



شرکت خدمات انفورماتیک
informatics services corporation

مستند کدهای خطا در سامانه های پیچک و چک امن دیجیتال

تهیه کننده: معاونت نرم افزار ۱/ مدیریت سامانه های نوین
بانکداری الکترونیک/ پروژه های پیچک و چکاد

شناسه سند: ISC-Pichak-Chakad-ErrorCodes

طبقه بندی: حساس

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۸/۱۵



www.isc.co.ir

به نام خدا

مشخصات سند		
نام سند: مستند کدهای خطا در سامانه های پیچک و چک امن دیجیتال		
شناسه سند: ISC-Pichak-Chakad-ErrorCodes	شماره ویرایش: 1.1	تاریخ: ۱۳۹۹/۰۸/۱۵
تعداد صفحات: XX	پیوست: ندارد منطبق با نسخه 1.1 مستند سامانه های پیچک و چکاد	مالکیت: معاونت نرم افزار ۱ / مدیریت سامانه های نوین بانکداری الکترونیک/ پروژه های پیچک و چکاد سند:

طبقه بندی و دسترسی	
طبقه بندی: حساس	دسترسی: <input checked="" type="checkbox"/> درون سازمانی <input checked="" type="checkbox"/> برون سازمانی <input type="checkbox"/> موارد خاص (با مجوز) مجاز:
کاربران مجاز: شبکه بانکی کشور	

خلاصه تغییرات	شکل مجاز قابل استفاده
	<input type="checkbox"/> چاپ شده (کاغذی)
	<input type="checkbox"/> بر روی شبکه اینترنت شرکت (الکترونیکی)
	<input type="checkbox"/> بر روی وبسایت اینترنتی شرکت (الکترونیکی)
	<input checked="" type="checkbox"/> سایر موارد:

وضعیت اعتباردهی			
تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	
حامد نازک تبار سمیرا نصراله زاده اشکان رحمانی محمد معصومی مازیار تقی پور	حامد نازک تبار		نام و نام خانوادگی
	مدیر پروژه		رده سازمانی
			امضا

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
(۱) مقدمه.....	۱
(۲) خطاهای سیستمی (SYS).....	۲
(۳) خطاهای مازول امضاء دیجیتال (PKI).....	۳
(۴) خطاهای مازول استعمال از سامانه صیاد (SYD).....	۴
(۵) خطاهای مرتبط با قواعد رگولاتوری در سامانه ایمن (RGL).....	۵
(۶) خطاهای فرآیند فعالسازی (CSR).....	۶
(۷) خطاهای فرآیند درخواست دسته چک (BR).....	۶
(۸) خطاهای فرآیند کشیدن چک (ICH).....	۷
(۹) خطاهای ضمانت چک (GS).....	۷
(۱۰) خطاهای دسته فرآیند های نقد کردن چک (CC).....	۸
(۱۱) خطاهای فرآیند ابطال چک (RC).....	۹
(۱۲) خطاهای فرآیند مسدودی و رفع مسدودی چک (CB).....	۹
(۱۳) خطاهای فرآیند انتقال چک (TCH).....	۹
(۱۴) خطاهای درخواست فایل (CFI).....	۱۰
(۱۵) خطاهای استعمال چک و دریافت کار تابل چک دیجیتال (IC).....	۱۰
(۱۶) خطاهای تایید چک توسط گیرنده (AC).....	۱۰
(۱۷) خطاهای لغو ثبت چک توسط شعبه (BCC).....	۱۱
(۱۸) خطاهای سرویسهای مدیریت کاربران (SC).....	۱۱
(۱۹) خطاهای سرویس تغییر وضعیت (مخصوص شعبه) (BS).....	۱۱

