

Valutazione Euristica

Davide De Salvo

3 gennaio 2020

1. Tabella dei risultati

La gravità è espressa in una scala di interi nell'intervallo [1, 5], dove 1 indica un problema lieve e 5 un problema grave.

Tabella 1. Tabella dei risultati della valutazione euristica condotta sul sito del comune di Taranto da Davide De Salvo.

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
1	Home page	I link sono all'interno di aree che li fanno sembrare dei bottoni ma le aree non sono cliccabili	Visibilità dello stato del sistema	Rendere i bottoni cliccabili e non il testo	4
2	Home page	L'etichetta utilizzata per il link non è unica ma è divisa in due link che potrebbero portare a pensare al raggiungimento di due pagine diverse come destinazione	Visibilità dello stato del sistema	Rendere unico il link	4
3	Home page	Link inutili che non portano a nulla	Visibilità dello stato del sistema	Togliere il link	5
4	Pagina bandi di concorso e la pagina modulistica dei procedimenti	Le breadcrumb sono ben evidenziate ma sbagliate	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Togliere servizi dalla breadcrumb o suddividere e organizzare meglio le pagine	3
5	Pagina bandi di concorso	Cliccando su concorsi precedenti vado su una pagina con un layout completamente diverso dal resto del sito	Coerenza e standard	Usare lo stesso stile per tutte le pagine	4

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
6	Su molte pagine del sito	L'URL non è coerente rispetto ai nomi delle pagine che vengono cliccate	Visibilità dello stato del sistema	Rendere l'URL coerente	5
7	Nessuna locazione	La pagina per leggere il regolamento della Tari e per il suo pagamento non è raggiungibile tramite link ma solo tramite ricerca	Visibilità dello stato del sistema	Aggiungere un link per collegare il percorso	5
8	Home page	Etichette nella navbar non appropriate	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Dare ai link etichette appropriate	4
9	Pagina vivere taranto	I link sono all'interno di aree che li fanno sembrare dei bottoni ma le aree non sono cliccabili	Visibilità dello stato del sistema	Rendere i bottoni cliccabili e non il testo	4
10	Nessuna locazione	La pagina per visualizzare gli orari degli uffici non è raggiungibile tramite link ma solo tramite ricerca	Visibilità dello stato del sistema	Aggiungere un link per collegare il percorso	5

2. Ulteriori commenti