

Use & Care Manual
With Installation Instructions for the Installer

Electric Residential Hybrid Water Heater

The purpose of this manual is twofold: one, to provide the installer with the basic directions and recommendations for the proper installation and adjustment of the water heater; and two, for the owner-operator, to explain the features, operation, safety precautions, maintenance and troubleshooting of the water heater. This manual also includes a parts list.

It is imperative that all persons who are expected to install, operate or adjust this water heater read the instructions carefully so they may understand how to perform these operations. If you do not understand these instructions or any terms within it, seek professional advice.

Any questions regarding the operation, maintenance, service or warranty of this water heater should be directed to the seller from whom it was purchased. If additional information is required, refer to the section on "If you need service."

DO NOT destroy this manual. Please read carefully and keep in a safe place for future reference.



Recognize this symbol as an indication of Important Safety Information!



Safety Information

Safety Precautions 3-4

Installation Instructions

Location 5

Installing the Water Heater 6

Water Connections 7

Condensate Drain 7

Relief Valve 8

LeakGuard 9

Self Check 9

Electrical Connections 9

Pipe Insulation 11

Ducting Requirements 12

Installation Checklist 14

Operating Instructions

Safety Controls 16

Water Temperature 16

Local Startup 17-20

EcoNet App 21, 22

Care and Cleaning

Draining 23

Maintenance 23

Extended Shut-Down 24

Troubleshooting Tips

Before You Call
For Service 25

Troubleshooting
alarm code 26-29

Customer Service

CTA Module Wiring 30

JA13 Offline Schedule
Battery Replacement 31, 32

Replacement Parts 33, 34

Cavity Insert 35

Wiring Diagram 36

If You Need Service 40



FOR YOUR RECORDS

Write the model and serial numbers here:

You can find them on a label on the appliance.

Staple sales slip or cancelled check here.

Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.



READ THIS MANUAL

Inside you will find many helpful hints on how to use and maintain your water heater properly. Just a little preventive care on your part can save you a great deal of time and money over the life of your water heater.

You'll find many answers to common problems in the Before You Call For Service section. If you review our chart of Troubleshooting Tips first, you may not need to call for service at all.



READ THE SAFETY INFORMATION

Your safety and the safety of others are very important. There are many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol. Recognize this symbol as an indication of Important Safety Information!

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER", "WARNING", "CAUTION" or "NOTICE".

These words mean:

▲ DANGER

An imminently hazardous situation that will result in death or serious injury.

▲ WARNING

A potentially hazardous situation that could result in death or serious injury and/or damage to property.

▲ CAUTION

A potentially hazardous situation that may result in minor or moderate injury.

NOTICE:

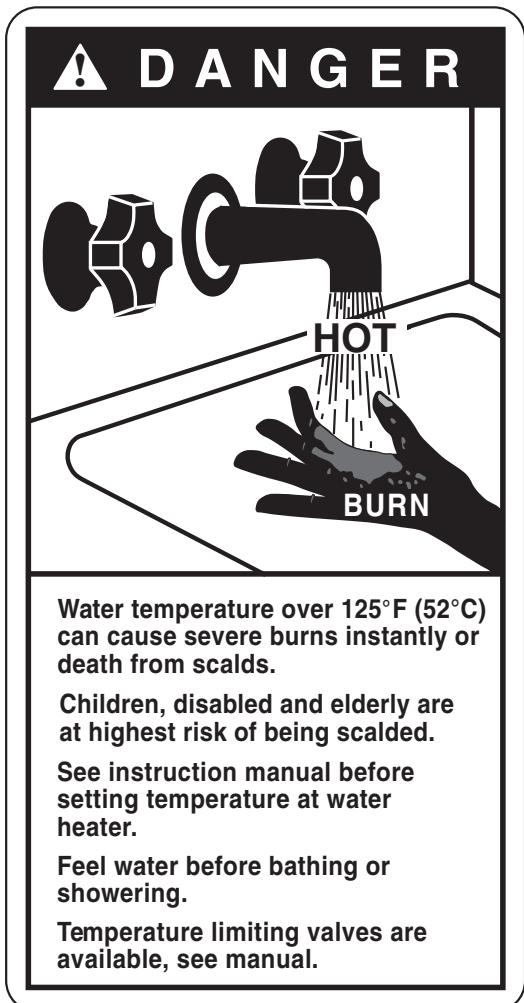
Attention is called to observe a specified procedure or maintain a specific condition.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION. READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.

⚠ DANGER! WATER TEMPERATURE SETTING



Safety and energy conservation are factors to be considered when selecting the water temperature setting of water heater. Water temperatures above 125°F (52°C) can cause severe burns or death from scalding. Be sure to read and follow the warnings outlined on the label pictured below. This label is also located on the water heater near the thermistor access panel.



NOTICE: Mixing valves are recommended for reducing point of use water temperature by mixing hot and cold water in branch water lines. It is recommended that a mixing valve complying with the Standard for Temperature Actuated Mixing Valves for Hot Water Distribution Systems, ASSE 1017 be installed. See page 16 for more details and contact a licensed plumber or the local plumbing authority for further information.

When used in demand response applications a thermostatic mixing valve conforming to ASSE 1017 shall be installed on the hot water supply line following all manufacturer installation instructions. See page 32 for additional installation information.

Time/Temperature Relationship in Scalds

Temperature	Time To Produce a Serious Burn
120°F (49°C)	More than 5 minutes
125°F (52°C)	1½ to 2 minutes
130°F (54°C)	About 30 seconds
135°F (57°C)	About 10 seconds
140°F (60°C)	Less than 5 seconds
145°F (63°C)	Less than 3 seconds
150°F (65°C)	About 1½ seconds
155°F (68°C)	About 1 second

Table courtesy of Shriners Burn Institute

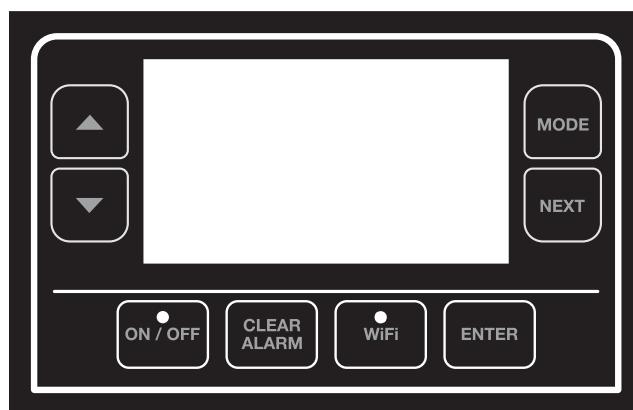
The chart shown above may be used as a guide in determining the proper water temperature for your home.

⚠ DANGER: Households with small children, disabled, or elderly persons may require a 120°F (49°C) or lower thermostat setting to prevent contact with "HOT" water.

The temperature of the water in the heater is regulated by the water heater interface control. To comply with safety regulations the temperature was set at 120°F (49°C) before the water heater was shipped from the factory.

The illustration below shows the water temperature setting.

Refer to the Operating Instructions in this manual for detailed instructions in how to adjust the water temperature.



⚠ DANGER: Hotter water increases the potential for Hot Water SCALDS.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION. READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.

⚠ WARNING!

For your safety, the information in this manual must be followed to minimize the risk of fire or explosion, electric shock, or to prevent property damage, personal injury, or loss of life.

Be sure to read and understand the entire Use and Care Manual before attempting to install or operate this water heater. It may save you time and cost. Pay particular attention to the Safety Instructions. Failure to follow these warnings could result in serious bodily injury or death. Should you have problems understanding the instructions in this manual, or have any questions, STOP, and get help from a qualified service technician, or the local electric utility.



FOR INSTALLATIONS IN THE STATE OF CALIFORNIA

California Law requires that all new and replacement water heaters, and all existing residential water heaters, must be braced, anchored, or strapped to resist falling or horizontal displacement due to earthquake motion. At a minimum, any water heater shall be secured in accordance with the California Plumbing Code, or modifications made thereto by a city, county, or city and county pursuant to Section 17958.5. Generic instructions for California titled "Guidelines for Earthquake Bracing Residential Water Heaters" can be obtained by:

- Writing the California, Department of General Services, Division of State Architect, 1102 Q Street, Suite 5100, Sacramento, CA 95814
- Calling (916) 445-8100
- Following web address:
https://www.dgs.ca.gov/-/media/Divisions/DSA/Publications/gas_shutoff/waterheaterbracing



SAFETY PRECAUTIONS



Have the installer show you the location of the circuit breaker and how to shut it off if necessary. Turn off the circuit breaker if the water heater has been subjected to overheating, fire, flood, physical damage or if the ECO (temperature limiting control) fails to shut off.



- Read this manual entirely before installing or operating the water heater.
- Use this appliance only for its intended purpose as described in this Use and Care Manual.
- Be sure your appliance is properly installed in accordance with local codes and the provided installation instructions.
- **DO NOT** attempt to repair or replace any part of your water heater unless it is specifically recommended in this manual. All other servicing should be referred to a qualified technician.
- **DO NOT** attempt to repair or replace the compressor, refrigerant, or any part associated with the sealed refrigerant system.
- **DO NOT** turn on the electrical supply or operate this water heater unless it is completely full of water.

⚠ WARNING!

Disconnect all power to unit before starting maintenance. Failure to do so can cause electrical shock resulting in severe personal injury or death.

⚠ WARNING!

FLAMMABLE CONTENTS UNDER PRESSURE. The compressor is not a serviceable part. The compressor wiring terminals may arc allowing pressurized refrigerant and oil to escape, ignite and cause serious bodily injury, severe burns or death.



READ AND FOLLOW THIS SAFETY INFORMATION CAREFULLY.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Refrigerant

This Hybrid Water Heater is factory charged with an environmentally friendly, non-chlorinated refrigerant, R134A. This refrigerant has zero ozone depletion potential.

Installing the water heater

The location chosen for the water heater must take into consideration the following:

Local Installation Regulations

This water heater must be installed in accordance with these instructions, local codes, utility codes, utility company requirements or, in the absence of local codes, the latest edition of the National Electrical Code. It is available from some local libraries or can be purchased from the National Fire Protection Association,

BatteryMarch Park, Quincy, MA 02269
as booklet ANSI/NFPA 70.

Canadian installations should refer to CSA22.1, a copy can be purchased from the Canadian Standards Association, 5050 Spectrum Way, Mississauga, ONT L4W 5N6

Location

Locate the water heater in a clean dry area as near as practical to the area of greatest heated water demand. Long un-insulated hot water lines can waste energy and water.

Place the water heater in such a manner that the thermistor and element access panels can be removed to permit inspection and servicing such as removal of elements or checking controls.

The water heater and water lines should be protected from freezing temperatures. **DO NOT** install the water heater in outdoor, unprotected areas.

Make certain the floor underneath the water heater is strong enough to sufficiently support the weight of the water heater once it is filled with water.

Floor isolation kit is recommended to minimize vibrations (where applicable).

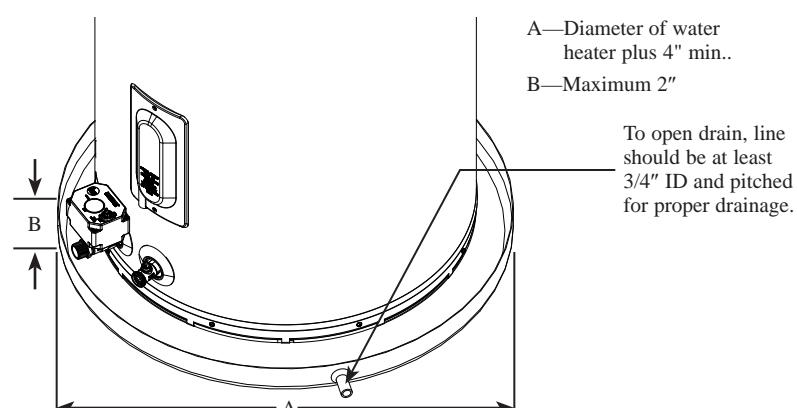
CAUTION: The water heater should not be located in an area where leakage of the tank or connections will result in damage to the area adjacent to it or to lower floors of the structure. Where such areas cannot be avoided, it is recommended that a suitable drain pan, adequately drained, be installed under the water heater.

NOTICE: Installation in a confined space will lead to higher power consumption if adequate ventilation is not provided.

It is recommended that the hybrid water heater be installed where ambient temperatures **DO NOT** exceed 145°F (63°C).

Insufficient air exchange will result in increased energy consumption levels.

Clearances		
Rear	Sides	Top
0"	0"	6"

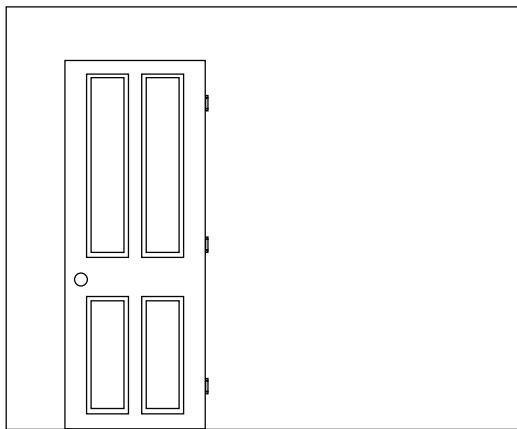


Inspect Shipment

Inspect the water heater for possible damage. Check the markings on the rating plate of the water heater to be certain the power supply corresponds to the water heater requirements. Rating plate is located on front of water heater.

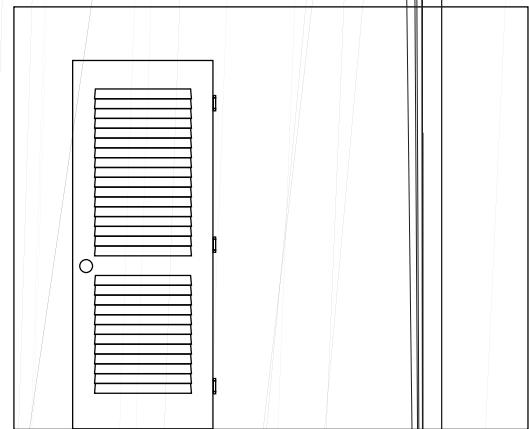
Heater: Not Ducted

Room size: Larger than 700 ft³ (e.g. 7' x 10' x 10').
Requirements: No additional ventilation needed.



Heater: Not Ducted

Room size: Smaller than 700 ft³ (e.g. 7' x 10' x 10').
Requirements: Full louvered door OR two louvers top and bottom. See below.



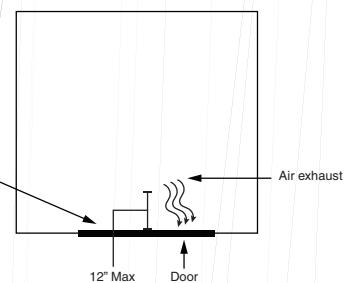
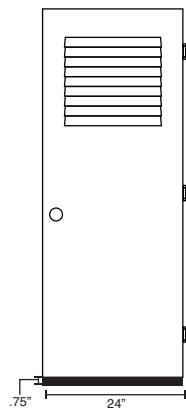
No additional ventilation needed. Heater

Heater: Not ducted Room size larger than 700 ft³ (e.g. 7' x 10' x 10')

Room: Small Closet

Requirements:

- * Air gap under door equal to 18 in² (0.75" clearance).
- * Louver must be located the same height on door as the air exhaust on heater.
- * Heater air exhaust must be positioned towards louver within one foot of door.



Thermal Expansion

Determine if a check valve exists in the inlet water line. Check with your local water utility. It may have been installed in the cold water line as a separate back flow preventer, or it may be part of a pressure reducing valve, water meter or water softener. A check valve located in the cold water inlet line can cause what is referred to as a “**closed water system**”. A cold water inlet line with no check valve or back flow prevention device is referred to as an “**open**” water system.

As water is heated, it expands in volume and creates an increase in the pressure within the water system. This action is referred to as “**thermal expansion**”. In an “**open**” water system, expanding water which exceeds the capacity of the water heater flows back into the city main where the pressure is easily dissipated.

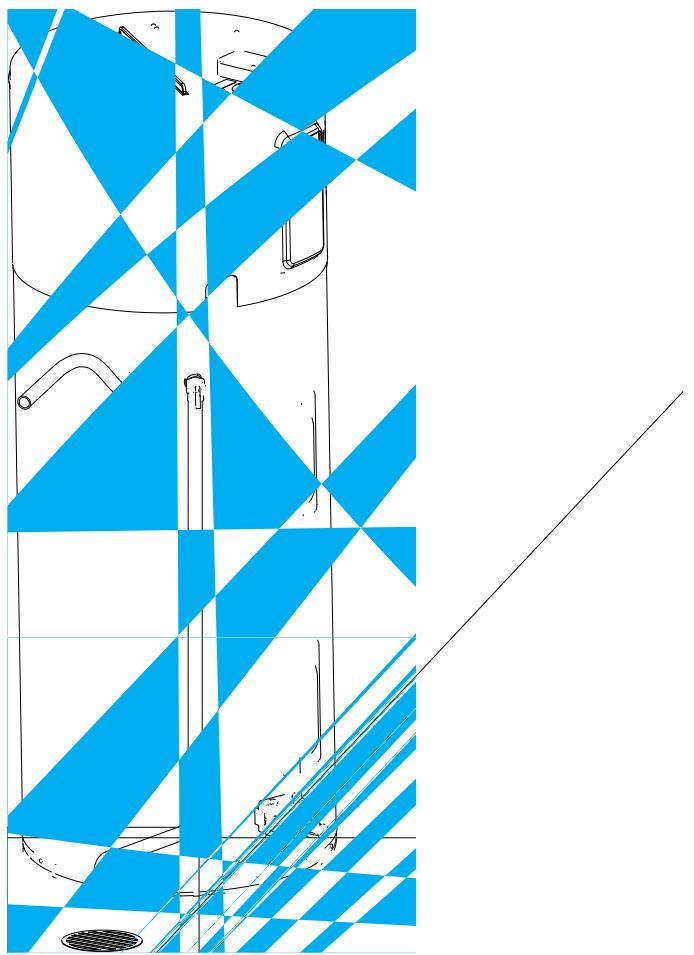
A “**closed water system**”, however, prevents the expanding water from flowing back into the main supply line, and the result of “**thermal expansion**” can create a rapid and dangerous pressure increase in the

water heater and system piping. This rapid pressure increase can quickly reach the safety setting of the relief valve, causing it to operate during each heating cycle.

Thermal expansion, and the resulting rapid and repeated expansion and contraction of components in the water heater and piping system can cause premature failure of the relief valve, and possibly the heater itself. Replacing the relief valve **WILL NOT** correct the problem!

