

# Valutazione Euristica

Regina Zaccaria

3 gennaio 2020

## 1. Tabella dei risultati

Tabella 1. Tabella dei risultati della valutazione euristica condotta sul sito del comune di Taranto da Regina Zaccaria.

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità <sup>[1]</sup>
1	Home	Se il cursore punta a un evento il tooltip che compare andando a scorrere verso il basso si sovrappone alla navbar	Visibilità dello stato di sistema	Ridurre la durata della comparsa del tooltip	3
2	Sezione Servizi	Presenza di bottoni che in realtà hanno degli hyperlink all'interno	Visibilità dello stato del sistema	Rimuovere l'hyperlink e rendere il bottone cliccabile	5
3	Sezione Servizi	Presenza di hyperlink che sembrano essere due ma in realtà è uno solo	Visibilità dello stato del sistema	Rimuovere l'hyperlink e rendere il bottone cliccabile	5
4	Pagina Bandi di concorso	Presenza di un hyperlink che riporta alla pagina relativa ai bandi del precedente sito provocando disorientamento	Visibilità dello stato del sistema	Introdurre la pagina nell'attuale sito web mantenendo l'attuale layout	5

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità <sup>[1]</sup>
5	Sezione Amministrazione e Uffici	Mancanza di un link che permetta di accedere alle informazioni relative agli orari e agli uffici L'unico modo raggiungibile è attraverso ricerca o mappa del sito	Aiutare l'utente nel riconoscere, diagnosticare e rimediare agli errori	Implementare un link che permetta l'indirizzamento diretto alla pagina in questione	5
6	Pagina Il direttore generale	Presenza di un hyperlink che in realtà non lo è	Visibilità dello stato del sistema	Rimuovere l'hyperlink	4
7	Pagina Il direttore generale	Presenza di un menù che indica la posizione attuale nel sistema che è discordante con il breadcrumb	Coerenza e standard	Correggere o rimuovere il menù	5
8	Home	Presenza di un link che riporta alla home quando in realtà fa riferimento alle news	Visibilità dello stato del sistema	Rimuovere l'hyperlink	3
9	Sezione Area riservata	Qualsiasi link presente porta a pagine non riconosciute	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Integrare le pagine oppure rimuoverle del tutto fino a intero completamento del sito	5

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità <sup>[1]</sup>
10	Home	Presenza di banner che in realtà sono servizi del sistema e quindi non riconoscibile	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Rendere questi servizi visibili e più riconoscibili	5
11	Pagina PagoPa	Si ha un disorientamento in quanto passando alla home al portale di pagamento non è coerente con il sistema realizzato	Visibilità dello stato del sistema	Rendere uniforme anche il portare al layout attuale del sistema	5
12	Sezione Vivere Taranto	La label di questa sezione non è conforme al contenuto di informazioni e collegamenti che contiene	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Cambiare il nome dell'etichetta con ad esempio "Attrazioni"	3
13	Qualsiasi	Quando si naviga le sezioni principali da cui si è passati nelle breadcrumbs non sono cliccabili	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Rendere cliccabile la sezione dal quale si è passati se non si è sulla stessa	3
14	Qualsiasi	Quando si naviga la pagina in cui ci si trova è cliccabile nelle breadcrumbs	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Rendere non cliccabile la pagina in cui ci si trova nelle breadcrumbs	3

## 2. Ulteriori commenti

[1] Scala [1, 5], dove 1 indica un problema lieve e 5 un problema grave