

# Valutazione Euristica

Alessandro Annese

3 gennaio 2020

## 1. Tabella dei risultati

*Tabella 1. Tabella dei risultati della valutazione euristica condotta sul sito del comune di Taranto da Alessandro Annese.*

| N.ro | Locazione | Problema  | Euristica violata                  | Possibile soluzione   | Grado di severità <sup>[1]</sup> |
|------|-----------|---|------------------------------------|---|----------------------------------|
| 1    | Home Page | I bottoni presenti nella sezione “Servizi” sono in realtà contenitori di link.  | Visibilità dello stato del sistema | Rendere il bottone cliccabile (con i relativi cambi di stato) rimuovendone il link                          | 4                                |
| 2    | Home Page | La sezione “In primo piano”, che mostra una carrellata delle ultime news del comune, è mostrata in modo integrale effettuando lo scroll della pagina.                                   | Visibilità dello stato del sistema | Spostare la sezione in una parte più alta della pagina affiancandola, ad esempio, al carosello di immagini. | 5                                |
| 3    | Home Page | Nella sezione “Servizi” alcuni bottoni hanno, al loro interno, dei link doppi che puntano a due pagine differenti.  | Visibilità dello stato del sistema | Dividere i link in due bottoni differenti   | 5                                |
| 4    | Home Page | Nella sezione “Servizi” alcuni bottoni hanno, al loro interno, dei link doppi che danno l'impressione di puntare a due pagine differenti quando, in realtà, puntano alla stessa pagina. | Visibilità dello stato del sistema | Unificare i due link  | 4                                |

| N.ro | Locazione              | Problema   | Euristica violata                   | Possibile soluzione  | Grado di severità <sup>[1]</sup> |
|------|------------------------|--|-------------------------------------|--|----------------------------------|
| 5    | Home Page              | Nella sezione “Servizi” il link “Amministrazione trasparente” punta ad un sito esterno senza avvisare l’utente   | Riconoscere piuttosto che ricordare | Introdurre un pop-up di avviso   | 4                                |
| 6    | Home Page              | Nella sezione “Aree tematiche” sono presenti dei contenitori con, al loro interno, immagini e link. Alcune immagini sono anch’esse dei link che non vengono evidenziati e che puntano a pagine non coerenti. | Visibilità dello stato del sistema  | Rimuovere il collegamento dalle immagini oppure creare ulteriori contenitori che usino tali collegamenti | 5                                |
| 7    | <i>Tutte le pagine</i> | In alto a destra, all’interno dell’header, sono presenti dei link (sottoforma di icone) che non puntano a nulla.   | Visibilità dello stato del sistema  | Modificare il tono delle icone che non puntano ad alcuna pagina o rimuoverle del tutto                   | 2                                |
| 8    | Vivere Taranto         | Sono presenti dei bottoni (non cliccabili) con, al loro interno, dei link.   | Visibilità dello stato del sistema  | Rimuovere i link e rendere i bottoni cliccabili  | 4                                |
| 9    | Vivere Taranto         | Sono presenti dei bottoni che hanno tutti la stessa icona.   | Visibilità dello stato del sistema  | Modificare le icone presenti con altre più coerenti  | 5                                |
| 10   | Home Page              | Dopo la sezione “Aree Tematiche” è presente una sezione (senza nome) che contiene dei link sotto forma di immagine che, a primo impatto, non sembrano link.  | Visibilità dello stato del sistema  | Evidenziare meglio la sezione introducendo dei bottoni al posto delle immagini                           | 3                                |

| N.ro | Locazione                | Problema  | Euristica violata                              | Possibile soluzione   | Grado di severità <sup>[1]</sup> |
|------|--------------------------|---|--|---|----------------------------------|
| 11   | Amministrazione e uffici | I bottoni presenti nella pagina sono in realtà contenitori di link.   | Visibilità dello stato del sistema             | Rendere il bottone cliccabile (con i reattivi cambi di stato) rimuovendone il link  | 4                                |
| 12   | Contatta il comune       | I bottoni presenti nella pagina sono in realtà contenitori di link.   | Visibilità dello stato del sistema             | Rendere il bottone cliccabile (con i reattivi cambi di stato) rimuovendone il link  | 4                                |
| 13   | Contatta il comune       | Lo stile dei bottoni è diverso rispetto a quelli presenti nel sito.   | Coerenza e standard                            | Rendere uniforme lo stile dei bottoni   | 5                                |
| 14   | Home Page                | Alcune icone presenti nei bottoni della sezione “Servizi” non sono chiare.  | Corrispondenza fra il mondo reale e il sistema | Modificare le icone tenendo conto dell’elemento che dovranno rappresentare  | 2                                |
| 15   | Tutte le pagine          | Le breadcrumbs danno la possibilità all’utente di poter navigare alla stessa pagina in cui si trova.  | Libertà e controllo da parte degli utenti      | Rimuovere il link dell’ultima breadcrumb lasciandone solo il testo  | 2                                |
| 16   | Tutte le pagine          | Se l’utente naviga in una pagina tramite una delle sezioni presenti nella Home Page, le breadcrumbs mostrano un percorso errato e non navigabile. | Libertà e controllo da parte degli utenti      | Rendere il testo delle breadcrumbs completamente cliccabile e con la tracciabilità corretta del percorso fatto dall’utente. | 5                                |

## 2. Ulteriori commenti

- Il sito non prevede una connessione protetta con l’utente mettendo a rischio la confidenzialità delle informazioni scambiate in quanto, di default, viene utilizzato il protocollo HTTP (e non è possibile passare manualmente al protocollo HTTPS).
- La sezione “Aree Tematiche”, presente nella Home Page, contiene dei contenitori che hanno colori differenti. Questo potrebbe provocare disturbo o distrazione nell’utente.

[1] Scala [1, 5], dove 1 indica un problema lieve e 5 un problema grave