فهرست جداول

عنوان	صفحه
جدول (۱) لیست خطاهای سیستمی.....	۲
جدول (۲) لیست خطاهای ماژول امضاء دیجیتال.....	۴
جدول (۳) لیست خطاهای ماژول اتصال به صیاد.....	۴
جدول (۴) خطاهای مرتبط با قواعد رگولاتوری.....	۵
جدول (۵) لیست خطاهای فرآیند فعالسازی.....	۶
جدول (۶) لیست خطاهای فرآیند درخواست دسته چک.....	۶
جدول (۷) لیست خطاهای فرآیند کشیدن چک.....	۷
جدول (۸) لیست خطاهای ضمانت چک دیجیتال.....	۷
جدول (۹) لیست خطاهای دسته فرآیند های نقد کردن چک.....	۸
جدول (۱۰) لیست خطاهای فرآیند ابطال چک.....	۹
جدول (۱۱) لیست خطاهای فرآیند مسدودی چک.....	۹
جدول (۱۲) لیست خطاهای فرآیند فرآیند انتقال چک.....	۱۰
جدول (۱۳) لیست خطاهای فرآیند درخواست فایل چک.....	۱۰
جدول (۱۴) لیست خطاهای استعلام چک و کارتابل چک دیجیتال.....	۱۰
جدول (۱۵) لیست خطاهای تایید چک توسط گیرنده.....	۱۰
جدول (۱۶) لیست خطاهای لغو ثبت چک توسط شعبه.....	۱۱
جدول (۱۷) لیست خطاهای سرویسهای مدیریت کاربران.....	۱۱
جدول (۱۸) لیست خطاهای سرویس تغییر وضعیت (مخصوص شعبه).....	۱۱

تاریخچه تغییرات

نسخه	تاریخ	تغییر دهنده	توضیحات
1.0.1	۹۹/۰۳/۱۹	نازک تبار	افزودن کد های خطای ICH113 و SC106
1.0.2	۹۹/۰۸/۰۵	رحمانی	افزودن کد های خطای SC107 IC102 IC101
1.1	۹۹/۰۸/۱۵	نازک تبار، نصراله زاده	تغییر شرح SYS101 افزودن کدهای SYS113 تا SYS125 افزودن کدهای PKI211 تا PKI217 افزودن CSR117 تا CSR119 حذف خطا با سرکد BR های قبلی و ایجاد BR100 افزودن GS109 افزودن CB105 افزودن IC101 و IC102 اصلاح متن SC105 افزودن SC107

(۱) مقدمه

سامانه پیچک زیرساخت اطلاعاتی پیمایش مبادلات انواع چک را ارائه می دهد و فرآیند های مورد نیاز برای مبادلات چک کاغذی را اجرا می کند. سامانه چک امن دیجیتال نیز سرویس هائی را ارائه می دهد که با استفاده از آنها فرآیندهای این نوع چک اجرا می گردد و در پایان داده های چک دیجیتال در کنار داده سایر انواع چک در سامانه پیچک ذخیره می گردد.

جهت ارائه سرویس به مشتریان بانکی، بانک ها با پیاده سازی هر فرآیند، در زمان مقتضی سرویس مورد نیاز فرآیند را فراخوانی می کنند. در صورتی که فراخوانی سرویس ها با موفقیت انجام شود http status code 200 به فراخواننده برگردانده می شود و در صورتیکه سرویس مورد نظر داده بازگشتی داشته باشد، در همین پیام داده بازگشتی نیز به بانک فراخواننده ارائه می شود. در صورتی که اجرای سرویس با خطا مواجه شود، یکی از http status code های 400، 401 یا 500 به همراه کد خطای سامانه و شرح این خطا به فراخواننده برگردانده می شود.

در این مستند لیست تمامی خطاهای سامانه ها توضیح داده شده اند. به دلیل وجود برخی اشتراکات بین دو سامانه و جهت بهینه سازی پیاده سازی کد خطاهای دو سامانه در قالب یک مستند تدوین شده است. شایان ذکر است کد خطاها از دو بخش تشکیل شده است؛ بخش اول نشان دهنده حوزه (فرآیند، مازول یا ...) کشف کننده خطا و بخش دوم شماره خطا می باشد.

با توجه به اینکه هر دوی این سامانه ها در فاز نخستین اجرا قرار دارند، طبیعی است تغییراتی را به مرور زمان نیاز داشته باشند. بخشی از این تغییرات شامل تغییر در کد خطاهای سامانه ها، در شرایطی که تعریف واسط سرویس تغییری نداشته است، می باشد. برای این منظور مستند کدهای خطا از مستند واسط سرویس مجزا شده است و مقتضی است بانکها در پیاده سازی پردازش خطای بازگشتی سرویس ها این نکته را مد نظر داشته باشند.

