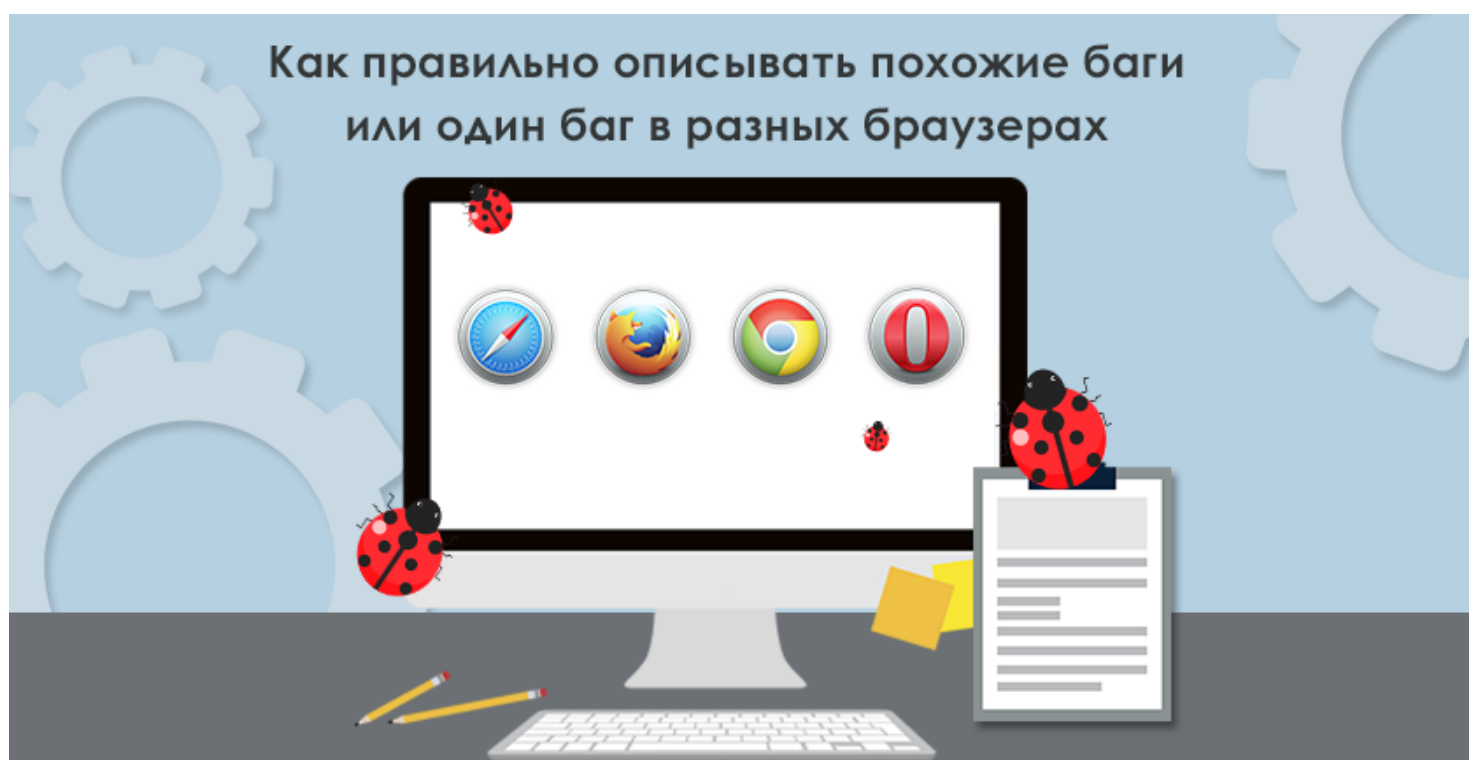


КАК ПРАВИЛЬНО ОПИСЫВАТЬ ПОХОЖИЕ БАГИ ИЛИ ОДИН БАГ В РАЗНЫХ БРАУЗЕРАХ

КАК ПРАВИЛЬНО ОПИСЫВАТЬ ПОХОЖИЕ БАГИ ИЛИ ОДИН БАГ В РАЗНЫХ БРАУЗЕРАХ

🕒 29.08.2017



Часто бывает ситуация, когда в приложении, или на сайте встречается один и тот же баг на разных страницах, либо однотипные баги в разных местах. Если описывать каждое такое место отдельным дефектом – можно занять много лишнего места в баг-трекере, запутать себя и разработчиков, или же испортить всю статистику по дефектам.

