

Valutazione Euristica

Andrea Esposito

28 dicembre 2019

1. Tabella dei risultati

Tabella 1. Tabella dei risultati della valutazione euristica condotta sul sito del comune di Taranto da Andrea Esposito.

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità ^[1]
1	Home page	I bottoni presenti nella sezione “Servizi” non sono realmente bottoni ma link	Visibilità dello stato del sistema	Trasformare i link in bottoni, rendendo cliccabile anche il loro sfondo	4
2	Home page	Nella sezione “Servizi”, alcuni bottoni sono in realtà dei link doppi, ovvero aventi target differenti in base alla zona cliccata.	Visibilità dello stato del sistema	Suddividere i due link in due bottoni differenti	5
3	Pagina “Bandi di concorso”	Il link per accedere ai bandi precedenti al 28/11/2019 fa uscire l’utente dal sito senza alcun avvertimento	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Variare l’icona del link o introdurre un messaggio pop-up che avvisi l’utente	3
4	Home page	La sezione “Notizie” (ritenute fondamentale) non è raggiungibile senza fare scrolling	Visibilità dello stato del sistema	Riduzione della dimensione del banner del sito o spostamento della sezione notizie in una sidebar	3
5	Pagina “Amministrazione e uffici”	I bottoni non sono realmente bottoni ma link	Visibilità dello stato del sistema	Trasformare i link in bottoni, rendendo cliccabile anche il loro sfondo	4
6	Pagina “Contatti”	I bottoni non sono realmente bottoni ma link	Visibilità dello stato del sistema	Trasformare i link in bottoni, rendendo cliccabile anche il loro sfondo	4

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità ^[1]
7	Pagina “Contatti”	Lo stile dei “bottoni” non è coerente con quello delle altre pagine	Coerenza e standard	Variare lo stile dei “bottoni” in “Contatti” per uniformarlo a quello delle altre pagine	3
8	Pagina “News”	Il bottone “Visualizza altri articoli” suggerisce la pressione del tasto “shift” per visualizzare tutti gli articoli, ma è comunque richiesto un click con il mouse da parte dell’utente	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Variare la label del bottone affinché suggerisca anche il click	2
9	Nessuna locazione	La sezione “Tasse e tributi locali” non è raggiungibile senza utilizzare la funzione di ricerca	---	Riprogettare la pagina “Aree tematiche” per includere i link mancanti	5
10	Pagina “Vivere Taranto”	I bottoni non sono realmente bottoni ma link	Visibilità dello stato del sistema	Trasformare i link in bottoni, rendendo cliccabile anche il loro sfondo	4
11	Pagina “Teatro, cinema e sale congressi”	I bottoni non sono realmente bottoni ma link	Visibilità dello stato del sistema	Trasformare i link in bottoni, rendendo cliccabile anche il loro sfondo	4
12	Home page	Le icone legate ad alcuni bottoni sono poco chiare (per esempio, l'icona del bottone “Statuto e Regolamenti dell’Ente”)	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Variare le icone poco chiare	2
13	Home page	L'icona del bottone “Amministrazione Trasparente” è una lente d’ingrandimento, associata alla funzione di ricerca	Coerenza e standard	Variare l'icona del bottone “Amministrazione trasparente”	3

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità ^[1]
14	Home page	Nella sezione “Aree tematiche” vi è un uso di diversi colori che non aggiungono alcuna informazione aggiuntiva	Design estetico e minimalista	Ridurre l’uso inutile di colori aggiuntivi	1

2. Ulteriori commenti

- Si è inteso un task come “non completato” se questo non è stato completato dopo circa novanta minuti di ricerca.
- Si è intesa una pagina come “non raggiungibile” se questa non è stata trovata entro circa novanta minuti.
- Benché non sia strettamente legato all’usabilità del sito, un problema da evidenziare è che la connessione avviene (di default) mediante protocollo **HTTP** (non **HTTPS**), esponendo l’utente a diversi rischi di sicurezza evitabili (il sito prevede l’eventuale accesso a un’“area riservata” mediante password).
- Si sottolinea l’impossibilità di raggiungere la sezione legata ai tributi senza l’utilizzo della funzione di ricerca. Si è notato che tale problema è legato al non allineamento della pagina “Aree tematiche” (contenente vari link/bottoni) alla reale lista delle aree tematiche.

[1] Scala [1, 5], dove 1 indica un problema lieve e 5 un problema grave