



Бесперебойный аутсорс-продакшн «Manao»

Компания. Люди. Принципы.

- www.manao-team.com
- +7 (495) 128-13-24
- info@manao-team.com



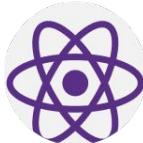
Экспертиза

Наши самые сильные компетенции



Это лишь часть. О других более редких –
расскажем при личном общении

Разработка + Техподдержка



REACT JS



PHP +7



BITRIX REST API



BITRIX FRAMEWORK



BASH



MYSQL



GIT



BX.JS

Специализация

«Сужение» экспертизы –
что не делаем

 MANAO

www.manao-team.com



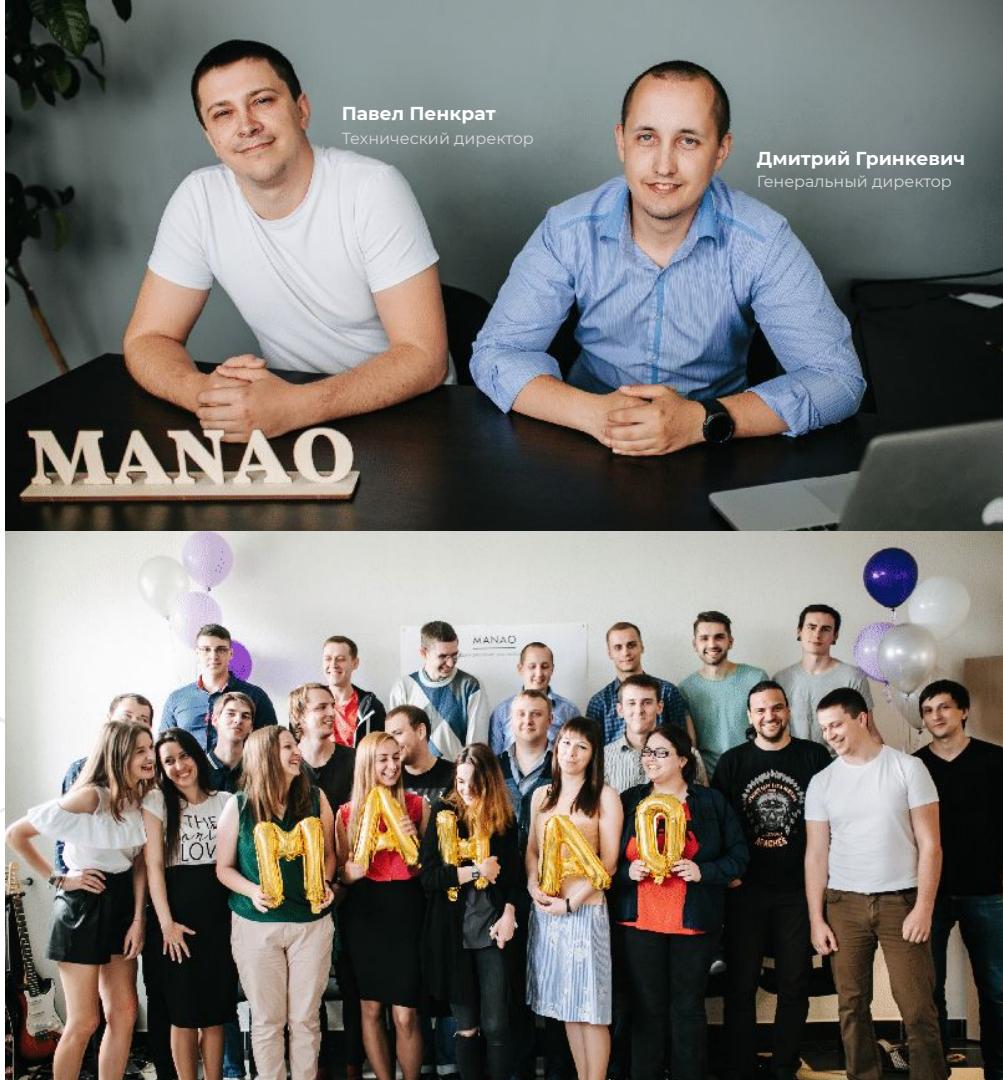
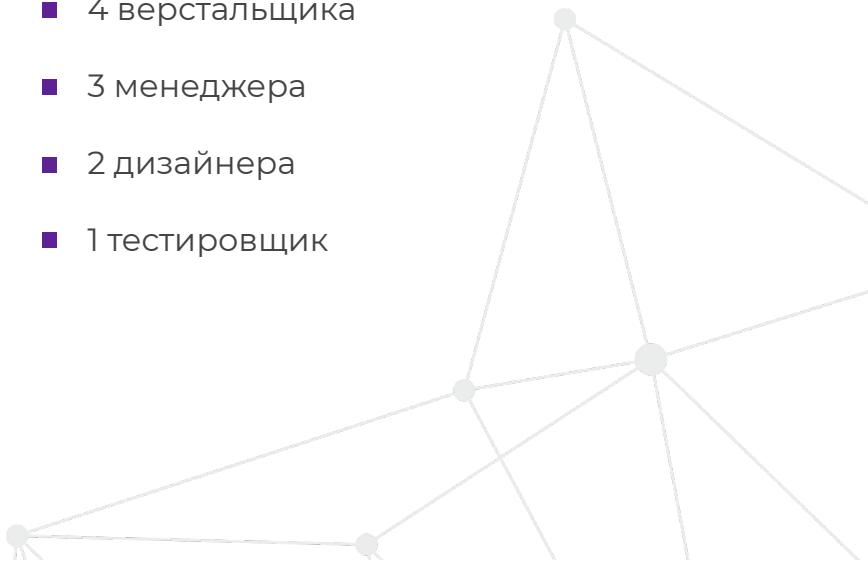
Не делаем

