

## Requisitos do SCVP

### Requisitos funcionais

- Permitir o registro de incidentes com os seguintes parametros:
  - Tipo do Incidente;
  - Gravidade;
  - Localização;
  - Múltipla Demanda:
    - Ambulância, Bombeiros, etc.
- Permitir o registro de veículos, considerando o tipo veicular, capacidade e características particulares;
- Ser capaz de realizar acionamento de serviços terceiros (ambulância e bombeiros) com base nos parametros do incidente registrado;
- Monitorar e consultar em tempo real, a localização de veículos registrados;
- Direcionar apropriadamente veículos para os incidentes de acordo com os parametros necessários (demanda, localidade, gravidade e periculosidade);
- Demandar relato de detalhes do incidente por parte do relator
- Pré-determinar, automaticamente, a origem de um incidente como a localização atual da solicitação
- Informar ao usuário o progresso no encaminhamento dos veículos

### Requisitos não-funcionais

- Direcionar os incidentes no menor tempo possível
- Uso fácil e rápido para emergências
- Lidar de maneira segura com falhas na localização de um veículo
- O sistema deve ser capaz de estimar a localização de um determinado veículo quando esta não puder ser determinada com precisão

### **Cenário 1**

**Nome do Cenário:** Registrar Incidente

**Ator:** Usuário

**Pré-condição:** O usuário possui um CPF válido.

**Fluxo Normal:**

1. Entrar com os parâmetros do incidente (tipo, gravidade, localização, demanda).
2. Confirmar os dados.
3. Caso de uso “Ver previsão de chegada dos veículos”.

**Fluxo alternativo:** Veículos indisponíveis.

1. Usuário é informado sobre a indisponibilidade de veículos naquele momento e é colocado em espera.

**Pós-Condição:** O incidente foi registrado e está sob encaminhamento no sistema.

### **Cenário 2**

**Nome do Cenário:** Ver previsão de chegada dos veículos.

**Ator:** Usuário.

**Pré-condição:** Existem veículos à caminho.

**Fluxo Normal:**

1. Caso de uso “Registrar incidente”.
2. O usuário seleciona a opção de ver a previsão dos veículos à caminho.
3. O sistema exibe a quantidade e a previsão de chegada de veículos encaminhados.

**Pós-Condição:** O sistema permanece atualizando em tempo real a previsão de chegada dos veículos.

### **Cenário 3**

**Nome do Cenário:** Demandar relatório de incidente.

**Ator:** Policial, Usuário.

**Pré-condição:** Usuário registrou um incidente.

**Fluxo Normal:**

4. O policial seleciona que deseja demandar um relatório de detalhes sobre o incidente, a ser produzido pelo usuário.
5. O usuário é notificado sobre a solicitação de relato.

6. O usuário escreve o relatório.
7. O usuário envia o relatório.
8. O sistema notifica o policial que o relatório salvo está disponível.

**Pós-Condição:** O relato está disponível para acesso por parte do policial.

#### **Cenário 4**

**Nome do Cenário:** Monitorar localização de veículos registrados

**Ator:** Policial, Administrador.

**Pré-condição:** Devem haver veículos registrados.

**Fluxo Normal:**

1. O Policial/Administrador seleciona a opção de monitorar veículos registrados.
2. Policial/Administrador seleciona a região a ser monitorada.
3. O sistema exibe a localização dos veículos registrados.

**Pós-Condição:** O sistema permanece atualizando em tempo real a localização dos veículos registrados.

#### **Cenário 5**

**Nome do Cenário:** Registrar novos veículos

**Ator:** Administrador.

**Pré-condição:** Conhecimento dos dados dos veículos a serem registrados

**Fluxo Normal:**

1. O Administrador seleciona a opção de registrar veículos
2. Administrador insere os dados sobre o veículo
3. Administrador revisa e confirma registro veicular
4. Veículo é registrado no sistema e demonstrado para administrador

**Pós-Condição:** O sistema persiste os dados dos veículos registrados e os transmite para os serviços.

#### **Cenário 6**

**Nome do Cenário:** Registrar novos policiais

**Ator:** Administrador.

**Pré-condição:** Conhecimento dos dados dos policiais a serem registrados

**Fluxo Normal:**

1. O Administrador seleciona a opção de registrar policiais

2. Administrador insere os dados sobre o policial e o atacha a parametros necessários de cadastro.
3. Administrador revisa e confirma registro do novo policial.
4. Policial é registrado no sistema e demonstrado para administrador

**Pós-Condição:** O sistema persiste os dados dos policiais registrados e os transmite para os serviços necessários.