultas:

FECHA	DIAGNOSTICO
11/05/2006	hongos
10/05/2006	embarazo
09/05/2006	estrés
08/05/2006	depresión

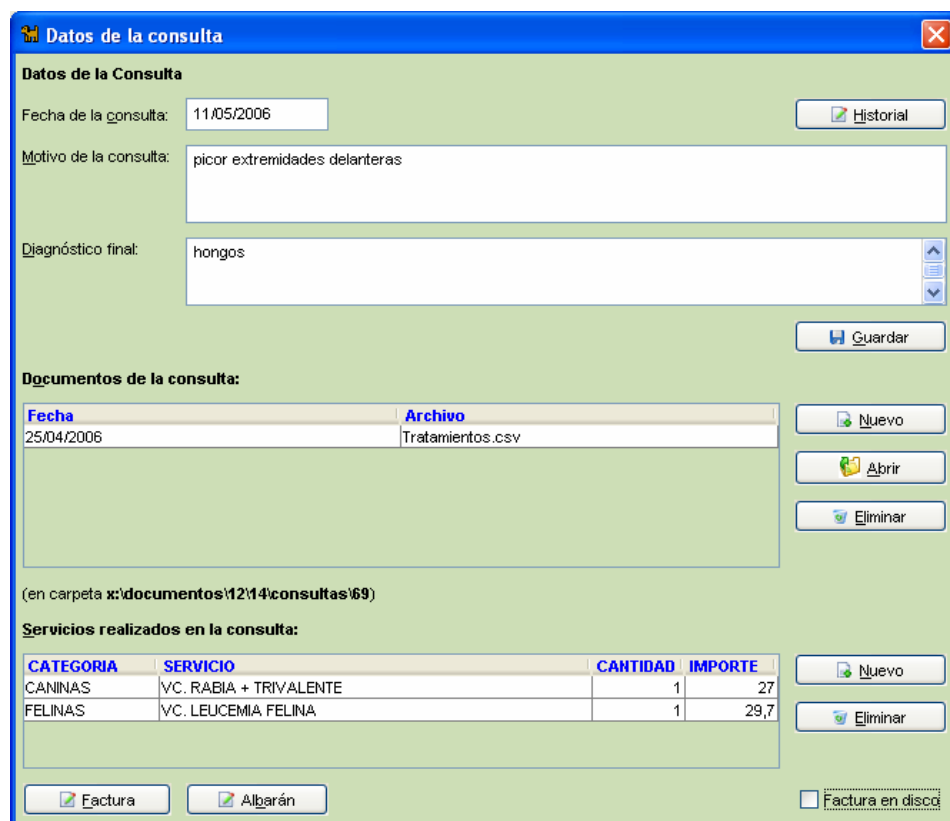
[Nuevo](#) [Abrir](#) [Eliminar](#)

Conectado a ordenador local "localhost"

3.3.2.4 Ficha de consulta

El objetivo de esta ficha era permitir el registro de las distintas acciones realizadas en la consulta, así como la posibilidad de incorporar todos los datos necesarios para un correcto seguimiento del paciente. Para lograr este objetivo, se ha incorporado a la ficha los siguientes datos:

- Datos generales: fecha, motivo y diagnóstico de la consulta.
- Documentos de la consulta: posibilidad de anexar radiografías, imágenes, vídeos, un historial de la consulta en cuestión.
- Servicios: posibilidad de añadir distintos registros a elegir entre varios estándar, que permiten la clasificación de las acciones realizadas al paciente. Dichos servicios se agrupan en un árbol de tres niveles, donde el veterinario puede clasificar los distintos procedimientos para su posterior consulta. Cada servicio además se asocia con tratamientos y con los distintos productos del almacén.



