



Maciej Kozioł

Ur. : 27.03.1999

Os. Boh. Września 2A/4, Kraków

mkoziol54@gmail.com

+48 576 475 415

Wykształcenie

2015-2017

Sackville Sixth Form College - East Grinstead, Anglia

2010-2015

- Dyplom kwalifikacji AS Level

Sackville Secondary School - East Grinstead, Anglia

- Dyplomy kwalifikacji GCSE

Doświadczenie

02.2021 - obecnie

Drukarnia Flexpress

Pomocnik Drukarza/Konfeksjonista

- Obsługa maszyn, które przygotowują wydrukowany materiał na mniejsze partie gotowe do wysłania do klientów
- Kontrola jakości wydrukowanego materiału polegająca na upewnieniu się, że materiał jest prawidłowo wydrukowany, jest w odpowiedniej ilości sztuk i bezpiecznie zapakowany materiał

10.2019 - 02.2021

Hotel Santi 4* - Laris

Recepcjonista

- Obsługa klienta - w tym obsługa reklamacji i próśb, udzielanie informacji o lokalnych atrakcjach i pomoc w rezerwacji wycieczek, a także bycie głównym przedstawicielem hotelu
- Obsługa hotelowej bazy danych, poczty, zamówień, recepcji oraz obiektu hotelowego
- Obsługa rezerwacji ze stron kontrahentów

05.2019 - 09.2019

Play

Telefoniczny Doradca Klienta ds. klientów firmowych

- Dopasowanie ofert do potrzeb klienta, negocjacje oraz zawieranie umów

09.2018 - 03.2019

Marriott Panorama Sky Bar

Barman

- Tworzenie drinków pod upodobnienia klientów
- Obsługiwanie imprez okolicznościowych

08.2017 - 06.2018

O2 Telefonica U.K.

Doradca Klienta Stacjonarny - Sieć telefoniczna

- Osiągnięty sprzedawca miesiąca 5 razy oraz główny doradca ds. klientów biznesowych
- Pozyskiwanie klientów, negocjacje, obsługa, zawieranie umów

03.2017 - 08.2017

Ship Inn

Barman / kelner

- Obsługa baru oraz obsługa klienta
- Budowanie relacji z klientami

Umiejętności

- Biegła obsługa komputera
- Zaawansowana znajomość oprogramowania z pakietu MS Office
- Wsparcie sprzedaży
- Komunikatywność i zdolności interpersonalne
- Dobre zdolności organizacyjne i umiejętność określenia priorytetów
- Wysoka kultura osobista

Języki

Angielski: zaawansowany - poziom C2

Kursy i szkolenia

Szkolenie neurolingwistycznego programowania (NLP) - 2018

Metoda Silva - 2016

Zainteresowania

Literatura rozwijająca umiejętności oraz osobowość, ogólne zaciekawienie technologią, żeglowność, filozofia, konkurencyjne gry, inwestycje.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.97 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz.883.