

Relazione Test di Usabilità

Valutazione del sito web del comune di Taranto

Andrea Esposito, Alessandro Annese, Davide De Salvo, Graziano
Montanaro, Regina Zaccaria

Versione 0.0.1, 2019: Stesura iniziale

Relazione Test di Usabilità: Valutazione del sito web del comune di Taranto

Copyright © 2019 FSC. Tutti i diritti riservati. Versione 0.0.1.

Pubblicato autonomamente dal gruppo FSC (Andrea Esposito, Alessandro Annese, Davide De Salvo, Graziano Montanaro, Regina Zaccaria).

Concesso in licenza secondo i termini della Licenza Apache, versione 2.0 (la "Licenza"); è proibito usare questo file se non in conformità alla Licenza. Una copia della Licenza è disponibile all'indirizzo:

<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Se non richiesto dalla legislazione vigente o concordato per iscritto, il software distribuito nei termini della Licenza è distribuito “così com'è”, *senza garanzie o condizioni di alcun tipo*, esplicite o implicite. Consultare la Licenza per il testo specifico che regola le autorizzazioni e le limitazioni previste dalla medesima.

Autori: Andrea Esposito, Alessandro Annese, Davide De Salvo, Graziano Montanaro, Regina Zaccaria

Design copertina e interno: Andrea Esposito

Referente del gruppo per il progetto: Andrea Esposito

Indice

Prefazione	1
1. Gli obiettivi	3
1.1. Le motivazioni	3
1.2. La valutazione	4
2. Il gruppo di lavoro	5
2.1. I membri del gruppo di lavoro	5
2.2. Ruoli	5

Prefazione

Il presente documento illustra lo studio di usabilità condotto dal team “*F.S.C — Five Students of Computer Science*” seguendo le istruzioni della Prof.ssa Rosa Lanzilotti, docente del corso di “*Interazione Uomo Macchina*” del terzo anno del Corso di Laurea in Informatica e Comunicazione Digitale (sede di Taranto dell’Università degli Studi di Bari “A. Moro”).

In particolare, lo studio verte sulla valutazione dell’usabilità del sito internet del comune di Taranto (<http://www.comune.taranto.it/>) al fine di analizzarne le criticità e progettare delle possibili soluzioni atte a migliorarne l’esperienza d’uso.

In particolare, nello svolgimento della valutazione si utilizzeranno due tecniche:

- Valutazione euristica
- Valutazione con tecnica *thinking aloud*

La valutazione con tecnica *thinking aloud* richiederà, inoltre, il coinvolgimento di sei utenti, opportunamente selezionati in base a criteri di profilazione specifici in modo che siano rappresentativi della possibile utenza del sito.

Capitolo 1. Gli obiettivi

L'obiettivo delle attività documentate di seguito è quello di valutare l'usabilità del sito web del Comune di Taranto, al fine di identificarne eventuali criticità e di proporre soluzioni atte a migliorarne l'esperienza d'uso degli utenti finali. A tale scopo saranno dunque utilizzate metodologie che mettono a disposizione principi e procedure per la valutazione dell'usabilità in un ambiente controllato.

1.1. Le motivazioni

La misura con cui un prodotto può essere utilizzato da utenti specifici per il raggiungimento di obiettivi specifici con efficacia, efficienza e soddisfazione in uno specifico contesto d'uso.

Efficacia

la precisione e completezza con la quale specifici utenti possono raggiungere specifici obiettivi in ambienti specifici.

Efficienza

La quantità di risorse spese in relazione alla precisione e alla completezza degli obiettivi raggiunti.

Soddisfazione

Il *comfort* e l'accettabilità del lavoro del sistema per i suoi utenti e le altre persone coinvolte nel suo utilizzo.

— Definizione di usabilità nell'ISO 9241, <https://www.w3.org/2002/Talks/0104-usabilityprocess/slide3-0.html>

Il tema dell'usabilità del software riveste una particolare importanza nel contesto attuale: la facilità e il grado di soddisfazione percepiti nell'uso di un sistema software possono dunque pregiudicarne il successo e la diffusione. Considerati, dunque, i costi relativi alle attività di progettazione e realizzazione di un prodotto software è necessario calibrarne opportunamente le caratteristiche e le funzionalità affinché queste possano soddisfare le esigenze degli utenti a cui è destinato.

Nello specifico caso del progetto in questione, saranno utilizzate metodologie specifiche volte alla valutazione dell'usabilità del sito web del Comune di Taranto, disponibile all'indirizzo www.comune.taranto.it [<http://www.comune.taranto.it/>].

La valutazione dell'usabilità del sito sarà dunque finalizzata a individuarne le eventuali criticità calibrando, quindi, le corrispondenti attività di riprogettazione.

1.2. La valutazione

Gli studi documentati di seguito consentiranno la formulazione di valutazioni relative ad aspetti correlati al tema dell'usabilità, quali:

- L'efficacia, ossia l'accuratezza e la completezza con cui specifiche tipologie di utenti possono raggiungere specifici obiettivi.
- L'efficienza, corrispondente alla quantità di risorse spese in rapporto all'accuratezza e alla completezza degli obiettivi raggiunti.
- La soddisfazione, ossia il *comfort* e l'accettabilità del sistema di lavoro per i suoi utenti e le altre persone influenzate dal suo utilizzo.
- La facilità di apprendimento, per cui si prevede che l'utente raggiunga buone prestazioni in tempi brevi.
- La facilità di memorizzazione, per cui l'utente deve poter interagire con un'interfaccia anche dopo un periodo di lungo inutilizzo, senza essere costretto ad impararne nuovamente il funzionamento.
- La sicurezza e robustezza rispetto all'errore, per cui si prevede che l'impatto dell'errore sull'utilizzo del sistema sia inversamente proporzionale alla probabilità che questo si verifichi.

Capitolo 2. Il gruppo di lavoro

Il gruppo di lavoro responsabile delle attività di valutazione documentate nel presente documento è il gruppo “FSC” del corso di Interazione Uomo-Macchina dell’Anno Accademico 2019/20.

2.1. I membri del gruppo di lavoro

Nella tabella [Tabella 1](#) si riportano alcuni dati dei valutatori appartenenti al gruppo di valutazione.

Tabella 1. Il gruppo di lavoro “FSC”

Nome	Cognome
Alessandro	Annese
Davide	Salvo
Andrea	Esposito
Graziano	Montanaro
Regina	Zaccaria

2.2. Ruoli

Lo svolgimento delle attività previste dalle metodologie precedentemente citate prevede l’assunzione di ruoli specifici [...]