Однотипные баги в разных местах

Во время тестирования как сайтов, так и приложений можно встретить несколько однотипных дефектов. Например, при изменении локализации некоторые элементы не переведены или текст выходит за пределы отведенной области.

Рассмотрим данные ситуации подробнее:

1. **При изменении локализации некоторые элементы не переведены.**

Your Logo
a new experience

Поиск



Корзина: (пусто)

WOMEN

DRESSES

T-SHIRTS



Как мы видим на скриншоте, после переключения языка сайта на русский, названия разделов и текст баннеров продолжают отображаться на английском. Это отличный пример бага локализации. В данном случае лучше будет сгруппировать элементы в отдельные блоки (блок с кнопками разделов и блок с баннерами) и завести по одному отчету об ошибке на каждый из них:

- Названия разделов «Women», «Dresses» и «T-Shirts» не переведены на главной странице сайта после переключения языка сайта на «Русский».
- Текст баннеров «3 Days sale» и «Only online summer» не переведен на главной странице сайта после переключения языка сайта на «Русский».

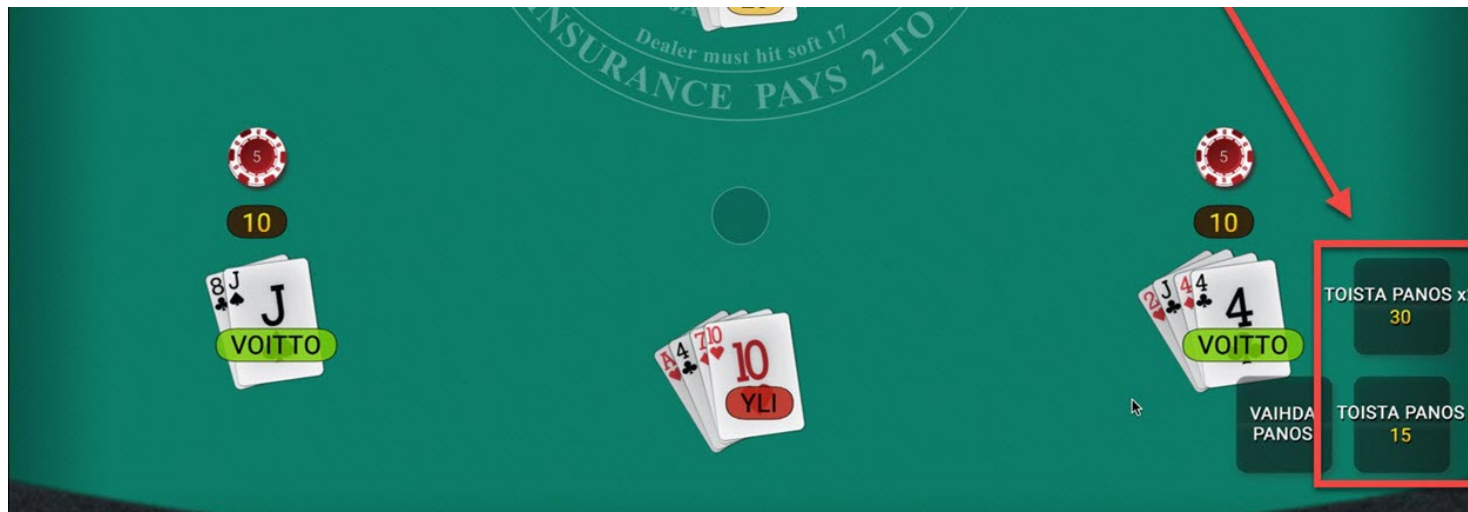
Если элементы, для которых дефект воспроизводится, расположены на определенном расстоянии друг от друга и не могут быть сгруппированными, можно завести один отчет об ошибке для одного такого элемента и в поле «Подробное описание» (Description) перечислить остальные на данной странице.

