

Valutazione Euristica

Graziano Montanaro

4 gennaio 2020

1. Tabella dei risultati

La gravità è espressa in una scala di interi nell'intervallo [1, 5], dove 1 indica un problema lieve e 5 un problema grave.

Tabella 1. Tabella dei risultati della valutazione euristica condotta sul sito del comune di Taranto da Graziano Montanaro.

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
1	Home page	Ciò che sembra un bottone non è cliccabile, è cliccabile solo il testo al suo interno	Visibilità dello stato del sistema	Rendere cliccabile il bottone	4
2	Pagina bandi di concorso	Cliccando su di essa vengo reindirizzato ad una pagina esterna che perde di coerenza con il resto del sito	Consistenza e standard	Mantenere coerente la pagina, evitando un reindirizzamento esterno	4
3	Home page, Pagina Contatta il comune e Vivere Taranto	Le card non sono cliccabili, solo il testo al loro interno lo è	Visibilità dello stato del sistema	Rendere cliccabili le card	4
4	Pagina Avvisi	Cliccando su di essa vengo reindirizzato ad una pagina esterna che perde di coerenza col resto del sito	Consistenza e standard	Mantenere coerente la pagina	4
5	Nessuna locazione	La pagina per il pagamento della tassa TARI non è raggiungibile se non attraverso ricerca	Visibilità dello stato del sistema	Inserire il link per tale percorso	5

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
6	Pagina Bandi di concorso	Le breadcrumb non sono corrette, non essendoci una pagina dedicata a Servizi che rende di fatto il percorso non cliccabile	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Correggere le breadcrumb	4
7	Nessuna locazione	Non è possibile trovare gli orari di apertura delle sedi se non tramite ricerca	Visibilità dello stato del sistema	Inserire il link per tale percorso	5

2. Ulteriori commenti