

**GESTIÓN DE CLÍNICAS
COLEGIO OFICIAL DE
VETERINARIOS DE BIZKAIA**

Manual del Instalador

ATTEST

ÍNDICE

1 -	INTRODUCCIÓN.....	3
2 -	PRE-REQUISITOS.....	4
3 -	INSTALACIÓN ENTORNO.....	5
4 -	INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN	6
5 -	MODIFICACIONES DE CONFIGURACIÓN.....	18
6 -	CONFIGURACIÓN DE PLANTILLAS.....	20
7 -	COPIA DE SEGURIDAD	23
8 -	PREGUNTAS MÁS FRECUENTES.....	24

ATTEST	PROYECTO: Gestión de Clínicas CLIENTE: Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia
MANUAL DEL INSTALADOR	

1 - INTRODUCCIÓN

El presente documento pretende ser una guía para la correcta instalación y configuración del programa de Gestión de Clínicas del Colegio de Veterinarios de Bizkaia en equipos basados en Sistemas Operativos Windows NT/2000/XP. El desarrollo no contempla y no ha sido testeado en otros sistemas operativos, aunque existe código específico que se sabe de antemano que deberá ser modificado para que funcione en otros sistemas operativos (Linux, etc.).

Las imágenes en este documento mostradas se corresponden con un sistema operativo Windows XP. Puede que en otros sistemas operativos la secuencia de comandos a realizar o los literales que su ordenador muestra no sea exactamente los aquí indicados, pero la filosofía u objetivo a lograr seguirán siendo los mismos en cada capítulo. Si necesita ayuda adicional, por favor lea el manual de su sistema operativo Windows.

La correcta instalación y ejecución del programa tiene una serie de prerequisites que se detallan en los siguientes capítulos del documento y que se deben cumplir antes de proceder a la instalación del programa.

Una vez finalizada la instalación y que el programa se puede ejecutar, se debe proceder a la correcta configuración para el uso del mismo en el equipo instalado. En este sentido, es posible instalar y configurar la aplicación con diversos perfiles de uso (equipo servidor en una red, equipo cliente en una red, equipo servidor y cliente único, etc.), que serán tratados de manera completa y detallada.

2 - PRE-REQUISITOS

La aplicación, como toda aplicación basada en JAVA, deberá ejecutarse en cualquier ordenador que tenga instalado un software específico para ejecutar este tipo de aplicaciones. Dicho software se denomina "JVM" (Java Virtual Machina) o "JRE" (Java Runtime Environment). La versión necesaria para esta aplicación será el SUN JRE 1.4 o superior. Actualmente, el JRE 1.5 se encuentra descargable desde la página <http://www.java.com/es/download/> de forma gratuita para sistemas operativos Windows 98 o superiores (ME, 2000, XP, ...), UNIX, etc.

Los requisitos de hardware de esta JRE son:

- Pentium 166 MHz.
- RAM mínima: 32 MB.

Los requisitos mínimos para el correcto funcionamiento de la aplicación son los mismos, aunque el rendimiento puede no ser el óptimo, tanto por velocidad, como por capacidad de administración de grandes cargas de datos. En algunos casos, debido a la escasa velocidad de procesamiento de la máquina y la falta de memoria, algunas acciones pueden tardar en ejecutarse.

Para un mejor funcionamiento de la aplicación a nivel usuario, se recomienda, al menos, un procesador Pentium III con 256MB de memoria RAM.

Todo lo que sea mejorar esos requisitos será hacer la aplicación más rápida y con mayor capacidad para gestionar grandes volúmenes de datos.

En los ordenadores donde el programa va a funcionar como servidor, se requiere un espacio en disco de unos 10MB como mínimo para empezar (2MB para una instalación sin servidor). El espacio total utilizado depende del número de documentos generados y (guardados) y no tanto del volumen de información en la base de datos. Por esta razón, no es posible establecer un mínimo de espacio recomendable en disco general para todos los casos.

ATTEST	PROYECTO: Gestión de Clínicas CLIENTE: Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia
MANUAL DEL INSTALADOR	

3 - INSTALACIÓN ENTORNO

En caso de necesitar instalar el entorno de ejecución Java en el ordenador (bien por no disponer de una, bien por disponer de una versión incompatible con la aplicación), en el CD de instalación del programa se dispone de una versión instalable para Windows XP.

En caso de desearlo, es posible descargar la versión actualizada en todo momento desde la dirección: <http://www.java.com/es/download/>

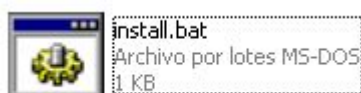
Tenga en cuenta que la aplicación funcionará con mayor rapidez cuanto más actual sea esta versión.

ATTEST	PROYECTO: Gestión de Clínicas CLIENTE: Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia
MANUAL DEL INSTALADOR	

4 - INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

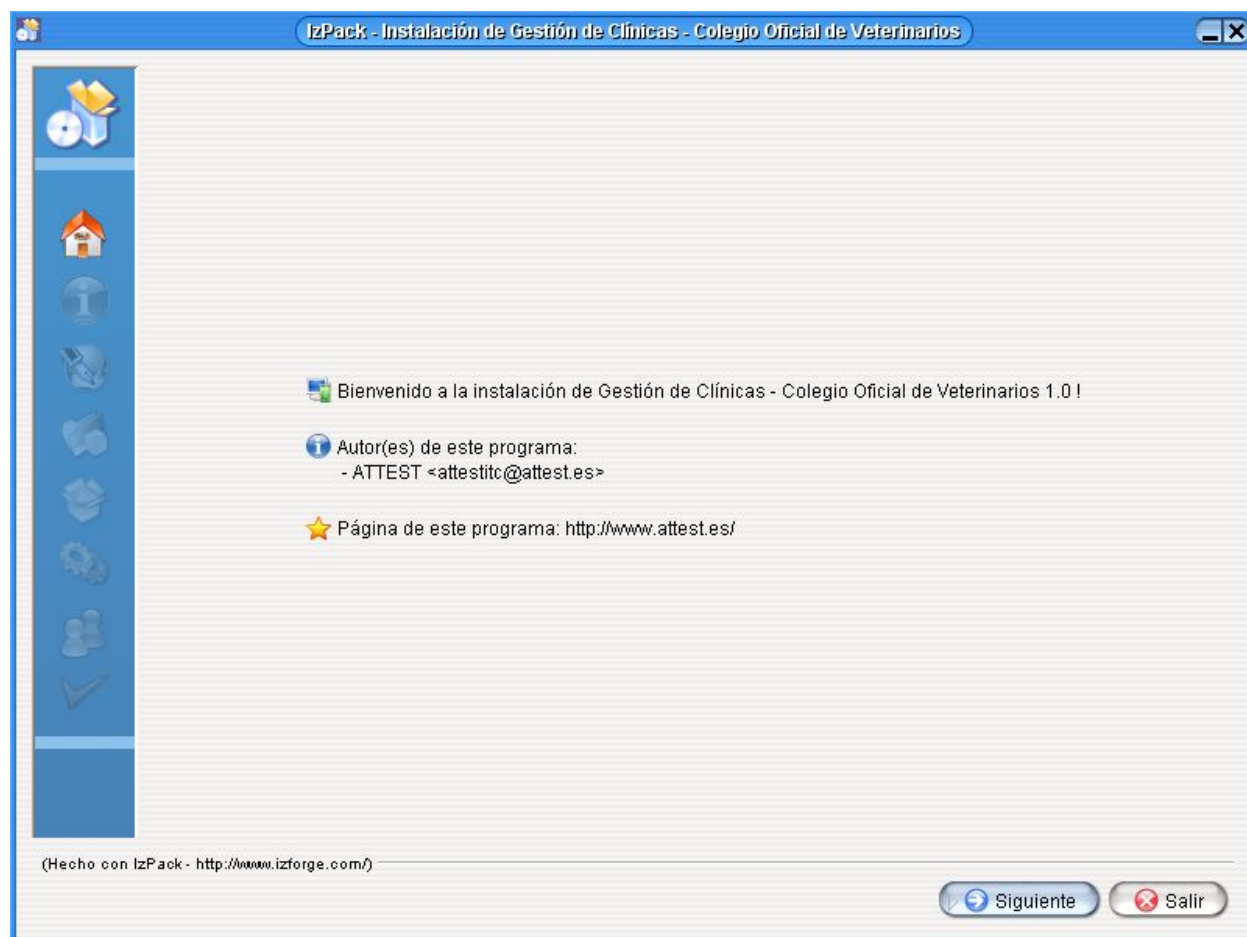
A continuación se detallan los pasos a realizar para la instalación de la aplicación. En cualquier momento de la misma, podrá abandonarla pulsando el botón 'Salir' o volver a la pantalla 'Anterior' pulsando el botón correspondiente.