The suggested method of controlling thermal expansion is to install an expansion tank in the cold water line between the water heater and the check valve (refer to the illustration on the next page). The expansion tank is designed with an air cushion built in that compresses as the system pressure increases, thereby relieving the over pressure condition and eliminating the repeated operation of the relief valve. Other methods of controlling thermal expansion are also available. Contact your installing contractor, water supplier or plumbing inspector for additional information regarding this subject.

W 51 forlbthi Tm(regard3er oyact)neReplaci0n the illustration



⚠WARNING: DO NOT turn on the electrical supply or operate this water heater unless it is completely full of water. The tank must be full of water before water heater is turned on. The water heater warranty does not cover damage or failure resulting from operation with an empty or partially empty tank.

To Fill the Water Heater

Make certain the drain valve on the water heater is completely closed.

Open the shut-off valve in the cold water supply line.

Open each hot water faucet slowly to

allow the air to vent from the water heater and piping.

A steady flow of water from the hot water faucet(s) indicates a full water heater.

⚠WARNING: Failure to follow the instructions provided in this manual may permanently damage the unit and void the manufacturer's warranty.

LeakGuard™

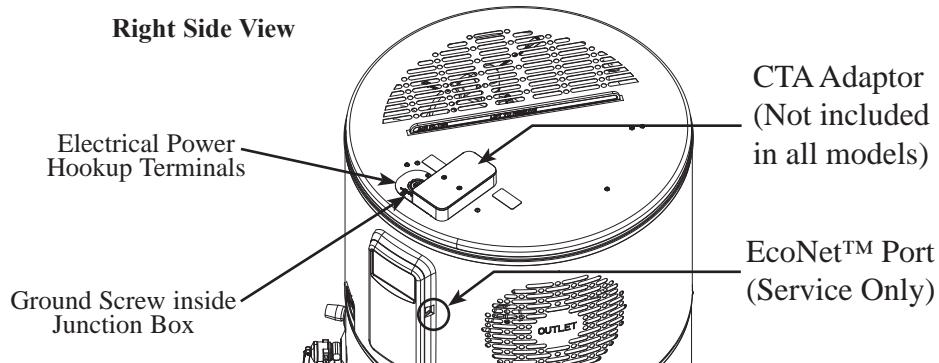
If the water heater is equipped with built-in leak detection and automatic water shut off valve. The leak detection device (LeakSense™) detects the presence of water and immediately alerts the electronic control as the EcoNet app on the cellular phone. When water is detected, the electronic controls will shut down the heating elements and the automatic water shut off valve closes.

Self Check

The automatic water shut off valve has a self check feature which runs every 30 days once the water heater is powered on. This feature works by closing and reopening the automatic water shut off valve. In case the valve fails to reopen, the water heater will be DISABLED. The water heater gives alert when the automatic water shut off valve fails to close.

EcoNet™ Communication

EcoNet™ communication is provided for integration with home automation, energy management, and demand response systems. Connectivity is provided through the via wireless (Wi-Fi).



Electrical Connections

⚠WARNING: Turn off electric power at the fuse box or service panel before making any electrical connections.

Also, the ground connection must be completed before making line voltage connections. Failure to do so can result in electrical shock, severe personal injury or death.

Disconnect all power to unit before starting maintenance. Failure to do so can cause electrical shock resulting in severe personal injury or death

The unit must be grounded. Failure to do so can cause

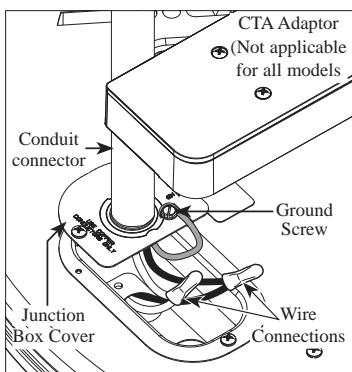
electrical shock resulting in severe personal injury or death.

If the water heater has been subjected to fire, flood or physical damage, **DO NOT** operate the water heater again until it has been checked by a qualified service technician.

NOTICE: DO NOT use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified installer or service agency to replace a flooded water heater. DO NOT attempt to repair the unit! It must be replaced.

Installing the water heater

Electrical Connections continued...



Water heater junction box.

⚠ DO NOT turn on the electrical supply or operate this water heater unless it is completely full of water.

⚠ CAUTION: The presence of water in the piping and water heater does not provide sufficient conduction for a ground. Non-metallic piping, dielectric unions, flexible connectors etc. can cause the water heater to be electrically isolated.

A separate branch circuit with copper conductors, overcurrent protective device and suitable disconnecting means must be provided by a qualified electrician.

All wiring must conform to local codes or latest edition of National Electrical Code ANSI/NFPA 70.

The water heater is completely wired to the junction box inside jacket at the top front of the water heater. An opening for 1/2 in. or 3/4 in. electrical fitting is provided for field wiring connections.

The voltage requirements and wattage load for the water heater are specified on the rating plate on the front of the water heater.

NOTICE: This guide recommends minimum branch circuit sizing and wire size based on National Electric Code. Refer to wiring diagrams in this manual for field wiring connections.

The branch circuit wiring should include either:

1 Metallic conduit or metallic sheathed cable approved for use as a grounding conductor and installed with fittings approved for the purpose.

2 Non-metallic sheathed cable, metallic conduit or metallic sheathed cable not approved for use as a ground conductor shall include a separate conductor for grounding. It should be attached to the ground terminals of the water heater and the electrical distribution box.

Branch Circuit Sizing And Wire Size Guide

SINGLE PHASE WIRING

Total Water Heater Wattage	Recommended Over Current Protection (Fuse or Circuit Breaker Amperage Rating)	Copper Wire Size AWG based on N.E.C. Table 310-16 (75°C)
	240V	240V
2250	15	14
2750	15	14
3000	20	12
4000	25	10
5000	30	10
5500	30	10

NOTE: When sizing the breaker and wire for over current protection, include an additional 500W to the upper element wattage rating. This will account for the maximum amperage draw of the compressor and fan motor.

⚠ WARNING: If local codes require external application of insulation blanket kits the manufacturer's instructions included with the kit must be carefully followed.

Insulation Blankets

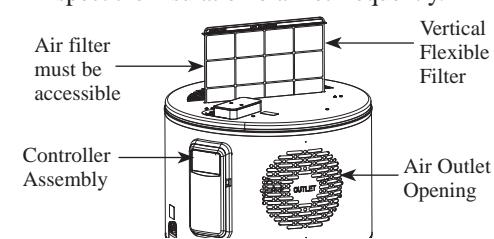
Insulation blankets, available to the general public, for external use on electric water heaters are not necessary. The purpose of an insulation blanket is to reduce the standby heat loss encountered with storage tank heaters. This water heater meets or exceeds the National Appliance Energy Conservation Act standards with respect to insulation and standby loss requirements making an insulation blanket unnecessary.

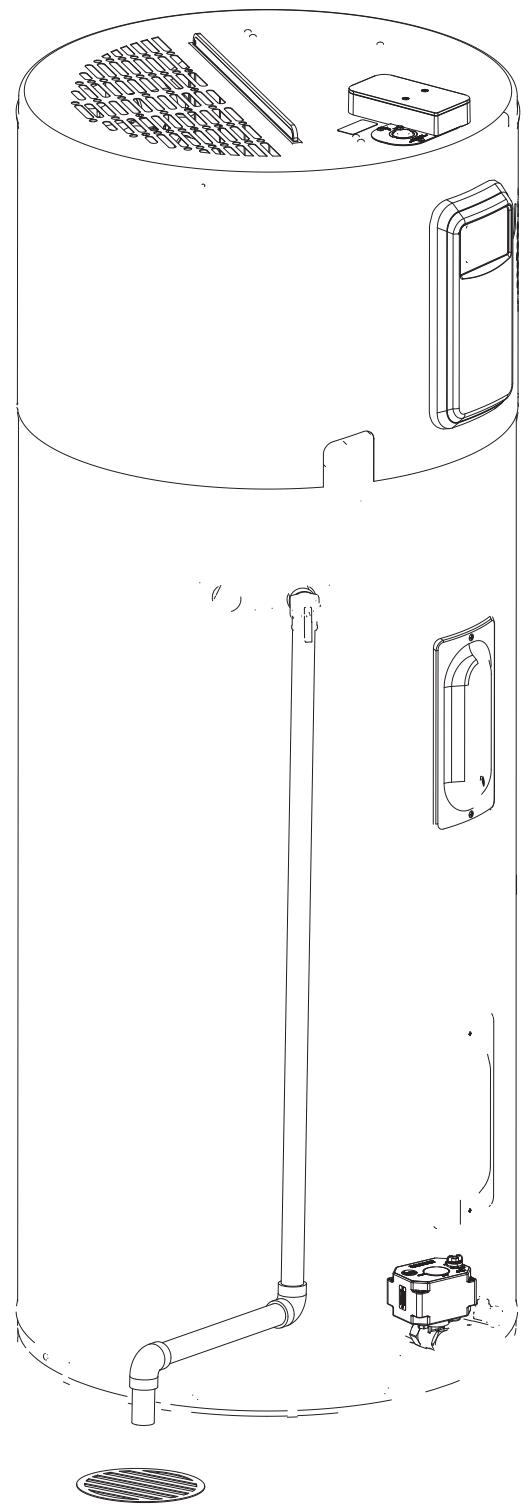
The manufacturer's warranty does not cover any damage or defect caused by installation, attachment or use of any type of energy saving or other unapproved devices (other than those authorized by the manufacturer) into, onto or in conjunction with the water heater. The use of unauthorized energy saving devices may shorten the life of the water heater and may endanger life and property.

The manufacturer disclaims any responsibility for such loss or injury resulting from the use of such unauthorized devices.

⚠ CAUTION: If local codes require the application of an external insulation blanket to this water heater, pay careful attention to the following so as not to restrict the proper function and operation of the water heater:

- **DO NOT** cover the operating or warning labels attached to the water heater or attempt to relocate them on the exterior of insulation blanket.
- **DO NOT** cover air openings on both sides of the water heater .
- **DO NOT** cover the Controller Assembly, temperature and pressure relief valve or drain valve.
- Inspect the insulation blanket frequently.





Installing the water heater

Ducting Requirements

Always check with local building and HVAC codes before designing the duct system

The water heater may be ducted to the outdoors or another space as described in these instructions. Ducting configurations that does not comply with these guidelines are not supported.

DO NOT connect this water heater to existing duct work; it must be ducted separately from other appliances.

Ducting approved for HVAC applications is required.

Ducting must be adequately supported along both vertical and horizontal lengths.

UL Certified terminations must be used for ducting to the outside. These terminations have been evaluated to ensure there is sufficient protection from rain water entry and resistance to air flow is minimized.

Indoor registers approved for HVAC applications is required.

Rigid ducting must be isolated from floor joists or other structural members to minimize the transmission of noise and vibration. A short section (12 inch minimum) of flexible duct must be used between the water heater and rigid ducting as an isolation method.

Every foot of flexible ducting counts as three feet of rigid ducting.

Ducting must be insulated per HVAC codes (to prevent condensation).

Ensure cold air exhaust is sufficiently away from structures to prevent condensation on surfaces.

Maximum heater performance is obtained by lowering the resistance to air flow (regular filter maintenance is beneficial) and providing the unit with warm moist air.

Considerations when planning the duct system:

- Run the ducting the most direct route possible.
- Limit the number of elbows/bends.
- Use the largest duct size possible.
- Use the largest termination possible.
- Consider placement and direction of terminations (reduce recirculation of exhaust into the intake).

Calculated length of duct is the length on the inlet plus the length on the outlet. Any combination of duct lengths on the inlet and outlet is supported up to the maximum duct length (Table 1).

Duct System Configuration

The inlet and outlet ducting connections on the water heater accepts 8 inch diameter ducting. No additional adaptors are needed.

7 inch, 6 inch, 5 inch diameter ducting is supported. Table 1 lists the total feet of ducting allowed. For duct diameters smaller than 8 inch

diameter, Table 1 takes into account the duct reducer(s) and up to 10 feet of 8 inch rigid ducting (two elbows) before the duct reducer(s) at the unit. Duct Reducers must be installed within 10 feet (two elbows) of the unit or within 2 feet of the end of the duct.

Table 1.- Maximum Duct Length.

Duct Type / Diameter	8"	7"	6"	5"
Rigid	340'	160'	65'	17'
Flexible	125'	65'	25'	--

Equivalent feet for Duct Accessories

Elbows/Bends

Rigid duct elbows and flex bends greater than 45° is considered an elbow.

Flexible ducting bends' inner radius cannot be less than its diameter. If bends with tighter radiiuses are needed, a rigid elbow must be used.

Maximum number of elbows/bends allowed are shown in [brackets] in Table 2.

Terminations/Registers

Table 2 equivalent feet for terminations includes the rodent screen.

For terminations and registers with smaller

diameters than the duct diameter, Table 2 accounts for the duct reducer and termination/register. Smaller diameter terminations and registers with more than a 2 ft. connection is not supported.

Damper

If ducting to the outside using an exhaust duct only (no intake duct), an approved Rheem damper should be installed no further than 10 ft. of rigid ducting total (two elbows equivalent) from the unit. This prevents outside air from coming into the living space. If ducting air from the outside to the inlet of the heater, no provision is made to prevent outside air from flowing into the living space.

Table 2.- Equivalent feet for Duct Accessories.

Description	8"	7"	6"	5"
Elbows/Flexible Bends (Each) [Maximum Allowed]	5' [8]	5' [6]	5' [4]	5' [2]
8 inch UL Certified Termination for ducting outside (Each)	5'	5'	5'	5'
Reduced diameter UL Certified Termination for ducting outside (Each)	N/A	10'	15'	20'
8 inch Register for ducting inside (Each)	5'	5'	5'	5'
Reduced diameter Register for ducting inside (Each)	N/A	10'	15'	20'
Rodent Screen (must be greater than 83% open area) (Each)	1'	1'	1'	1'
Rheem approved 8" diameter Duct Damper	25'	20'	10'	5'

Table 2 lists equivalent feet for duct accessories and reduced diameter terminations.

Accessory Kits

Part Number	Description	User For
SP20882	Earthquake Isolation Kit for Hybrid Water Heater.	Installations in Seismic Regions.
SP20883	Vibration Isolation Kit for Hybrid Water Heater.	Installation on Non-Concrete floors.
SP20884	8" Dia. UL Certified Termination kit.	Termination to the outside or to attic with 8" diameter.
SP20885	7" Dia. UL Certified Termination kit.	Termination to the outside or to attic with 7" diameter.
SP20886	6" Dia. UL Certified Termination kit.	Termination to the outside or to attic with 6" diameter.
SP20887	5" Dia. UL Certified Termination kit.	Termination to the outside or to attic with 5" diameter.
SP20888	8" Rheem Approved Damper Kit.	Exhaust only to the outside Ducting Configuration (No inlet Duct).
SP20889	25' Flexible 8" dia. duct kit.	For up to 25' of Ducting.
SP20890	Rigid Elbow Duct Kit.	Installation in tight places where space needs to be minimized.
SP17829	Outlet Duct Adaptor Kit	Use for exhaust cool and dry air to another place inside or outside the house (use where applicable)
AP19134	Leak Sensor	Use for water leak sensor (for select models only)
SP21105	Inlet Duct Adaptor Kit	Use for bring warm air from another place inside or outside the house (use where applicable)
SP21111	Gen V leak sensor and shut off valve kit	Use for preventing leak and automatic water shut off valve (for select models only)

Installing the water heater

Ducting Example:

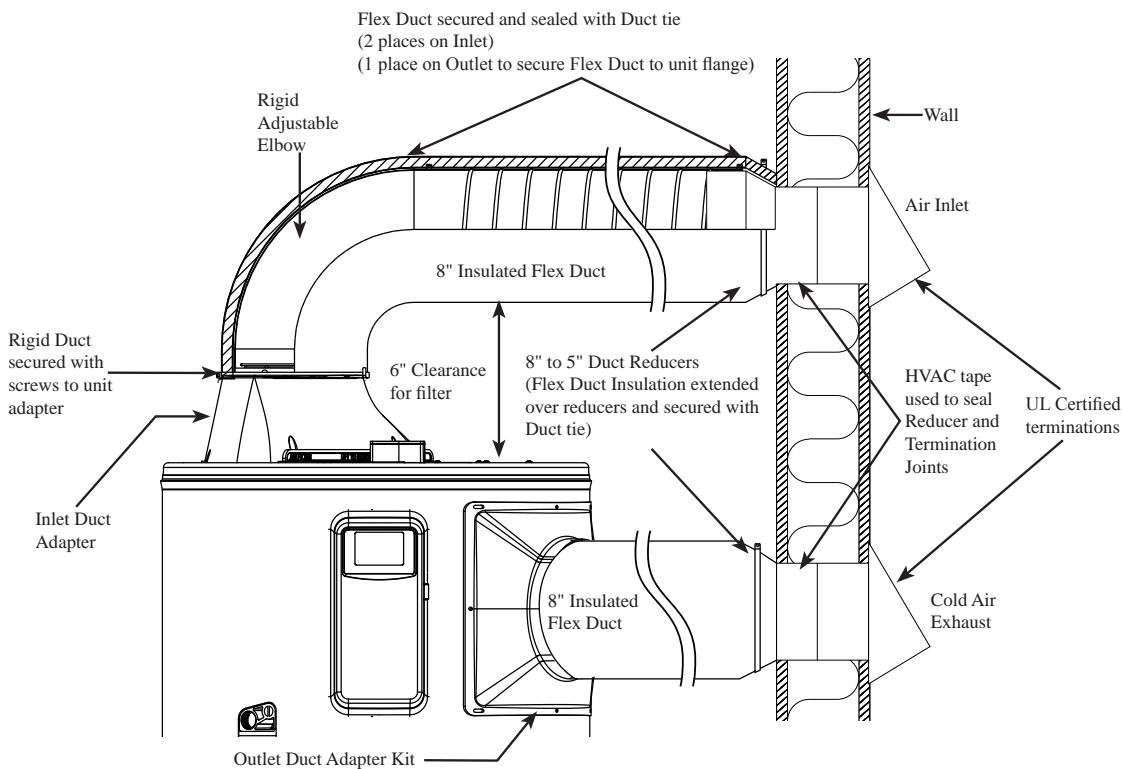
NOTICE: These seven questions should be answered to ensure correct duct configuration.

See Ducting Example.