Например:

Summary: Курсор мыши не меняется на «Указатель» на главной странице сайта после наведения на кнопку «Обратная связь».

Description: Курсор мыши не меняется на «Указатель» на главной странице сайта после наведения на кнопку «Обратная связь». Дефект также воспроизводится для кнопок «Добавить в корзину» и «Избранное».

2. Текст выходит за пределы отведенной области.



На скриншоте отчетливо видно, что текст кнопок «Toista panos» и «Toista panos x2» выходит за пределы отведенной области. В данном случае не стоит заводить отдельные отчеты об ошибках на каждый отдельный элемент. Лучше завести один баг-репорт, в котором перечислить найденные элементы с дефектами:

- Текст кнопок «Toista panos» и «Toista panos x2» выходит за пределы отведенной области на экране «Table» после переключения языка на «Finnish».

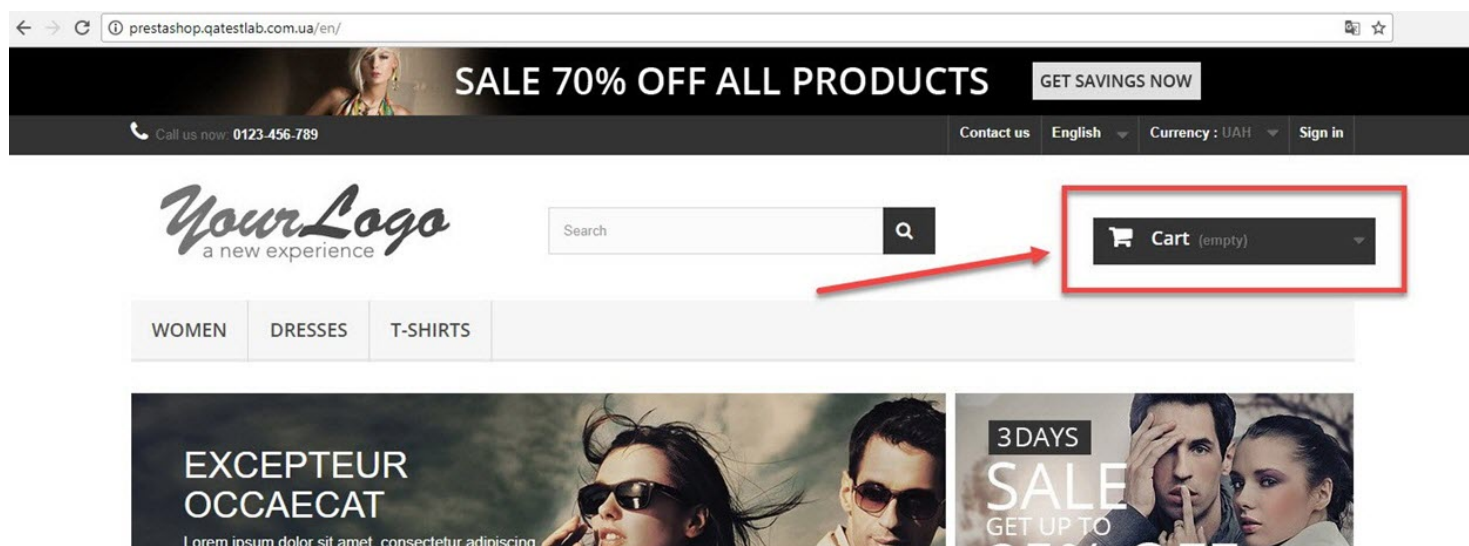
Если дефект воспроизводится для нескольких языков, или для всех, кроме некоторых, то в таком случае их необходимо перечислить в поле «Подробное описание» (Description).

