

# Déclaration Politique Qualité

RUGGED MONITORING s'engage à fournir des produits et des services de haute qualité aux clients dans les meilleurs délais. Nos efforts continus pour améliorer ces produits et services ont toujours permis de satisfaire pleinement les besoins en constante évolution des clients tout en maintenant les normes de qualité les plus élevées. RUGGED MONITORING s'engage à:

- Surveiller et mesurer l'efficacité du Système de Gestion de la Qualité pour s'assurer que toutes les parties prenantes soient bien servies.
- Encourager et soutenir une atmosphère d'amélioration continue des processus, des produits et des services pour une meilleure satisfaction de la clientèle et une efficacité accrue.
- Trouver de nouvelles façons d'accroître la qualité des produits, des services et de l'assistance fournis à nos clients. Une structure d'incitation est mise en place pour encourager ces nouvelles idées.
- Conformité aux réglementations et normes nationales et internationales, y compris les réglementations locales applicables à nos clients.
- Fournir un environnement de travail sûr et bien entretenu à tous ses employés.
- Formation continue et développement de tous les employés, entrepreneurs et fournisseurs.
- S'assurer que cette politique est comprise, mise en œuvre et maintenue par tous les employés.
- Ne pas ignorer les préoccupations de qualité des employés et des clients et les prendre avec une extrême urgence pour les résoudre dans les meilleurs délais.
- Communiquer périodiquement avec toutes les parties prenantes les documents relatifs à la vision, à la mission et aux politiques de l'entreprise. Cela garantit que tous les employés et la direction s'engagent pleinement à ce que RUGGED MONITORING assure la mise en œuvre et l'amélioration continue du Système de Gestion de la Qualité de l'entreprise. La direction évaluera régulièrement l'efficacité du Système de Gestion de la Qualité et, au besoin, orientera les efforts internes en vue d'une amélioration continue.



**Michel Plourde**  
**Vice-président exécutif**