- 1 Exhaust/Inlet or both? Both, Inlet and Outlet
- 2 Ducting to outside of building or another room? Outside building.
- 3 Length of duct from water heater to termination? 20 ft.
- 4 Flexible or Rigid ducting? Flexible.
- 5 Diameter of ducting used? 8 in. Diameter
- 6 Diameter of wall penetrations? 5 in. Diameter
- 7 Number of elbows/bends? 3 Total – One on inlet and Two on Outlet
 - I. Does calculated ducting length exceed maximum allowable table?
 - a. 20 ft. (Outlet duct length)
 - b. 10 ft. (1 rigid elbow and 1 bend on outlet)
 - c. 20 ft. (reduced diameter termination outlet)
 - d. 20 ft. (Inlet duct length)
 - e. 5 ft. (1 Bend on inlet)
 - f. 20 ft. (reduced diameter termination inlet)
 - g. **Total = 20+10+20+20+5+20 = 95 ft.**

Using flexible 8 in. diameter duct, the maximum duct length allowed is 125 ft.; therefore, because 95 ft. is less than 125 ft., this is an acceptable ducting configuration.

Accessory Kits SP20887 (2 Kits), SP20889 (2 Kits) and SP20890 (1 Kit) are available for this installation.



Horizontal Duct Installation

Once the duct terminal location has been determined, make a hole through the exterior wall to accommodate the UL Certified Termination. Termination must exit exterior wall horizontally only.

Complete rest of the duct pipe installation to the water heater's duct connector fitting.

If necessary, support horizontal run as previously mentioned.

Installation Checklist

A. Water Heater Location

- Close to area of heated water demand.
 - Indoors and protected from moisture, wet conditions, freezing temperatures (below 32°F (0°C)) and High temperatures (above 140°F (60°C)).
 - Area free of flammable vapors.
 - Provisions for Air Circulation (Louvered doors on ducting).
 - Provisions made to protect area from water damage.
 - Sufficient room to service heater.
 - Six inches (6") of clearance from ceiling to top of Hybrid Water Heater to allow for filter maintenance.
 - Access to condensate disposal.
 - Vibration Isolation Kit (Non-Concrete floors).
 - Hybrid seismic Kit (if required).
-

B. Water Supply

- Water heater completely filled with water.
 - Air purged from water heater and piping.
 - Water connections tight and free of leaks.
 - Flexible water connections.
-

C. Relief Valve

- Temperature and Pressure Relief Valve properly installed and discharge line run to open drain.
 - Discharge line protected from freezing.
-

D. Wiring

- Power Supply voltage agrees with water heater rating plate.
 - Branch circuit wire and fusing or circuit breaker of proper size. (Recommended 15 amp & 30 amp breaker for select models).
 - Electrical connections tight and unit properly grounded.
 - 10 gauge wire.
-

E. Condensate Lines

- Condensate lines from heat pump installed correctly.
 - Condensate lines from heat pump run to a suitable drain location.
-

F. Ducting

- HVAC approved ducting.
 - Calculated length of duct no greater than maximum allowed.
 - UL Certified terminations (For ducting to the outside).
 - Insulated duct.
 - Ducting adequately supported.
 - Ducting adequately isolated from structure.
-

G. Shutoff Valve

- Make sure valve is open condition .
-

H. Leak Sensor

- Make sure sensor is dry and doesn't touch the water during installation.

Operating the water heater

CAUTION: Hydrogen gas can be produced in a hot water system served by this water heater that has not been used for a long period of time (generally two weeks or more). HYDROGEN GAS IS EXTREMELY FLAMMABLE!! To dissipate such gas and to reduce risk of injury, it is recommended that the hot water faucet be opened for several minutes at the kitchen sink before using any electrical appliance connected to the hot water system. If hydrogen is present, there will be an unusual sound such as air escaping through the pipe as the water begins to flow. DO NOT smoke or use an open flame near the faucet at the time it is open.

Safety Precautions

- A** Disconnect all power to water heater if it has been subjected to over heating, fire, flood, physical damage.
- B** **DO NOT** turn on water heater unless it is filled with water.
- C** **DO NOT** turn on water heater if cold water supply shut-off valve is closed.
- D** If there is any difficulty in understanding or following the Operating Instructions or the Care and Cleaning section, it is recommended that a qualified person or serviceman perform the work.

WARNING: If the water heater has been subjected to fire, flood or physical damage, disconnect all power to water heater, and **DO NOT** operate the water heater again until it has been checked by a qualified service technician.

NOTICE: **DO NOT** use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified installer or service agency to replace a flooded water heater. **DO NOT** attempt to repair the unit! It must be replaced.

DANGER: There is a hot water scald potential if the thermostat is set too high. Households with small children, disabled, or elderly persons may require a 120°F (49°C) or lower thermostat setting to prevent contact with HOT water.

Safety Controls

The water heater is equipped with a temperature limiting control (ECO) that is located above the upper heating element in contact with the tank surface. If for any reason the water temperature becomes excessively high, the temperature limiting control (ECO) breaks the power circuit to the heating element. Once the control opens, it must be reset manually.

CAUTION: The cause of the high temperature condition must be investigated by qualified service technician and corrective action must be taken before placing the water heater in service again.

To reset the temperature limiting control: (Refer to Illustration in Cavity Insert section):

- 1** Disconnect all power to unit before starting maintenance.
- 2** Remove the upper cavity cover and insulation.
- 3** Press the red RESET button.
- 4** Replace the insulation, jacket access panel and plastic housing before turning on the power to the water heater.

Water Temperature Setting

The temperature of the water in the water heater can be regulated by selecting the desired temperature on control display. Safety and energy conservation are factors to be considered when selecting the water temperature setting of the water heater. The lower the temperature setting, the greater the savings in energy and operating costs.

To comply with safety regulations the temperature is factory set at 120°F (49°C) or less where local codes require. This is the recommended starting point. Water temperatures above 125°F (52°C) can cause severe burns or death from scalding. Be sure to read and follow the warnings outlined in this manual and on the label on the water heater. This label is located on the front of the water heater.

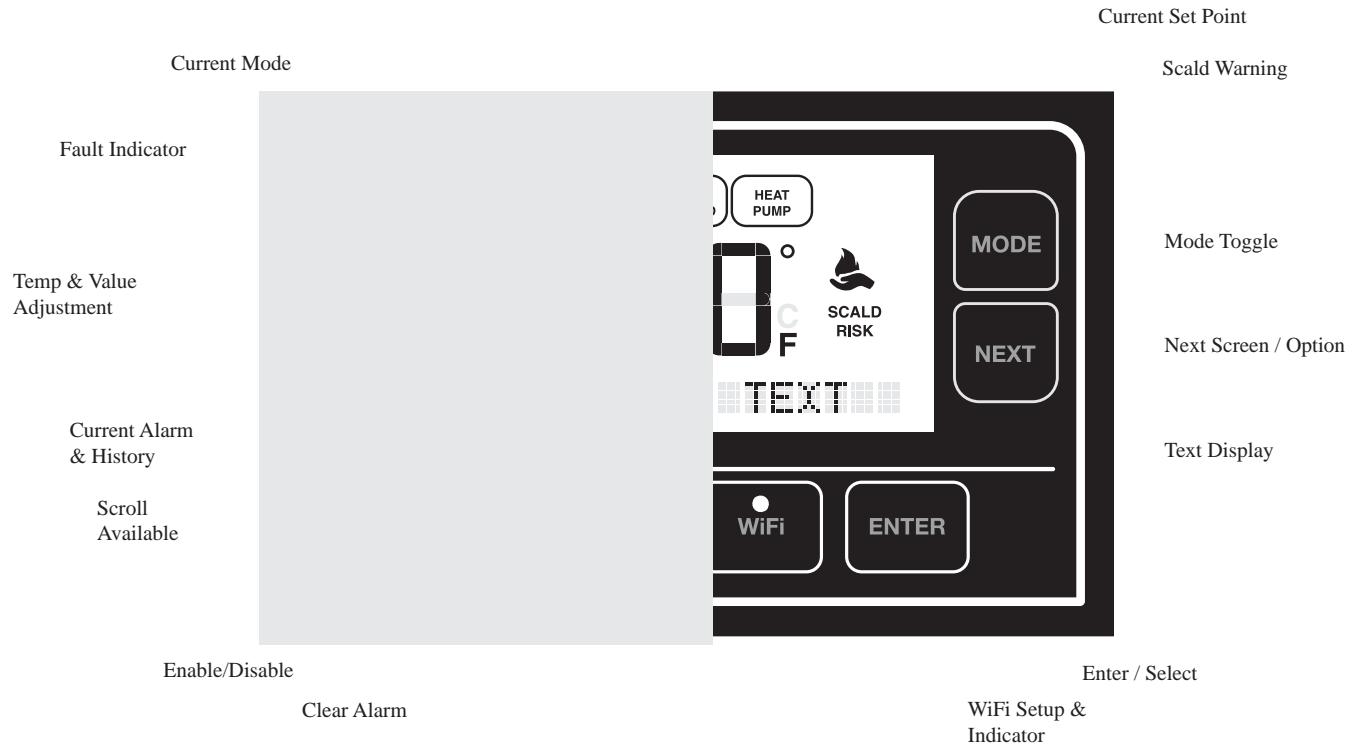
Mixing valves are recommended for reducing point of use water temperature by mixing hot and cold water in branch water lines. It is recommended that a mixing valve complying with the Standard for Temperature Actuated Mixing Valves for Hot Water Distribution Systems, ASSE 1017 be installed. See page 3 for more details and contact a licensed plumber or the local plumbing authority for further information.

When used in demand response applications a thermostatic mixing valve conforming to ASSE 1017 shall be installed on the hot water supply line following all manufacturer installation instructions. See page 32 for additional installation information.

The chart on the page 3 may be used as a guide in determining the proper water temperature for your home.

Local Startup

User Interface



Local Startup

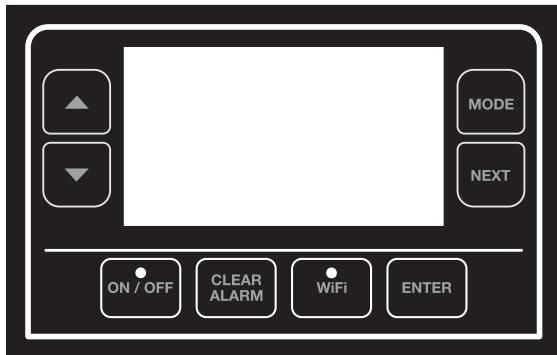
Enabling / Disabling Unit



Adjusting Temperature

High Temperature Enabling

Change Mode of Operation



Modes of Operation

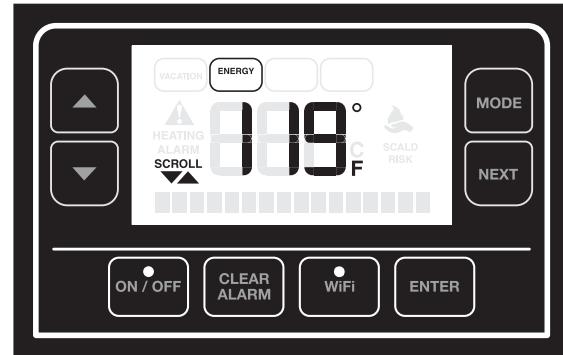
- Energy Saver
- High Demand
- Heat Pump
- Electric
- Vacation

Mode	Efficiency	Recovery
Electric	Very Low	Fast
Heat Pump	High	Very Slow
High Demand	Low.	Very Fast
Energy Saver	Very High.	Fast
Vacation	Very High	None

Setting Menu

Local Startup

WiFi Setup



WiFi Soft Reset

WiFi Hard Reset

EcoNet App

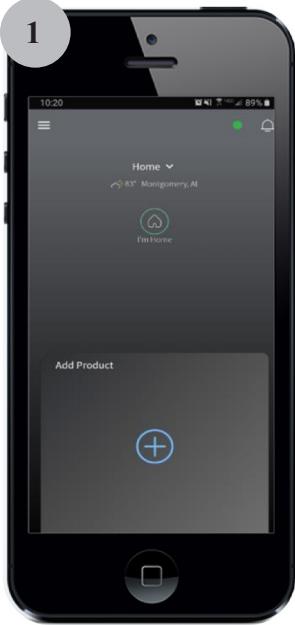
EcoNet App 2.0 Instructions



EcoNet®

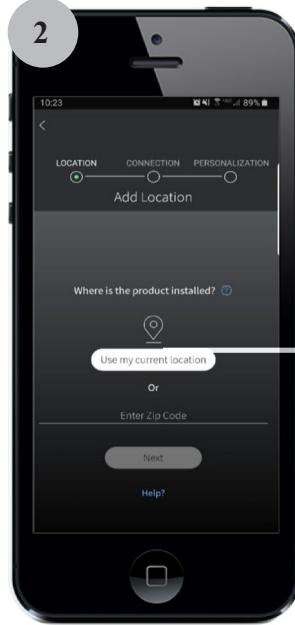
Download EcoNet app and create profile

1



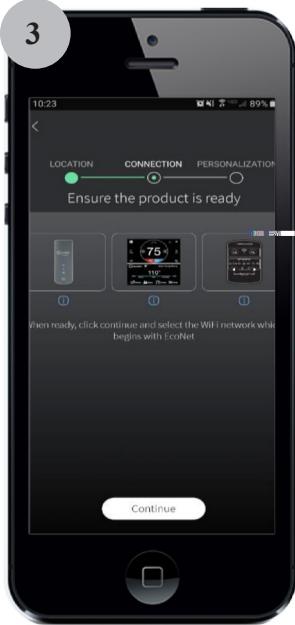
Open and log into your EcoNet app and select the “Add Product” option on the main equipment screen.

2



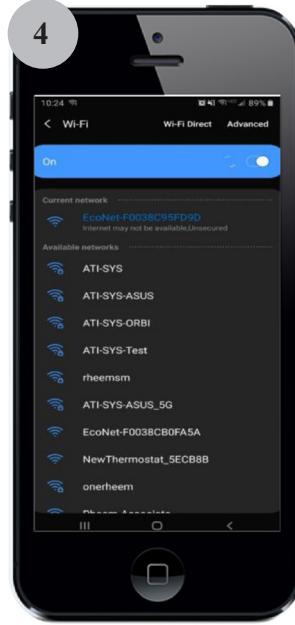
Add a location by either selecting “Use my current location” or entering your zip code, then hit “Next”.

3



Place your Water Heater in WiFi setup and click the “Continue” button.

4



Select your WiFi module’s mac address from the network list. You can find your MAC address in the Water Heater WiFi menu

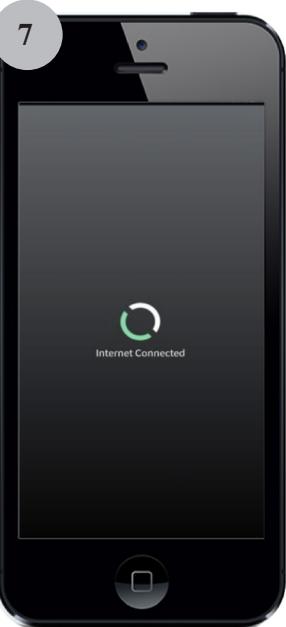
EcoNet App



Return to the app, where you should see the following screen. Click “Available Networks”.



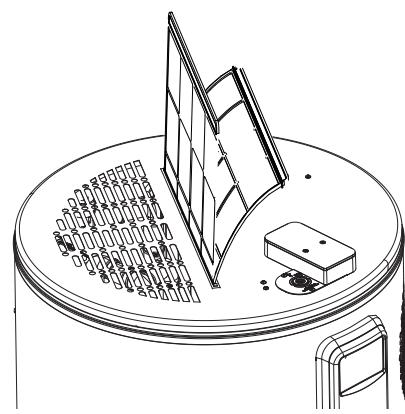
Select your router and enter your password. Click “Connect”.



The app should proceed to provision your WiFi module using a secure connection. You should see message shown in the image on the left.



Once connected, product home screen will be displayed



Care and cleaning of the water heater

Vacation and Extended Shut-Down

NOTICE: Refer to the Hydrogen Gas Caution in the Operating Instructions.

If the water heater is to remain idle for an extended period of time, the power and water to the appliance should be turned off to conserve energy and prevent a build-up of dangerous hydrogen gas.

The water heater and piping should be drained if they might be subjected to freezing temperatures.

After a long shut-down period, the water heater's operation and controls should be checked by qualified service personnel. Make certain the water heater is completely filled again before placing it in operation.

Anode Rod

NOTICE: DO NOT remove the anode rod from the water heater's tank. Operation with the anode rod removed will greatly shorten the life of the glass lined tank and will exclude warranty coverage.

This water heater is equipped with an anode rod designed to prolong the life of the glass-lined tank. The anode rod is slowly consumed, thereby eliminating or minimizing corrosion of the glass-lined tank.

Water sometimes contains a high sulfate and/or mineral content and together with cathodic protection process can produce a hydrogen sulfide, or rotten egg odor in the heated water. Chlorination of the water supply should minimize the problem.

Before You Call For Service...



Troubleshooting Tips

Save time and money! Review the chart on this page first and you may not need to call for service.

Problem	Possible Causes	What to Do
Rumbling noise	Water conditions in your home caused a build up of scale or mineral deposits in the water heater.	<ul style="list-style-type: none">● Allow a few quarts of water to run from drain valve to remove sediment settling.
Relief valve producing popping noise or draining	Pressure build up caused by thermal expansion in a closed system	<ul style="list-style-type: none">● This is an unacceptable condition and must be corrected. Contact the water supplier or plumbing contractor on how to correct this. DO NOT plug the relief valve outlet
Not enough or no hot water	Water usage may have exceeded the capacity of the water heater. A fuse is blown or a circuit breaker tripped Electric supply may be off The thermostat may be set too low. Leaking or open hot water faucets Electric service to your home may be interrupted Improper wiring. Manual reset limit (ECO) Cold water inlet temperature may be colder during the winter months Not enough air exchange for Efficient Heat Pump Operation.	<ul style="list-style-type: none">● Wait for the water heater to recover after an abnormal demand● Replace fuse or reset circuit breaker● Confirm electric supply to water heater and see installation section of this manual.● See the Temperature regulation of the water heater section of this manual● Make sure all faucets are closed● Contact the local electric utility.● See the Installing the water heater section of this manual.● See the Temperature regulation of the water heater Refer to page 3 for more information.● This is normal. The colder inlet water takes longer to heat.● If air temperature drops more than 15°F (8°C) during Heat Pump Operation, more air circulation around heater is needed.
Water is too hot	The thermostat is set too high.	<ul style="list-style-type: none">● See the Temperature regulation of the water heater section of this manual

⚠ CAUTION: For your safety DO NOT attempt repair of electrical wiring, thermostats, heating elements or other safety devices. Refer repairs to qualified service personnel.



The water heater will make an audible beep for notification of Alarms and icon.
The following steps should be used in determining the Alarm code:

1) Press "Next" button until
"Current Alarm" is visible.