Например:

Summary: The «Details» value field is overlapped by the «Round ID» text on the «Hand History» screen.

Description: The «Details» value field is overlapped by the «Round ID» text on the «Hand History» screen. The issue is reproduced with all languages, except English.

Также рассмотрим одну из типичных ошибок новичков.



Обратите внимание на расположение кнопки «Корзина». Элемент одновременно не выровнен и по горизонтали, и по вертикали. Так и нужно писать в отчете об ошибке:

- Кнопка «Корзина» не выровнена по горизонтали и вертикали на главной странице сайта.

Мы уместили смысл всего баг-репорта в одном предложении, коротко и ясно. Не стоит заводить отчеты об ошибках отдельно на выравнивание по горизонтали и отдельно на выравнивание по вертикали.

Что делать, если баг встретился в разных браузерах?

Очень часто бывают ситуации, когда найденный дефект воспроизводится в разных браузерах или на разных операционных системах. Что же, собственно, делать, если баг встретился на разном окружении?

Необходимо просто перечислить **все браузеры / устройства / ОС в одном баг-репорте**, на которых воспроизводится баг в отдельном поле «Environment», если оно есть, либо в «Additional Info».

Пример:

Additional info:

Environment:

Safari 4.1.3

IE 11.435

Chrome 43.567 (56)

Если однотипный баг встречается в нескольких местах – решение также предельно простое. В разделе «Additional Info» указывается перечень страниц, на которых был найден дефект, например, при дефектах перевода элементов сайта на выбранный язык.

Пример:

Кнопка «Вход» не переведена и отображается как «Enter» на страницах «Регистрация», «Меню» и «Поиск». На остальных же – отображается переведенной. Если в шагах мы указали, как воспроизвести баг, скажем, для страницы «Search», тогда в «Additional Info» пишется:

The bug is also reproduced on the «Registration» and «Menu» pages.

Стоит понимать, что можно объединить несколько однотипных инцидентов в один, но чаще всего один баг-репорт должен сообщать об одном баге.

Освежим в памяти основные понятия при заведении бага:

Баг – это несоответствие фактического результата выполнения программы ожидаемому результату. Дефекты обнаруживаются на этапе тестирования программного обеспечения (ПО), когда тестировщик проводит сравнение полученных результатов работы программы (компонента или дизайна) с ожидаемым результатом, описанным в спецификации требований.

Баг-репорт – это документ, описывающий ситуацию или последовательность действий, приведшую к некорректной работе объекта тестирования, с указанием причин и ожидаемого результата.

Баг-трекер – прикладная программа, разработанная с целью помочь разработчикам программного обеспечения учитывать и контролировать ошибки, найденные в программах, пожелания пользователей, а также следить за процессом устранения этих ошибок и выполнения или невыполнения пожеланий.

Атрибуты бага в баг-трекере:

ID – это уникальный идентификатор бага в баг-трекере. Автоматически присваивается системой.

Summary – краткое и лаконичное описание бага, отвечающее на вопрос «Что произошло, где произошло и при каких условиях?».

Например: «The «404 Page not Found» error message is shown (что?) on the «Contact us» page (где?) after clicking the «Contact us» link (когда?)». То есть описание бага должно быть такое, чтобы программисту его даже можно было не открывать, а сразу искать в чем же баг. Но чаще

попадают все же сложные баги, которые и требуют описания внутри дополнительных действий и разъяснений, как же его воспроизвести и как на самом деле должно быть, так что только по Summary может быть трудно понять проблему. Поэтому существуют следующие, приведенные ниже, поля:

Preconditions – в данном поле пишется обычно то, что нужно сделать перед выполнением наших шагов воспроизведения. Также, можно указать данные для воспроизведения (логин и пароль, ссылка, ID продукта и т.д.). Например, нужно создать специальную структуру или пользователей с разными ролями нужных для воспроизведения этого бага.

Если суть бага в том, что недавно созданный администратор не может войти в админ панель с правильными данными, а старые админ-пользователи могут, то в это поле следует написать, что нужно создать нового админа пользователя.

