

# Valutazione Euristica

Andrea Esposito

28 dicembre 2019

## 1. Tabella dei risultati

La gravità è espressa in una scala di interi nell'intervallo [1, 5], dove 1 indica un problema lieve e 5 un problema grave.

*Tabella 1. Tabella dei risultati della valutazione euristica condotta sul sito del comune di Taranto da Andrea Esposito.*

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
1	Home page	I bottoni presenti nella sezione “Servizi” non sono realmente bottoni ma link	Visibilità dello stato del sistema	Trasformare i link in bottoni, rendendo cliccabile anche il loro sfondo	4
2	Home page	Nella sezione “Servizi”, alcuni bottoni sono in realtà dei link doppi, ovvero aventi target differenti in base alla zona cliccata.	Visibilità dello stato del sistema	Suddividere i due link in due bottoni differenti	5
3	Pagina “Bandi di concorso”	Il link per accedere ai bandi precedenti al 28/11/2019 fa uscire l'utente dal sito senza alcun avvertimento	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Variare l'icona del link o introdurre un messaggio pop-up che avvisi l'utente	3
4	Home page	La sezione “Notizie” (ritenute fondamentale) non è raggiungibile senza fare scrolling	Visibilità dello stato del sistema	Riduzione della dimensione del banner del sito o spostamento della sezione notizie in una sidebar	3
5	Pagina “Amministrazione e uffici”	I bottoni non sono realmente bottoni ma link	Visibilità dello stato del sistema	Trasformare i link in bottoni, rendendo cliccabile anche il loro sfondo	4

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
6	Pagina “Contatti”	I bottoni non sono realmente bottoni ma link	Visibilità dello stato del sistema	Trasformare i link in bottoni, rendendo cliccabile anche il loro sfondo	4
7	Pagina “Contatti”	Lo stile dei “bottoni” non è coerente con quello delle altre pagine	Coerenza e standard	Variare lo stile dei “bottoni” in “Contatti” per uniformarlo a quello delle altre pagine	3
8	Pagina “News”	Il bottone “Visualizza altri articoli” suggerisce la pressione del tasto “shift” per visualizzare tutti gli articoli, ma è comunque richiesto un click con il mouse da parte dell’utente	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Variare la label del bottone affinché suggerisca anche il click	2
9	Nessuna locazione	La sezione “Tasse e tributi locali” non è raggiungibile senza utilizzare la funzione di ricerca	---	Riprogettare la pagina “Aree tematiche” per includere i link mancanti	5
10	Pagina “Vivere Taranto”	I bottoni non sono realmente bottoni ma link	Visibilità dello stato del sistema	Trasformare i link in bottoni, rendendo cliccabile anche il loro sfondo	4
11	Pagina “Teatro, cinema e sale congressi”	I bottoni non sono realmente bottoni ma link	Visibilità dello stato del sistema	Trasformare i link in bottoni, rendendo cliccabile anche il loro sfondo	4
12	Home page	Le icone legate ad alcuni bottoni sono poco chiare (per esempio, l'icona del bottone “Statuto e Regolamenti dell’Ente”)	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Variare le icone poco chiare	2

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
13	Home page	L'icona del bottone "Amministrazione Trasparente" è una lente d'ingrandimento, associata alla funzione di ricerca	Coerenza e standard	Variare l'icona del bottone "Amministrazione trasparente"	3
14	Home page	Nella sezione "Aree tematiche" vi è un uso di diversi colori che non aggiungono alcuna informazione aggiuntiva	Design estetico e minimalista	Ridurre l'uso inutile di colori aggiuntivi	1

## 2. Ulteriori commenti

- Si è inteso un task come "non completato" se questo non è stato completato dopo circa novanta minuti di ricerca.
- Si è intesa una pagina come "non raggiungibile" se questa non è stata trovata entro circa novanta minuti.
- Benché non sia strettamente legato all'usabilità del sito, un problema da evidenziare è che la connessione avviene (di default) mediante protocollo HTTP (non HTTPS), esponendo l'utente a diversi rischi di sicurezza evitabili (il sito prevede l'eventuale accesso a un'"area riservata" mediante password).
- Si sottolinea l'impossibilità di raggiungere la sezione legata ai tributi senza l'utilizzo della funzione di ricerca. Si è notato che tale problema è legato al non allineamento della pagina "Aree tematiche" (contenente vari link/bottoni) alla reale lista delle aree tematiche.