Datos de la consulta

Datos de la Consulta

Fecha de la consulta: 11/05/2006

Motivo de la consulta: picor extremidades delanteras

Diagnóstico final: hongos

Documentos de la consulta:

Fecha	Archivo
25/04/2006	Tratamientos.csv

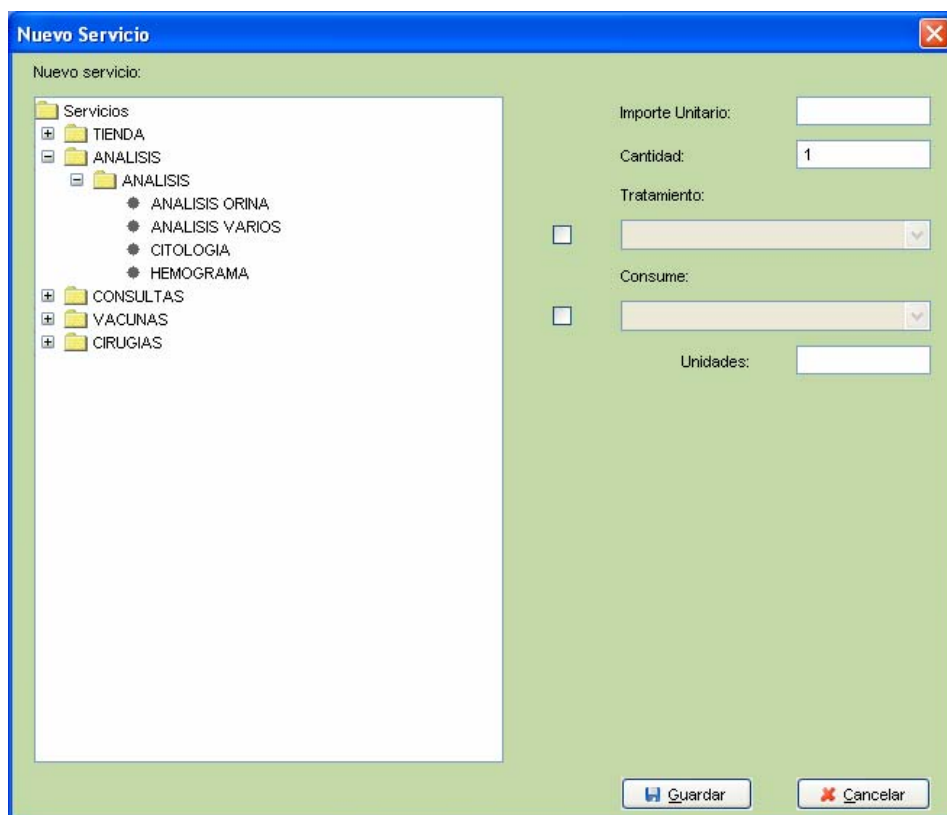
(en carpeta x:\documentos\12\14\consultas\69)

Servicios realizados en la consulta:

CATEGORIA	SERVICIO	CANTIDAD	IMPORTE
CANINAS	VC. RABIA + TRIVALENTE	1	27
FELINAS	VC. LEUCEMIA FELINA	1	29,7

Factura Algarán

Factura en disco



3.4 MODULO TIENDA

3.4.1 Objetivo


El objetivo de este módulo era permitir la gestión de la tienda de cada clínica e integrarla con el apartado de facturación.

3.4.2 Alcance

Para lograr la máxima integración con Facturación y contabilidad, se diseñó un módulo de tienda paralelo en funcionalidad al apartado de consulta de un paciente.

MEMORIA DEL PROYECTO

The screenshot shows a web-based application window titled "Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia". The top navigation bar contains links for CLIENTES, TIENDA, AGENDA, INFORMES, and ALMACEN, along with an information icon. The main section is titled "Buscador de Consultas de la Tienda". It features two date input fields: "Fecha desde:" with the value "25/04/2006" and "Fecha hasta:" with the value "25/04/2006". Below these fields is a "Buscar" button with a magnifying glass icon. A large, empty table with approximately 20 rows occupies the center of the screen. At the bottom of the interface are three action buttons: "Nuevo" (with a plus icon), "Modificar" (with a pencil icon), and "Eliminar" (with a trash can icon). The status bar at the very bottom indicates "Conectado a ordenador local \"localhost\"".


Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia

CLIENTES

TIENDA

AGENDA

INFORMES

ALMACEN

?

