

# Valutazione Euristica

Davide De Salvo

3 gennaio 2020

## 1. Tabella dei risultati

La gravità è espressa in una scala di interi nell'intervallo [1, 5], dove 1 indica un problema lieve e 5 un problema grave.

*Tabella 1. Tabella dei risultati della valutazione euristica condotta sul sito del comune di Taranto da Davide De Salvo.*

| N.ro | Locazione   | Problema  | Euristica violata                            | Possibile soluzione  | Grado di severità |
|------|---|---|--|--|-------------------|
| 1    | Home page   | I link sono all'interno di aree che li fanno sembrare dei bottoni ma le aree non sono cliccabili  | Visibilità dello stato del sistema           | Rendere i bottoni cliccabili e non il testo                                    | 4                 |
| 2    | Home page   | L'etichetta utilizzata per il link non è unica ma è divisa in due link che potrebbero portare a pensare al raggiungimento di due pagine diverse come destinazione | Visibilità dello stato del sistema           | Rendere unico il link  | 4                 |
| 3    | Home page   | Link inutili che non portano a nulla  | Visibilità dello stato del sistema           | Togliere il link   | 5                 |
| 4    | Pagina bandi di concorso e la pagina modulistica dei procedimenti | Le breadcrumb sono ben evidenziate ma sbagliate   | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | Togliere servizi dalla breadcrumb o suddividere e organizzare meglio le pagine | 3                 |
| 5    | Pagina bandi di concorso  | Cliccando su concorsi precedenti vado su una pagina con un layout completamente diverso dal resto del sito  | Coerenza e standard                          | Usare lo stesso stile per tutte le pagine                                      | 4                 |

| N.ro | Locazione                | Problema  | Euristica violata                                    | Possibile soluzione                          | Grado di severità |
|------|--------------------------|---|--|--|-------------------|
| 6    | Su molte pagine del sito | L'URL non è coerente rispetto ai nomi delle pagine che vengono cliccate   | Visibilità dello stato del sistema                   | Rendere l'URL coerente                       | 5                 |
| 7    | Nessuna locazione        | La pagina per leggere il regolamento della Tari e per il suo pagamento non è raggiungibile tramite link ma solo tramite ricerca | Visibilità dello stato del sistema                   | Aggiungere un link per collegare il percorso | 5                 |
| 8    | Home page                | Etichette nella navbar non appropriate  | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Dare ai link etichette appropriate           | 4                 |
| 9    | Pagina vivere taranto    | I link sono all'interno di aree che li fanno sembrare dei bottoni ma le aree non sono cliccabili                                | Visibilità dello stato del sistema                   | Rendere i bottoni cliccabili e non il testo  | 4                 |
| 10   | Nessuna locazione        | La pagina per visualizzare gli orari degli uffici non è raggiungibile tramite link ma solo tramite ricerca                      | Visibilità dello stato del sistema                   | Aggiungere un link per collegare il percorso | 5                 |

## 2. Ulteriori commenti