- Редкие инструменты интернет-маркетинга для привлечения трафика
- Бренд-маркетинг / PR кампании в Интернет
- Юзабилити-аудиты
- Аналитика

Команда

Руководство – «ежовые рукавицы»
для исполнителей

- 9 программистов
- 4 верстальщика
- 3 менеджера
- 2 дизайнера
- 1 тестировщик

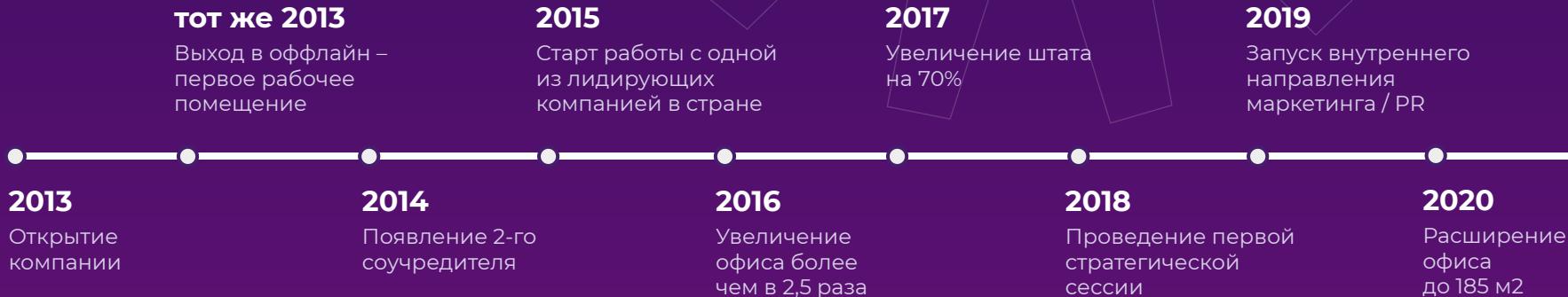


Павел Пенкрайт
Технический директор

Дмитрий Гринкевич
Генеральный директор

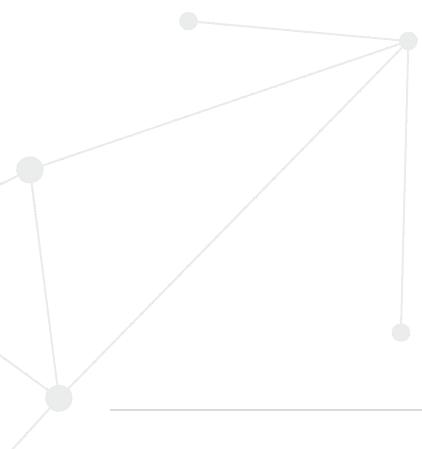
История

С чего все начиналось



География

Наши клиенты из разных стран



Преимущества

В чем наша индивидуальность

+60

Реализованных
проектов

+20

Штатных
сотрудников

+25

Экспертных
публикаций

+15

Реализованных
нестандартных функционалов

Преимущества

Обучаем рынок с помощью экспертного контента

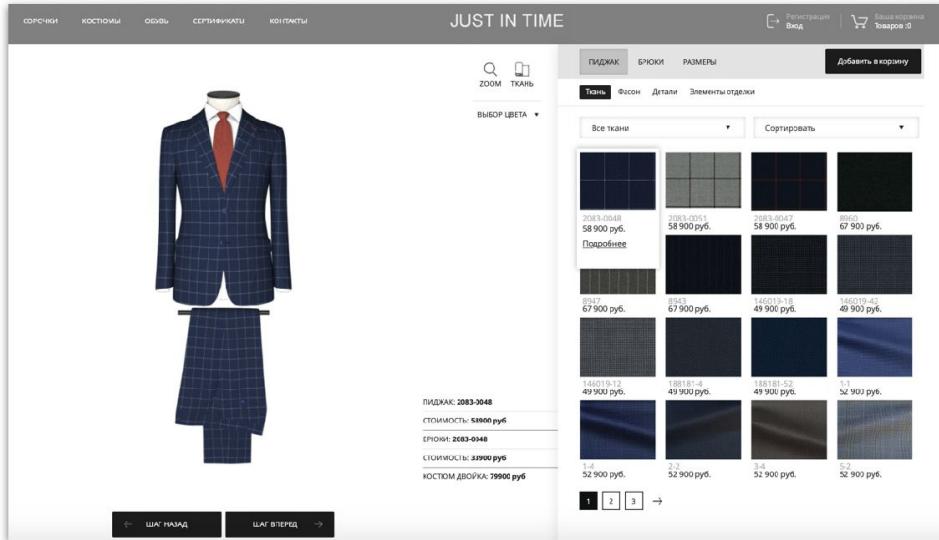
habr

The screenshot shows a Habr article page. At the top, there's a header with the date '15 апреля 2019 в 09:44' and a title 'Обучение разработчиков 1С-Битрикс: делимся нашим подходом к «выращиванию» кадров'. Below the title, it says '1С-Битрикс, Управление проектами' and 'CMS magazine'. There's a 'CMS' logo and a 'magazine' logo. A 'Из поиска' button is also present. The main content area has a large image of a person working at a computer. The article