

# Valutazione Euristica

Andrea Esposito

28 dicembre 2019

## 1 Tabella dei risultati

Tabella 1: Tabella dei risultati della valutazione euristica condotta sul sito del comune di Taranto da Andrea Esposito.

| N.ro | Locazione                         | Problema   | Euristica violata                          | Possibile soluzione   | Grado di severità <sup>1</sup> |
|------|-----------------------------------|--|--|---|--------------------------------|
| 1    | Home page                         | I bottoni presenti nella sezione “Servizi” non sono realmente bottoni ma link  | Visibilità dello stato del sistema         | Trasformare i link in bottoni, rendendo cliccabile anche il loro sfondo                           | 4                              |
| 2    | Home page                         | Nella sezione “Servizi”, alcuni bottoni sono in realtà dei link doppi, ovvero aventi target differenti in base alla zona cliccata. | Visibilità dello stato del sistema         | Suddividere i due link in due bottoni differenti  | 5                              |
| 3    | Pagina “Bandi di concorso”        | Il link per accedere ai bandi precedenti al 28/11/2019 fa uscire l’utente dal sito senza alcun avvertimento                        | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Variare l’icona del link o introdurre un messaggio pop-up che avvisi l’utente                     | 3                              |
| 4    | Home page                         | La sezione “Notizie” (ritenute fondamentali) non è raggiungibile senza fare scrolling  | Visibilità dello stato del sistema         | Riduzione della dimensione del banner del sito o spostamento della sezione notizie in una sidebar | 3                              |
| 5    | Pagina “Amministrazione e uffici” | I bottoni non sono realmente bottoni ma link   | Visibilità dello stato del sistema         | Trasformare i link in bottoni, rendendo cliccabile anche il loro sfondo                           | 4                              |

| N.ro | Locazione                                | Problema   | Euristica violata                                    | Possibile soluzione  | Grado di severità |
|------|--|--|--|--|-------------------|
| 6    | Pagina “Contatti”                        | I bottoni non sono realmente bottoni ma link   | Visibilità dello stato del sistema                   | Trasformare i link in bottoni, rendendo cliccabile anche il loro sfondo                  | 4                 |
| 7    | Pagina “Contatti”                        | Lo stile dei “bottoni” non è coerente con quello delle altre pagine  | Coerenza standard e                                  | Variare lo stile dei “bottoni” in “Contatti” per uniformarlo a quello delle altre pagine | 3                 |
| 8    | Pagina “News”                            | Il bottone “Visualizza altri articoli” suggerisce la pressione del tasto “shift” per visualizzare tutti gli articoli, ma è comunque richiesto un click con il mouse da parte dell’utente | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Variare la label del bottone affinché suggerisca anche il click                          | 2                 |
| 9    | <i>Nessuna locazione</i>                 | La sezione “Tasse e tributi locali” non è raggiungibile senza utilizzare la funzione di ricerca  | -  | Riprogettare la pagina “Aree tematiche” per includere i link mancanti                    | 5                 |
| 10   | Pagina “Vivere Taranto”                  | I bottoni non sono realmente bottoni ma link   | Visibilità dello stato del sistema                   | Trasformare i link in bottoni, rendendo cliccabile anche il loro sfondo                  | 4                 |
| 11   | Pagina “Teatro, cinema e sale congressi” | I bottoni non sono realmente bottoni ma link   | Visibilità dello stato del sistema                   | Trasformare i link in bottoni, rendendo cliccabile anche il loro sfondo                  | 4                 |
| 12   | Home page                                | Le icone legate ad alcuni bottoni sono poco chiare (per esempio, l'icona del bottone “Statuto e Regolamenti dell’Ente”)  | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Variare le icone poco chiare   | 2                 |
| 13   | Home page                                | L'icona del bottone “Amministrazione Trasparente” è una lente d’ingrandimento, associata alla funzione di ricerca)   | Coerenza standard e                                  | Variare l'icona del bottone “Amministrazione trasparente”                                | 3                 |

| N.ro | Locazione | Problema   | Euristica violata             | Possibile soluzione                        | Grado di severità |
|------|-----------|--|-------------------------------|--|-------------------|
| 14   | Home page | Nella sezione “Aree tematiche” vi è un uso di diversi colori che non aggiungono alcuna informazione aggiuntiva | Design estetico e minimalista | Ridurre l’uso inutile di colori aggiuntivi | 1                 |

## 2 Ulteriori commenti

---

<sup>1</sup>Scala [1, 5], dove 1 indica un problema lieve e 5 un problema grave