(۲) خطاهای سیستمی (SYS)

کد خطا	توضیحات
SYS100	خطای داخلی سامانه
SYS101	داده ارسالی مطابق با مستند سرویس تنظیم نشده است. لیست خطاها در پیغام خطا موجود می باشد.
SYS102	زمان ارسال تراکنش معتبر نیست.
SYS103	خطا سیستمی پایگاه داده
SYS104	callerTerminalName در سرآیند درخواست خالی است.
SYS105	callerBranchUserName در سرآیند درخواست خالی است.
SYS106	callerBranchUserName باید خالی باشد.
SYS107	callerBranchUserName باید کمتر از ۲۰ کاراکتر باشد.
SYS108	callerBranchUserName باید الفبای انگلیسی یا عدد باشد.
SYS109	callerBranchCode نباید خالی باشد.
SYS110	callerBranchCode باید ۷ کاراکتر باشد.
SYS111	callerBranchCode باید خالی باشد.
SYS112	با توجه به نوع چک فراخوانی سرویس غیر مجاز می باشد.
SYS113	داده های ورودی معتبر نیستند.
SYS114	طول فیلد نام ترمینال معتبر نمی باشد.
SYS115	امضا سیستمی معتبر نمی باشد.
SYS116	گواهی کاربرد سیستمی منقضی شده است.
SYS117	رشته کاربرد تعیین شده برای گواهی کاربرد سیستمی با کاربرد گواهی منطبق نمی باشد.
SYS118	زنجیره گواهی کاربرد سیستمی صحیح نمی باشد.
SYS119	یکی از لیستهای ابطال زنجیره، باطل شده است.
SYS120	گواهی کاربرد سیستمی باطل شده است.
SYS121	گواهی کاربرد سیستمی معتبر نمی باشد.
SYS122	گواهی استفاده شده در امضا سیستمی با گواهی کاربر سامانه مغایرت دارد.
SYS123	customerAuthStatus نباید خالی باشد.
SYS124	مقدار customerAuthStatus معتبر نمی باشد.
SYS125	سطح احراز هویت انجام شده کافی نمی باشد.

جدول (۱) لیست خطاهای سیستمی



(۳) خطاهای ماژول امضاء دیجیتال (PKI)

لیست خطاهای آورده شده در جدول زیر در صورت وقوع خطای مرتبط، در خروجی سرویس هائی که طی آن امضاء دیجیتال به سامانه ارسال می شود مشاهده می شود.

کد خطا	توضیحات
PKI100	زمان امضا با تراکنش همخوانی ندارد.
PKI101	نوع توکن امضاء با توکن اعلام شده در تراکنش متفاوت است.
PKI102	کد شهاب حقیقی امضا کننده در تراکنش موجود نمی باشد.
PKI103	کد شهاب حقوقی امضا کننده در تراکنش موجود نمی باشد.
PKI104	در تراکنش چند امضائی که چند مرحله ای در حال انجام است، signingStatus به صورت چند مرحله ای ارسال نشده است. درخواست قابل قبول نیست.
PKI105	در تراکنش چند امضائی که چند مرحله ای در حال انجام است، توالی signingStatus رعایت نشده است. درخواست قابل قبول نیست.
PKI106	وضعیت مهر حقوقی در تراکنش با امضاء همخوانی ندارد.
PKI107	شماره شهاب حقوقی باید در امضاء خالی باشد.
PKI108	تراکنشی با اطلاعات ارسال شده در سامانه موجود می باشد. درخواست قابل قبول نیست.
PKI109	در تراکنش چند امضائی که چند مرحله ای ارسال شده، تراکنشی با اطلاعات ارسال شده در سامانه موجود نمی باشد. درخواست قابل قبول نیست.
PKI110	لیست شماره شهاب های حقیقی امضاء ارسالی با لیست شماره شهاب های حقیقی تراکنش مطابقت ندارد.
PKI111	لیست شماره شهاب های حقوقی امضاء ارسالی با لیست شماره شهاب های حقوقی ارسالی مطابقت ندارد.
PKI112	تاریخ امضاء ها با تاریخ تراکنش همخوانی ندارد
PKI113	مهر حقوقی در هیچ یک از امضاء ها وجود ندارد
PKI114	مهر حقوقی امضاء ارسالی با تراکنش همخوانی ندارد
PKI115	در تراکنش چند امضائی که چند مرحله ای انجام شده، امضاء تکراری ارسال شده است. درخواست قابل قبول نمی باشد.
PKI200	امضاء دیجیتال صحیح نیست.
PKI201	رشته TBS با تراکنش همخوانی ندارد.
PKI202	گواهی مشتری معتبر نمی باشد.
PKI203	خطای سیستمی در ارتباط با نماد رخ داده است.