title is 'Как мы подбираем людей для аутсорс-продакшна'. Below the title, there's a short description: 'Полезные наблюдения и советы для тех, кто регулярно ищет диджитал-специалистов'. On the right side of the article, there's a sidebar with a photo of a person, the name 'АЛЕКСАНДР ПРИКЕЧАЧ', and the date '15 апреля 2019'. Below the sidebar, there are social sharing icons for VK, OK, and Twitter. The bottom of the article contains two paragraphs of text.

- [Как мы подбираем людей для аутсорс-продакшна.](#)
- [HR-автоматизация. Как мы автоматизировали процесс найма разработчиков.](#)
- [Обучение разработчиков 1С-Битрикс в «Манао».](#)
- [Как digital-агентству выбрать субподрядчиков для клиентского проекта.](#)
- [О пользе дружбы digital-агентств и продакшнов.](#)
- Исследование аккаунтинга ([первая](#), [вторая](#) и [третья](#) части).
- Исследование рынка [digital-аутсорсинга](#).
- Кого агентству брать в субподряд: Фриланс vs Аутсорс-продакшн.
- Как и зачем агентству вести базу субподрядчиков.
- CRM для нужд агентства / продакшна. Выбор и особенности использования.
- Почему текущий кризис – это отличное время для разработки сайта или нет?
- Агентство + Битрикс24 = ? Отвечаем на вопросы о внедрении самой популярной в Рунете CRM.