Datos de la Consulta en Tienda

Fecha de la venta:

25/04/2006

Observaciones:

Señora preocupada porque su perro no come

Guardar

Cancelar

Servicios realizados en la consulta:

CATEGORIA	SERVICIO	CANTIDAD	IMPORTE
TIENDA	JUGUETES	1	10
	PIENSOS	1	20

Nuevo

Eliminar

Factura

Algarán

☐ Factura en disco

Conectado a ordenador local "localhost"

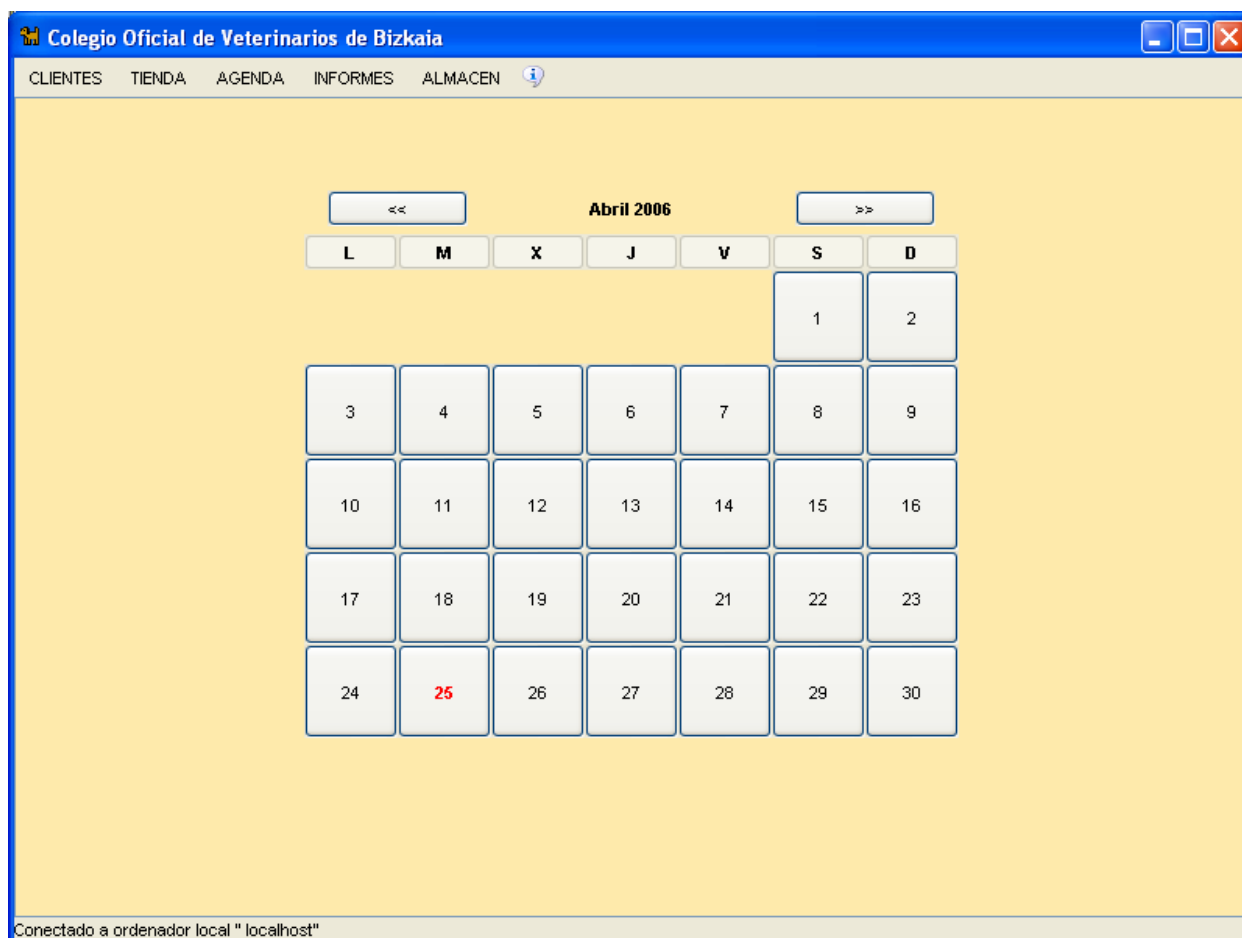
3.5 MODULO AGENDA

3.5.1 Objetivo

El módulo debía permitir llevar un control sencillo sobre las citas previas, de forma que se registrara una futura consulta para una fecha y hora determinada, con una duración concreta y asociada un campo de observaciones (para colocar el motivo "primera visita / consulta / cirugía", y/o el recurso a ocupar ("veterinario X en la sala 1"). De esta modo, se podría gestionar la consulta y las horas de ésta de forma más eficaz.