2) Press "Down" arrow button
to scroll through the active
alarms.

Code	Troubleshooting Guide	Possible Causes	What to Do
A004			1.
A005			2. 3. Inspect compressor and surrounding
A008			1. 2.
A101		due to heat pump temperature sen-	1. sensors. 2. Get an Ohm reading on the thermistors
A102			3.
A103			
A104			
A105		due to heat pump temperature	
A107		Water is detected in the drain pan	1. 2. 3. 4.
A108			1. 2. 3. condensate in condensate pan 4. sensor.

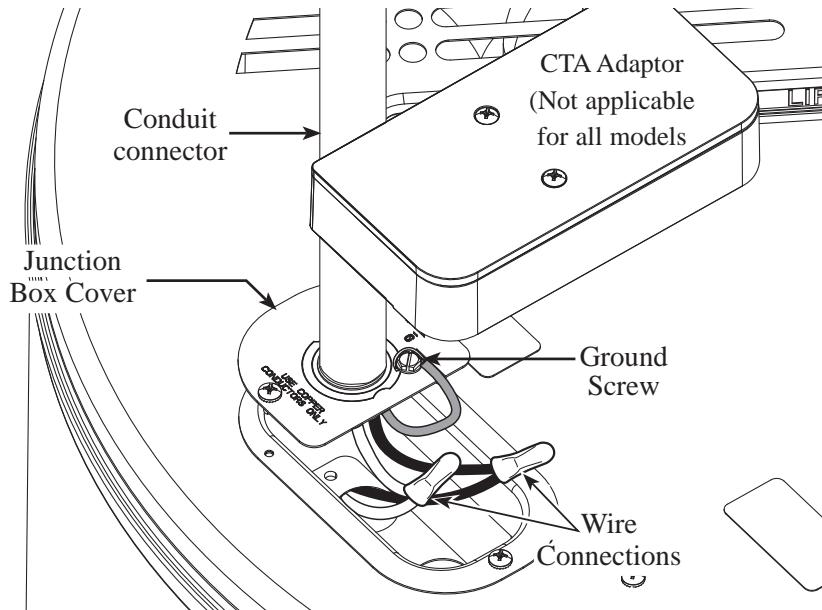
Troubleshooting Alarm Codes

Code	Troubleshooting Guide	Possible Causes	What to Do
A125			
A127			1. Disconnect power to unit. 2. 3. 4. 5.
A128			1. Disconnect power to unit. 2. 3. connected. 4.
A130			
		reminder	1. 2. 3. 4. Set unit to desired mode.
		mand	1. 2. 3.
A120			
A121			1. 2. 3.
A122			
A123			
A200			1. Disconnect power to unit. 2. 3. 4.
			1. 2. 3.

Code	Troubleshooting Guide	Possible Causes	What to Do
A502			
A503			

CTA Module Wiring

Water Heater Junction Box

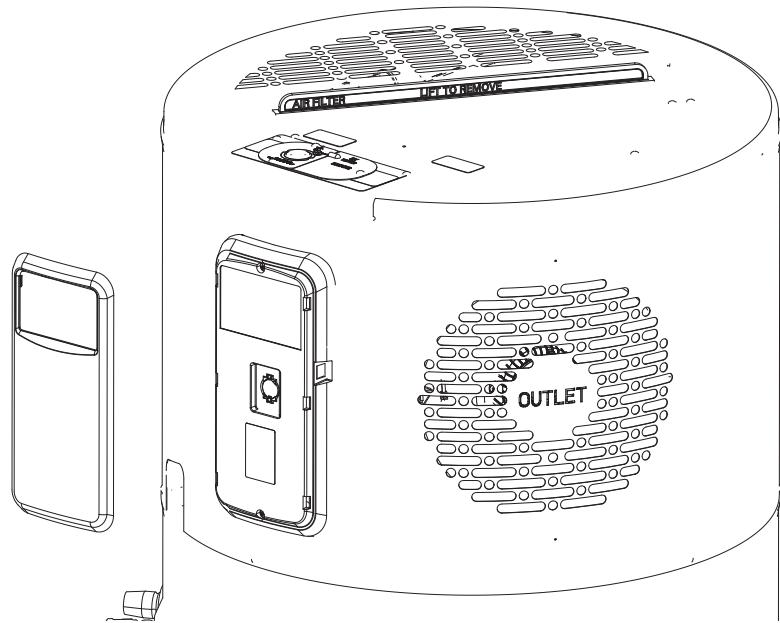


A separate branch circuit with copper conductors, overcurrent protective device and suitable disconnecting means must be provided by a qualified electrician.

All wiring must conform to local codes or latest edition of National Electrical Code ANSI/NFPA 70.

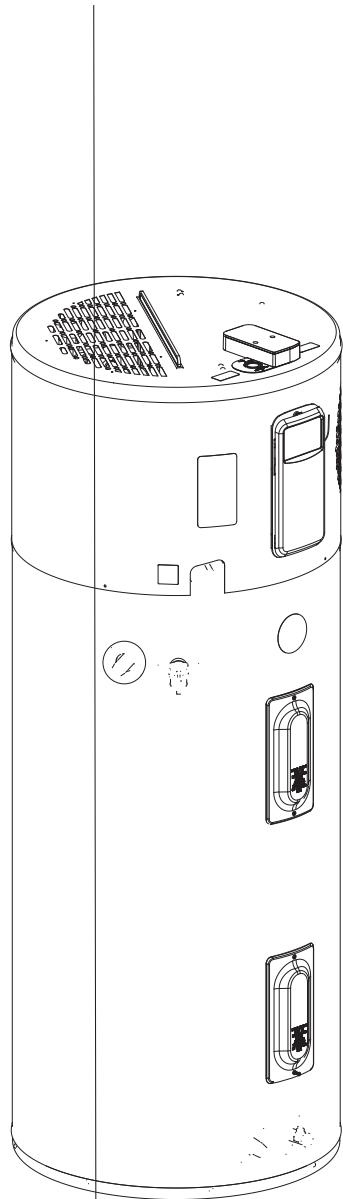
1. Use an appropriately sized wire nut to connect the Red wire of the CTA module box to the Red wire of the Water Heater connection.
2. Use an appropriately sized wire nut to connect the Black wire of the CTA module box to the Black wire of the Water Heater connection.
3. Use the ground screw to connect the green wire of the CTA module box to ground.
4. The water heater is completely wired to the junction box inside jacket at the top front of the water heater.

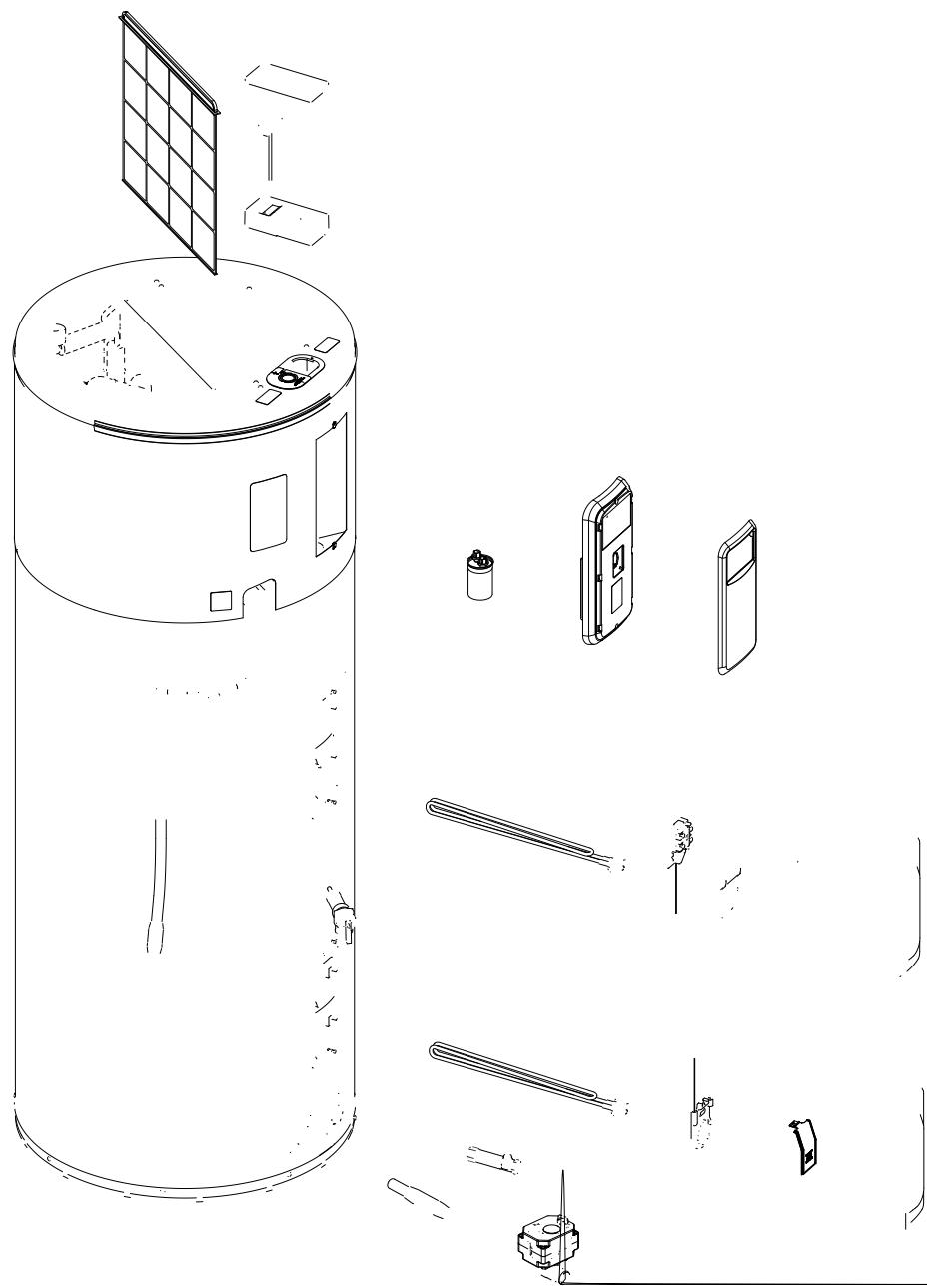
***Note: A CTA2045 compliant Module can be connected to the water heater's top connector. Follow the instructions from the CTA2045 Module supplier to connect.**



Demand Response (CTA-2045/JA13) Installations

A thermostatic mixing valve conforming to ASSE 1017 shall be installed on the hot water supply line following all manufacturer installation instructions.



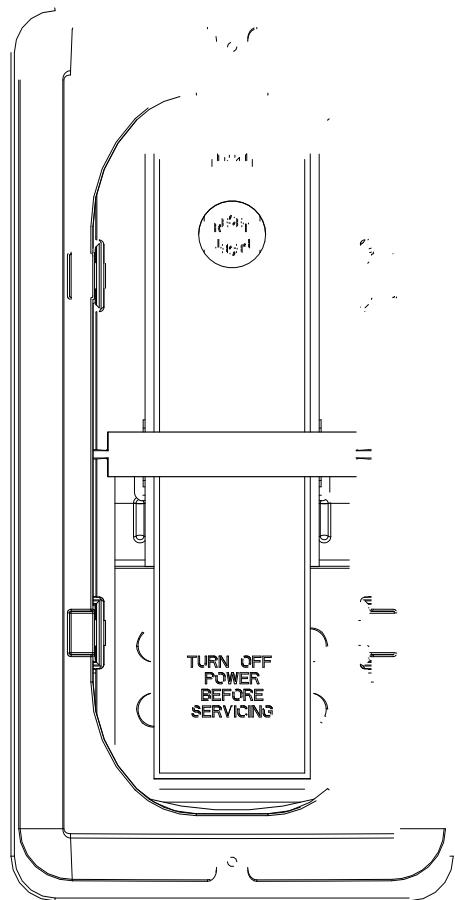


Replacement Parts.

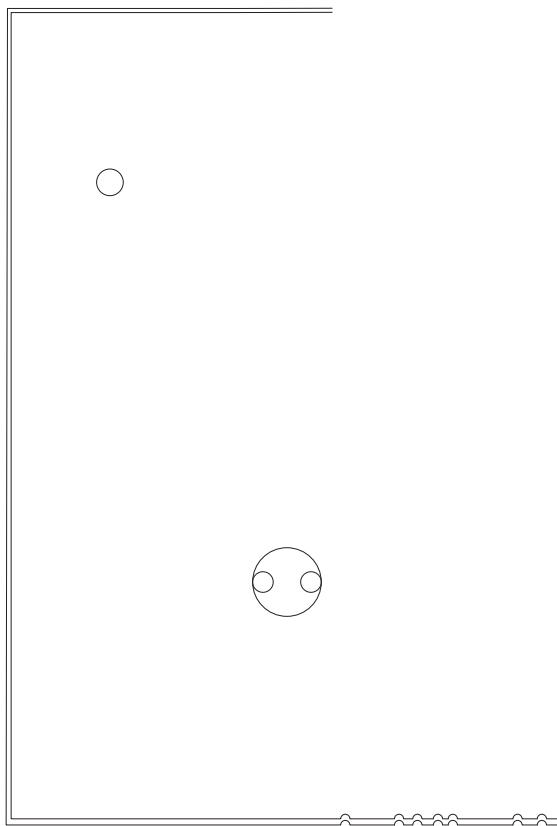
Part Number	Description	Part Number	Description
AP20142	Air Filter	AP10869ML-7	Element 4.5KW
AP11526S-2		AS48782	Fan Assembly
AP11526T-2	Anode	AP17392-2	
AP11526W-2		AP6708-9	
AP20205	Capacitor (15 uf)	AP17552-1	Gasket
AS48043		AP21208	
AS38409-1AE	Cavity Cover	AP13448A	
AS48043-AE		AP16581A	Inlet Diffuser Tube
AP16602	Cavity Cover Foams	AP21365	Inlet Duct Adapter
AP20947A		AP20620	
AP20947B	Characterization Plug - HPWH	AP20519	Motor
AP20947C		SP17829	Outlet Duct Adapter
AP20947D		AP8878N-1	Outlet Tube
AS48812	CTA	AP19147C	PFW Sensor Wick
AP17940-1		AP19147D	PFW Sensor Wick
AP20946	Condense Sensor	AP13920-4	Plug - 3/4 in. NPT
AP21769	Controller assembly Gen V (without battery)	AP18087	Thermistor
AP20624		AP18944C	
AP20625	Cover CTA	AP18944D	Rope Water Sensor
AS48692		AP19134	Rope Water Sensor 2 FT (HPWH)
AS48693	Cover Junction	AP14837G	T&P Valve
AP20612	Cover Lower Element	AP20439	Thermistor Bracket
AP21098	Current Sensing Transformer	AS23557	Thermostat Bracket
AP15182-1	Cover-Thermostat HPWH	AP20180	Shutoff Valve
AP16800D		AP20590	
AP16830D	Drain Valve	AS48675	
AP18708JL	Element 2.25Kw	AP20584	Wire Harness
		AP20509	

Cavity Insert Instructions

The following instructions are intended for qualified service personnel ONLY, and should only be done when necessary.



Wiring Diagram



COMPONENT CODE		WIRING INFORMATION	WIRE COLOR CODE
AT	AMBIENT TEMPERATURE	LINE VOLTAGE	BK BLACK
CAP	CAPACITOR	-FACTORY STANDARD	BR BROWN
COMP	COMPRESSOR	-FACTORY OPTION	BL BLUE
COND	CONDENSATE SENSOR	-FIELD INSTALLED	GR GREEN
DT	DISCHARGE TEMPERATURE	LOW VOLTAGE	GY GRAY
ECO	EMERGENCY CUT OFF	-FACTORY STANDARD	OR ORANGE
ET	EVAPORATOR TEMPERATURE	-FACTORY OPTION	PK PINK
EXV	ELECTRONIC EXPANSION VALVE	-FIELD INSTALLED	PR PURPLE
FAN	FAN	REPLACEMENT WIRE	RD RED
GND	GROUND NUT ON TANK	-MUST BE THE SAME SIZE AND TYPE OF	WH WHITE
NUT		WARNING	YW YELLOW
JCT	JUNCTION BOX	-CABINET MUST BE PERMANENTLY GROUNDED AND CONFORM TO I.E.C., N.E.C., C.E.C., AND LOCAL CODES AS APPLICABLE.	
BOX			
LE	LOWER ELEMENT		
LEAK	LEAK SENSOR		
PCB	PROGRAMMED CONTROL BOARD		
SOV	AUTOMATIC SHUT OFF VALVE		
ST	SUCTION TEMPERATURE		
TB	TERMINAL BLOCK		
TTL	TANK TEMPERATURE - LOWER		
TTU	TANK TEMPERATURE - UPPER		
UE	UPPER ELEMENT		
CS	CURRENT SENSING		

Notes

Notes

Notes

IF YOU NEED SERVICE



1. Should you have any questions about your new water heater, or if it requires adjustment, repair, or routine maintenance, it is suggested that you first contact your installer, plumbing contractor or previously agreed upon service agency. In the event the firm has moved, or is unavailable, refer to the telephone directory, commercial listings or local utility for qualified service assistance.

2. Should your problem not be solved to your complete satisfaction, you should then contact the Manufacturer's National Service Department at the following address:

Rheem Canada Ltd
125 Edgeware, Unit 1
Brampton, Ontario L6Y OP5
Technical Support: 1-866-279-4566
Warranty: 1-800-263-8342

When contacting the manufacturer, the following information will be requested:

- a. Model and serial number of the water heater as shown on the rating label located on front of the water heater.
- b. Address where the water heater is located and physical location.
- c. Name and address of installer and any service agency who performed service on the water heater.
- d. Date of original installation and dates any service work was performed.
- e. Details of the problems as you can best describe them.
- f. List of people, with dates, who have been contacted regarding your problem.

BESOIN D'UN RÉPARATEUR?



1. Pour toute question au sujet de votre nouvelle chauffe-eau, ou si il y a besoin d'être réglé, préparez-vous à écrire ou à téléphoner au premier avec votre installateur, nous vous suggestions de communiquer en premier déménagement ou si il y a un problème, consultez le bottin téléphonique ou communiquer avec vos fournisseurs de services publics pour obtenir le nom d'un fournisseur local.
2. Si la situation n'est toujours pas réglée à votre entière satisfaction, n'hésitez pas à joindre notre Service à la clientèle national au:
- a. Les numéros de modèle et de série indiqués sur la plaque signalétique, qui se trouvent à l'avant du chauffe-eau.
- b. L'adresse où est installé le chauffe-eau.
- c. Nom et adresse de l'installateur ou du centre de service ayant effectué des travaux sur le chauffe-eau.
- d. Date de l'installation originale, dates où des réparations ont été effectuées.
- e. Détails du problème, au meilleur de vos connaissances.
- f. La liste des gens avec lesquels vous avez communiqué au sujet du problème, ainsi que les dates de ces communications.