Преимущества

Реализуем нестандартный функционал



**Уникальный конструктор
костюмов – один из проектов
нашего клиента**

<https://jit.site/sozdat-kostyum/>

Стандарты

Мы сумели выстроить работу «как по маслу», систематизировав все внутренние и внешние бизнес-процессы



www.manao-team.com



Наши неизменные принципы работы



1С-Битрикс24

Специализация
на 1 основной технологии



Защита интересов

Выступаем на Вашей стороне,
помогая в нестандартных
ситуациях



Регламентация

Фиксируем все стандарты
и правила в документах



Планирование

Производственные графики
с оценкой загруженности



И главное – всегда доводим проекты
до успешной сдачи!

Стандарты

Пример регламентов для менеджеров

Реагирование на запрос клиента

Срок ответной реакции на запрос / задачу клиента в Открытых линиях/скайпе/почте не должен превышать 4 рабочих часов.

Ответная реакция на запрос клиента должна содержать:

- Исчерпывающие ответы на все вопросы клиента.
- Сроки на реализацию, если запрос является багом.
- Сроки на предоставление оценки, если работа является допом.
- Если по какой-то причине менеджер затрудняется дать сроки на реализацию необходимо указать, по какой причине это происходит и когда эти сроки будут названы

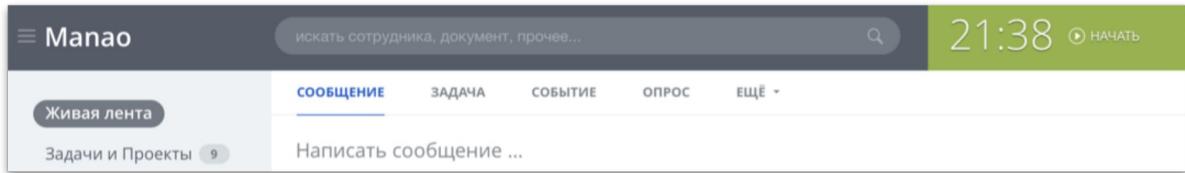
Давайте разберем возможные ситуации по отзывам:

- Заняты / нет времени - в таких случаях сообщается время, когда Вы дадите развернутый ответ. Не просто еще раз появитесь и скажите "извините, подождите еще", а реально полезный ответ. Клиента насторожит, если Вы изо дня в день переносите на 1+ час разговор. Поэтому не злоупотребляем.
- Нечего ответить - так и говорим, что сейчас нет новой информации и Вы сразу сообщите, если она появиться. Главное не забыть ее отписать, как только она появиться. Но как правило, всегда есть мелочные вопросы, которые есть у Вас к клиенту.
- Лень отвечать - напрягись!

В некоторых задачах (например, оценка) возможно оставлять "+", как информацию о том, что задачу видели и она принята. Но надо понимать, что клиент ожидает сроки даже на оценку :)

Сроки

1. Серьезно относимся к соблюдению договоренностей.
2. Четко планируем свои ресурсы/производственную мощность.
3. Скрупулезно фиксируем все в Битрикс24.



Репутация

Трепетно относится ко мнению рынка. Не допускаем ситуаций, которые могут привести к негативу. И, конечно же, любим свой бренд

ЖИЗНЬ КОМАНДЫ

Приятности в наших корпоративных буднях



Больше фото – на нашей странице в [INSTAGRAM](#)

Партнеры

Агентства и интеграторы,
привлекающие нас в качестве
субподрядчиков



www.manao-team.com



www.mitgroup.ru

«Справляетесь с задачами на "отлично". Спасибо
за то, что вы есть!»



www.amdg.ru

«Качественное выполнение работ с первого
раза, без доработок!»



www.webrise.ru

«Работали и будем продолжать работать!»

И другие компании, с которыми у нас подписан NDA
(поэтому мы не назовем их даже под дулом пистолета)

Проекты

Бренды, проекты которых нам доверяют наши партнеры



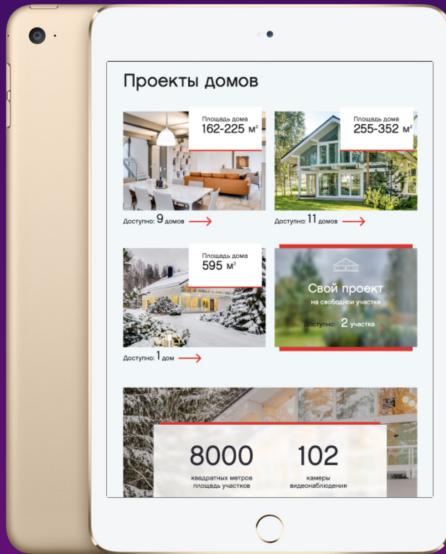
ФоноФактура



Just In Time

Кейсы

Наша гордость – результат отлаженной работы по проектам



www.osko-village.ru



Объем работы:

- 227 часов
- 7 больших задач

Особенности:

- Гибкая адаптивная верстка
- Интерактивный генплан
- Интеграция с Битрикс24
- Удобный мини-фильтр в каталоге проектов
- Виртуальный тур с 3D

Кейсы

Наша гордость – результат отлаженной работы по проектам

Проекты домов О проекте Галерея Генплан OSKO
VILLAGE
Новости Акция Партнеры Контакты
+7 (812) 606-75-01
office@osko-haus.ru

Главная - Проекты домов

Проекты домов в стиле Фахверк

Площади дома от 162 до 1732

● Все ● С отделкой и мебелью ● Без отделки ● С отделкой

OSKO-1621 (OHV-4L) → Площадь дома 162 м²

OSKO-336 (OHV-2) → Площадь дома 336 м²

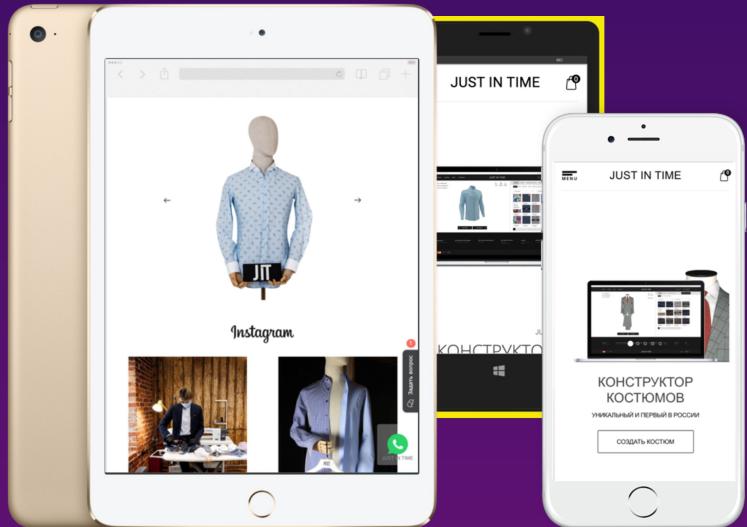
OSKO-336/6 (OHV-2/6) → Площадь дома 336 м²

Акционная цена 41 000 000 руб.

Архитектурный проект OSKO-Haus
Галерея Генплан OSKO
VILLAGE
Новости Акция Партнеры Контакты
+7 (812) 606-75-01

Кейсы

Наша гордость – результат отлаженной работы по проектам



www.jit.site



Объем работы:

- 1100 часов
- 244 задачи

Особенности:

- Конструктор сорочек и костюмов
- Гибкая настройка слайдеров
- Быстрое создание и загрузка товаров
- Авторизация по номеру телефона

Кейсы

Наша гордость – результат отлаженной работы по проектам

JUST IN TIME

Регистрация Вход Ваша корзина Товаров: 0

СОРОКИ КОСТЮМЫ ПАЛЬТО СЕРТИФИКАТЫ КОНТАКТЫ

ДИЗАЙН ДЕТАЛИ ПАРАМЕТРЫ СОРОКИ РАЗМЕРЫ Добавить в корзину

РУБАШКА ТКАНЬ

Ткань Фасон Воротник Рукав Элементы отделки

Все ткани Сортировать

Ткань: AKRON BLACK STRIPE
Фабрика: SIDGRAS
Стоимость: 0 руб.