Haga doble clic sobre el icono 'install.bat' para comenzar la instalación.

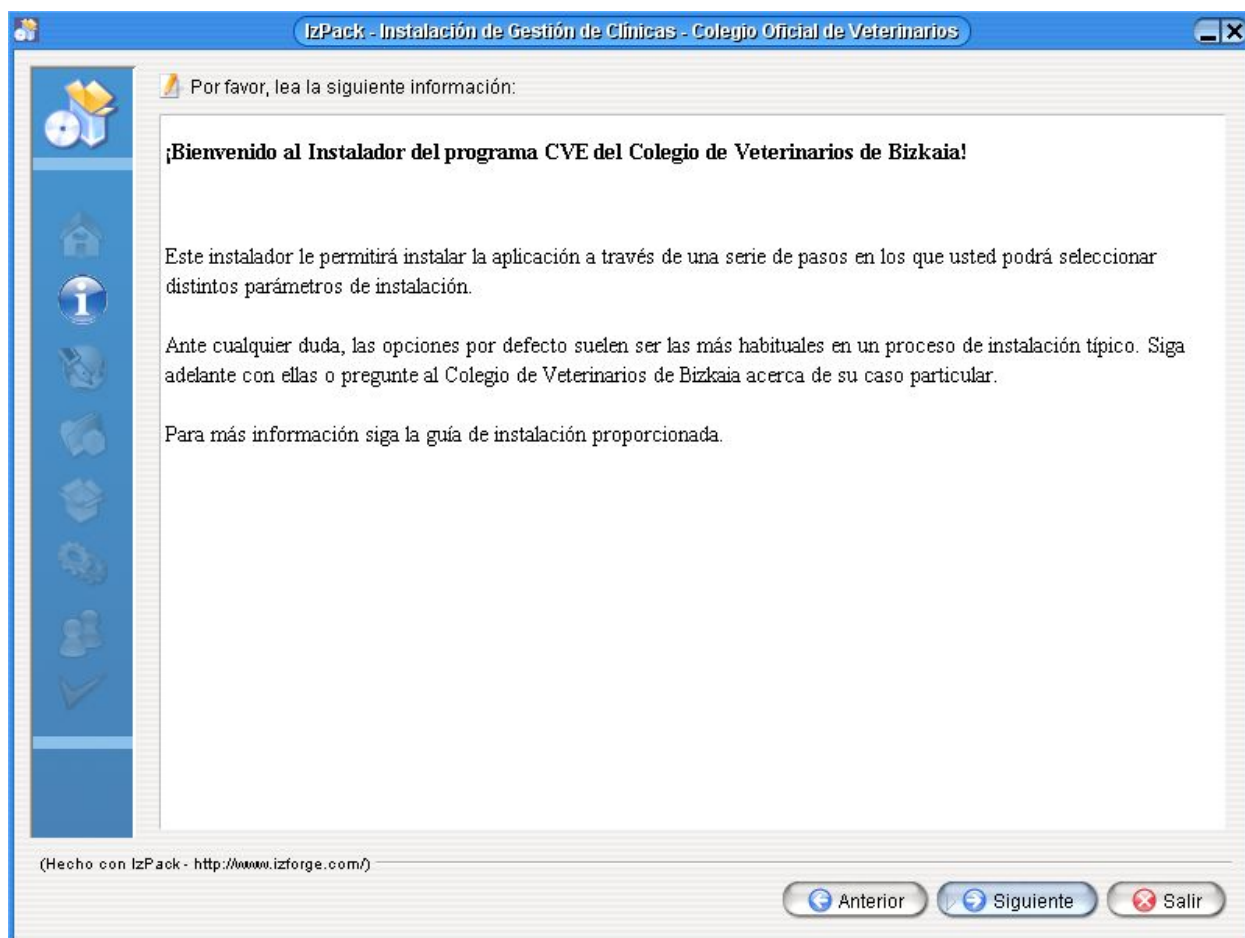


Si la ejecución falla, por favor revise la configuración de su JVM (capítulo anterior).

Le aparecerá una pantalla como la siguiente:

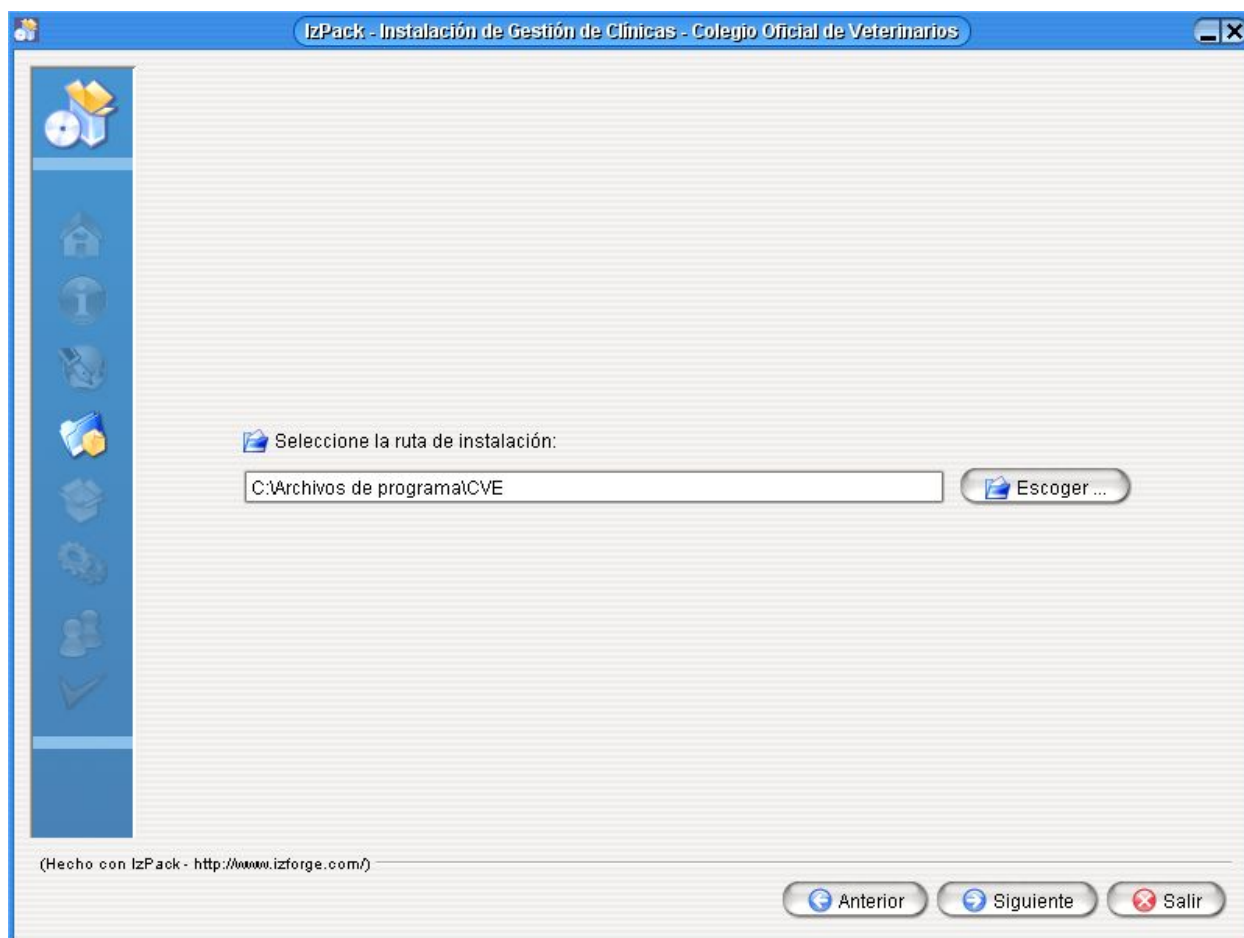


Haga clic en 'Siguiete' para continuar.

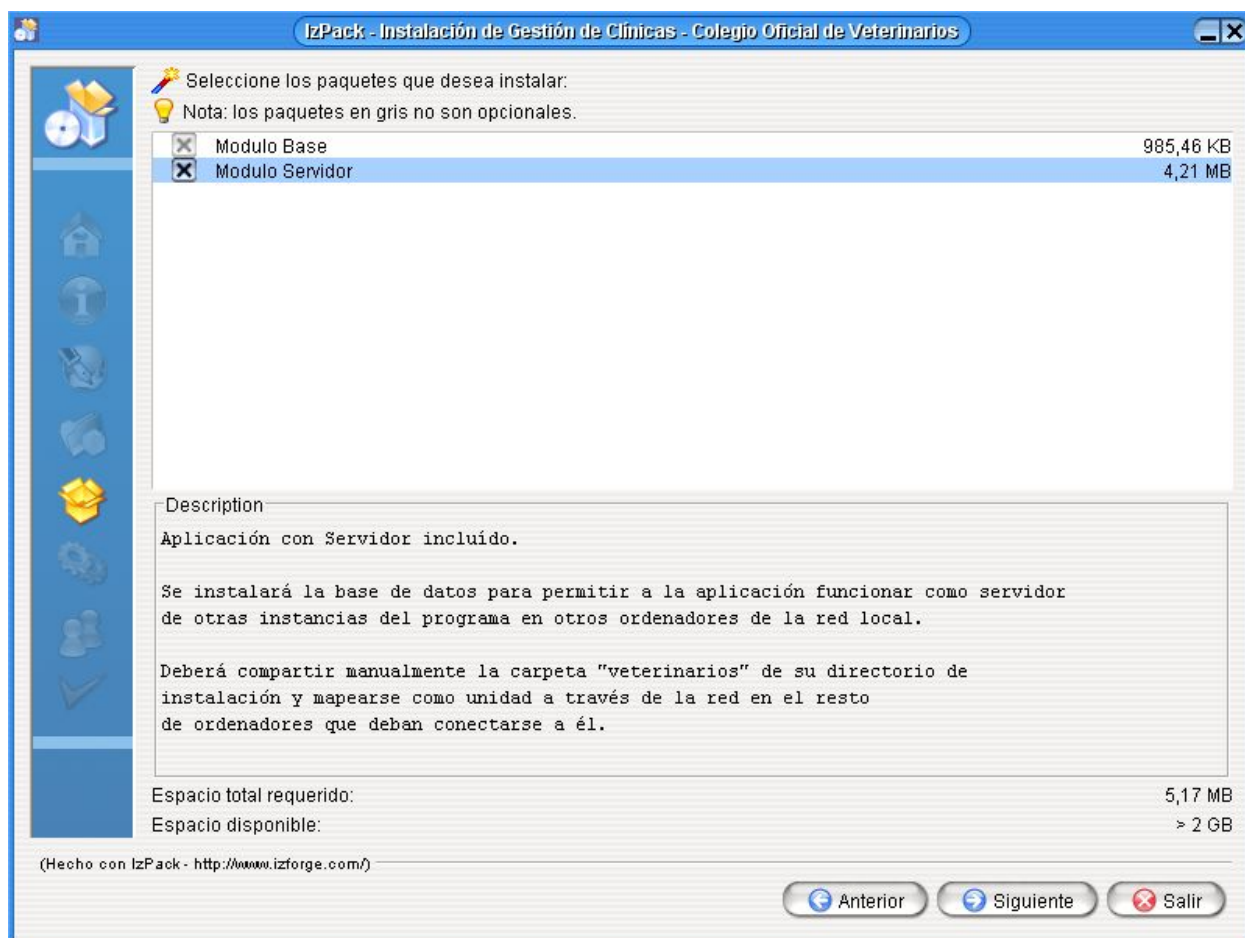


Haga clic en 'Siguiente' para continuar.

Lea atentamente la licencia de la pantalla siguiente y seleccione 'Acepta' y haga clic en 'Siguiente'. Si no acepta la licencia, no podrá continuar con la instalación.



Seleccione la ruta donde quiere guardar las carpetas de la instalación. Por defecto aparece la ruta "C:\Archivos de Programa\CVE", que si no es la que usted desea, presione 'Escoger' y elija una nueva. Pulse en 'Siguiente' y el programa le indicará que dicha carpeta ha sido creada. Acepte para continuar.



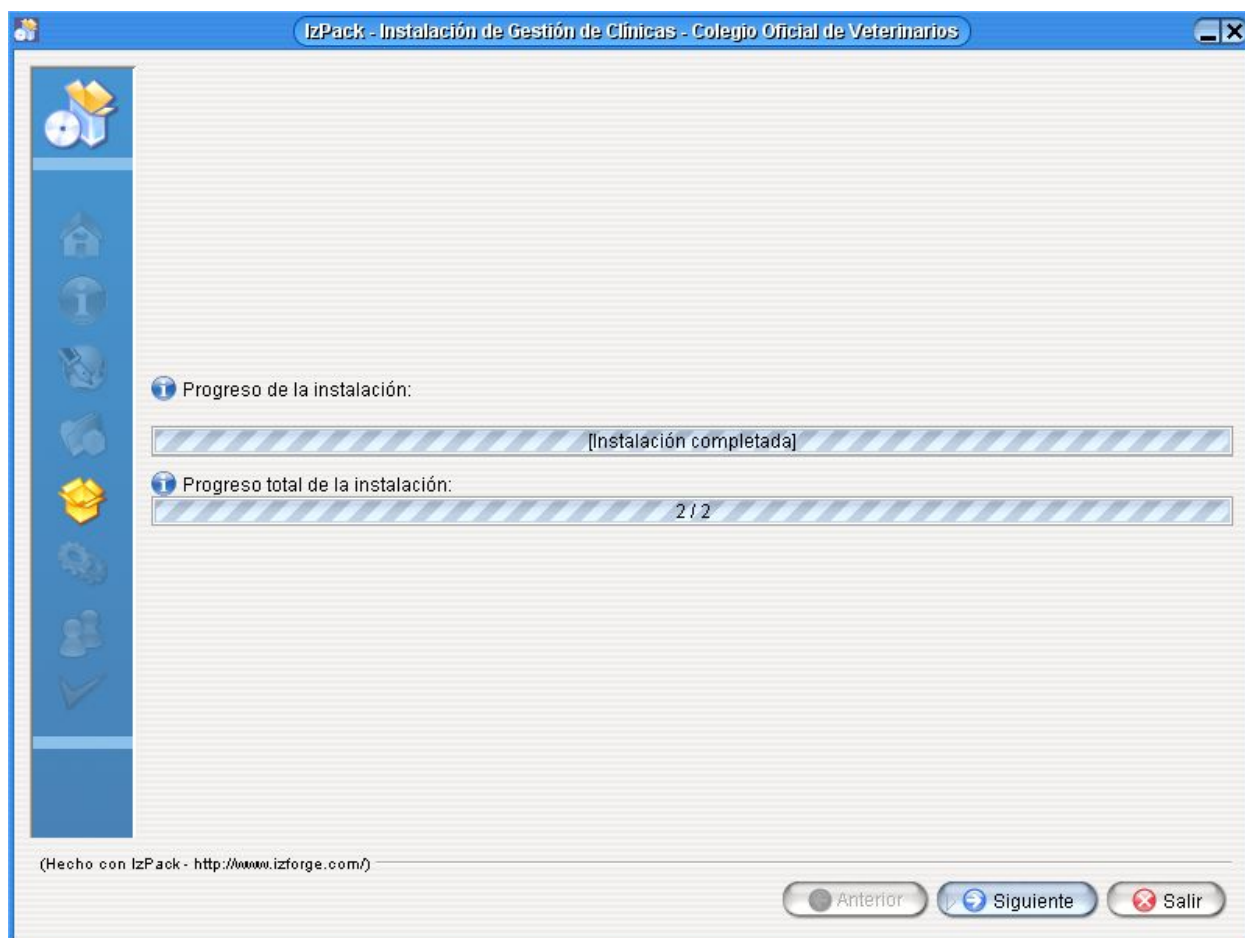
Existen tres modos de funcionamiento de la aplicación:

- Como servidor
- Como sólo cliente
- Como servidor y cliente en puesto único (sin acceso a red).

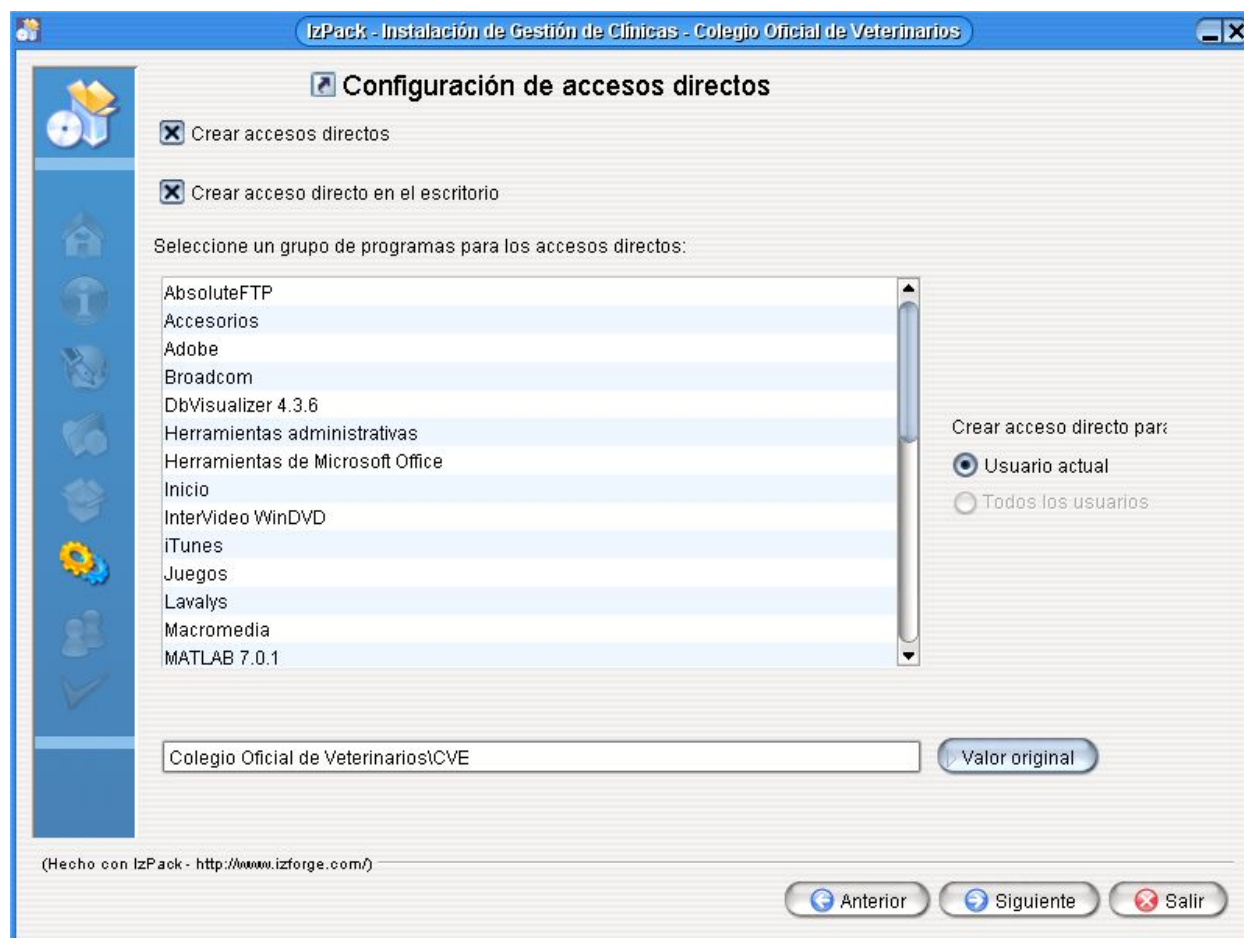
Si su ordenador no será servidor (es decir, caso cliente), no es necesario que contenga va todos los datos (ya que los contiene el servidor), sino que va a trabajar conectado a otro ordenador que es el que tendrá los datos. Por lo tanto, sólo debe instalar el Módulo Base; es decir, deseleccione la opción módulo servidor.

Si su ordenador es donde van a estar todos los datos de la aplicación (servidor o puesto único), instale también el Módulo Servidor; es decir, seleccione dicha opción.

Una vez elegida la opción que se ajuste a su caso, pulse 'Siguiente'.

