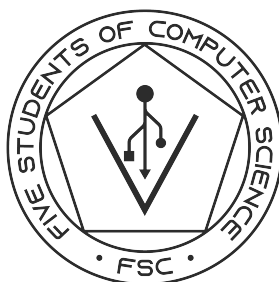


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI “ALDO MORO”

INFORMATICA E COMUNICAZIONE DIGITALE



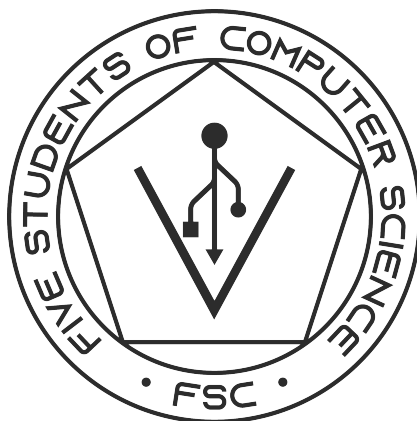
RELAZIONE TEST DI USABILITÀ

VALUTAZIONE DEL SITO WEB DEL COMUNE DI TARANTO

24 dicembre 2019

Prof.ssa Rosa Lanzilotti

Nome e Cognome	Matricola	E-Mail
Alessandro Annese	676964	a.annese23@studenti.uniba.it
Davide De Salvo	676502	d.desalvo@studenti.uniba.it
Andrea Esposito	677021	a.esposito39@studenti.uniba.it
Graziano Montanaro	677909	g.montanaro16@studenti.uniba.it
Regina Zaccaria	675888	r.zaccaria14@studenti.uniba.it



F.S.C. — Five Students of Computer Science

Versione 0.0.1, pubblicata il: 24 dicembre 2019

Copyright © 2019 F.S.C.

Concesso in licenza secondo i termini della Licenza Apache, versione 2.0 (la "Licenza"); è proibito usare questo file se non in conformità alla Licenza. Una copia della Licenza è disponibile all'indirizzo:

<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Se non richiesto dalla legislazione vigente o concordato per iscritto, il software distribuito nei termini della Licenza è distribuito "COSÌ COM'È", SENZA GARANZIE O CONDIZIONI DI ALCUN TIPO, esplicite o implicite. Consultare la Licenza per il testo specifico che regola le autorizzazioni e le limitazioni previste dalla medesima.

Indice

Prefazione	1
1 Gli obiettivi	3
2 Il gruppo di lavoro	5

Prefazione

Il presente documento illustra lo studio di usabilità condotto dal team “*ES.C – Five Students of Computer Science*” seguendo le istruzioni della Prof.ssa Rosa Lanzilotti, docente del corso di “Interazione Uomo Macchina” del terzo anno del Corso di Laurea in Informatica e Comunicazione Digitale (sede di Taranto dell’Università degli Studi di Bari “A. Moro”).

In particolare, lo studio verte sulla valutazione dell’usabilità del sito internet del comune di Taranto (<http://www.comune.taranto.it/>) al fine di analizzarne le criticità e progettare delle possibili soluzioni atte a migliorarne l’esperienza d’uso.

In particolare, nello svolgimento della valutazione si utilizzeranno due tecniche:

- Valutazione euristica
- Valutazione con tecnica *thinking aloud*

La valutazione con tecnica *thinking aloud* richiederà, inoltre, il coinvolgimento di sei utenti, opportunamente selezionati in base a criteri di profilazione specifici in modo che siano rappresentativi della possibile utenza del sito.

Capitolo 1

Gli obiettivi

Capitolo 2

Il gruppo di lavoro