Лиджак №463948
Шаг вперед →

1 2 3 4 5 →

MTM-A-73-458 9 950 руб.
MTM-A-73-458 9 950 руб.
Синий полосатый 8 950 руб.
Небесно-голубой 8 950 руб.
EASY CARE PREMIUM
Английский 10 950 руб.
Синий 19 950 руб.
Полосатый 10 950 руб.
Маджестик 8 950 руб.
Маджестик 8 950 руб.
Белый 19 950 руб.
EASY CARE EASY CARE
Loden light blue 10 950 руб.
Saporo light blue 7 950 руб.
Makessar light blue 7 950 руб.
Bali 199 19 950 руб.
PREMIUM

JUST IN TIME

Регистрация Вход Ваша корзина Товаров: 0

СОРОКИ КОСТЮМЫ ПАЛЬТО СЕРТИФИКАТЫ КОНТАКТЫ

ПЛДЖАК БРОКИ РАЗМЕРЫ Добавить в корзину

РУБАШКА ТКАНЬ

ВЫБОР ЦВЕТА

Все ткани Сортировать

Лиджак №2043-0048
Стоимость: 58900 руб.
Броки: 2043-0048
Стоимость: 33900 руб.

2043-0048 58 900 руб.
2043-0048 58 900 руб.
2043-0047 58 900 руб.
8950 67 900 руб.
3447 67 900 руб.
2913 67 900 руб.
146011-18 49 900 руб.
146011-42 49 900 руб.
146011-12 49 900 руб.
1488181-4 49 900 руб.
1488181-32 49 900 руб.
1-1 52 900 руб.
JUST

ОТЗЫВЫ

Не скрываем обратную
связь от партнеров и
заказчиков

 MANAO

www.manao-team.com



Ателье JUST IN TIME
г. Москва, Пожарский переулок, д. 15 стр. 2
Тел.: +7 495 795-81-85
e-mail: info@jit.site
www.jit.site



БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Задачу перед исполнителями мы поставили непростую. Требовалось сделать то, чего не делает практически никто из наших конкурентов, – конструктор рубашек и костюмов. То есть мы и сами не до конца понимали, что должно получиться на выходе. Поэтому на обсуждение и согласование ушло немало времени. Что отметил для себя в процессе работы:

В ТЗ нужно прописывать все – вплоть до того, каким образом управлять содержимым сайта из админ. панели (спасибо, что предупредили о таких тонастях!).

Сайт должен разрабатываться так, чтобы это было удобно в первую очередь пользователям. Авторизацию через соц. сети, которых сейчас стала очень популярной, нужно продумывать заранее.

Всегда необходимо включаться в работу, если проект нестандартный. Иначе может получиться не то, что изначально ожидаешь. К счастью, мы на эти грабли не наступили.

Несмотря на некоторые замечания в процессе, за результат ставим 10 баллов из 10. «Manao» достойно показали свои компетенции в рамках нашего проекта.

Управляющий ателье JUST IN TIME/
Индивидуальный предприниматель
Митрофанов А. А.




ОТЗЫВЫ

Не скрываем обратную
связь от партнеров и
заказчиков



ARTOKS MEDIA DIGITAL GROUP

ООО «АртоКс Медиа»
115290, г. Москва,
ул. Ленинские Слобода,
д. 26, БЦ Омега-2, корпус С.
3 этаж, офис 301.
+7 (495) 220-48-89
info@artoks-media.ru

Рекомендательное письмо.

Мы сотрудничаем с компанией «Манао» с 2017 года. За это время регулярно поручали им на субподряде технические доработки более чем по 30 проектам. Работы включают в себя самые разные задачи - от простой верстки до настройки серверов и разработки Landing Page под ключ. Отметили для себя следующие преимущества сотрудничества:

- Качественное выполнение работ с первого раза, без доработок
- Всегда на связи
- Готовность прийти на помощь в случае форс-мажора и закрывать критические задачи в нерабочее время
- Понимание агентских процессов
- Четкое и корректное выстраивание коммуникации в любых ситуациях

Готовы рекомендовать компанию «Манао» как надежного партнера по техническим доработкам сайтов.

02.12.2019

Генеральный директор
Буко Д.Е.

www.manao-team.com

WEBRISE
Общество с ограниченной ответственностью «Webrise»
117292, г. Москва, Нахимовский проспект, д.52/27, помещение 5
Банк: ВТБ 24 (ЗАО) г. Москва, К/с: 30101810100000000716
Р/с: 40702810200000012144
ИНН: 7728678299, КПП: 772801001
ОГРН: 5087746568388

От 30 марта 2020 года

Отзыв

Так исторически сложилось, что у нас в «Webrise» довольно богатый портфель услуг – мы не только про сайты и CRM, но и про маркетинг (в первую очередь SMM) + видеопроизводство. Но, если говорить о первом, то периодически случаются ситуации, когда собственными штатными силами не справляемся: нужен аутстаффинг вебразработчиков и программистов. И вот уже который год на выручку приходят специалисты «Манао».