Lorsque vous communiquerez avec le fabricant, veuillez avoir les renseignements suivants à portée de main:

Référence: 1-800-263-8342
Soutien technique: 1-866-279-4566
Brampton, Ontario L6Y 0P5
125 Edgeware Rd., Unit 1
Rheem Canada Ltd./Ltee

AT	TEMPÉRATURE AMBIANTE	TENSION ALM.	CABLE USINE	OPTION USINE	CABLE TENSIION	BASE TENSIION	ECO	COULEUR CONDENSATION	COND	TEMP DE DÉCHARGE	DT	VANNE D'EXPANSION ELECTR.	EXV	COULEUR CIRCUIT THERMIQUE	ECO	TEMP D'EVAPORATEUR	FAN	NUT	GND	VIS MULT	A PIED-DÉCURE	-	ROSE	PW	BLANC	JUANE	YV	NUT	LEAK	PCB	SOV	ST	TB	TTU	UE	CS							
CAP	CONDENSATEUR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	GR	GRIS	GR	ORANGE	GY	BLU	BLU	BRUN	BR	NOUR	BK	CODES DES COMPOSANTS	DETAILS CABLAGE	CODES DES COULEURS	CODES DES COMPOSANTS	CODES DES COULEURS	CODES DES COMPOSANTS	DETAILED CABLES	CODES OF WIRES	CODES OF WIRES			
COMP	COMPRESSEUR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	RD	PR	PK	ROSE	PW	WH	WH	RD	PR	PK	VIOLET	ET	OPTION USINE	CABLE USINE	TEMP DÉCUREUR	VENTILATEUR	FAN	SOV	ST	TB	TTU	UE	CS
	*	* CERTAINS MODELES SEUL.																																									

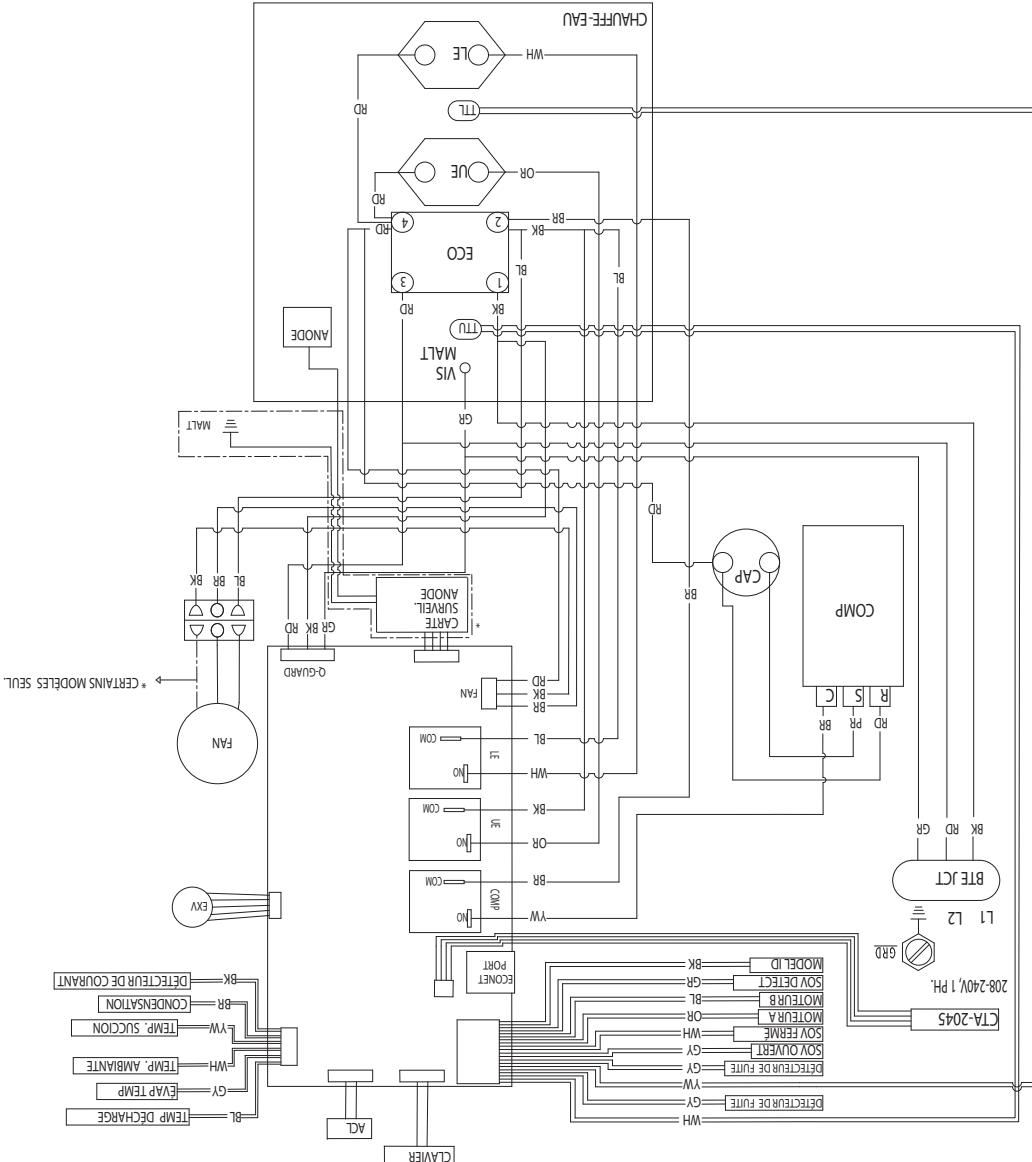


Schéma de câblage

Les directives suivantes sont UNIQUES

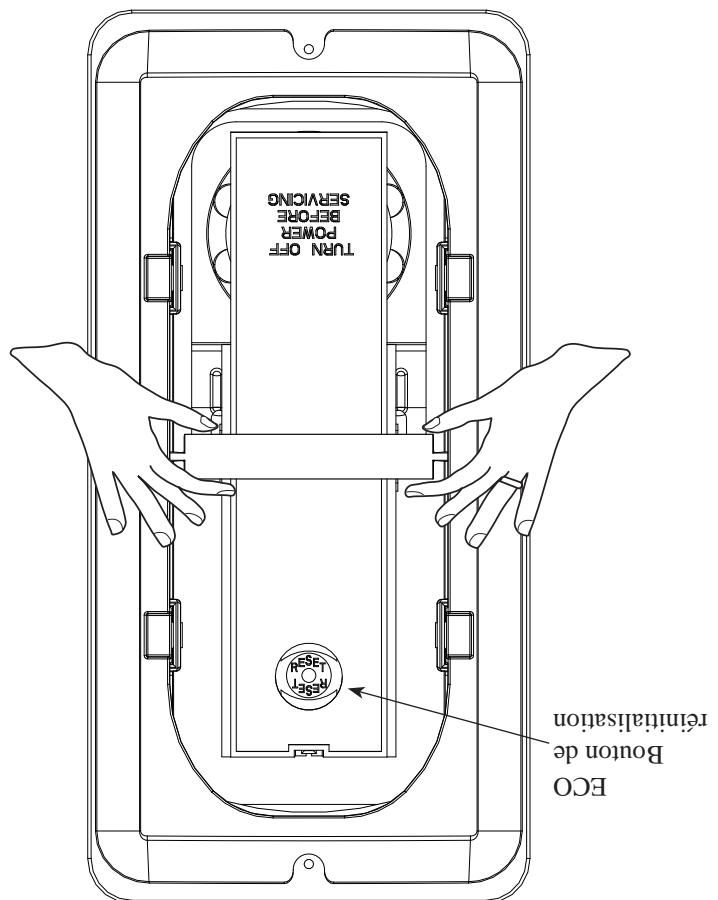
elles ne devraient être effectuées qu'en cas de besoin.

destinées à des techniques d'entretien qualifiés, et

Pour remplacer le coupe-circuit thermique (ECO), les thermistances ou les éléments, il faut d'abord retirer la barre transversale en suivant les directives suivantes:

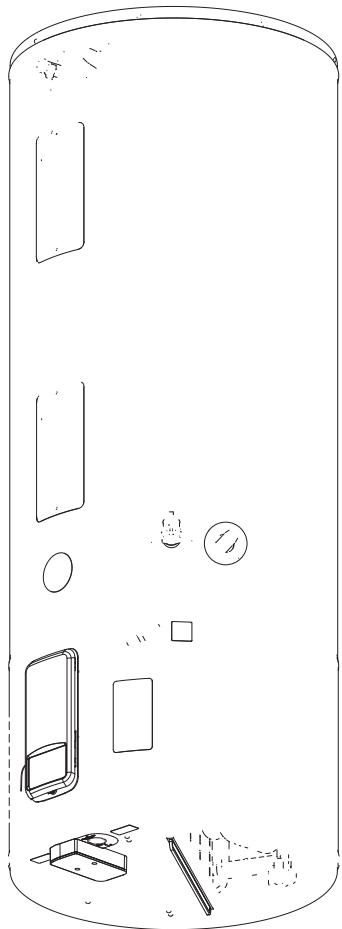
- 1 Coupez entièrement l'alimentation électrique de l'appareil avant tout entretien.
- 2 Coupez entièrement l'alimentation électrique de l'isolaient.
- 3 Retirez les couvercles d'accès ainsi que l'isolant.
- 4 Jetez la barre transversale. Elle ne peut être remplacée.
- 5 Remplacez le coupe-circuit thermique déjà accès puis réalimitez le chauffe-eau en fonctionnement du chauffe-eau.

AVIS: La barre transversale a uniquement une fonction utile lors de la fabrication du chauffe-eau. Son absence ne modifie en rien le fonctionnement du chauffe-eau.



N° pièce	Description	
AP20142	Filtre à air	
AP10869ML-7	Élément 4,5 kW	
AP11526S-2	Assemblage ventillateur	
AP11526T-2	Node	
AP11526W-2		
AP20205	Condensateur (15 uF)	
AP17392-2	Joint statique	
AP6708-9		
AP21208		
AP13448A		
AP16581A	Diffuseur du raccord d'entrée	
AP21365	Adaptateur conduit d'entrée	
AP16602	Isolant couvercles de la cavité	
AP20947A	Raccord d'analyse - HPWH	
AP20947B		
AP20947C		
AP20947D		
AS4812	CTA	
AP17940-1	Détecteur de condensation	
AP20946		
AP21769	Assemblage de contrôle Gen V (sans pile)	
AS48692	Couvercle boîte de jonction	
AP20612	Couvercle élément inférieur	
AP21098	Détecteur du courant Transformateur	
AP15182-1	Couvercle thermostat HPWH	
AS48693		
AP20625	Couvercle CTA	
AP20624		
AS48692		
AP19134	Cordon détecteur d'eau 2 pi (HPWH)	
AP14837G	Souppape de sûreté T&P	
AP20439	Support de thermistance	
AS23557	thermostat inférieur	
AP20180	Robinet d'arret	
AP20590	Harnais de câbles	
AS48675		
AP20584		
AP20509		
		AP20509





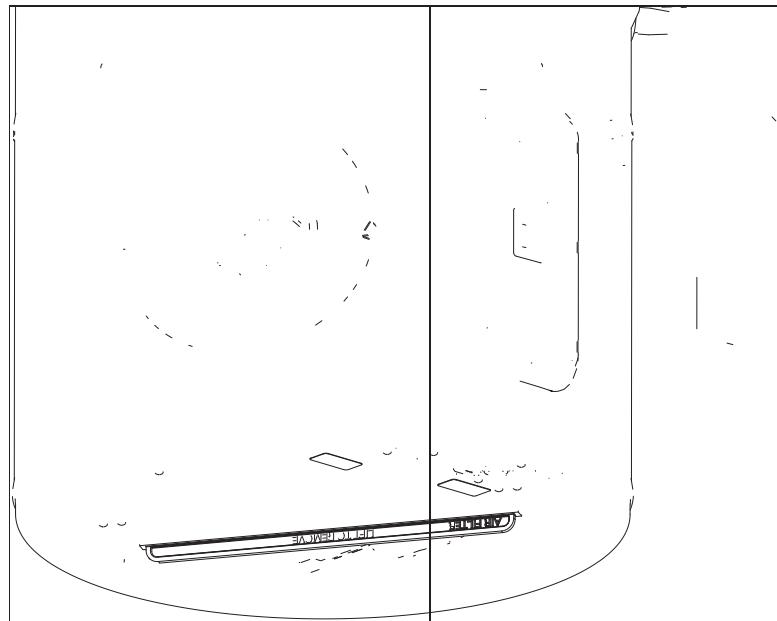
Les instructions d'installation du fabricant.

d'alimentation en eau chaude en suivant toutes

à la norme ASSE 1017 sur la conduite

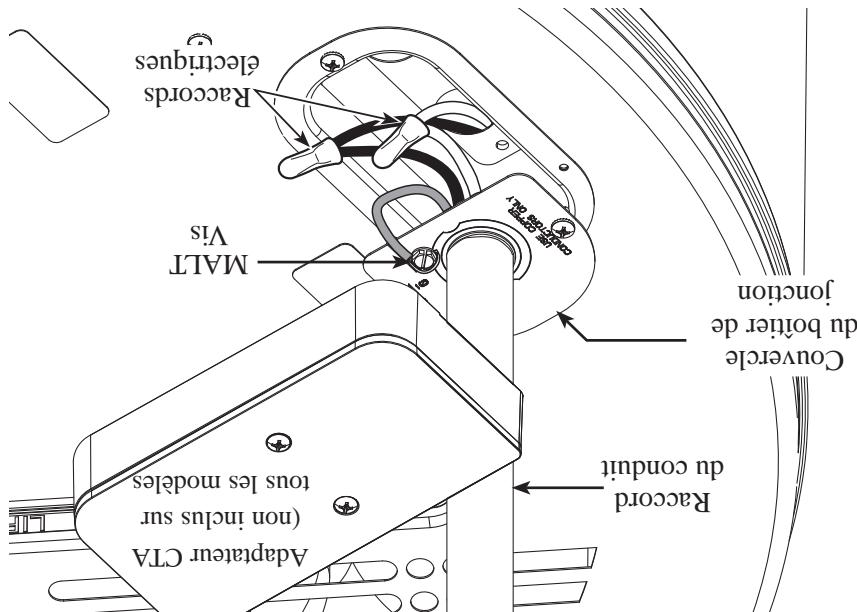
Installlez une vanne thermostatique conforme

Installations avec réponse à la demande (CTA-2045/JA13)



L'installation d'un circuit exclusif composé de conducteurs de cuivre, d'un dispositif contre les surintensités, ainsi que d'un disjoncteur approprié, doit être conforme à un électricien qualifié.

*Note: Il est possible de raccorder CTA2045 au connecteur supérieur du module conforme à la norme CTA2045 au raccordement du fabricant du module chauffe-eau. Suivez les instructions de chauffe-eau. Utilisez un capuchon de connexion de taille CTA2045.



Boîtier de jonction du chauffe-eau

Câblage du module CTA.

1. Utilisez un capuchon de connexion de taille CSA C22.1. Il électrique, première partie CSA C22.1.
2. Utilisez un capuchon de connexion de taille CTA au fil rouge de la boîte de jonction du chauffe-eau. Approprie pour raccorder le fil rouge du câble approprié pour raccorder le fil noir du CTA au fil noir de la boîte de jonction du chauffe-eau.
3. Raccordez le fil vert du CTA à la vis de terre du chauffe-eau.
4. Tous les circuits du chauffe-eau sont alimentés par le boîtier de jonction, siège sous le couvercle, à l'avant du chauffe-eau.

Code	Guide de dépannage	Causes probables	Solutions	
A125				
A126				
A127				
A128				
A129				
A130				
A131				
A132				
A133				
A134				
A135				
A136				
A137				
A138				
A139				
A140				
A141				
A142				
A143				
A144				
A145				
A146				
A147				
A148				
A149				
A150				
A151				
A152				
A153				
A154				
A155				
A156				
A157				
A158				
A159				
A160				
A161				
A162				
A163				
A164				
A165				
A166				
A167				
A168				
A169				
A170				
A171				
A172				
A173				
A174				
A175				
A176				
A177				
A178				
A179				
A180				
A181				
A182				
A183				
A184				
A185				
A186				
A187				
A188				
A189				
A190				
A191				
A192				
A193				
A194				
A195				
A196				
A197				
A198				
A199				
A200				

Code	Guide de dépannage	Causes probables	Solutions	
A004				A005
A005				A006
A006				A007
A007				A008
A008				A009
A009				A010
A010				A011
A011				A012
A012				A013
A013				A014
A014				A015
A015				A016
A016				A017
A017				A018
A018				A019
A019				A020
A020				A021
A021				A022
A022				A023
A023				A024
A024				A025
A025				A026
A026				A027
A027				A028
A028				A029
A029				A030
A030				A031
A031				A032
A032				A033
A033				A034
A034				A035
A035				A036
A036				A037
A037				A038
A038				A039
A039				A040
A040				A041
A041				A042
A042				A043
A043				A044
A044				A045
A045				A046
A046				A047
A047				A048
A048				A049
A049				A050
A050				A051
A051				A052
A052				A053
A053				A054
A054				A055
A055				A056
A056				A057
A057				A058
A058				A059
A059				A060
A060				A061
A061				A062
A062				A063
A063				A064
A064				A065
A065				A066
A066				A067
A067				A068
A068				A069
A069				A070
A070				A071
A071				A072
A072				A073
A073				A074
A074				A075
A075				A076
A076				A077
A077				A078
A078				A079
A079				A080
A080				A081
A081				A082
A082				A083
A083				A084
A084				A085
A085				A086
A086				A087
A087				A088
A088				A089
A089				A090
A090				A091
A091				A092
A092				A093
A093				A094
A094				A095
A095				A096
A096				A097
A097				A098
A098				A099
A099				A100
A100				A101
A101				A102
A102				A103
A103				A104
A104				A105
A105				A106
A106				A107
A107				A108
A108				



- 2) Appuyez sur la touche « DOWN » pour faire défiler les alarmes actives.



- 1) Appuyez sur la touche « Next » jusqu'à ce que « Current Alarm » s'affiche.

Voici les étapes à suivre pour consulter les codes d'alarme:

Ce chauffe-eau émet des pulsations sonores pour vous notifia **⚠** du déclenchement d'une alarme.

Economisez du temps et de l'argent! Consultez ce Guide de dépannage avant tout, il pourra éviter d'avoir à appeler un réparateur.