PKI204	بسته امضاء فرمت مناسب را ندارد.
PKI205	گواهی مورد استفاده در امضاء با تراکنش همخوانی ندارد.
PKI206	از گواهی مناسب جهت امضاء استفاده نشده است.
PKI207	یکی از امضاء ها نا معتبر می باشد
PKI208	یکی از گواهی ها نامعتبر می باشد
PKI209	یکی از گواهی ها در زمان تجمیع نامعتبر می باشد
PKI210	خطای سیستمی در زمان تجمیع امضاء ها
PKI211	فیلد مهر حقوقی با اطلاعات CMS منطبق نمی باشد.
PKI212	گواهی کاربر منقضی شده است.
PKI213	گواهی کاربر کاربرد انکار ناپذیری ندارد.
PKI214	زنجیره گواهی کاربر صحیح نمی باشد.
PKI215	یکی از زنجیره های ابطال، منقضی شده است.
PKI216	گواهی کاربر باطل شده است.
PKI217	گواهی کاربر معتبر نمی باشد.

جدول (۲) لیست خطاهای ماژول امضاء دیجیتال

(۴) خطاهای ماژول استعلام از سامانه صیاد (SYD)

کد خطا	توضیحات
SYD100	خطا در اتصال به سرویس صیاد.
SYD101	پاسخ دریافت شده از سرویس صیاد معتبر نمی باشد.
SYD102	خطای داخلی در سامانه صیاد.
SYD103	شماره صیاد مورد درخواست موجود نمی باشد.

جدول (۳) لیست خطاهای ماژول اتصال به صیاد





۵) خطاهای مرتبط با قواعد رگولاتوری در سامانه ایمن (RGL)

کد خطا	توضیحات
RGL100	سامانه ایمن-عهده ورشکسته می باشد
RGL101	سامانه ایمن-عهده معسر می باشد
RGL103	سامانه ایمن-عهده فوتی می باشد
RGL104	سامانه ایمن-کدشهاب عهده ناموجود است
RGL105	سامانه ایمن-کدشناسایی عهده ناموجود است
RGL106	سامانه ایمن-امضاکننده ورشکسته می باشد
RGL107	سامانه ایمن-امضاکننده معسر می باشد
RGL108	سامانه ایمن-امضاکننده فوتی می باشد
RGL109	سامانه ایمن-کدشهاب امضاکننده ناموجود است
RGL110	کدشناسایی امضاکننده ناموجود است
RGL111	سامانه ایمن-گیرنده فوتی می باشد
RGL113	سامانه ایمن-کدشهاب گیرنده ناموجود است
RGL114	سامانه ایمن-کدشناسایی گیرنده ناموجود است
RGL115	سامانه ایمن-دارنده فوتی می باشد
RGL116	سامانه ایمن-کدشهاب دارنده ناموجود است
RGL117	سامانه ایمن-کدشناسایی دارنده ناموجود است
RGL118	سامانه ایمن-شماره حساب به دارنده متعلق نمی باشد
RGL119	سامانه ایمن-آورنده فوتی می باشد
RGL120	سامانه ایمن-کدشهاب آورنده ناموجود است
RGL121	سامانه ایمن-کدشناسایی آورنده ناموجود است
RGL200	سامانه ایمن-مشکوک به تقلب
RGL201	سامانه ایمن-مشکوک به پولشویی
RGL202	سامانه ایمن- نامعتبر از نظر قوانین نظارتی بانک مرکزی
RGL300	خطا در برقراری ارتباط
RGL301	خطا در پاسخ سامانه ایمن

