

Valutazione Euristica

Alessandro Annese

3 gennaio 2020

1. Tabella dei risultati

Tabella 1. Tabella dei risultati della valutazione euristica condotta sul sito del comune di Taranto da Alessandro Annese.

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità ^[1]
1	Home Page	I bottoni presenti nella sezione “Servizi” sono in realtà contenitori di link.	Visibilità dello stato del sistema	Rendere il bottone cliccabile (con i relativi cambi di stato) rimuovendone il link	4
2	Home Page	La sezione “In primo piano”, che mostra una carrellata delle ultime news del comune, è mostrata in modo integrale effettuando lo scroll della pagina.	Visibilità dello stato del sistema	Spostare la sezione in una parte più alta della pagina affiancandola, ad esempio, al carosello di immagini.	5
3	Home Page	Nella sezione “Servizi” alcuni bottoni hanno, al loro interno, dei link doppi che puntano a due pagine differenti.	Visibilità dello stato del sistema	Dividere i link in due bottoni differenti	5
4	Home Page	Nella sezione “Servizi” alcuni bottoni hanno, al loro interno, dei link doppi che danno l'impressione di puntare a due pagine differenti quando, in realtà, puntano alla stessa pagina.	Visibilità dello stato del sistema	Unificare i due link	4

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità ^[1]
5	Home Page	Nella sezione “Servizi” il link “Amministrazione trasparente” punta ad un sito esterno senza avvisare l’utente	Riconoscere piuttosto che ricordare	Introdurre un pop-up di avviso	4
6	Home Page	Nella sezione “Aree tematiche” sono presenti dei contenitori con, al loro interno, immagini e link. Alcune immagini sono anch’esse dei link che non vengono evidenziati e che puntano a pagine non coerenti.	Visibilità dello stato del sistema	Rimuovere il collegamento dalle immagini oppure creare ulteriori contenitori che usino tali collegamenti	5
7	<i>Tutte le pagine</i>	In alto a destra, all’interno dell’header, sono presenti dei link (sottoforma di icone) che non puntano a nulla.	Visibilità dello stato del sistema	Modificare il tono delle icone che non puntano ad alcuna pagina o rimuoverle del tutto	2
8	Vivere Taranto	Sono presenti dei bottoni (non cliccabili) con, al loro interno, dei link.	Visibilità dello stato del sistema	Rimuovere i link e rendere i bottoni cliccabili	4
9	Vivere Taranto	Sono presenti dei bottoni che hanno tutti la stessa icona.	Visibilità dello stato del sistema	Modificare le icone presenti con altre più coerenti	5
10	Home Page	Dopo la sezione “Aree Tematiche” è presente una sezione (senza nome) che contiene dei link sotto forma di immagine che, a primo impatto, non sembrano link.	Visibilità dello stato del sistema	Evidenziare meglio la sezione introducendo dei bottoni al posto delle immagini	3

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità ^[1]
11	Amministrazione e uffici	I bottoni presenti nella pagina sono in realtà contenitori di link.	Visibilità dello stato del sistema	Rendere il bottone cliccabile (con i reattivi cambi di stato) rimuovendone il link	4
12	Contatta il comune	I bottoni presenti nella pagina sono in realtà contenitori di link.	Visibilità dello stato del sistema	Rendere il bottone cliccabile (con i reattivi cambi di stato) rimuovendone il link	4
13	Contatta il comune	Lo stile dei bottoni è diverso rispetto a quelli presenti nel sito.	Coerenza e standard	Rendere uniforme lo stile dei bottoni	5
14	Home Page	Alcune icone presenti nei bottoni della sezione “Servizi” non sono chiare.	Corrispondenza fra il mondo reale e il sistema	Modificare le icone tenendo conto dell’elemento che dovranno rappresentare	2
15	Tutte le pagine	Le breadcrumbs danno la possibilità all’utente di poter navigare alla stessa pagina in cui si trova.	Libertà e controllo da parte degli utenti	Rimuovere il link dell’ultima breadcrumb lasciandone solo il testo	2
16	Tutte le pagine	Se l’utente naviga in una pagina tramite una delle sezioni presenti nella Home Page, le breadcrumbs mostrano un percorso errato e non navigabile.	Libertà e controllo da parte degli utenti	Rendere il testo delle breadcrumbs completamente cliccabile e con la tracciabilità corretta del percorso fatto dall’utente.	5

2. Ulteriori commenti

- Il sito non prevede una connessione protetta con l’utente mettendo a rischio la confidenzialità delle informazioni scambiate in quanto, di default, viene utilizzato il protocollo HTTP (e non è possibile passare manualmente al protocollo HTTPS).
- La sezione “Aree Tematiche”, presente nella Home Page, contiene dei contenitori che hanno colori differenti. Questo potrebbe provocare disturbo o distrazione nell’utente.

[1] Scala [1, 5], dove 1 indica un problema lieve e 5 un problema grave