

Senaryo ID	UC1 (Esm��zt��rk)
Senaryo Adı	Giriş Yapma
Ana Akt��r	Kullanıcı
��n Koşullar	Kullanıcı, GreenLife sitesine erişmek için bir cihaza ve internet bağlantısına sahip olmalıdır.
Hedef şartlar	Kullanıcı, başarılı bir şekilde giriş yapmış olmalı ve ana sayfaya yönlendirilmelidir.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, GreenLife sitesine erişir.2. Kullanıcı, "Giriş Yap" butonuna tıklar.3. Sistem, kullanıcıdan kullanıcı adı ve şifresini girmesini ister.4. Kullanıcı, kullanıcı adı ve şifresini girer ve "Giriş Yap" butonuna tıklar.5. Sistem, kullanıcının giriş bilgilerini doğrular ve kullanıcıyı ana sayfaya yönlendirir.	
Genişlemeler	
2a: <ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, "Giriş Yap" butonuna tıklar.2. Sistem, kullanıcıyı kayıt olma sayfasına yönlendirir.3. Kullanıcı, gerekli bilgileri girerek kayıt olur.4. Kullanıcı, başarıyla kayıt olduktan sonra tekrar giriş yapar.5. Sistem, kullanıcının giriş bilgilerini doğrular ve kullanıcıyı ana sayfaya yönlendirir.	

3a:

1. Kullanıcı, "Şifremi Unuttum" seçeneğini seçer..
2. Kullanıcı, e-posta adresini girerek “Şifremi Sıfırla” butonuna basar.
3. Sistem, girilen e-posta adresine şifre sıfırlama talimatları içeren bir e-posta gönderir ve kullanıcıyı bilgilendirir.
4. Kullanıcı, e-posta üzerinden şifre sıfırlama işlemini tamamlar ve doğru giriş bilgilerini girerek tekrar “Giriş Yap” butonuna tıklar.
5. Sistem, kullanıcının giriş bilgilerini doğrular ve kullanıcıyı ana sayfaya yönlendirir.

4a:

1. Kullanıcı, kullanıcı adı veya şifresini yanlış girer.
2. Sistem, kullanıcıyı hatalı giriş bilgileri konusunda uyarır.
3. Kullanıcı, doğru giriş bilgilerini girer ve tekrar "Giriş Yap" butonuna tıklar.
4. Sistem, kullanıcının giriş bilgilerini doğrular ve kullanıcıyı ana sayfaya yönlendirir.

Senaryo ID	UC2 (Esm��zt��rk)
Senaryo Adı	��ye Olma
Ana Akt��r	Kullanıcı
��n Koşullar	Kullanıcı, GreenLife sitesine erişmek için bir cihaza ve internet bağlantısına sahip olmalıdır.
Hedef ��artlar	Kullanıcı, başarılı bir şekilde ��ye olmuş ve hesabıyla giriş yapabilmelidir.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, GreenLife sitesine erişir.2. Kullanıcı, "��ye Ol" butonuna tıklar.3. Sistem, kullanıcıdan üyelik formunu doğru bir şekilde doldurmasını ister.4. Sistem, kullanıcının girdiği bilgileri doğrular ve yeni bir kullanıcı hesabı oluşturur.5. Kullanıcı, başarıyla ��ye olduktan sonra otomatik olarak sisteme giriş yapar ve ana sayfaya yönlendirir.	
Genişlemeler	
3a: <ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, gerekli bilgileri eksik veya hatalı bir şekilde girer.2. Sistem, kullanıcıyı eksik veya hatalı bilgiler konusunda uyarır.3. Kullanıcı, doğru ve eksiksiz bilgileri girerek tekrar "��ye Ol" butonuna tıklar.4. Sistem, kullanıcının giriş bilgilerini doğrular ve yeni bir kullanıcı hesabı oluşturur.5. Kullanıcı, başarıyla ��ye olduktan sonra otomatik olarak sisteme giriş yapar ve ana sayfaya yönlendirilir.	

