

Relazione Test di Usabilità

Valutazione del sito web del comune di Taranto

Andrea Esposito, Alessandro Annese, Davide De Salvo, Graziano
Montanaro, Regina Zaccaria

Versione 0.0.1, 2019: Stesura iniziale

Relazione Test di Usabilità: Valutazione del sito web del comune di Taranto

Copyright © 2019 FSC. Tutti i diritti riservati. Versione 0.0.1.

Pubblicato autonomamente dal gruppo FSC (Andrea Esposito, Alessandro Annese, Davide De Salvo, Graziano Montanaro, Regina Zaccaria).

Concesso in licenza secondo i termini della Licenza Apache, versione 2.0 (la "Licenza"); è proibito usare questo file se non in conformità alla Licenza. Una copia della Licenza è disponibile all'indirizzo:

<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Se non richiesto dalla legislazione vigente o concordato per iscritto, il software distribuito nei termini della Licenza è distribuito “così com'è”, *senza garanzie o condizioni di alcun tipo*, esplicite o implicite. Consultare la Licenza per il testo specifico che regola le autorizzazioni e le limitazioni previste dalla medesima.

Autori: Andrea Esposito, Alessandro Annese, Davide De Salvo, Graziano Montanaro, Regina Zaccaria

Design copertina e interno: Andrea Esposito

Referente del gruppo per il progetto: Andrea Esposito

Indice

Prefazione	1
1. Gli obiettivi	3
2. Il gruppo di lavoro	5

Prefazione

Il presente documento illustra lo studio di usabilità condotto dal team “*F.S.C — Five Students of Computer Science*” seguendo le istruzioni della Prof.ssa Rosa Lanzilotti, docente del corso di “*Interazione Uomo Macchina*” del terzo anno del Corso di Laurea in Informatica e Comunicazione Digitale (sede di Taranto dell’Università degli Studi di Bari “A. Moro”).

In particolare, lo studio verte sulla valutazione dell’usabilità del sito internet del comune di Taranto (<http://www.comune.taranto.it/>) al fine di analizzarne le criticità e progettare delle possibili soluzioni atte a migliorarne l’esperienza d’uso.

In particolare, nello svolgimento della valutazione si utilizzeranno due tecniche:

- Valutazione euristica
- Valutazione con tecnica *thinking aloud*

La valutazione con tecnica *thinking aloud* richiederà, inoltre, il coinvolgimento di sei utenti, opportunamente selezionati in base a criteri di profilazione specifici in modo che siano rappresentativi della possibile utenza del sito.

Capitolo 1. Gli obiettivi

Capitolo 2. Il gruppo di lavoro