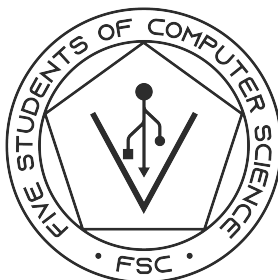


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI “ALDO MORO”

INFORMATICA E COMUNICAZIONE DIGITALE



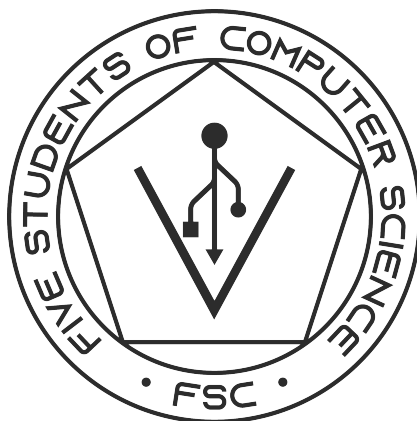
RELAZIONE TEST DI USABILITÀ

VALUTAZIONE DEL SITO WEB DEL COMUNE DI TARANTO

2 gennaio 2020

Prof.ssa Rosa Lanzilotti

| Nome e Cognome | Matricola | E-Mail |
|--------------------|-----------|---------------------------------|
| Alessandro Annese | 676964 | a.annese23@studenti.uniba.it |
| Davide De Salvo | 676502 | d.desalvo@studenti.uniba.it |
| Andrea Esposito | 677021 | a.esposito39@studenti.uniba.it |
| Graziano Montanaro | 677909 | g.montanaro16@studenti.uniba.it |
| Regina Zaccaria | 675888 | r.zaccaria14@studenti.uniba.it |



F.S.C. — Five Students of Computer Science

Versione 0.0.1, pubblicata il: 2 gennaio 2020

Copyright © 2019 F.S.C.

Concesso in licenza secondo i termini della Licenza Apache, versione 2.0 (la "Licenza"); è proibito usare questo file se non in conformità alla Licenza. Una copia della Licenza è disponibile all'indirizzo:

<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Se non richiesto dalla legislazione vigente o concordato per iscritto, il software distribuito nei termini della Licenza è distribuito "COSÌ COM'È", SENZA GARANZIE O CONDIZIONI DI ALCUN TIPO, esplicite o implicite. Consultare la Licenza per il testo specifico che regola le autorizzazioni e le limitazioni previste dalla medesima.

Indice

| | |
|------------------------------|----------|
| Prefazione | 1 |
| 1 Gli obiettivi | 3 |
| 2 Il gruppo di lavoro | 5 |

Prefazione

Il presente documento illustra lo studio di usabilità condotto dal team “*ES.C – Five Students of Computer Science*” seguendo le istruzioni della Prof.ssa Rosa Lanzilotti, docente del corso di “Interazione Uomo Macchina” del terzo anno del Corso di Laurea in Informatica e Comunicazione Digitale (sede di Taranto dell’Università degli Studi di Bari “A. Moro”).

In particolare, lo studio verte sulla valutazione dell’usabilità del sito internet del comune di Taranto (<http://www.comune.taranto.it/>) al fine di analizzarne le criticità e progettare delle possibili soluzioni atte a migliorarne l’esperienza d’uso.

In particolare, nello svolgimento della valutazione si utilizzeranno due tecniche:

- Valutazione euristica
- Valutazione con tecnica *thinking aloud*

La valutazione con tecnica *thinking aloud* richiederà, inoltre, il coinvolgimento di sei utenti, opportunamente selezionati in base a criteri di profilazione specifici in modo che siano rappresentativi della possibile utenza del sito.

Capitolo 1

Gli obiettivi

Capitolo 2

Il gruppo di lavoro