3.5.2 Alcance

Se ha incorporado un calendario de forma que el veterinario tenga un acceso visual al día actual o anteriores. En cada día del calendario se pueden registrar distintas visitas por fecha y hora.



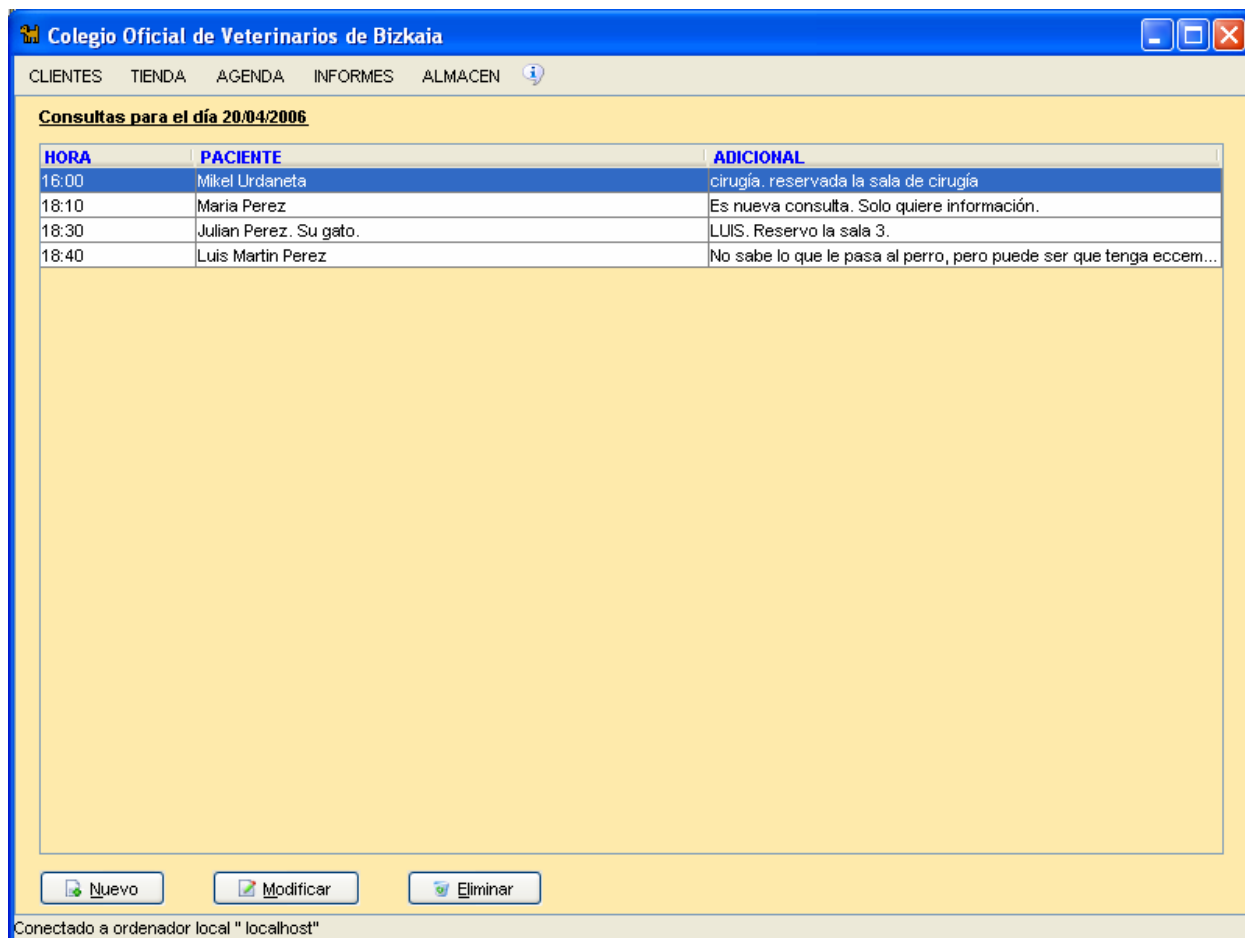
Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia

CLIENTES TIENDA AGENDA INFORMES ALMACEN

<< **Abril 2006** >>

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Conectado a ordenador local "localhost"



3.6 MODULO ALMACÉN

3.6.1 Objetivo

Este módulo debía permitir introducir los productos sobre los que el veterinario desea llevar la contabilidad.