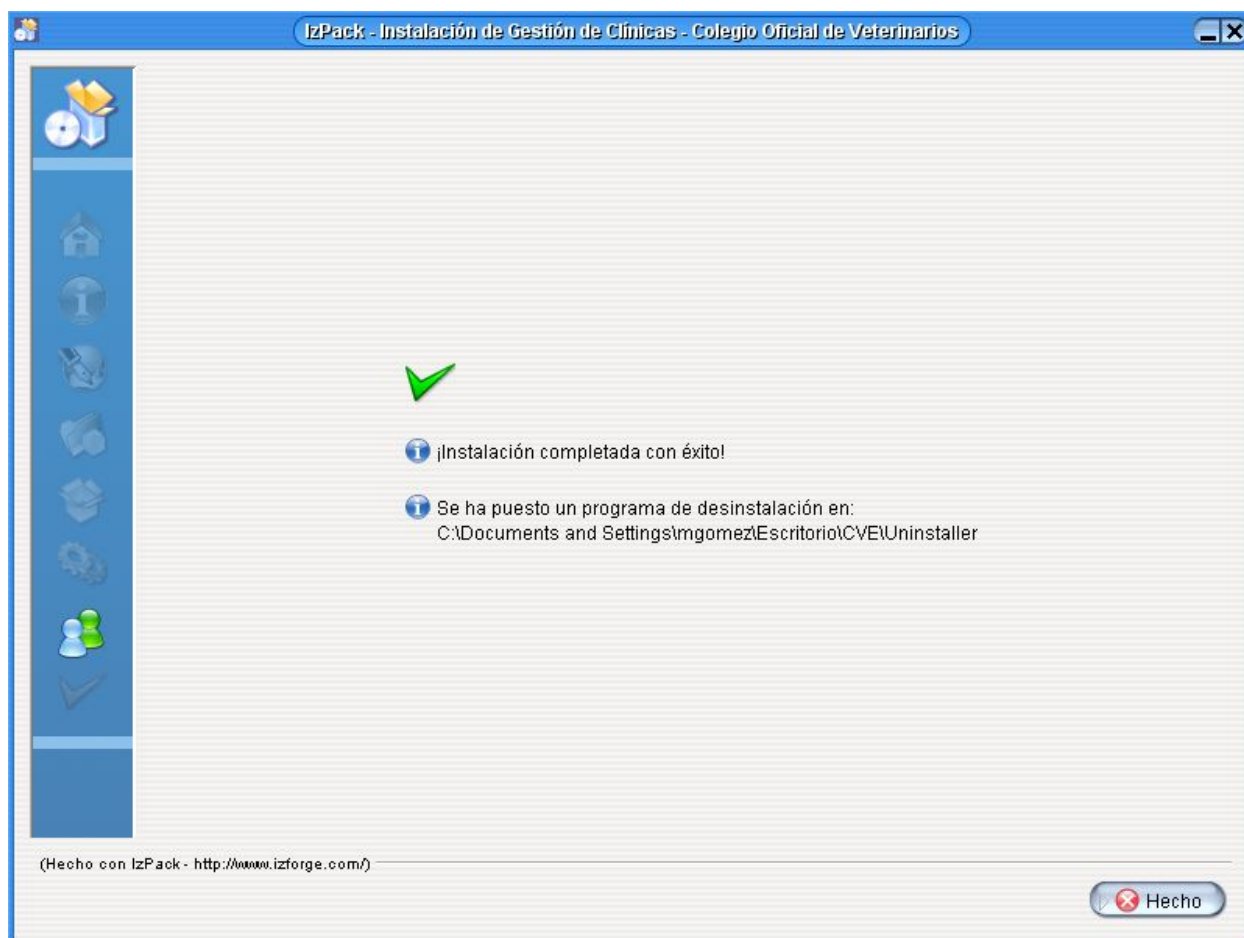


Una vez completada la instalación, pulse 'Siguiente'.



Elija los accesos directos que desea crear en su ordenador. Si no desea ninguno, deseleccione 'Crear accesos directos'.

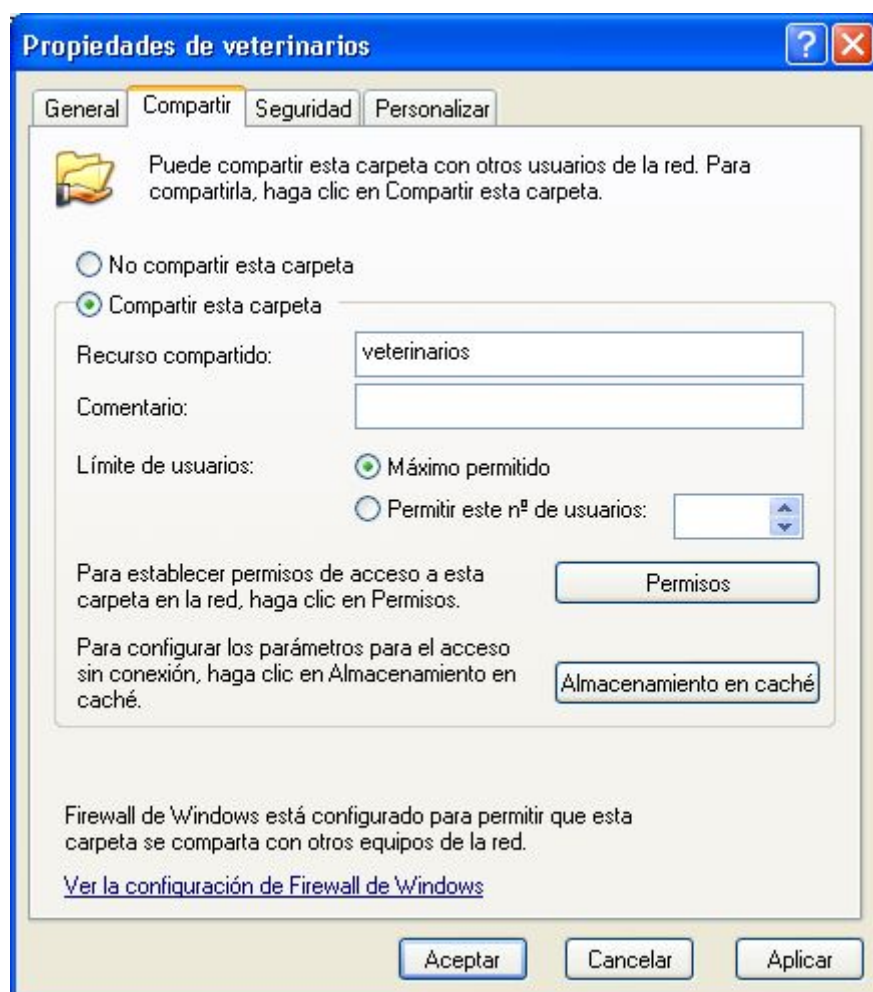
Pulse en 'Siguiente'.



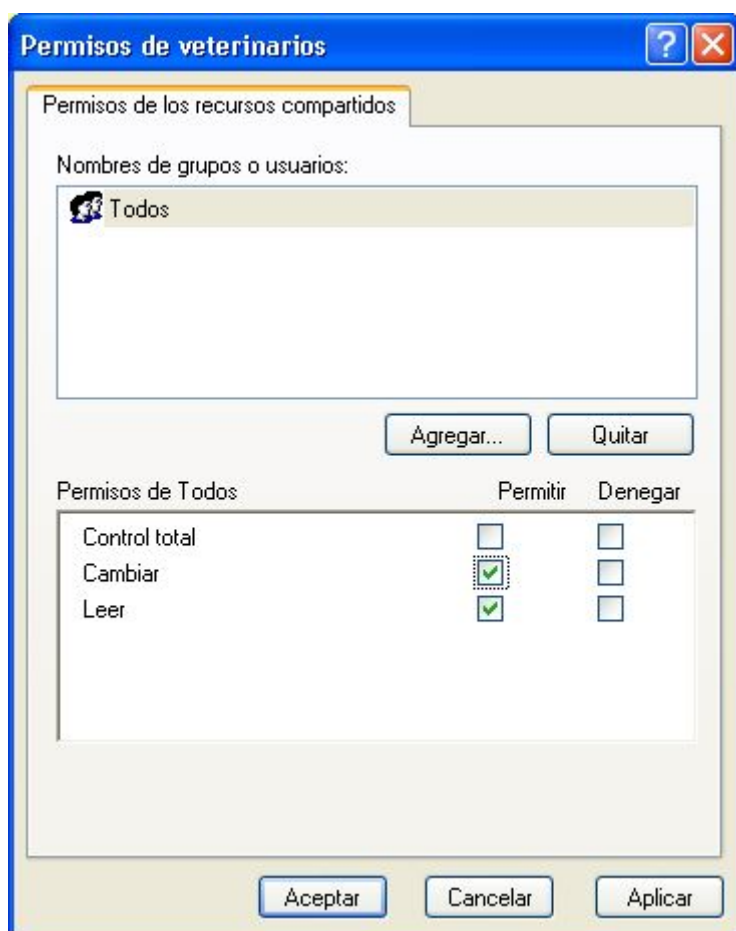
La instalación ha concluido con éxito. Pulse 'Hecho'.