За это время сумели привыкнуть к удобному формату работы: как только появляются задачи, сразу же связываемся с Дмитрием, передаем исходную информацию, после чего обсуждаем проекты... Как правило, все проходит очень оперативно: ребята подключаются в течении недели с момента запроса.

Кстати, специалисты работают прямо в нашем рабочем пространстве, что крайне комфортно: не нужно перепроверять отчеты по времязатратам.

- За знание технологий 1С-Битрикс и Битрикс24 ставлю твердую «5».
- Коммуникации – «4+».
- Систематизация процессов – «5+».

И отдельный «респект» Денису – это один из лучших специалистов по Битрикс24, которого я встречал за свою 10-летнюю историю в digital-индустрии.

Результаты нашего плодотворного сотрудничества:

- Реализовано 3 полноценных проекта;
- и порядка 60 задач разной сложности.

Какие были крупные проекты? Могу назвать только сферы (у нас с «Манао» NDA – так что имена, язвы и пароли они вам точно не сладят): онлайн-обучение, государственные структуры.

Будем ли еще обращаться к данной команде? На мой взгляд, вопрос риторический :) Работали и будем продолжать работать, без вариантов.

Генеральный директор
М.П.



Отзывы

Не скрываем обратную
связь от партнеров и
заказчиков



02.07.2020

Manao-team.com

Мы знакомы с Manao еще с тех времен, когда их команда только зарождалась.

MITGroup, насколько мне известно, были одними из первых ваших заказчиков. Смотря сквозь призму времени (да, сейчас возобновили сотрудничество), я еще раз делаю вывод, что хороших субподрядчиков нужно ценить – они на вес золота. Разумеется, в последнее время на рынке веб-услуг появилось много аутсорс-продакшнов. Но вопрос здесь не столько в количестве, сколько в качестве: генеральный подрядчик, отвечающий за результат перед клиентом, должен быть максимально огражден от ошибок, затягивания сроков, некорректного понимания задач и прочего.

Если отбросить какой-то минимальный человеческий фактор, то можно смело сказать, что ни одного нарекания по работе команды Дмитрия Гринкевича нет. И это при том что ребята за все время работы "отгузили" нам порядка 1200 часов. Были как масштабные проекты с кастомной разработкой модуля Битрикс24 под наших клиентов, так и ряд более мелких задач, связанных с программированием бизнес-процессов. Выход: разработчикам Manao можно доверять оба типа задач, спрашиваются на "отлично". На эту тему есть даже одна история: однажды мы делегировали разработку части функционала для коробочной версии CRM одного очень крупного клиента. Изначально морально были готовы к череде доработок и долгому запуску. Но получилось просто "космически": модуль установился и заработал с первого раза – представители компании заказчика сразу же начали применять его в работе, в правах даже не было необходимости.

Резюмирую свой отзыв без долгих отступлений. Спасибо за то, что вы есть!



Заместитель директора

Мекто А.А.

1

РЕСТОРАЦИЯ™
2006

ООО «МИТЛаб»:
Почтовый адрес: 220123, г. Минск, ул. Кропоткина 108а, оф. 5Н
Юр. адрес: 220002, г. Минск, ул. Филимонова, д. 15, оф. 13.
ИНН 19101000000
Р/с: BY 82 PIB 3012 N530231000000 933
Банк: «Прибрежне» ОАО ЦБУ 119 г. Минск.
220108, г. Минск, ул. Немига, 92/1, БИК РJCBBY2X
бухгалтерия: тел. +375 17 362 49-70
e-mail: info@mitgroup.ru

ООО «Ресторация»
Юридический адрес: 223053, Минская обл., Минский район,
Боровлянский с/с, 81-16, каб. 11, район д. Дроzdovo
Почтовый адрес: 220138, г. Минск, а/я 90
тел.: +375(17)5138082; +375(17)5138086

р/с BY46BLNB30120000019923000933
р/с 3012199230008
в ОАО «БНБ-Банк», БИК BLNBBY2X
г. Минск, пр. Независимости, 87а
УНП 19756996, ОКТО 377011345000

Работаем с компанией ООО «Манао» более года. Отличная команда профессионалов - всегда оперативно решают вопросы с техподдержкой сайта, реагируют на любые технические запросы и предлагают грамотные решения. Особенно радует строгое соблюдение дедлайнов по задачам - все проекты сдаются во время, без задержек. Главное – погружение в проекты и высокий профессионализм.

