



LEANDRO ESMERDEL

✉ leandro_esmerdel@hotmail.com

☎ (18) 998174902

📍 Presidente Prudente - SP

[Linkedin](#)

[Github](#)

Sobre Mim

Formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com experiência em suporte técnico de TI e vivência em ambientes corporativos. Atualmente em transição para a área de desenvolvimento de software, aplicando a base acadêmica e projetos práticos para evoluir como desenvolvedor. Possui também formação em Administração, o que agrega visão de processos e capacidade de integrar tecnologia às necessidades do negócio.

◆ Formação Acadêmica

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
FATEC – Conclusão em 08/2025
- Administração de Empresas - Bacharelado
Unoeste - Conclusão em 08/2018

◆ Experiência Profissional

Helpdesk – Global Tech (Receita Federal) 09/2022 – 04/2025

- Suporte a usuários presencial e remoto em hardware, software, redes e sistemas.
- Registro, priorização e acompanhamento de chamados via sistema de helpdesk.
- Instalação, configuração e manutenção de equipamentos e softwares.
- Gestão de ativos de TI e apoio no inventário de equipamentos.

Auxiliar Administrativo – S.M Conservação - (Receita Federal) 08/2018 – 08/2022

- Organização e arquivamento de documentos físicos e digitais.
- Controle de processos internos e elaboração de relatórios/planilhas
- Apoio à gestão da área em atividades rotineiras.
- Atendimento e suporte a usuários internos.

◆ Conhecimentos Técnicos

- Linguagens: PHP, JavaScript, Python, C#, HTML, CSS
- Frameworks: Laravel, React, Node.js
- Banco de Dados: MySQL, PostgreSQL
- Controle de Versão: Git, GitHub
- Metodologias e Padrões: API REST, MVC

◆ Idiomas

- Português: Nativo
- Inglês: Intermediário