Codes de dépannage

Problème	Cause(s) probables	Solutions	Pas assez d'eau chaude ou pas d'eau chaude.
Grondements sourds	Le condensation de l'eau entraîne une accu-d'évacuer ces dépôts.	I'eaumulation de dépôts calcaires ou minéraux dans le réservoir.	C'est une condition inacceptable et des mesures doivent être prises afin de corriger la situation. Communiquer avec le fournisseur de service d'eau à la suite d'une grande demande.
La souffrance de sûreté.	C'est une pression en-tasse de la pression en-tasse d'expansion thermique dans un système fermé.	Hausse de la pression en-tasse par le phénomène de expansion thermique dans un système fermé.	Communiquer avec le fournisseur de service d'eau ou un plombier pour obtenir leurs conseils. NE PAS bouger l'orifice de la soupape de sûreté.
Pas assez d'eau chaude ou pas d'eau chaude.	La consommation d'eau chaude dépasse la capacité du chauffe-eau.	Attendre que le chauffe-eau gêne plus d'eau chaude à la suite d'une grande demande.	Attendre que le chauffe-eau gêne plus d'eau chaude à la suite d'une grande demande.
L'alimentation électrique.	Le fusible a sauté ou le disjoncteur s'est déclenché.	Remplacez ou réarmez le disjoncteur.	Le fusible a sauté ou le disjoncteur s'est déclenché.
L'alimentation électrique est coupée.	Vérifiez l'alimentation, consultez la section de ce disjoncteur.	Assurez-vous que tous les robinets d'eau chaude sont ouverts ou fermés.	Assurez-vous que tous les robinets d'eau chaude sont fermés.
Le thermostat est peut-être réglé à une température trop basse.	Lisez la section «Réglage de la température» du pré-conseil.	Le thermostat est peut-être réglé à une température trop basse.	Assurez-vous que tous les robinets d'eau chaude sont fermés.
L'alimentation électrique est coupée.	Vérifiez l'alimentation, consultez la section de ce disjoncteur.	Assurez-vous que tous les robinets d'eau chaude sont fermés.	Assurez-vous que tous les robinets d'eau chaude sont fermés.
Le robinet d'eau chaude.	Le thermostat est peut-être réglé à une température trop basse.	Lisez la section «Réglage de la température» du pré-conseil.	Lisez la section «Réglage de la température» du pré-conseil.
Mauvais raccordements électriques.	Consultez la section «Instructions d'installation» du présent manuel.	Communiquer avec le fournisseur du service d'électricité.	Communiquer avec le fournisseur du service d'électricité.
L'alimentation électrique est coupée.	Consultez la section «Instructions d'installation» du présent manuel.	Assurez-vous que tous les robinets d'eau chaude sont fermés.	Assurez-vous que tous les robinets d'eau chaude sont fermés.
Limiteur de température.	Lisez la section «Réglage de la température» du pré-conseil.	Assurez-vous que tous les robinets d'eau chaude sont fermés.	Assurez-vous que tous les robinets d'eau chaude sont fermés.
L'eau alimentant le chauffe-eau est plus froide en hiver.	C'est une situation normale. Il faut plus de temps pour chauffer l'eau.	C'est une situation normale. Il faut plus de temps pour chauffer l'eau.	C'est une situation normale. Il faut plus de temps pour chauffer l'eau.
Leau est trop chaude.	Si la température de l'air ambiant descend de plus de 8°C (15°F) lors d'un cycle de chauffage de la pompe à chaleur, cela signifie que l'appartement de la pompe a fonctionnement de la pompe est insuffisant.	Changements d'air insuffisants pour assurer un fonctionnement de la pompe.	Si la température de l'air ambiant descend de plus de 8°C (15°F) lors d'un cycle de chauffage de la pompe à chaleur, cela signifie que l'appartement de la pompe a fonctionnement de la pompe est insuffisant.
ATTENTION: Pour votre sécurité, NE PAS tenir de repasser le câble électrique, le thermostat, les éléments chauffants, la pompe à chaleur ou les dispositifs de sécurité. Faites plutôt appel à un technicien d'entretien qualifié.			

Trucs de dépannage Économisez du temps et de l'argent! Consultez ce Guide de dépannage avant tout, il pourra vous éviter d'avoir à appeler un réparateur.



AVIS: raportez-vous à la mise en garde concernant la présence de gaz hydrogène dans la section « Instructions d'utilisation ». S'il est prévu que le chauffe-eau ne sera pas utilisé pendant une longue période, il est suggéré de couper l'alimentation en eau froide et en électrique de l'appareil afin d'économiser l'énergie et d'éviter l'accumulation de gaz hydrogène dans les canalisations. Le chauffe-eau et ses conduites d'eau devraient être drainés s'il y a possibilité d'eau avamt de le remettre en service.

Après une longue période d'inutilisation, les composantes et le fonctionnement du chauffe-eau devraient être vérifiées par du personnel d'entretien qualifié. Assurez-vous que le chauffe-eau est complètement rempli d'eau avant de le remettre en service.

Certaines sources d'eau contiennent une grande concentration de sulfates ou de manganèse, ce qui, combiné au fonctionnement de l'anode, peut entraîner la dissolution de sulfures d'acide dans le réservoir.

Pourris, la chloratation de l'eau réduit la concentration de sulfures d'acide dans le réservoir.

AVIS: NE PAS relier le chauffe-eau sans son réservoir emballé du chauffe-eau. Ce chauffe-eau est équipé d'une mode de chauffage pour allonger la durée de vie du réservoir.

Le chauffe-eau et ses conduites d'eau devraient être drainés s'il y a possibilité d'eau avant de le remettre en service.

S'il est prévu que le chauffe-eau ne sera pas utilisé pendant une longue période, il est recommandé de couper l'alimentation en eau froide et en électrique de l'appareil afin d'économiser l'énergie et d'éviter l'accumulation de gaz hydrogène dans les canalisations.

Le chauffe-eau et ses conduites d'eau devraient être drainés s'il y a possibilité d'eau avant de le remettre en service.

AVIS: NE PAS relier le chauffe-eau sans son réservoir emballé du chauffe-eau. La durée de vie de l'emaille amode réduit grandement la durabilité et invalide la garantie.

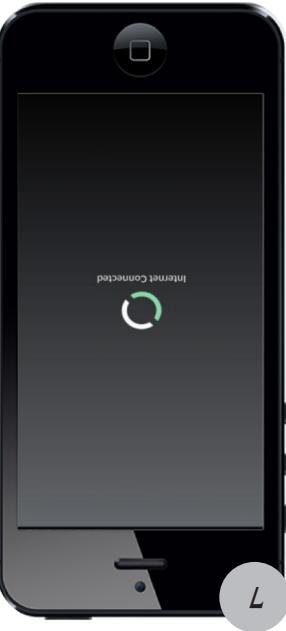
Le chauffe-eau et ses conduites d'eau devraient être drainés s'il y a possibilité d'eau avant de le remettre en service.

Le chauffe-eau et ses conduites d'eau devraient être drainés s'il y a possibilité d'eau avant de le remettre en service.

Le chauffe-eau et ses conduites d'eau devraient être drainés s'il y a possibilité d'eau avant de le remettre en service.

Vacances et arrêt prolongé

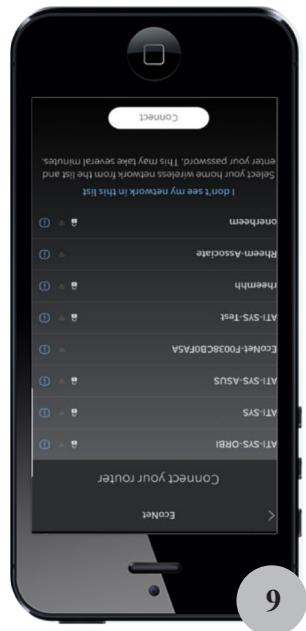
Entretien et nettoyage du chauffe-eau



L'application déverrait configurer l'interface Wi-Fi et établir une connexion sécurisée. Vous devriez voir le message à gauche.



Une fois connecté,
l'écran d'accueil s'affiche.



Selectionnez votre routeur et entrez votre mot de passe. Cliquez sur « Se connecter ».



Revenez à l'application, ouvrez l'écran suivant. Cliquez sur « Réseau », puis sur « Réseau local ». Branchez votre ordinateur à votre routeur et sélectionnez votre réseau.

Instructions application EcoNet 2.0

Application EcoNet

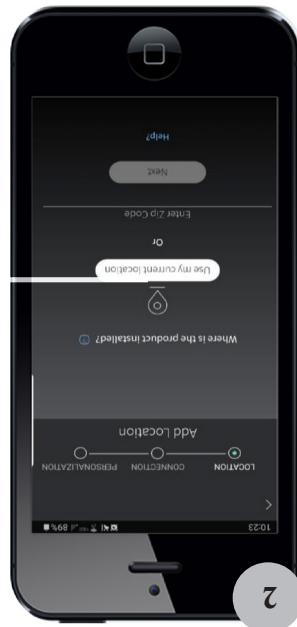


EcoNet



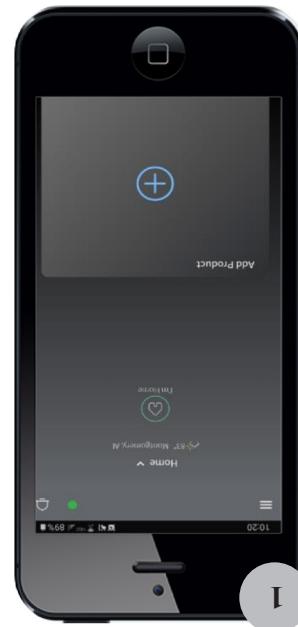
Téléchargez l'application EcoNet et créez un profil

Ajoutez un emplacement
en sélectionnant « Utili-
tis mon emplacement »
actuel » ou en entrant
votre code postal, puis
cliquez sur « Suivant ».



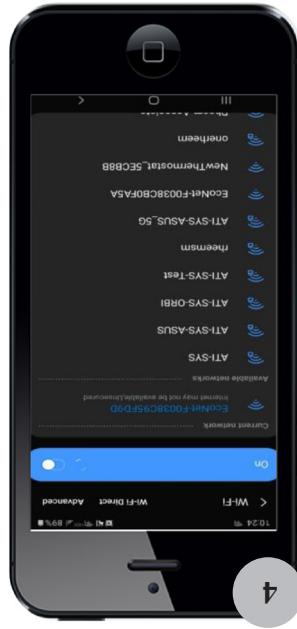
1

Ouvrez l'application
EcoNet, ouvrez une
session et sélectionnez
l'option « Ajouter un
produit ».



1

Sélectionnez l'adresse
MAC de votre module
Wi-Fi dans la liste des
réseaux. L'adresse MAC
se trouve dans le menu
« WiFi du chauffe-eau ».



4

Activez le mode Confi-
guration WiFi et cliquez
sur « Continuer ».



3

Mise en service

Configuration Wi-Fi

1. Maintenez enfoncée la touche Wi-Fi pendant 5 secondes et relâchez-la.
2. La DEL Wi-Fi se met à clignoter pour indiquer que l'interface est prête à être configurée.
3. Le signal Wi-Fi est diffusé pendant 30 minutes, puis l'application EonNet pour configurer périodiquement jusqu'à ce que l'application soit utilisée pour configurer l'interface pendant 30 minutes.
4. Si la configuration n'est pas effectuée au cours des 30 minutes qui suivent, l'interface Wi-Fi se désactive. Il faut alors reprendre toute la procédure depuis le début pour configurer l'interface.
5. Une fois la connexion Wi-Fi effectuée, la DEL Wi-Fi passe au bleu.



- II faut parfois réinitialiser l'interface Wi-Fi en conservant les identifiants de connexion.
1. Maintenez enfoncée la touche Wi-Fi pendant 3 secondes et relâchez-la. Un bip se fera entendre.
2. L'interface Wi-Fi tentera de se connecter à nouveau au même réseau que celui qui avait été créé précédemment.
3. Si le Wi-Fi doit être réinitialisé pour permettre la connexion à un nouveau réseau:

Réinitialisation d'origine Wi-Fi

1. Maintenez enfoncée la touche Wi-Fi pendant 5 secondes et relâchez-la. Trois bip se feront entendre.
2. Suivez les mêmes étapes décrites dans la section Configuration Wi-Fi.

Si le Wi-Fi doit être réinitialisé pour permettre la connexion à un nouveau réseau:

1. Maintenez enfoncée la touche Wi-Fi pendant 5 secondes et relâchez-la. Trois bip se feront entendre.

2. Suivez les mêmes étapes décrites dans la section Configuration Wi-Fi.

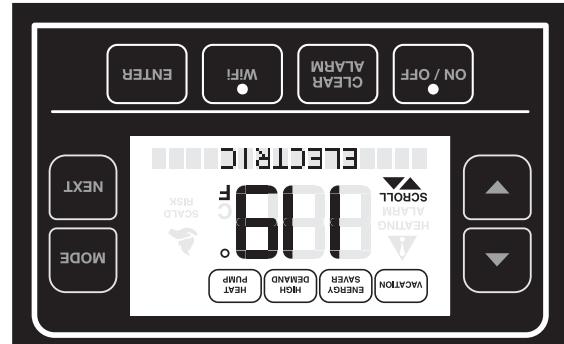
Modèle	Effectivité	Récupération
Vacances	Très élevée	Aucune
Economie d'énergie	Très élevée	Rapide
Demande élevée	Faible	Très rapide
Thermopompe	Élevée	Très lente
Électrique	Très faible	Rapide
Mode	Effectivité	Récupération

- Economie d'énergie
- Demande élevée
- Thermopompe
- Électrique
- Vacances



Button

Changement de mode de fonctionnement

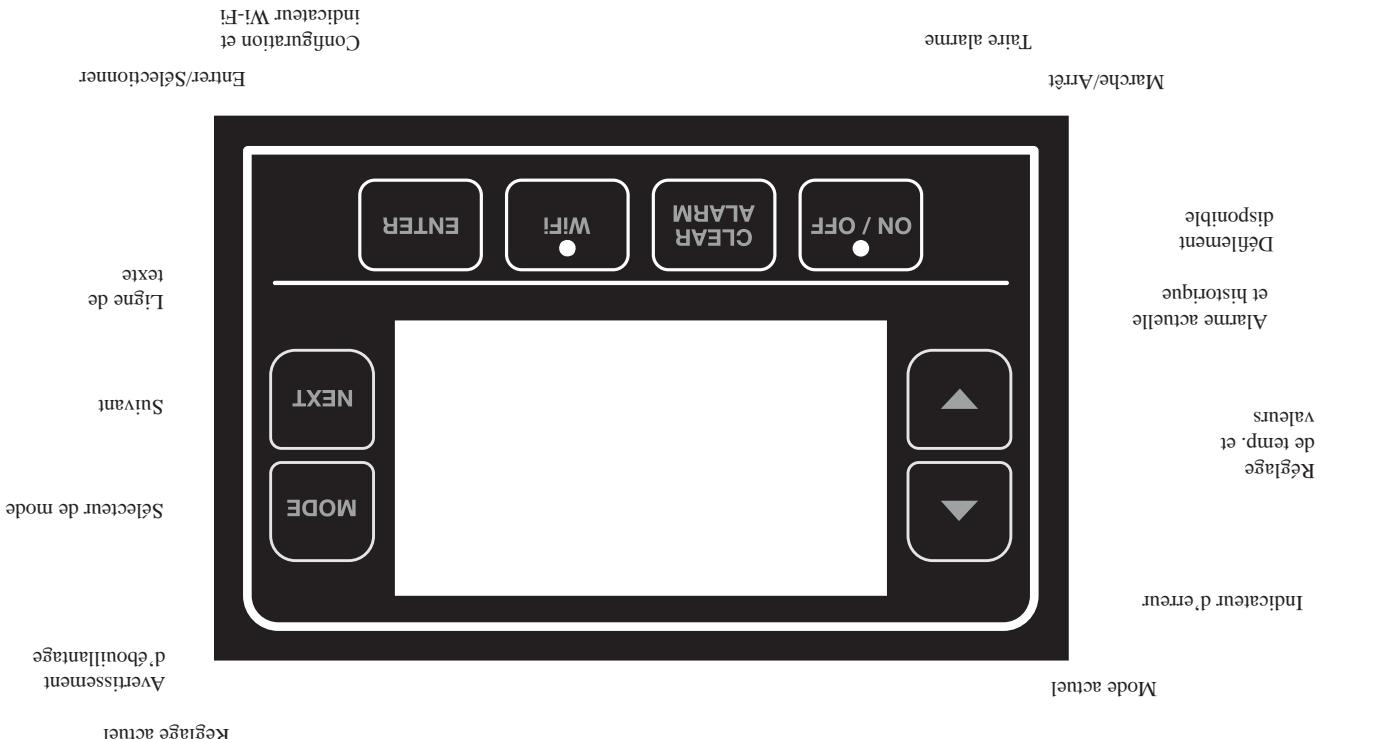


Activer / Désactiver l'appareil

Mise en service

Réglage de la température

Activation du mode Haute température



Interface-utilisateur

Mise en service

Mode d'emploi du chauffe-eau

Il est recommandé d'installer une vanne thermosiphonique qui réduit la température de l'eau dans le système de distribution d'eau et qui évite que l'eau chaude, par ajout d'eau froide à la cannulation principale, ne vienne contaminer les autres utilisateurs, par exemple, à la norme "Standard for Hot Water Distribution Systems, ASSE 1017". Reportez-vous à la page 3 pour obtenir plus de détails à ce sujet.

Leursqu'il est utilisé dans des applications de demande, installer une vanne thermosiphonique à la demande, installer une vanne thermosiphonique qui réduit la température de l'eau dans le système de distribution d'eau et qui évite que l'eau chaude, par ajout d'eau froide à la cannulation principale, ne vienne contaminer les autres utilisateurs, par exemple, à la norme "Standard for Hot Water Distribution Systems, ASSE 1017". Reportez-vous à la page 3 pour obtenir plus de détails à ce sujet.

Il est recommandé d'installer une vanne thermosiphonique qui réduit la température de l'eau dans le système de distribution d'eau et qui évite que l'eau chaude, par ajout d'eau froide à la cannulation principale, ne vienne contaminer les autres utilisateurs, par exemple, à la norme "Standard for Hot Water Distribution Systems, ASSE 1017". Reportez-vous à la page 3 pour obtenir plus de détails à ce sujet.

Il est recommandé d'installer une vanne thermosiphonique qui réduit la température de l'eau dans le système de distribution d'eau et qui évite que l'eau chaude, par ajout d'eau froide à la cannulation principale, ne vienne contaminer les autres utilisateurs, par exemple, à la norme "Standard for Hot Water Distribution Systems, ASSE 1017". Reportez-vous à la page 3 pour obtenir plus de détails à ce sujet.