جدول (۴) خطاهای مرتبط با قواعد رگولاتوری



(۶) خطاهای فرآیند فعالسازی (CSR)

کد خطا	توضیحات
CSR100	کاربری با مشخصات درخواست شده در سیستم موجود و فعال می باشد.
CSR101	کاربر با مشخصات درخواست شده در سیستم موجود نمی باشد.
CSR102	کاربر غیر فعال می باشد.
CSR103	کاربر مسدود می باشد.
CSR104	challenge اشتباه می باشد.
CSR105	گواهی ارسال شده تکراری می باشد.
CSR106	شماره شهاب حقیقی کاربر با مشخصات دریافت کننده challenge متفاوت است.
CSR107	شماره شهاب حقوقی کاربر با مشخصات دریافت کننده challenge متفاوت است.
CSR108	شماره شهاب حقوقی ارسال نشده است.
CSR109	زمان ارسال challenge منقضی شده است.
CSR110	شماره Ticket اشتباه است.
CSR111	نوع توکن ارسال شده اشتباه می باشد.
CSR112	فاصله زمانی مقتضی بین درخواست های متوالی دریافت challenge رعایت نشده است.
CSR113	نوع درخواست با نوع درخواست اعلام شده در زمان دریافت challenge متفاوت است.
CSR114	گواهی امضاء ارسال شده با گواهی فعال شده در سامانه مغایر می باشد.
CSR115	شماره موبایل کاربر برای نوع امضاء همراه مبتنی بر سیم کارت وارد نشده است.
CSR116	شناسه توکن کاربر برای نوع امضاء همراه بدون سیم کارت وارد نشده است.
CSR117	شماره موبایل کاربر با شماره موبایل درخواست رشته تصادفی مطابقت ندارد.
CSR118	کد بانک کاربر با کد بانک درخواست رشته تصادفی مطابقت ندارد.
CSR119	مهر حقوقی کاربر با مهر حقوقی درخواست رشته تصادفی مطابقت ندارد.

جدول (۵) لیست خطاهای فرآیند فعالسازی

(۷) خطاهای فرآیند درخواست دسته چک (BR)

کد خطا	توضیحات
BR100	درخواست دسته چک برای بانک دیگر مجاز نمی باشد.

جدول (۶) لیست خطاهای فرآیند درخواست دسته چک



۸) خطاهای فرآیند کشیدن چک (ICH)

کد خطا	توضیحات
ICH100	مشتری عهده چک از مانده اعتبار خود عبور کرده است.
ICH101	شماره صیاد پیش از این در سامانه ثبت شده است.
ICH102	شماره سریال ارسال شده چک با اطلاعات ثبت شده در سامانه صیاد مطابقت ندارد.
ICH103	شماره سری ارسال شده چک با اطلاعات ثبت شده در سامانه صیاد مطابقت ندارد.
ICH104	مشتری صاحب حساب دارای چک برگشتی می باشد.
ICH105	مشتری دارنده امضا دارای چک برگشتی می باشد.
ICH106	بر اساس داده های صیاد، چک مورد نظر منقضی شده است.
ICH107	درخواست مشتری از طریق بانک دارنده حساب جاری وی ارسال نشده است.
ICH108	اطلاعات صاحب حساب چک با اطلاعات ثبت شده در سامانه صیاد مطابقت ندارد.
ICH109	بانک عهده چک با بانک ثبت شده در سامانه صیاد مطابقت ندارد.
ICH110	شماره شبای عهده چک با شماره شبا ثبت شده در سامانه صیاد مطابقت ندارد.
ICH111	اطلاعات امضاء دار با اطلاعات صاحب حساب همخوانی ندارد.
ICH112	تعیین ضامن مجاز نمی باشد.
ICH113	نوع چک معتبر نمی باشد.