Para acabar de configurar la herramienta, existen tres casos diferenciados. Elija el que se corresponde a su caso y siga las instrucciones:

- 1) El equipo donde lo ha instalado actuará como **Servidor**, es decir, existirán puestos en la red de la clínica que dependerán de éste. Si esto es así, compruebe que en la ruta que ha especificado en el paso 4 de la instalación (por defecto es C:\Archivos de programa\CVE\), existe una carpeta llamada 'veterinarios'. Comparta dicha carpeta haciendo clic sobre ella con el botón derecho, y escogiendo "Compartir y Seguridad" (en Windows NT, XP o 2000).



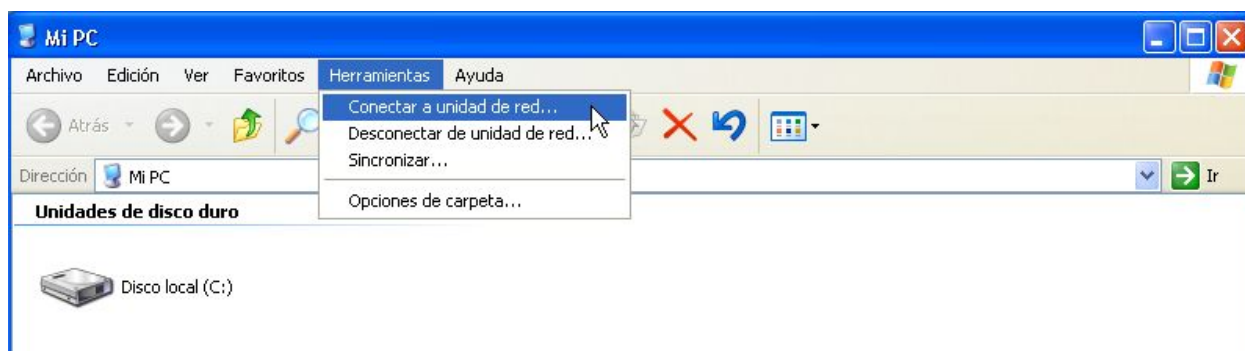
Después presione el botón 'Permisos' y seleccione las opciones permitir cambiar y leer, tal como se muestra en la siguiente figura:



Haga clic en Aplicar y Aceptar en ambas ventanas, así la carpeta quedará compartida para otros usuarios. **NOTA:** En el caso de que su red pueda ser accedida desde el exterior (conexión a Internet), deberá tener especial cuidado con la forma de compartir la carpeta, ya que puede que los datos queden accesibles desde Internet. Revise su red con su administrador.

El servidor ya estará listo.

- 2) El equipo donde lo ha instalado actuará sólo como **Cliente**, es decir, se va a trabajar desde él, pero no contendrá los datos, sino que estarán en otro equipo servidor. Para esto, debemos “mapear” la unidad (es decir, hacer accesible la carpeta de otro ordenador como una unidad de disco duro suya). Vaya a ‘Mi PC’ → Herramientas → Conectar a unidad de red



Seleccione la Unidad X: (el sistema está preconfigurado así, aunque puede modificarlo si lo desea) y pulse en Examinar para encontrar la carpeta llamada 'veterinarios' que está en el servidor.



Pulse 'Finalizar' para que surja efecto.

Ahora ya puede ejecutar la aplicación.

- 3) El equipo será a la vez **Servidor y Cliente**, es decir contendrá todos los datos y también se trabajará desde él, pero sin nadie que dependa de él. En este caso se distinguen dos opciones:
 - a. El equipo está **conectado a una red**. En este caso debe hacer lo que se indica en los casos 1) y 2) ya que su equipo será a la vez servidor y cliente. Es decir, primero comparta la carpeta 'veterinarios' como se indica en el caso 1) y después conéctese a ella por la red, como se indica en el caso 2). Tenga en cuenta que cuando se tenga que conectar a la unidad de red X:, ésta, estará en su propio equipo. Ya puede ejecutar la aplicación.

- b. El equipo **no está en red**. En este caso debe hacer lo que se indica en el caso 1) y después, para conseguir “mapear” la unidad, teniendo en cuenta que no posee el servicio de mapear (porque depende del de red), usted debe:
Ejecutar el archivo ‘standalone.bat’ que se encuentra en la ruta indicada en la instalación (por defecto es C:\Archivos de programa\CVE\). Haga doble clic sobre él.

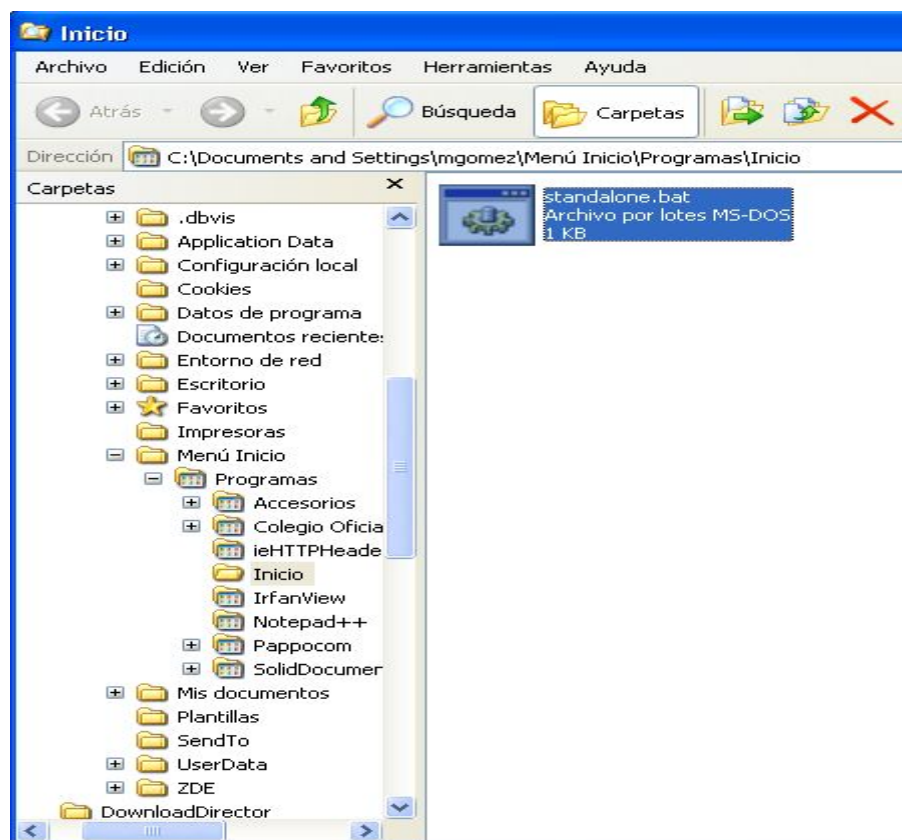


La unidad X: le aparecerá como un disco duro en ‘Mi PC’.***

Ahora debe hacer este cambio permanente: pulse en ‘Inicio’ → Programas → Inicio: botón derecho → Explorar



Al hacer clic en Explorar aparecerá la carpeta Inicio. Copie el archivo ‘standalone.bat’ (sobre él hacer botón derecho → Copiar), y péguelo en esta carpeta:



Una vez hecho esto, cada vez que inicie el ordenador, se ejecutará este fichero para que pueda trabajar sin problemas.

Ahora ya puede ejecutar la aplicación.

***Nota: Para que esto funcione, la carpeta CVE debe estar en la ruta C:\Archivos de programa, ya que sino, no le funcionará. Si lo ha instalado en otro sitio, o desea que no sea X: su unidad compartida, debe hacer sobre el archivo 'standalone.bat': botón derecho→Editar y cambiar la ruta que viene "c:\Archivos de programa\CVE\veterinarios", por la que usted tiene "SuRuta\CVE\veterinarios".