DANGER: les risques d'ébouillantage sont plus grands lorsqu'e la température de sélectionne est trop élevée. Dans les résidences fréquentées par de jeunes enfants, des personnes handicapées ou âgées, il pourra être nécessaire de régler le thermosstat à 49°C (120°F), ou moins, afin de réduire les risques d'ébouillantage.

Réglage de la température

1 Pour réamener le coupe-circuit thermique (reportez-vous à l'illustration dans la): Coupez entièrement l'isolation dans la partie en surchauffe de l'appareil avant tout autre chose.

2 Retirez le couvercle de la cavité supérieure et l'isolant.

3 Appuyez sur le bouton de réarmement rouge (RESET).

4 Remettez en place l'isolant et le couvercle puis réalimentez le chauffe-eau en électrique.

Si vous avez de la difficulté à comprendre ou à suivre les directives d'utilisation ou de la section Entretien et vidange, il est recommandé de faire appeler à une personne qualifiée ou à un technicien d'entretien d'entreprise ou à l'agence de distribution en eau froide du chauffe-eau est fermé.

A Coupes Γ alimenter la cuve chauffée par un échangeur à écoulement contrarié. La cuve chauffée est placée dans une cuve d'eau froide et l'écoulement contrarié est assuré par un mélangeur. L'écoulement contrarié permet de réduire la température de la cuve chauffée.

B NE PAS mettre le chauffe-eau sous tension si son réservoir n'est pas complètement rempli d'eau.

C NE PAS mettre le chauffe-eau sous tension si le robinet d'arrêt de la cuve est ouvert.

Precautions

- Assurez-vous que le capteur est sec et ne touche pas l'eau pendant l'installation.

H. DéTECTEUR DE FUITE

- Assurez-vous que le robinet est ouvert.

G. ROBINET D'ARRÊT

- Calcul de la longueur équivalente inférieure à la valeur admisible.
- Conduit adéquatement isolé de la structure.
- Conduit adéquatement supporté.
- Conduit isolé.
- Coudes approuvés pour les applications de CCA.
- Conduits homologuée UL (évacuation à l'extérieur).

F. CONDUITS DE VENTILATION

- Les tuyaux de condensation de la pompe à chaleur sont correctement installés.
- Les tuyaux de condensation de la pompe à chaleur sont dirigés au-dessus d'un drain de capacité suffisante.

E. CONDUITS D'ÉVACUATION DE LA CONDENSATION

- Tension d'alimentation conforme à celle indiquée sur la plaque signalétique.
- Raccords électriques solides, appareil bien mis à la masse.
- Conducteurs de calibre 10.
- Circuit d'alimentation avec fusible ou disjoncteur de capacité adéquate (15 ou 30 A recommandé), varié selon le modèle.

D. ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

- Souppape de sûreté T&P installée correctement avec un tuyau de décharge dirigé au-dessus d'un drain de capacité suffisante.
- tuyau de décharge protégé du gel.

C. SOUPAPE DE SÛRETÉ

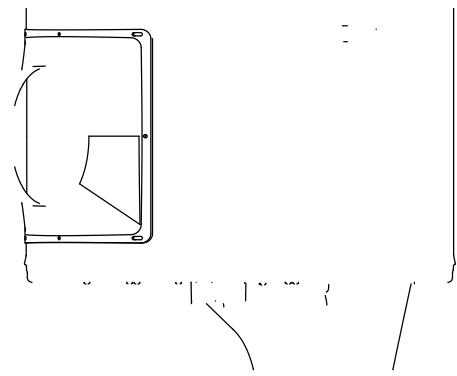
- Le réservoir est complètement rempli d'eau.
- Tous les raccords d'eau sont étanches.
- Connecteurs (tuyaux) flexibles.
- Tuyau de chauffe-eau et des canalisations.

B. ALIMENTATION EN EAU

- Kit de contreventement similière (si requis).
- Accès à un drain de plancher.
- Utilisation d'un kit d'isolation des vibrations (plancher non en béton).
- Des supports du chauffe-eau et le plafond pour permettre le retrait du filtre.
- Dégagement d'au moins 150 mm (6 po) entre le dessus du chauffe-eau et le plafond pour permettre le retrait du filtre.
- Espace suffisant pour l'entretien du chauffe-eau.
- Aussi près que possible de l'endroit où est générée la plus grande demande en eau chaude.
- A l'intérieur, à l'abri de l'humidité, des éclaboussures et du gel (T° inférieure à 0°C) et les températures élevées (supérieure à 60°C).
- Dans un lieu exempt de vapeurs inflammables.
- Dans un lieu possédant une bonne circulation d'air (porte à persiennes ou ouverte).
- Mesures prises pour protéger les environnements d'éventuels dommages causés par l'eau.

A. EMPLACEMENT DU CHAUFFE-EAU

LISTE DE VERIFICATION DE L'INSTALLATION



N° pièce	Description	Utilisation
SP20882	Kit de contreventement simique pour chauffe-eau	Pour régions simiques.
SP20883	Kit d'isolation des vibrations pour chauffe-eau hybride.	Installation sur plancher non-béton.
SP20884	Kit de terminaison homologuée 8 po	Termination 8 po, extrémité ou grenaier
SP20885	Kit de terminaison homologuée 7 po	Termination 7 po, air frais et sec vers un autre endroit à l'interieur ou à l'extérieur du bâtiment (si requis)
SP20886	Kit de terminaison homologuée 6 po	Termination 6 po, extrémité ou grenaier
SP20887	Kit de terminaison homologuée 5 po	Termination 5 po, extrémité ou grenaier
SP20888	Kit de régulation 8 po approuvé Rheeem.	Conduit d'évacuation ext. seulement (sans conduit d'ap-
SP20889	Kit de conduit flexible de 8 po, long. 25 pi	Condutus jusqu'à 25 pi.
SP20890	Kit de coude rigide.	Installation dans lieuux à l'érotit.
SP17829	Adaptateur conduit de sortie	Pour accéminier l'air chaud tiré d'un autre endroit à l'interieur ou à l'extérieur du bâtiment (si requis)
AP19134	Détecteur de fuite	Utiliser pour détecter les fuites (non inclus sur tous les modèles)
SP21105	Adaptateur conduit d'entrée	Pour accéminier l'air chaud tiré d'un autre endroit à l'interieur ou à l'extérieur du bâtiment (si requis)
SP21111	Détecteur de fuite v5 et robinet d'arrêt automatique	Pour déetecter une fuite et arrêter automatiquement l'eau (non inclus sur tous les modèles)

Kits d'accéssories

Tableau 2 : Longueur équivalente des accessoires et des terminaisons de divers diamètres.

Coudes/Coubees (flexibles) (chaque)	5 po	6 po	7 po	8 po	5 pi	10.	15 pi	20.	1 pi	1 pi	1 pi	1 pi	20.	25 pi	20.	10.	5 pi (1,5 m)														
Termination homologuée UL 8 po (vac. extrémité) (chaque)																															
Termination homologuée UL de dia. réduit (vac. extrémité) (chaque)																															
Termination homologuée UL de dia. réduit (vac. extrémité) (chaque)																															
Registre de 8 po pour l'appart d'air intérieur (chaque)																															
Registre de 8 po pour l'appart d'air intérieur (chaque)																															
Registre de 8 po pour l'appart d'air intérieur (chaque)																															
Grille anti-vermine (surface libre sup. à 83%) (chaque)																															
Régulateur de 8 po approuvé Rheeem																															

Tableau 2.- Longueur équivalente des accessoires

Coudes/Coubees	Si l'évacuation s'effectue à l'extérieur et sans conduit d'appart d'air, il faut procéder à l'installation un régulateur de tirage pour empêcher l'appart d'air un conduit rigide.	Le nombre maximal de coudes/coubees admissible est indiqué entre [crochets] dans le Tableau 2.	Le Tableau 2 pour la longueur équivalente des terminaisons/régistres	Pour les terminaisons multicouche grille anti-vermine.	diamètre est inférieur à celui du raccord du diamètre.
Un coude à 45° (conduit rigide) et un changement de direction de plus de 45° (conduit flexible)	Longueur de racordement supporte à 2 pi (610 mm) ne sont pas supportés.	Le rayon de courbure d'un conduit flexible ne peut être inférieur à son diamètre. Au besoin (changement de direction brusque requis), utiliser un coude rigide.	Le rayon de courbure d'un conduit flexible à un coude.	Le rayon de courbure d'un conduit flexible à un coude.	Le rayon de courbure d'un conduit flexible à un coude.
Un coude à 45° (conduit rigide) et un changement de direction de plus de 45° (conduit flexible)	Longueur de plus petits diamètres et avec une régistres de plus petits diamètres et diamètre correspodant. Les terminaisons et racord-reducteur et la terminaison/registre de chaudière-eau, les valeurs indiquées incluent un	Le changement de diamètre correspodant. Les terminaisons et régistres de plus petits diamètres et avec une régistre de plus petits diamètres et diamètre correspodant. Les terminaisons et	Le changement de diamètre correspodant. Les terminaisons et régistres de plus petits diamètres et avec une régistre de plus petits diamètres et diamètre correspodant. Les terminaisons et	Le changement de diamètre correspodant. Les terminaisons et régistres de plus petits diamètres et avec une régistre de plus petits diamètres et diamètre correspodant. Les terminaisons et	Le changement de diamètre correspodant. Les terminaisons et régistres de plus petits diamètres et avec une régistre de plus petits diamètres et diamètre correspodant. Les terminaisons et
Coudes/Coubees	racord-reducteur et la terminaison/registre de chaudière-eau, les valeurs indiquées incluent un	racord-reducteur et la terminaison/registre de chaudière-eau, les valeurs indiquées incluent un	racord-reducteur et la terminaison/registre de chaudière-eau, les valeurs indiquées incluent un	racord-reducteur et la terminaison/registre de chaudière-eau, les valeurs indiquées incluent un	racord-reducteur et la terminaison/registre de chaudière-eau, les valeurs indiquées incluent un

Longueur équivalente des accessoires

Type / Diamètre	8 po	7 po	6 po	5 po	17 pi	25 pi	125'	340 pi	160 pi	65 pi	Rigide	Flexible
Rigide												
Flexible												

Tableau 1.- Longueur maximale de conduit.

La présence d'un réducteur, de jambes d'apport d'air et d'évacuation (Tableau 1).
La longueur totale du système comprend la distance pour toute combinaison de longueur
d'un diamètre de 8 po et de 2 conduits, avant le réducteur doit être raccordé au chauffe-eau. Le réducteur doit être installé à moins de 10 pi (3,05 m) de l'appareil ou à moins de 2 pi (610 mm) de l'extrême du conduit.

Les raccords sont aussi compatibles avec des adaptateurs. Pour les conduits d'un diamètre équivalente à trois pieds (915 mm) de conduit (305 mm) de conduit flexible à une longueur égale à trois pieds (915 mm) de conduit flexible à une longueur équivalente. Pour les conduits d'un diamètre de 7, 6 et 5 po. Les raccords sont aussi compatibles avec des conduits d'un diamètre maximal de 8 po. Le raccordement ne nécessite aucun adaptateur.

Les raccords de ventilation du chauffe-eau sont compatibles avec des conduits d'un diamètre maximal de 8 po. Le raccordement ne nécessite aucun adaptateur.

Configuration du système de ventilation

- Prévoir le positionnement approprié de la terminaison pour toute autre structure support ou toute autre structure, afin de minimiser le transfert de chaleur à la structure extérieure. De plus, installez une courte section de conduit flexible (305 mm/12 po) entre le conduit d'évacuation et les sangles de gaz.

- Utiliser une terminaison du plus grand diamètre possible.
- Utiliser un conduit du plus grand diamètre possible.
- Minimiser le nombre de coudes et de changements de direction.

- Acheminer le conduit par le plus court ventilation.
- Considérations de planification du système de ventilation.

L'appareil fonctionne à un rendement maximal avec une perte de charge minimale (il est donc nécessaire de régulariser nettoyer le filtre), et un appui d'air chaud et humide.

Assurez-vous que la terminaison d'évacuation prévient la formation de condensation sur toute surface.

Les conduits doivent être isolés conformément aux exigences des codes locaux du bâtiment et des articles relatifs à la ventilation, afin de prévenir la formation de condensation.

Consultez toujours les codes locaux du bâti-

minimise le transfert de chaleur à la terminaison pour minimiser la transmission de vibration. A noter: chaque pied (305 mm) de conduit flexible a une longueur équivalente à trois pieds (915 mm) de conduit.

Utilisez des registres intérieurs approuvés pour toutes les sections verticales et horizontales. Ces utilisations sont courantes pour empêcher l'en- tre de charge minimale au système.

Lorsque l'appareil est ventile à l'extérieur, toutes les sections verticales et horizontales. Le conduit doit être adéquatement supporté sur catios de CVC.

Utilisez des conduits approuvés pour les appli-cations de CVC.

Le séparément de tout autre appareil.

Le conduit d'évacuation existe, il doit être venti-lé séparément de tout autre appareil.

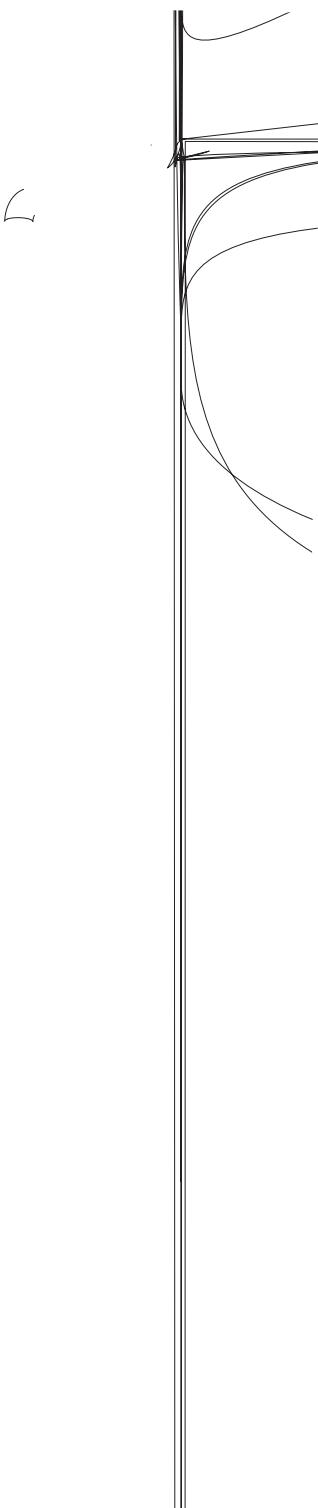
NE PAS raccorder ce chauffe-eau à tout autre pièce, comme décrit dans les présentes instructions. La conception et l'installation d'un système de ventilation non conforme aux directives n'est pas couvert par la garantie.

Évacuez à l'extérieur du bâtiment ou vers une autre pièce, et assurez une évacuation suffisante pour éviter la formation de condensation dans les pièces. Les échappements d'air du chauffe-eau peut être concevoir un système de ventilation.

Mettre les articles relatifs à la ventilation avant de concevoir un système de ventilation.

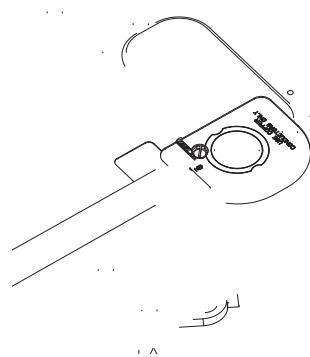
Exigences de ventilation

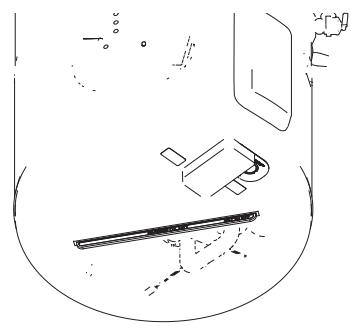
Installation du chauffe-eau

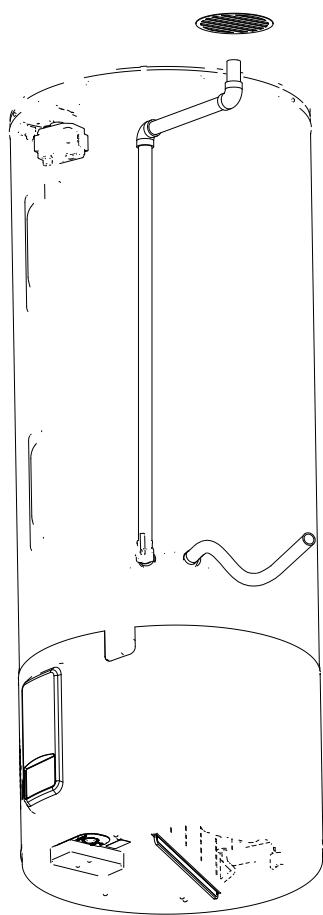


10 conforme à un électricien qualifié. Tout le câblage électrique doit être

conforme avec les codes d'installa-







thermique") et dans le réseau d'eau de la résidence. La pression peut ainsi rapidement atteindre la valeur de déclenchement du dispositif anti-retour, à savoir d'un clapet installé séparément sur la conduite avec votre fourisseur du service d'eau. Il pourra être fermé si la conduite d'alimentation en eau froide comporte un clapet anti-retour. Veillez avec vos fournisseurs de services à ce que l'expansion thermique soit dans le réseau d'eau de la résidence.

Expansion thermique

Lorsque l'on chauffe de l'eau, celle-ci gagne en volume, ce qui engendre une hausse de pression dans le système "ouverte", le volume supplémentaire d'eau engendré par le chauffage de l'eau dans le chauffe-eau est révolé vers la conduite supplémentaire d'eau chaude ne peut se diriger vers la canalisation maitresse, ce qui peut entraîner une hausse rapide et dangereuse de pression dans le chauffe-eau (phénomène "d'expansion thermique"). Dans un système "ouverte", le volume maitresse de la municipalité, ce qui évite toute hausse de pression.

I'eau dans le chauffe-eau est révolé vers la conduite supplémentaire d'eau engendrée par le chauffage de l'eau, ce phénomène se nomme "expansion thermique". Dans un système "ouverte", le volume supplémentaire d'eau engendré par le chauffage de l'eau dans le chauffe-eau est révolé vers la conduite supplémentaire d'eau chaude ne peut se diriger vers la canalisation maitresse, ce qui peut entraîner une hausse rapide et dangereuse de pression, "d'expansion thermique".

Toutefois, dans un "système fermé", le volume supplémentaire d'eau chaude ne peut entrer vers la canalisation maitresse, ce qui permet d'éviter toute hausse de pression.