جدول (۷) لیست خطاهای فرآیند کشیدن چک

۹) خطاهای ضمانت چک (GS)

کد خطا	توضیحات
GS101	مشتری درخواست دهنده صادر کننده چک نمی باشد.
GS102	مشتری درخواست دهنده ضمانت، دریافت کننده چک نمی باشد.
GS103	مشتری درخواست دهنده اعلام چک به عنوان ضامن توسط صادرکننده معرفی نشده است.
GS104	ضامن ارائه شده برای ضمانت این چک معرفی نشده است.
GS105	چک در وضعیت ضمانت نمی باشد.
GS106	تعیین کننده ضامن صاحب چک نمی باشد.
GS107	چک اعلام شده در وضعیتی است که نمی توان برای آن درخواست ضمانت ثبت کرد.
GS108	چک اعلام شده در وضعیتی است که درخواست ضمانت آن را نمی توان لغو کرد.
GS109	در نوع درخواست حقوقی نماینده نباید خالی باشد.

جدول (۸) لیست خطاهای ضمانت چک دیجیتال



(۱۰) خطاهای دسته فرآیند های نقد کردن چک (CC)

شامل سرویس های Lock و Unlock کردن چک، نقد کردن درون بانکی و نقد کردن بین بانکی می باشد.

کد خطا	توضیحات
CC100	چک با این شناسه صیاد در سامانه وجود ندارد
CC101	دارنده اعلام شده مالک این چک نمی باشد.
CC102	مبلغ چک مغایرت دارد.
CC103	تاریخ سررسید چک نرسیده است.
CC104	شماره سریال چک مغایرت دارد.
CC105	نتیجه تراکنش نقد شدن اعلام شده مجاز نمی باشد.
CC106	چک برای نقد کردن بین بانکی lock نشده است.
CC107	نوع چک مغایرت دارد
CC108	وضعیت چک برای نقد شدن مجاز نمی باشد.
CC109	چک lock می باشد.
CC110	کد بانک برای نقد شدن درون بانکی با کد بانک چک متفاوت است.
CC111	عدم احراز قوانین رگولاتوری
CC112	از بانکی غیر از بانک عهده برای نقد کردن چک اقدام شده است.
CC113	برای unlock کردن چک تاریخ غیر مجاز است.
CC114	وضعیت چک برای unlock کردن غیر مجاز است.
CC115	چک مدیا معتبر نمی باشد.
CC116	چک مسدود می باشد.
CC117	برای unlock کردن، چک پیش از این lock نشده است.
CC118	بانک lock کننده با بانک درخواست دهنده مغایر می باشد.
CC119	تاریخ سررسید چک با زمان سررسید ثبت شده در سامانه مطابقت ندارد.
CC120	شماره شبای عهده اعلام شده با شماره شبای عهده ثبت شده در سامانه مطابقت ندارد.
CC121	حساب مقصد متعلق به ذینفع نمی باشد.
CC122	Unlock کننده چک معتبر نمی باشد.
CC123	کد بانک ارسال شده در تراکنش با کد بانک سرآیند تراکنش منطبق نمی باشد.

جدول (۹) لیست خطاهای دسته فرآیند های نقد کردن چک

(۱۱) خطاهای فرآیند ابطال چک (RC)

کد خطا	توضیحات
RC100	چک موجود نمی باشد.
RC101	درخواست دهنده ابطال مالک چک نمی باشد.
RC102	لیست صاحبان و صادر کنندگان چک یکی نمی باشد.
RC103	وضعیت چک قابل ابطال نمی باشد.
RC104	کد بانک درخواست دهنده معتبر نمی باشد.
RC105	چک lock می باشد.
RC106	چک مسدود می باشد.
RC107	برای ابطال کننده حقوقی نماینده ای معرفی نشده است.

جدول (۱۰) لیست خطاهای فرآیند ابطال چک

(۱۲) خطاهای فرآیند مسدودی و رفع مسدودی چک (CB)

کد خطا	توضیحات
CB101	مسدود کننده در زنجیره انتقال نمی باشد.
CB102	وضعیت چک قابل مسدودی نمی باشد.
CB103	چک موجود نمی باشد.
CB104	کد بانک درخواست دهنده معتبر نمی باشد.
CB105	مشتری درخواست دهنده باید فرد حقیقی باشد.

