

# Edwin Soto Frontend Developer

Estudiante de Ingeniería en Sistemas con conocimientos en HTML, CSS, JavaScript y React. Experiencia laboral previa que fortalece mis habilidades de comunicación y trabajo en equipo. Busco crecer como desarrollador frontend junior.

### **Contacto**

3173 4559

edwinsotos2003@gmail.com

Mixco, Guatemala

github.com/esotooo

## **Habilidades**

#### **Técnicas**

- HTML5, CSS3, JavaScript, React.
- Git y Github, Visual Studio Code.
- Diseño responsivo y consumo de APIs REST.
- Photoshop, Illustrator.

#### Blandas

- Comunicación Efectiva.
- Resolución de problemas y pensamiento lógico.
- Trabajo en equipo y adaptabilidad.
- Organización y atención al detalle.

### **Idiomas**

- Español Nativo
- Inglés Intermedio / Avanzado

# **Experiencia Laboral**

### Representante de Servicio al Cliente

10/2023 - 04/2025

Conduent Business Services de Guatemala

- Atención al cliente en inglés, manejo de casos complejos de paquetería internacional y documentación de importaciones.
- Desarrollé habilidades clave en resolución de problemas y trabajo bajo presión.

### Representante de Servicio al Cliente

02/2023 - 10/2023

Telus International

- Soporte técnico y atención al cliente inglés y español.
- Fortalecí mi capacidad de comunicación, multitarea y empatía con clientes.

#### Asistente de Documentación

07/2021- 02/2023

Qualiser Laboratorio

- Organización de documentación técnica y apoyo en procedimientos operativos.
- Diseño de material gráfico con Photoshop e Illustrator.
- Desarrollo de software interno para gestión de reactivos, aplicando habilidades de programación.

# Formación Académica

Ingeniería en Sistemas de Información y Ciencias de la Computación

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación

Colegio San José de los Infantes

2022 - Presente

2019 - 2020