Dans le chauffe-eau (phénomène "d'expansion thermique"), le volume supplémentaire d'eau engendré par le chauffage de l'eau dans le chauffe-eau est révolé vers la conduite supplémentaire d'eau chaude ne peut se diriger

vers la canalisation maitresse, ce qui peut entraîner une hausse rapide et dangereuse de pression, "d'expansion thermique".

Toutefois, dans un "système fermé", le volume supplémentaire d'eau chaude ne peut entrer vers la canalisation maitresse, ce qui permet d'éviter toute hausse de pression.

Dans le chauffe-eau (phénomène "d'expansion thermique"), le volume supplémentaire d'eau engendré par le chauffage de l'eau dans le chauffe-eau est révolé vers la conduite supplémentaire d'eau chaude ne peut se diriger

vers la canalisation maitresse, ce qui peut entraîner une hausse rapide et dangereuse de pression, "d'expansion thermique".

Toutefois, dans un "système fermé", le volume supplémentaire d'eau chaude ne peut entrer vers la canalisation maitresse, ce qui permet d'éviter toute hausse de pression.

Dans le chauffe-eau (phénomène "d'expansion thermique"), le volume supplémentaire d'eau engendré par le chauffage de l'eau dans le chauffe-eau est révolé vers la conduite supplémentaire d'eau chaude ne peut se diriger

vers la canalisation maitresse, ce qui peut entraîner une hausse rapide et dangereuse de pression, "d'expansion thermique".

Toutefois, dans un "système fermé", le volume supplémentaire d'eau chaude ne peut entrer vers la canalisation maitresse, ce qui permet d'éviter toute hausse de pression.

Dans le chauffe-eau (phénomène "d'expansion thermique"), le volume supplémentaire d'eau engendré par le chauffage de l'eau dans le chauffe-eau est révolé vers la conduite supplémentaire d'eau chaude ne peut se diriger

vers la canalisation maitresse, ce qui peut entraîner une hausse rapide et dangereuse de pression, "d'expansion thermique".

Toutefois, dans un "système fermé", le volume supplémentaire d'eau chaude ne peut entrer vers la canalisation maitresse, ce qui permet d'éviter toute hausse de pression.

Dans le chauffe-eau (phénomène "d'expansion thermique"), le volume supplémentaire d'eau engendré par le chauffage de l'eau dans le chauffe-eau est révolé vers la conduite supplémentaire d'eau chaude ne peut se diriger

vers la canalisation maitresse, ce qui peut entraîner une hausse rapide et dangereuse de pression, "d'expansion thermique".

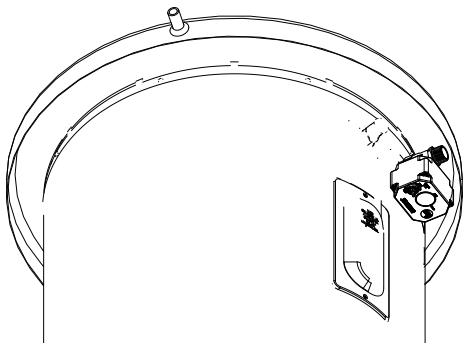
Toutefois, dans un "système fermé", le volume supplémentaire d'eau chaude ne peut entrer vers la canalisation maitresse, ce qui permet d'éviter toute hausse de pression.

Dans le chauffe-eau (phénomène "d'expansion thermique"), le volume supplémentaire d'eau engendré par le chauffage de l'eau dans le chauffe-eau est révolé vers la conduite supplémentaire d'eau chaude ne peut se diriger

vers la canalisation maitresse, ce qui peut entraîner une hausse rapide et dangereuse de pression, "d'expansion thermique".

Expansion thermique





Ce chauffe-eau hybride utilise un réfrigérateur sans chlore respectueux de l'environnement, le R134A. Il possède un « potentiel d'appauvrissement de la couche d'ozone » nul.

Refrigérateur



LISEZ ATTENTIVEMENT ET SUIVEZ LA DIRECTIVE DE SECURITE QUI SUIT

CONTENU INFILAMMABLE SOUS PRESSION. Le compresseur ne peut être réparé. La formation d'un arc électrique aux terminaux du compresseur peut entraîner une fuite de réfrigérant ou d'huile à compréssion qui pourraient s'enflammer et causer de graves blessures ou brûlures, ou la mort.

■ AVERTISSEMENT!

Coupez immédiatement l'alimentation électrique de l'appareil avant tout entretien. Le non-respect de la pré-

reservoir ne soit complètement rempli d'eau.
fonctionner ce chauffe-eau AVANT que son
NE PAS allumer en électrique ou faire

pression.
système de refroidissement ou toute pièce associée au
le compresseur ou de remplacez
étre confié à un technicien qualifié.
manuel. Tout autre type de remplacement dans ce
qui est recommandé de remplacer, sauf celles
toute pièce de votre chauffe-eau, sauf celles
NE PAS tenir de remplacer ou de remplacez
éte déclenché pas.

Demandez à l'installateur de vous montrer l'emplacement du disjoncteur ainsi que la fâgion de le déclencher, si nécessaire. Déclenchez le disjoncteur si le chauffe-eau a connu une surchauffe, s'il a été exposé à un incendie ou à une inondation, s'il est endommagé ou si le coupe-circuit thermique ne

d'installation.
en vigueur et les présentes directives
en conformité avec les codes locaux
Assurez-vous que votre appareil est installé
présent Manuel d'utilisation et d'entretien.
auguel il est destiné à qui est décrit dans le
Utilisez uniquement cet appareil pour l'usage
d'installé ou d'utiliser le chauffe-eau.
veuillez lire le présent manuel en entier avant

■ AVERTISSEMENT!

Coupez immédiatement l'alimentation électrique de l'appareil avant tout entretien. Le non-respect de la pré-

reservoir ne soit complètement rempli d'eau.
fonctionner ce chauffe-eau AVANT que son
NE PAS allumer en électrique ou faire

Demandez à l'installateur de vous montrer l'emplacement du disjoncteur ainsi que la fâgion de le déclencher, si nécessaire. Déclenchez le disjoncteur si le chauffe-eau a connu une surchauffe, s'il a été exposé à un incendie ou à une inondation, s'il est endommagé ou si le coupe-circuit thermique ne

PRÉCAUTIONS



https://www.dgs.ca.gov/-/media/DGSA/Publications/gas_shutoff/waterheaterbacking

Visitez le:

Appelant au 916-445-8100

Suite 5100, Sacramento, CA 95814

Écrivain au California Department of General Services, Division of State Architect, 1102 Q Street,

Residential Water Heaters » peuvent être obtenus en:
17958. Les instructions générales pour la California Initiative intitulées « Guidelines for Earthing a Braided Code ou aux modifications apporées à celui-ci par une ville ou un comité conformément à la Article Code d'un système. Au minimum, tout chauffe-eau doit être fixe conformément au California Plumbing code de l'arrangement, accès ou attaches de fâgion à éviter toute chute ou à empêcher tout déplacement horizontal

Assurez-vous de lire et de comprendre toutes les instructions du Manuel d'utilisation et d'entretien avant d'entreprendre l'installation ou d'utiliser ce chauffe-eau. Cela pourra faire tout déplacement horizontal et temp de l'argent. Portez une attention particulière aux instructions de sécurité. Le non-respect de ces directives peut entraîner de graves blessures ou la mort. Si vous avez de la difficulté à comprendre les instructions de ce manuel ou si vous avez des doutes quant à leur signification: ARRTEZ et consultez un technicien d'entretien qualifié ou le distributeur d'électricité local.

Pour votre sécurité, veuillez suivre les directives du présent manuel afin de minimiser les risques d'incendie, d'explosion, d'explosion, de dommages matériels, de blessures ou de décès.

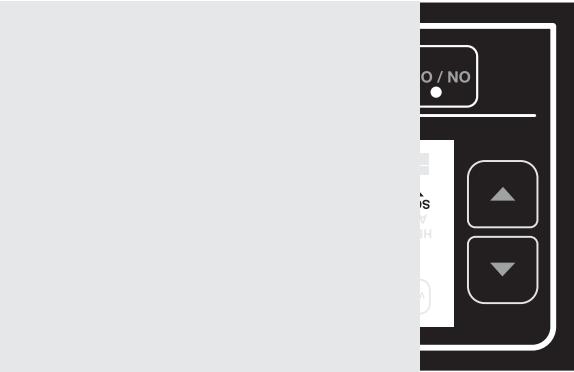
■ AVERTISSEMENT!

IMPORANTES DIRECTIVES DE SECURITE. LISSEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'USAGE.

■ AVERTISSEMENT!

Assurez-vous de lire et de comprendre toutes les instructions du Manuel d'utilisation et d'entretien avant d'entreprendre l'installation ou d'utiliser ce chauffe-eau. Cela pourra faire tout déplacement horizontal et temp de l'argent. Portez une attention particulière aux instructions de sécurité. Le non-respect de ces

! DANGER: La sélection d'une température de consigne plus élevée augmente les risques d'ÉBOUTILLAGE.



Reportez-vous à la section « Instructions d'utilisation » du présent manuel pour obtenir des instructions détaillées sur le réglage de la température de l'eau.

L'illustration ci-dessous présente l'affichage du contrôleur de la température.

La température de consigne doit être réglée à l'aide du bouton de réglage de la température en vigueur, la température de consigne du chauffe-eau est réglée à 49°C (120°F) en usine.

! DANGER: Dans les résidences fréquentées par de jeunes enfants, des personnes handicapées ou âgées, il pourrait être nécessaire de sélectionner une température de consigne de 49°C (120°F) ou moins, afin de réduire les risques de boulommage.

Vous pouvez utiliser le tableau illustré ci-dessus pour sélectionner la température de consigne la plus appropriée pour votre résidence.

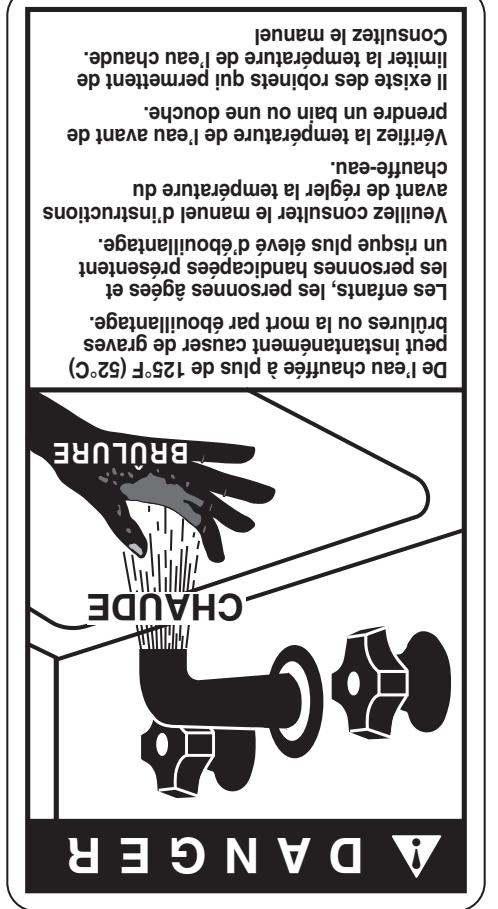
Température	Duree produisant une brûlure grave
120°F (49°C)	Plus de 5 minutes
125°F (52°C)	1/2 à 2 minutes
130°F (54°C)	Environs 30 secondes
135°F (57°C)	Environs 10 secondes
140°F (60°C)	Moins de 5 secondes
145°F (63°C)	Moins de 3 secondes
150°F (65°C)	Environs 1 1/2 secondes
155°F (68°C)	Environs 1 seconde

Ébouillantage en fonction de la durée d'exposition et de la température

La sécurité des utilisateurs et l'économie d'énergie sont les deux principaux facteurs à considérer lors de la sélection de la température de consigne du chauffe-eau. De l'eau chauffée à plus de 52°C (125°F) peut causer des brûlures ou la mort par ébouillantage. Assurez-vous de lire et de respecter les messages d'avertissement de l'illustration ci-dessous. Cette même étiquette est apposée sur le chauffe-eau, à proximité de la porte d'accès aux thermistances.

AVIS: Il est utilisé dans des applications de thermostatique conforme à la norme ASSE 1017. Reportez-vous à la page 16 et consultez la section « Instructions d'utilisation du chauffe-eau » pour obtenir toutes les instructions détaillées à ce sujet.

Standard for Temperature Acutated Thermostatic Valve for Hot Water Distribution Systems, par Layout d'eau aux points de température qui réduit une vanne thermostatique d'installer une vanne thermosiphon, par Layout d'eau aux points de température qui réduit la température de l'eau chaude. II est recommandé d'installer une vanne thermosiphon primaire d'eau chaude. La canulation primaire avec un plombier licencié ou l'autorité compétente locale en charge de la construction de la maison. Une vanne thermosiphon qui permet de limiter la température de l'eau chaude. II existe des robinets qui permettent de prendre une bain ou une douche. Utilisez la température de l'eau avant de chauffer-eau. Avant de régler la température du chauffe-eau, utilisez consulter le manuel d'instructions qui indique les règles de sécurité pour les personnes handicapées et les enfants, les personnes âgées et personnes ou la mort par ébouillantage. Utilisez consulter le manuel d'instructions qui indique les règles de sécurité pour les personnes handicapées et les enfants, les personnes âgées et personnes ou la mort par ébouillantage. Utilisez la température de l'eau avant de chauffer-eau. II existe la température de l'eau qui limite la température de l'eau chaude.

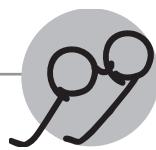


SELECTION DE LA TEMPERATURE DE CONSIGNE

IMPORTEZ DIRECTIVES DE SECURITE. LISSEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'USAGE.



Directives de sécurité	34
Instructions d'installation	5
Installation du chauffage-eau	6
Alimentation en eau	7
Drain de condensation	7
Souape de sûreté	8
Auto-vérification	6
Alimentation électrique	9
Isolation des conduites	11
Exigences de ventilation	12
Installation de ventilation	14
Lisite de vérification de	16
Dépôtsifs de sécurité	16
Vidange	23
Entretien et nettoyage	26
Guide de dépannage	27
Avant d'appeler	28
un préparateur	28
Codes de dépannage	29
Service à la clientèle	30
Racordement du CTA	31
Horaire d'arrêt JAI3	32
Remplacement de la pile 31, 32	33
Cavité de contrôle 35	35
Pièces de rechange 33, 34	36
Schéma de câblage 36	40
Besoin d'un préparateur? .. 40	



Veuillez inscrire les n° de modèle et de série ci-dessous:

N° modèle: _____

N° série: _____

POUR VOS DOSSIERS

Il est obligatoire de présenter l'original de la preuve d'achat pour obtenir du service au titre de la garantie.

Brochez la facture ou le règu d'achat ici.

Ces numéros sont sur une étiquette apposée sur l'appareil.

Il contient plusieurs renseignements utiles concernant le bon usage et l'entretien de votre chauffe-eau. L'exécution d'un minimum d'entretien périodique vous permettra d'économiser une somme considérable de temps et d'argent tout au cours de la durée de vie de votre chauffe-eau.

La section "Avant d'appeler un préparateur" contient les réponses à plusieurs des problèmes les plus courants. Consultez notre Guide de dépannage avant d'appeler un préparateur, cela pourrait vous éviter un appel de service.

Votre sécurité et celle de votre entourage sont très importantes. Le présent manuel et des autocollants apposés sur votre appareil fourniscent plusieurs importants conseils de sécurité et celle de votre entourage sont très importantes. Ceci est le symbole d'avertissement du danger.

Portez attention à ce symbole, il précède des informations importantes. Ce symbole vous avertit d'éventuelles dangers pouvant vous tuer ou vous blesser, ou tuer ou blesser des personnes présentes dans les environnements domestiques ou mortels.

Si vous avez des questions de sécurité, contactez toujours les messages de sécurité. Lisez et suivez toujours tous les messages de sécurité.

LISEZ LES DIRECTIVES DE SÉCURITÉ

La section "Avant d'appeler un préparateur" contient les réponses à plusieurs des problèmes les plus courants. Consultez notre Guide de dépannage avant d'appeler un préparateur, cela pourrait vous éviter un appel de service.

Une autre partie importante de ce manuel est dédiée aux problèmes de sécurité. Lisez et suivez toujours tous les messages de sécurité et celle de votre entourage sont très importantes. Ce symbole vous avertit d'éventuelles dangers pouvant vous tuer ou vous blesser, ou tuer ou blesser des personnes présentes dans les environnements domestiques ou mortels.

Si vous avez des questions de sécurité, contactez toujours les messages de sécurité. Lisez et suivez toujours tous les messages de sécurité.

LISEZ CE MANUEL

Veuillez inscrire les n° de modèle et de série ci-dessous:

N° modèle: _____

N° série: _____

▲ AVERTISSEMENT

Ces mots ont la signification suivante:

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

▲ ATTENTION

Ces mots ont la signification suivante:

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

▲ DANGER

Ces mots ont la signification suivante:

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.



Toujours les directives de sécurité sont précédées du symbole "AVERTISSEMENT", "ATTENTION" ou "AVIS".

d'avertissement du danger ou des mots "DANGER",

blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

AVIS:

Atteire votre attention sur l'importance de suivre la procédure de maintenance du matériel des blessures s'assurer du maintien d'une condition précise.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.

Si vous avez une situation potentiellement dangereuse dommages matériels, de graves blessures ou la mort.



Chauffe-eau

Résidentiel hybride électrique

Manuel d'utilisation et d'entretien
Inclut les directives d'installation pour l'installateur

Ce manuel a deux objectifs: d'abord, fournir à l'installateur les directives et recommandations de base relatives à l'installation et l'utilisation des fonctions, le mode d'emploi, ainsi que les directives de sécurité, ensuite, expliquer au propriétaire l'installation et au réglage du chauffe-eau; enfin, utiliser ou régler ce chauffe-eau; installer, utiliser ou régler ce chauffe-eau. Il est essentiel que toute personne appelle des termes qui sont utilisés, veuillez pas les présentes instructions ou certains effectuer ces tâches. Si vous ne comprenez pas pourquoi elle comprend bien comment faire lire les instructions avec attention, éteindre, utiliser ou régler ce chauffe-eau, ou avant d'appeler un réparateur. Pour toute question relative à l'utilisation, à l'entretien ou à la garantie de ce chauffe-eau, ou tout autre question professionnelle, consulter un professionnel.

NE PAS jeter ce manuel. Veuillez le lire attentivement et le conserver pour toute référence ultérieure.

Portez attention à ce symbole, il précède d'importantes informations de sécurité!