4a:

1. Sistem, kullanıcının girdiği e-posta adresinin sistemde zaten kayıtlı olduğunu belirler.
2. Sistem, kullanıcıya “Bu e-posta adresi zaten kullanılmaktadır, lütfen başka bir e-posta adresi deneyin.” şeklinde bir uyarı gösterir.
3. Kullanıcı, sistemde kayıtlı olmayan bir e-posta adresiyle yeniden kayıt olmayı dener.
4. Sistem, kullanıcının giriş bilgilerini doğrular ve yeni bir kullanıcı hesabı oluşturur.
5. Kullanıcı, başarıyla üye olduktan sonra otomatik olarak sisteme giriş yapar ve ana sayfaya yönlendirilir.

Senaryo ID	UC3 (Esm��zt��rk)
Senaryo Adı	İndirim ��arkı Kullanımı
Ana Akt��r	Kullanıcı
��n Koşullar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kullanıcı, GreenLife sitesine erişmek için bir cihaza ve internet bağlantısına sahip olmalıdır. 2. İndirim ��arkı özelliği site tarafından sunulmalı ve kullanıcı tarafından erişilebilir olmalıdır.
Hedef ��artlar	Kullanıcı, indirim çarkını çevirerek çıkan sonuca göre bir indirim kazanmalıdır.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kullanıcı, GreenLife sitesine giriş yapar ve hesabına erişir. 2. Kullanıcı, indirim ��arkı özelliğini kullanabilmek için ��arkın üzerine tıklar ve uygun bir bölüme yönlendirilir. 3. Kullanıcı, indirim çarkını çevirir. 4. Sistem, ��arkın dönmesini simüle eder ve çıkan sonuca göre bir indirim miktarı belirler ve indirim kodu oluşturur. 5. Kullanıcı, çıkan indirim miktarı görür ve kodu kullanabilir. 6. Sistem, kullanıcının girdiği indirim kodunu doğrular ve indirimi uygular. 	
Genişlemeler	
2a: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kullanıcı, indirim ��arkı özelliğini kullanmak için giriş yapmaz. 2. Sistem, kullanıcıyı giriş yapma sayfasına yönlendirir. 3. Kullanıcı, mevcut hesabıyla giriş yapar. 4. Sistem, kullanıcının giriş bilgilerini doğrular ve indirim ��arkı özelliğini kullanabileceği bölüme yönlendirir. 5. Kullanıcı, indirim çarkını çevirir ve çıkan indirim miktarını kullanır. 	

3a:

1. Kullanıcı, indirim çarkını daha önce çevirmiş ve indirim kazanmıştır.
2. Kullanıcı, tekrar indirim çarkını çevirmek ister.
3. Sistem, kullanıcıya daha önceden kazanmış olduğu indirim kodunu gösterir.
4. Kullanıcı, başka bir işlem yapmak veya sayfadan çıkmak ister.

4a:

1. Kullanıcı, indirim çarkını çevirirken bir hata alır (örneğin, ağ bağlantısı kesilmesi).
2. Kullanıcı, tekrar indirim çarkını çevirmek ister.
3. Sistem, kullanıcıya yeniden çarkı çevirme imkanı verir.
4. Kullanıcı, çarkı tekrar çevirir ve çıkan indirimi kullanır.

6a:

1. Kullanıcı, hatalı veya geçersiz bir indirim kodu girer.
2. Sistem, kullanıcıya "Geçersiz indirim kodu, lütfen doğru bir kod girin." şeklinde bir uyarı gösterir.
3. Kullanıcı, tekrar doğru bir indirim kodu girer.
4. Sistem, indirimi uygular.

Senaryo ID	UC4 (Esm��zt��rk)
Senaryo Adı	Sipariş İade
Ana Akt��r	Kullanıcı
��n Koşullar	<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, GreenLife sitesine erişmek için bir cihaza ve internet bağlantısına sahip olmalıdır.2. İade politikası site tarafından belirlenmiş ve kullanıcıya sunulmuş olmalıdır.3. Kullanıcı, daha önce satın aldığı bir ürünü iade etmek istemelidir.
Hedef şartlar	Kullanıcı, başarılı bir şekilde ürün iadesi yapabilmelidir.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, GreenLife sitesine giriş yapar ve hesabına erişir.2. Kullanıcı, hesabında daha önce satın aldığı bir ürünü iade etmek istediği bölüme yönlendirilir.3. Kullanıcı, iade etmek istediği ürünü seçer ve iade talebini oluşturur.4. Sistem, kullanıcının iade talebini doğrular ve iade sürecini başlatır.5. Kullanıcı, iade sürecinin tamamlanmasını bekler.6. Sistem, iade süreci tamamlandığında kullanıcıya bilgi verir.	
Genişlemeler	
3a: <ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, iade etmek istediği ürünü seçerken bir hata yapar (��rneğin, yanlış ürünü seçer).2. Kullanıcı, seçtiği ürünü değiştirerek doğru ürünü seçer ve iade talebini oluşturur.3. Sistem, kullanıcının doğru ürünü seçtiğini doğrular ve iade sürecini başlatır.	