Так как шаги создания админа – не суть этого бага, то это действие можно вынести в Preconditions. Например: «A new admin account is created»

Steps to Reproduce – поле используется для описания шагов, необходимых для воспроизведения данного бага.

Например:

1. Open the login page of admin panel.
2. Enter valid credentials into the «Username» and «Password» text fields.
3. Click the «Sign in» button.

То есть в этом поле описываются детальные шаги до того момента, когда баг будет воспроизведен. После последнего шага мы должны увидеть тот результат, который и является багом в данной ситуации.

Actual Result – описывает, какой результат был получен после выполнения последнего шага. Например, это может быть описано так:

The «You have entered incorrect user or password» message is displayed on the login page after entering valid credentials

Expected Result – правильное поведение системы после выполнения последнего шага.

На первый взгляд кажется, что данное поле не является важным, но на самом деле работа системы может выполняться и правильно, но не соответствовать заявленным требованиям, описанным в документации или предоставленным заказчиком. Поэтому и нужно указывать ожидаемый результат работы системы.

Priority – служит для определения приоритета бага и обычно выставляется менеджером проекта, таким образом определяя первоочередность исправления дефекта на фоне остальных.

В разных баг-трекерах приоритетность может определяться разными уровнями (от «Immediate» до «Low», или цифрами от 1 до 4), принцип от наивысшего приоритета к низшему. В некоторых трекерах может вовсе и не быть такого поля (например, Pivotal tracker).

Severity – указывает на серьезность ошибки с точки зрения влияния на работу ПО. Существуют несколько уровней серьезности ошибки, таких как:

- *Blocker*. Баг блокирует дальнейшую работу приложения или блокирует дальнейшее тестирование. Например, после создания пользователя, с существующим именем нельзя войти

в систему любым пользователем, так как отображается SQL ошибка на главной странице, предотвращающая всяческие попытки входа в систему.

- *Critical*. Баг оказывает существенное влияние на работу ПО, но не блокирует его работу. Например, пользователь может войти в систему без введения пароля.
- *Major*. Баг оказывает незначительное влияние на работу ПО. Например, количество записей в списке записей подсчитывается неверно.
- *Minor*. Баг не влияет на функционал ПО. Например, грамматическая ошибка в названии чего-либо.

Также, как и в случае с Priority, в разных трекерах уровни серьезности могут быть разными, но все они отражают вышеизложенную суть.

Следует отметить, что во многих случаях Severity бага будет примерно равен его Priority. Но это не всегда так.

Например:

- Логотип компании на главной странице отображается неверно или не отображается вовсе. Такого рода дефект не оказывает никакого влияния на функционал сайта, но с точки зрения бизнеса, это очень серьезно. В итоге, имеем наинизшую серьезность и наивысший приоритет.
- Отображается ошибка 404 при попытке перейти в один из разделов сайта. Казалось бы, необходимо устанавливать максимальные Severity и Priority, но менеджер проекта два дня назад сообщил, что в текущей итерации работ в том функционале не планируется, т.к. это не самый важный функционал и есть задачи более важные. В итоге, имеем Severity = Blocker, но Priority = Low.

Assignee – в этом поле указывается ответственный за исправление данного бага. В большинстве ситуаций назначается менеджер проекта, который уже распределяет баги дальше, или разработчик, отвечающий за секцию, в которой был найден баг.

Status – статус изначально автоматически выставляется как «Новый» или «Открытый». Дальше может меняться разработчиком, тестировщиком или менеджером проекта в зависимости от того, на какой стадии находится баг.

Также, к баг-репорту нужно в обязательном порядке добавить скриншот/видео, который показывает проблему. При этом, нужно помнить, что баг должен быть описан так, чтобы разработчик мог его воспроизвести и без просмотра вложения. Это связано с тем, что бывают случаи, когда возникают проблемы при попытке просмотра вложения (медленный Интернет, ограниченный трафик, перебои в работе сервиса), и, если дефект описан неподобающим образом, это заблокирует работу разработчика по устранению ошибки.