5 - MODIFICACIONES DE CONFIGURACIÓN

Tras la instalación, se deben configurar los parámetros de acceso a los datos de la aplicación. Estos se encuentran en el módulo de configuración.

- Cambiar la contraseña del módulo de configuración:

Al acceder al módulo de configuración de la aplicación, pide una contraseña, que por defecto viene establecida como 'veterinarios'. Para modificar esta contraseña, en la carpeta veterinarios del servidor, debe acceder a la carpeta config y después abrir el archivo 'coreconfig.properties' con un editor de texto y cambiar la siguiente línea con su nueva contraseña:

modulo.configuracion.password=nuevaContraseña

- Cambiar los parámetros de configuración:

Acceder al módulo de configuración de la aplicación.

Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia

CLIENTES TIENDA AGENDA INFORMES ALMACEN

Parámetros de configuración

¿Los datos se encuentran en este ordenador? ☒ Sí ☐ No

¿En qué ordenador están los datos? localhost

¿En qué unidad están los datos? X:\

Contraseña de Módulos:

☒ Clientes ☐ Almacén

☒ Tienda ☒ Agenda

☒ Informes

Campos Extra

Clientes	Pacientes
clientes	pacientes
clientes2	pacientes2
clientes3	pacientes3
clientes4	pacientes4

Guardar Cancelar

Conectado a ordenador local "localhost"

ATTEST	PROYECTO: Gestión de Clínicas CLIENTE: Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia
MANUAL DEL INSTALADOR	

Lo primero que debe configurar es dónde están los datos: en el mismo ordenador o en otro; y si están en otro, debe decirle en cuál.

Después debe indicar en que unidad ha realizado el mapeo de la carpeta veterinarios (por defecto es la X:)

Tiene la posibilidad de habilitar o quitar el acceso a cada módulo. Esto se consigue activando o no el selector que está junto a los botones de los módulos (por ejemplo, en la imagen el módulo almacén no tiene acceso). Puede cambiar la contraseña de los módulos, pinchando en dichos botones.

La primera vez que se acceda a cada módulo, debe introducir la contraseña del mismo. Estas vienen establecidas por defecto como:

Módulo Agenda → agenda
Módulo Almacén → almacen
Módulo Clientes → clientes
Módulo Tienda → tienda
Módulo Informes → informes

También se pueden configurar los campos de texto libre de las fichas de Paciente y Cliente, poniéndoles el nombre que se desee.

Por último, si desea hacer uso de la habilidad del programa para obtener números de facturas correlativos, deberá actualizar el número de factura siguiente que desea obtener a través del programa.

6 - CONFIGURACIÓN DE PLANTILLAS

La aplicación genera diversos documentos (albaranes, facturas, historiales, listados, etc...), algunos de los cuales son generados en formato RTF a partir de plantillas. Es por ello por lo que se deben dejar configuradas unas plantillas iniciales (que con el tiempo podrán ser modificadas).

Estas plantillas se guardan en el directorio "templates" de la carpeta "veterinarios" del equipo que funcione como servidor de datos y son editables con cualquier editor de formato RTF (por ejemplo, Microsoft Word).

En dichas plantillas, además de elementos estáticos y comunes (encabezados, imágenes, etc...) a todos los documentos de ese tipo (cartas, etiquetas, historiales, etc..), es posible añadir etiquetas especiales (tags) para que se reemplacen por un dato real (por ejemplo, el nombre de un cliente en una carta).

Los datos utilizables son todos los de los clientes y los pacientes, y se definen como la siguiente lista:

1. &CLI_ID&
2. &CLI_ID_TIPOCLIENTE&
3. &CLI_TIPOCLIENTE&
4. &CLI_ID_REMITIDO&
5. &CLI_REMITIDO&
6. &CLI_ID_PROVINCIA&
7. &CLI_PROVINCIA&
8. &CLI_NOMBRE&
9. &CLI_APELLIDO1&
10. &CLI_APELLIDO2&
11. &CLI_DIRECCION&
12. &CLI_CODIGOPOSTAL&
13. &CLI_POBLACION&
14. &CLI_NIF&
15. &CLI_TELEFONO&
16. &CLI_MOVIL&
17. &CLI_DEUDOR&
18. &CLI_COMENTARIO&
19. &CLI_CAMPO1&
20. &CLI_CAMPO2&
21. &CLI_CAMPO3&
22. &CLI_CAMPO4&
23. &PAC_ID&
24. &PAC_NOMBRE&
25. &PAC_ID_ESPECIE&
26. &PAC_ESPECIE&
27. &PAC_ID_RAZA&
28. &PAC_RAZA&
29. &PAC_ID_PUREZA&
30. &PAC_PUREZA&
31. &PAC_ID_SEXO&
32. &PAC_SEXO&
33. &PAC_FECHANACIMIENTO&
34. &PAC_EXPEDIENTE&
35. &PAC_ID_PELO&
36. &PAC_PELO&
37. &PAC_ID_APTITUD&
38. &PAC_APTITUD&

- 39. &PAC_PESO&
- 40. &PAC_TAMANO&
- 41. &PAC_ID_CAPA&
- 42. &PAC_CAPA&
- 43. &PAC_ID_ALIMENTACION&
- 44. &PAC_ALIMENTACION&
- 45. &PAC_ID_HABITAT&
- 46. &PAC_HABITAT&
- 47. &PAC_MICROCHIP&
- 48. &PAC_FECHAIMPLANTACION&
- 49. &PAC_PPP&
- 50. &PAC_FECHAFALLECIMIENTO&
- 51. &PAC_CAMPO1&
- 52. &PAC_CAMPO2&
- 53. &PAC_CAMPO3&
- 54. &PAC_CAMPO4&

Aquellos tags que empiezan por “CLI” se refieren al cliente, y los que empiezan por “PAC” se refieren al paciente.

Así, si se quiere una frase en la que se introduzcan los datos del cliente y/o del paciente, en la plantilla deberá alternar unos y otros, por ejemplo:

HISTORIAL

Nombre del cliente: &CLI_NOMBRE& &CLI_APELLIDO1& &CLI_APELLIDO2&

Nombre del paciente: &PAC_NOMBRE&

Fecha:

Existen, además tags especiales que se pueden utilizar en los documentos que incluyan listados de tablas (facturas, albaranes) que se muestran en la aplicación. En general, estos tags quedarán inalterados si no se corresponde con uno de estos tipos de documentos con listados. Estos son:

- &TABLA&: muestra la tabla tal y como aparece en la aplicación.
- &TOTAL_SIN_IVA&: muestra la suma de la columna ‘Importe’ de la tabla. Representa la suma de los precios sin IVA de los productos.
- &TOTAL_IVA&: muestra la suma del IVA de los productos que están en la tabla
- &TOTAL_IMPORTE&: muestra la suma de los precios de los productos más el IVA de los mismos

ATTEST	PROYECTO: Gestión de Clínicas CLIENTE: Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia
MANUAL DEL INSTALADOR	

Si se va a enviar, por ejemplo, una carta a diversos clientes resultado de una búsqueda en informes, compruebe primero que la plantilla sobre la que se van a realizar es correcta. Si desea, puede realizar cualquier cambio en el momento; o puede incluso tener varias preparadas y sobrescribir por la que desea utilizar en el mismo momento. Una vez realizado esto, proceda a generar las cartas.