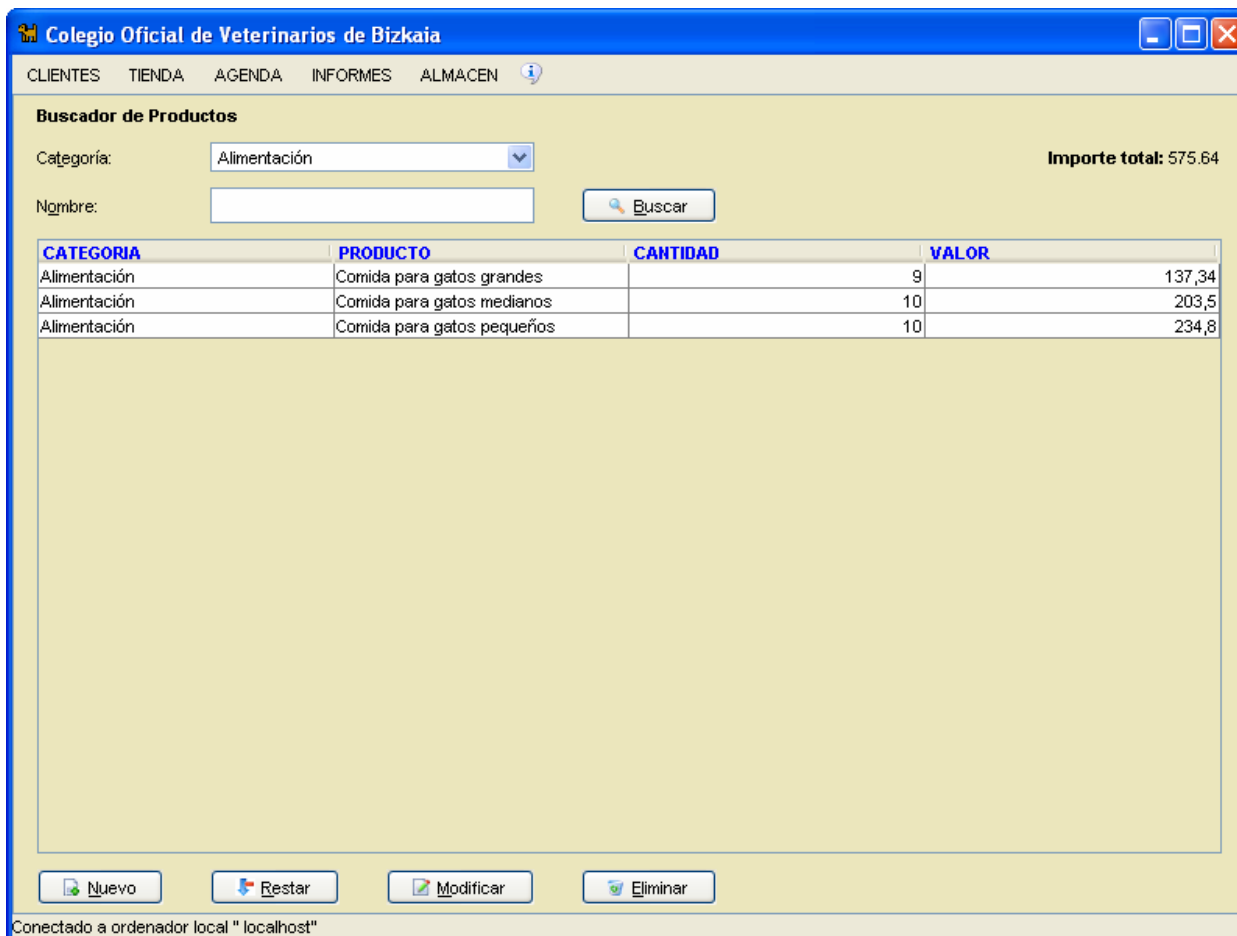
3.6.2 Alcance

Debido a que este módulo se vio difícil de mantener en cada clínica, se implementó uno muy sencillo de forma modular, y que permite ampliarlo en el futuro si se desea aumentar su funcionalidad. De esta forma, el módulo que se ha incluido permite:


- Introducir / modificar y eliminar productos a través de: nombre del producto y categoría a la que pertenece (maestro configurable por el veterinario, que puede ser "chips", "vacunas", "consumibles", etc.).