5a:

1. Kullanıcı, iade sürecinin tamamlanmasını beklerken bir gecikme yaşar.
2. Kullanıcı, kullanıcı destek hattını arayarak durumu sorgular.
3. Kullanıcı destek, gecikmenin sebebini açıklar ve iade sürecinin durumunu günceller.

Senaryo ID	UC5 (Esm��zt��rk)
Senaryo Adı	Kullanıcı Destek
Ana Akt��r	Kullanıcı
��n Koşullar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kullanıcı, GreenLife sitesine erişmek için bir cihaza ve internet bağlantısına sahip olmalıdır. 2. Hazır sorulara erişim özelliği site tarafından sunulmuş olmalıdır.
Hedef ��artlar	Kullanıcı, hazır sorulara tıklayarak cevap alabilmelidir.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kullanıcı, GreenLife sitesine giriş yapar ve hesabına erişir. 2. Kullanıcı, sorular bölümüne gider ve hazır sorulara erişim sağlar. 3. Kullanıcı, ilgili bir kategori seçer veya genel soruları görüntüler. 4. Kullanıcı, merak ettiği veya bilgi sahibi olmak istediği bir soruya tıklar. 5. Sistem, kullanıcının seçtiği sorunun cevabını gösterir. 	
Genişlemeler	
<p>3a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Kullanıcı, ilgili bir kategori seçmeden sorulara göz atar. 7. Kullanıcı, bir kategori seçerek soruları filtreler ve istediği soruya tıklar. 8. Sistem, kullanıcının seçtiği kategorideki sorunun cevabını gösterir. <p>4a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kullanıcı, yanlışlıkla bir soruya tıklar. 2. Kullanıcı, geri butonuna basarak doğru soruya yönlendirilir. 3. Sistem, kullanıcının doğru sorunun cevabını gösterir. 	

Senaryo ID	UC6 (Esm��zt��rk)
Senaryo Adı	��ye Bilgisi Güncelle
Ana Akt��r	Kullanıcı
��n Koşullar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kullanıcı, GreenLife sitesine erişmek için bir cihaza ve internet bağlantısına sahip olmalıdır. 2. Kullanıcı, GreenLife sitesinde bir hesaba sahip olmalı ve bu hesapla oturum a��mı�� olmalıdır. 3. Kişisel bilgi sayfası güncelleme özelliği site tarafından sunulmuş olmalıdır.
Hedef ��artlar	Kullanıcı, kişisel bilgi sayfasına erişerek bilgilerini g��ncelleyebilmelidir.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kullanıcı, GreenLife sitesine giriş yapar ve hesabına erişir. 2. Kullanıcı, hesap ayarları veya profil düzenleme gibi bir seçeneği seçerek kişisel bilgi sayfasına yönlendirilir. 3. Kullanıcı, güncellenmesini istediği bilgileri seçer veya girer (��rne��in, ad, soyad, iletişim bilgileri). 4. Kullanıcı, güncelleme işlemini tamamlamak için "Güncelle" butonuna tıklar. 5. Sistem, kullanıcının girdiği yeni bilgileri doğrular ve hesabını günceller. 6. Kullanıcı, güncel bilgilerle kişisel bilgi sayfasından çıkar. 	
Genişlemeler	
3a: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kullanıcı, bazı zorunlu bilgileri girdiğinde veya eksik bıraktığında uyarı alır. 2. Kullanıcı, eksik bilgileri tamamlayarak güncelleme işlemini tekrar gerçekleştirir. 3. Sistem, kullanıcının girdiği eksiksiz bilgileri doğrular ve hesabını günceller. 	

5a:

1. Sistem, kullanıcının girdiği yeni bilgileri doğrulamak için onay isteği gönderir.
2. Kullanıcı, doğrulama işlemini tamamlayarak güncelleme işlemini onaylar.
3. Sistem, kullanıcının bilgilerini günceller ve onayı teyit eder.