Спасибо за классную работу!

Заместитель директора по развитию



В.Р. Анашкевич

F.A.Q.

Часто задаваемые вопросы

1

Какие ваши основные услуги?



Мы помогаем со следующими задачами:

1. Техническая доработка Битрикс24
2. Back-end 1С-Битрикс
3. Front-end
4. Дизайн
5. Интеграции»

2

Пользуетесь ли вы сами услугами фрилансеров?



Ни в коем случае. Все наши сотрудники – штатные. Это самая эффективная схема субподряда, когда в цепи минимум звеньев посредников

F.A.Q.

Часто задаваемые вопросы



www.manao-team.com



3 Возможен ли аутстаффинг?



Да, мы практикуем данный формат сотрудничества. Но здесь все индивидуально. Есть специалисты на любой вкус – junior/middle/senior. Минимальный выкуп – от 1 мес. Можем заменять на период отпуска/ больничного. Все коммуникации ведутся в Вашей рабочей среде (CRM/таск-менеджер и другие инструменты)

F.A.Q.

Часто задаваемые вопросы

4

Возможно ли подписание NDA?



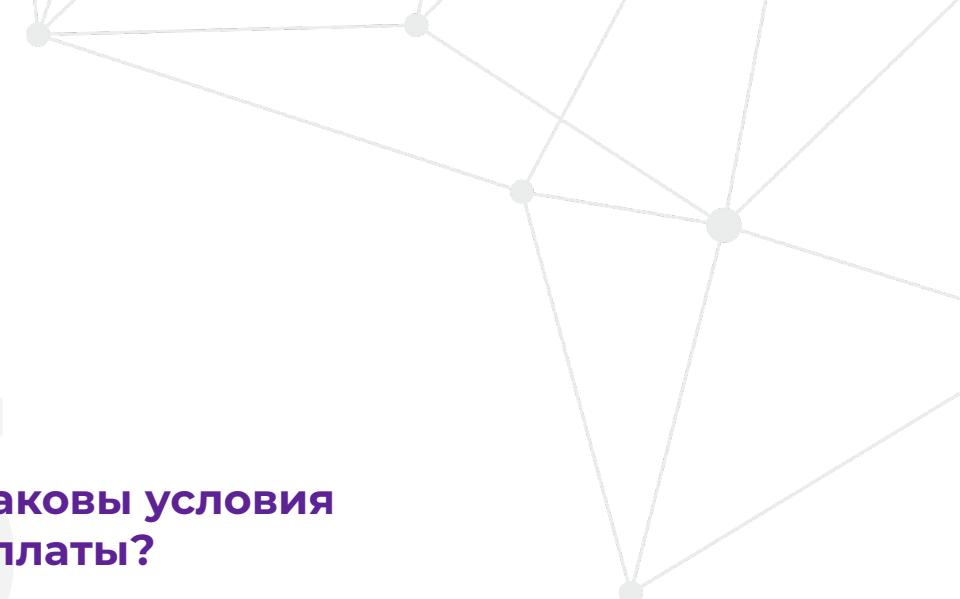
Да, разумеется

5

Каковы условия оплаты?



50% от стоимости проекта – аванс
50% – по факту сдачи работы



F.A.Q.

Часто задаваемые вопросы



www.manao-team.com



Изменится ли ставка в зависимости от уровня разработчика?



Нет. Под задачу проекта подбирается специалист, который гарантированно справится с поставленной целью. Поэтому грейдов в ценообразовании нет

F.A.Q.

Часто задаваемые вопросы

7

Какие возможны форматы работы?



1. Fixed Price
2. T&M

8

Пишите ли ТЗ?



Говорим сразу, что написание технической документации возможно, но вообще это далеко не наш "локомотив"



Есть другие вопросы?

Мы всегда на связи

- www.manao-team.com
- +7 (495) 128-13-24
- info@manao-team.com