Para el caso específico de ETIQUETAS, existen dos plantillas:

- UNAETIQUETA.rtf. Esta plantilla contiene solo el contenido para la realización de una etiqueta. Dicha etiqueta debe estar comprendida entre el tag &INICIO_ETIQUETA& y &FIN_ETIQUETA&.
- ETIQUETA.rtf: Esta plantilla servirá para adjuntar, una tras otra, todas las etiquetas generadas a través de la plantilla anterior. Debe contener en su interior el tag &TABLA&.

Si realiza un documento y ve que el tag de la plantilla no se le ha actualizado, compruebe que el dato que está intentando obtener está comprendido en el listado anterior. Además, verifique si lo que está obteniendo del listado de informes contiene los datos que necesita. Por ejemplo, si se listan clientes y la plantilla tiene tags para pacientes, éstos no se obtendrán; usted debe obtener un listado de pacientes para poder rellenar los tags de pacientes.

Vea las plantillas existentes a modo de ejemplo para más detalles. Dispone de total libertad a la hora de definir plantillas, aunque se recomienda no abusar de imágenes pesadas que ralentizarían en exceso la generación de documentos, y el volumen de los datos ocupados en el disco duro del servidor.

ATTEST	PROYECTO: Gestión de Clínicas CLIENTE: Colegio Oficial de Veterinarios de Bizkaia
MANUAL DEL INSTALADOR	

7 - COPIA DE SEGURIDAD

Como en toda aplicación informática, es posible que la mala gestión de la información redunde en un problema con los ficheros de datos. Esto puede ir desde un problema en el disco duro del ordenador, hasta un error general del programa que derive en un problema con los ficheros de la base de datos.

Para solucionar posibles pérdidas de datos acumulados, se recomienda realizar una copia de seguridad de todos los datos cada cierto tiempo (una vez al día puede ser una buena idea para clínicas con muchas consultas, por ejemplo). Este tiempo depende, en general, del uso que se haga de la aplicación.

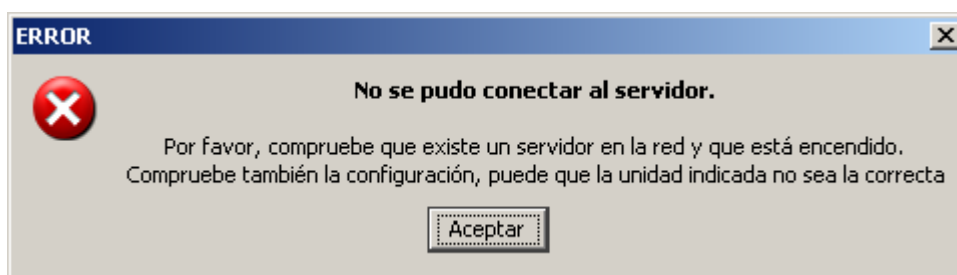
Realizar una copia de seguridad en esta aplicación es muy sencillo, ya que se trata, simplemente, de copiar, **con la aplicación cerrada**, la carpeta “veterinarios” de su directorio de instalación en el servidor. Todos los datos se almacenan en esa carpeta, tanto la base de datos, como los documentos generados y guardados, de modo que, cuando quiera recuperar una copia, solamente tendrá que reemplazar una carpeta por otra.

Como método simple para realizar una copia de seguridad, se recomienda copiar todos los datos de dicha carpeta a un soporte físico externo, como por ejemplo, un CD-ROM o una barra de memoria USB. Esto puede hacerse a través del software correspondiente.

8 - PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

A continuación se muestra un listado de las preguntas más frecuentes ante diversos errores o sucesos en la aplicación. Por favor, verifique si se corresponde con su problema alguno de los siguientes puntos:

- No se encuentran datos y continuamente se recibe una pantalla de error:



Esto significa que es posible que no se realice la conexión con la base de datos correctamente, porque el cliente no accede al servidor de forma correcta. Esto puede ser el resultado de múltiples problemas dependiendo del estado de la configuración del programa.

Lo más probable es que la configuración no sea la correcta. Verifíquese que la configuración es la correcta para el perfil de uso deseado:

- Selección de servidor local o remoto. Si los datos se encuentran centralizados en este ordenador la elección elegida debería ser sí; no en caso contrario (datos en otro ordenador).
- En caso de que los datos se encuentren en otro ordenador, verifique que el nombre o dirección IP indicado sea el correcto para el ordenador que contiene los datos. Pida a su administrador de red que verifique que usted puede alcanzar desde su ordenador a el puerto 9001 del servidor. Compruebe que el servidor tiene deshabilitado el FIREWALL ya que éste podría estar bloqueándolo.

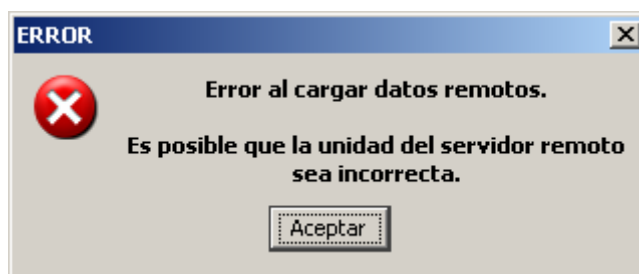
Verifique también el acceso a la unidad mapeada. La unidad compartida en el ordenador remoto debería permitir el acceso tanto para lectura como para escritura.

- En caso de que se trate de un ordenador único (no en red con otros ordenadores), verifique que la unidad mapeada es la correcta, así como los accesos de lectura y escritura a la unidad.

Generalmente, este error implicará un problema en el acceso a los datos, en caso de que la configuración del programa sea la correcta para el funcionamiento deseado, compruebe que, en casos con accesos remotos, el ordenador que funciona como servidor de datos centralizados esté encendido y con la aplicación ejecutándose en modo servidor.

Es posible, pero no probable, que los datos se hayan corrompido por alguna mala gestión de los mismos. Se recomienda hacer una copia de seguridad cada cierto tiempo para poder recuperar los datos perdidos.

- Error al cargar datos remotos, se recibe una pantalla de error:



No es posible acceder a los datos remotos de configuración. Compruebe que la unidad indicada en la configuración es la correcta, y que puede acceder a la unidad (por defecto, X). Es posible, también, que el equipo que contiene los datos esté apagado o no comparta los datos en modo lectura y escritura.

- No se puede abrir un documento a través de la aplicación.

Es posible que el fichero no esté asociado a ningún programa por defecto, en cuyo caso, se debería asociar la extensión del archivo con el programa que lo abra. Por ejemplo, los .doc están asociados a Word, los .htm a Explorer, etc...

Si instala un programa para abrir un determinado tipo de archivos, los archivos suelen asociarse automáticamente. Por ejemplo, si no puede ver una imagen, es probable que necesite instalar un programa para verlas.

La aplicación no gestiona la apertura de documentos, sino que delega en sus programas asociados para abrirlos.

Si está ejecutando la aplicación bajo un sistema operativo distinto de Windows NT/XP/2000, sepa que la aplicación se encuentra actualmente configurada para abrir documentos en este sistema operativo, sin que funcione en otros sistemas operativos sin un desarrollo adicional.

- Al generar listados o informes, la aplicación da un error.

Verifique que tiene permisos para escribir en la unidad compartida. Además, compruebe que no está sobrescribiendo un fichero ya existente. Si dicho fichero existe, compruebe que no está abierto y bloqueado por otra aplicación.

- ¿Qué programas puedo utilizar para editar las plantillas? ¿Qué es RTF?

RTF es un formato estándar para la generación de documentos.

Cualquier suite de ofimática actual permite editar y guardar archivos en formato RTF para las plantillas. Como ejemplo, Microsoft Word, OpenOffice, StarOffice, etc son adecuados.

Puede, incluso, editarlo como texto plano con un editor de texto normal, aunque la complejidad del formato RTF no lo hace recomendable para usuarios no iniciados.