MEMORIA DEL PROYECTO

- Se muestran los productos de forma categorizada (de consumibles, existen estos productos; de vacunas, estos otros) y junto a cada producto, los botones que permiten decrementar sus existencias en una cantidad determinada.
- Por cada producto además, se puede reestablecer el número de éstos que existen en el almacén (por ejemplo, cuando llega un nuevo pedido).
- Así, por ejemplo, un veterinario puede solo introducir el producto “chip” y saber en todo momento cuántos de éstos le quedan (asignando que el servicio “imposición de chip” implica que consume un chip). O dar de alta “vacuna Parvovirus” con un número de dosis aproximadas y saber que cuando éstas se aproximen a cero, se requiere comprar más.
- No se ha incluido un módulo de proveedores por el poco interés mostrado por los veterinarios.



CATEGORIA	PRODUCTO	CANTIDAD	VALOR
Alimentación	Comida para gatos grandes	9	137,34
Alimentación	Comida para gatos medianos	10	203,5
Alimentación	Comida para gatos pequeños	10	234,8

	PROYECTO: Gestión de Clínicas CLIENTE: Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia
MEMORIA DEL PROYECTO	

3.7 MODULO INFORMES

3.7.1 Objetivo

Dos de los objetivos principales de la herramienta trataban de:

- Facilitar los trámites de las clínicas con las relaciones con la administración (gestión de microchip)
- Informatizar las relaciones con el Colegio

Además, se deseaba obtener datos estadísticos, de facturación y tratamientos prescritos por cliente, paciente, consultas y servicios.

3.7.2 Alcance

Se ha agregado un módulo informes que integre la parte de búsquedas en función de:

- Tratamientos que prescribirán entre dos fechas dadas. Los clientes de dichos tratamientos pueden exportarse a formato "Carta".
- Facturación: obtener datos de facturación y contabilidad a través de diferentes criterios (datos de cliente, datos de paciente o datos de consulta), para obtener los importes de las consultas de aquellos que cumplen dichos criterios.
- Localización / listados: obtener distintos listados para la obtención de los pacientes o clientes que cumplen dichos criterios.

Debido a que las clínicas veterinarias no poseen conexión a Internet, la informatización con el Colegio se vio resumida a la posibilidad de que todas las clínicas pudieran obtener distintos listados de sus clientes y/o pacientes. A través de una herramienta y clasificación de maestros conjunta, se garantiza que las distintas clínicas puedan obtener los mismos listados. Todo esto se ve facilitado gracias a la incorporación de un módulo de exportación de listados a Excel; que pueden posteriormente enviar por correo electrónico o papel al Colegio de forma manual.

MEMORIA DEL PROYECTO

Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia

CLIENTES TIENDA AGENDA INFORMES ALMACEN

Tratamientos Facturación / Contabilidad Localización

Informe de Tratamientos

Fecha desde: 01/01/2005 Fecha hasta: 01/01/2006 Tratamiento:

Tipo de Búsqueda: ☐ clientes ☒ pacientes

APELLIDO1	APELLIDO2	NOMBRE	PACIENTE	ESPECIE	RAZA	SEXO
Manso	Garcandia	Juan	Nemo	Canino	PASTOR ALEMAN	
Propper	Limón	Mister	Seaver	Canino	SETTER INGLES	Castrado
Propper	Limón	Mister	LUA (FALLECIDO)	Felino	PERSA	Hembra

Imprimir como ...

Conectado a ordenador remoto "Ibarrola"

Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia

CLIENTES TIENDA AGENDA INFORMES ALMACEN

Tratamientos Facturación / Contabilidad Localización

Filtro por Datos de Consulta

Fecha Desde Fecha Hasta

☐ Se hizo factura Tipo de Servicio

Filtrado por datos de Cliente

Nombre Apellido1 Apellido2

Dirección CP Población

NIF Teléfono Deudor ☐

Filtrado por datos de Paciente

Nombre Especie Raza

Sexo N° Expediente Chip

PPP ☐ Fecha Implantación Fecha Fallecimiento

☒ Datos por Consulta ☐ Datos por Servicio ☐ Datos por: CLIENTE : TIPOCLIENTE

Conectado a ordenador remoto "Ibarrola"

MEMORIA DEL PROYECTO

[illegible]