

Valutazione Euristica

Indice

| | |
|--------------------------------|---|
| 1. Tabella dei risultati | 1 |
| 2. Ulteriori commenti | 6 |

1. Tabella dei risultati

Tabella 1. Tabella dei risultati della valutazione euristica condotta sul sito del comune di Taranto da Alessandro Annese.

| N.ro | Locazione | Problema | Euristica violata | Possibile soluzione | Grado di severità ^[1] |
|------|-----------|---|------------------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | Home Page | I bottoni presenti nella sezione “Servizi” sono in realtà contenitori di link. | Visibilità dello stato del sistema | Rendere il bottone cliccabile (con i relativi cambi di stato) rimuovendone il link | 4 |
| 2 | Home Page | La sezione “In primo piano”, che mostra una carrellata delle ultime news del comune, è mostrata in modo integrale effettuando lo scroll della pagina. | Visibilità dello stato del sistema | Spostare la sezione in una parte più alta della pagina affiancandola, ad esempio, al carosello di immagini. | 5 |

| N.ro | Locazione | Problema | Euristica violata | Possibile soluzione | Grado di severità ^[1] |
|------|-----------|---|-------------------------------------|---|----------------------------------|
| 3 | Home Page | Nella sezione “Servizi” alcuni bottoni hanno, al loro interno, dei link doppi che puntano a due pagine differenti. | Visibilità dello stato del sistema | Dividere i link in due bottoni differenti | 5 |
| 4 | Home Page | Nella sezione “Servizi” alcuni bottoni hanno, al loro interno, dei link doppi che danno l'impressione di puntare a due pagine differenti quando, in realtà, puntano alla stessa pagina. | Visibilità dello stato del sistema | Unificare i due link | 4 |
| 5 | Home Page | Nella sezione “Servizi” il link “Amministrazione trasparente” punta ad un sito esterno senza avvisare l'utente | Riconoscere piuttosto che ricordare | Introdurre un pop-up di avviso | 4 |

| N.ro | Locazione | Problema | Euristica violata | Possibile soluzione | Grado di severità ^[1] |
|------|------------------------|--|------------------------------------|--|----------------------------------|
| 6 | Home Page | Nella sezione “Aree tematiche” sono presenti dei contenitori con, al loro interno, immagini e link. Alcune immagini sono anch’esse dei link che non vengono evidenziati e che puntano a pagine non coerenti. | Visibilità dello stato del sistema | Rimuovere il collegamento dalle immagini oppure creare ulteriori contenitori che usino tali collegamenti | 5 |
| 7 | <i>Tutte le pagine</i> | In alto a destra, all’interno dell’header, sono presenti dei link (sottoforma di icone) che non puntano a nulla. | Visibilità dello stato del sistema | Modificare il tono delle icone che non puntano ad alcuna pagina o rimuoverle del tutto | 2 |
| 8 | Vivere Taranto | Sono presenti dei bottoni (non cliccabili) con, al loro interno, dei link. | Visibilità dello stato del sistema | Rimuovere i link e rendere i bottoni cliccabili | 4 |

| N.ro | Locazione | Problema | Euristica violata | Possibile soluzione | Grado di severità ^[1] |
|------|--------------------------|---|------------------------------------|--|----------------------------------|
| 9 | Vivere Taranto | Sono presenti dei bottoni che hanno tutti la stessa icona. | Visibilità dello stato del sistema | Modificare le icone presenti con altre più coerenti | 5 |
| 10 | Home Page | Dopo la sezione “Aree Tematiche” è presente una sezione (senza nome) che contiene dei link sotto forma di immagine che, a primo impatto, non sembrano link. | Visibilità dello stato del sistema | Evidenziare meglio la sezione introducendo dei bottoni al posto delle immagini | 3 |
| 11 | Amministrazione e uffici | I bottoni presenti nella pagina sono in realtà contenitori di link. | Visibilità dello stato del sistema | Rendere il bottone cliccabile (con i reattivi cambi di stato) rimuovendone il link | 4 |
| 12 | Contatta il comune | I bottoni presenti nella pagina sono in realtà contenitori di link. | Visibilità dello stato del sistema | Rendere il bottone cliccabile (con i reattivi cambi di stato) rimuovendone il link | 4 |

| N.ro | Locazione | Problema | Euristica violata | Possibile soluzione | Grado di severità ^[1] |
|------|------------------------|---|--|---|----------------------------------|
| 13 | Contatta il comune | Lo stile dei bottoni è diverso rispetto a quelli presenti nel sito. | Coerenza e standard | Rendere uniforme lo stile dei bottoni | 5 |
| 14 | Home Page | Alcune icone presenti nei bottoni della sezione “Servizi” non sono chiare. | Corrispondenza fra il mondo reale e il sistema | Modificare le icone tenendo conto dell’elemento che dovranno rappresentare | 2 |
| 15 | <i>Tutte le pagine</i> | Le breadcrumbs danno la possibilità all’utente di poter navigare alla stessa pagina in cui si trova. | Libertà e controllo da parte degli utenti | Rimuovere il link dell’ultima breadcrumb lasciandone solo il testo | 2 |
| 16 | <i>Tutte le pagine</i> | Se l’utente naviga in una pagina tramite una delle sezioni presenti nella Home Page, le breadcrumbs mostrano un percorso errato e non navigabile. | Libertà e controllo da parte degli utenti | Rendere il testo delle breadcrumbs completamente cliccabile e con la tracciabilità corretta del percorso fatto dall’utente. | 5 |

2. Ulteriori commenti

- Il sito non prevede una connessione protetta con l'utente mettendo a rischio la confidenzialità delle informazioni scambiate in quanto, di default, viene utilizzato il protocollo HTTP (e non è possibile passare manualmente al protocollo HTTPS).
- La sezione “Aree Tematiche”, presente nella Home Page, contiene dei contenitori che hanno colori differenti. Questo potrebbe provocare disturbo o distrazione nell'utente.

[1] Scala [1, 5], dove 1 indica un problema lieve e 5 un problema grave