جدول (۱۱) لیست خطاهای فرآیند مسدودی چک

(۱۳) خطاهای فرآیند انتقال چک (TCH)

کد خطا	توضیحات
TCH100	خطای سیستمی در اجرای فرآیند انتقال چک.
TCH101	مشتری انتقال دهنده در لیست دارندگان چک نمی باشد.
TCH102	وضعیت چک مورد درخواست قابل انتقال نمی باشد.
TCH103	چک lock می باشد.
TCH104	انتقال چک به دلیل مسدود بودن آن میسر نمی باشد.



TCH105	مشتری درخواست انتقال چک را با گیرندگان نامعتبر/متفاوت تایید کرده است.
TCH106	مشتری درخواست انتقال چک که پیش از این رد شده است را مجددا رد کرده است.
TCH107	مشتری درخواست انتقال چک را که قبلا تایید کرده، مجددا تایید کرده است.
TCH108	این نوع چک قابل انتقال نمی باشد.
TCH109	عدم تایید ارسال شده نامعتبر می باشد.
TCH110	چکی که ذینفع مشترک ندارد قابل استعلام نمی باشد.

جدول (۱۲) لیست خطاهای فرآیند فرآیند انتقال چک

(۱۴) خطاهای درخواست فایل (CFI)

کد خطا	توضیحات
CFI100	خطا در تبادل فایل (IO)
CFI101	مشتری مجوز درخواست فایل ندارد.
CFI102	چک با شماره صیاد ارسال شده وجود ندارد.
CFI103	درخواست فایل شعبه، از طریق شعبه ارسال نشده است.
CFI104	فراخوانی دریافت فایل برای مشتری، از طریق شعبه مجاز نمی باشد.

جدول (۱۳) لیست خطاهای فرآیند فرآیند درخواست فایل چک

(۱۵) خطاهای استعلام چک و دریافت کارتابل چک دیجیتال (IC)

کد خطا	توضیحات
IC100	چک در کارتابل مشتری وجود ندارد.
IC101	چک مورد نظر یافت نشد.
IC102	درخواست دهنده، صادرکننده چک نمی باشد.

جدول (۱۴) لیست خطاهای استعلام چک و کارتابل چک دیجیتال

(۱۶) خطاهای تایید چک توسط گیرنده (AC)

کد خطا	توضیحات
AC100	چک در کارتابل مشتری وجود ندارد.
AC101	چک در وضعیت در انتظار تایید گیرنده نمی باشد.

جدول (۱۵) لیست خطاهای تایید چک توسط گیرنده



(۱۷) خطاهای لغو ثبت چک توسط شعبه (BCC)

کد خطا	توضیحات
BCC100	لغو کننده چک باید صاحب حساب چک باشد.
BCC101	چک در وضعیت انتظار تایید گیرنده نمی‌باشد.

جدول (۱۶) لیست خطاهای لغو ثبت چک توسط شعبه

(۱۸) خطاهای سرویس‌های مدیریت کاربران (SC)

کد خطا	توضیحات
SC100	تکرار رمز عبور جدید و رمز جدید تطابق ندارد.
SC101	نام کاربری یا رمز عبور اشتباه است.
SC102	کاربر در حال حاضر فعال است.
SC103	کاربر در حال حاضر غیرفعال است.
SC104	رمز جدید باید متفاوت از رمز فعلی و رمز های قبلی باشد.
SC105	رمز عبور نمی‌تواند شامل نام کاربری باشد
SC106	رمز عبور منقضی شده است.
SC107	کاربر به دلیل استفاده از رمز نادرست برای مدت مشخص Lock شده است.

جدول (۱۷) لیست خطاهای سرویس‌های مدیریت کاربران

(۱۹) خطاهای سرویس تغییر وضعیت (مخصوص شعبه) (BS)

کد خطا	توضیحات
BS100	چک موجود نمی باشد.
BS101	شماره شبا در درخواست ارسال شده از طرف بانک با شماره شبا ثبت شده در سامانه مطابقت ندارد.
BS102	چک در وضعیت ارسال شده می باشد.

جدول (۱۸) لیست خطاهای سرویس تغییر وضعیت (مخصوص شعبه)