

Valutazione Euristica

Davide De Salvo

3 gennaio 2020

1. Tabella dei risultati

Tabella 1. Tabella dei risultati della valutazione euristica condotta sul sito del comune di Taranto da Davide De Salvo.

| N.ro | Locazione | Problema | Euristica violata | Possibile soluzione | Grado di severità ^[1] |
|------|---|---|--|--|----------------------------------|
| 1 | Home page | I link sono all'interno di aree che li fanno sembrare dei bottoni ma le aree non sono cliccabili | Visibilità dello stato del sistema | Rendere i bottoni cliccabili e non il testo | 4 |
| 2 | Home page | L'etichetta utilizzata per il link non è unica ma è divisa in due link che potrebbero portare a pensare al raggiungimento di due pagine diverse come destinazione | Visibilità dello stato del sistema | Rendere unico il link | 4 |
| 3 | Home page | Link inutili che non portano a nulla | Visibilità dello stato del sistema | Togliere il link | 5 |
| 4 | Pagina bandi di concorso e la pagina modulistica dei procedimenti | Le breadcrumb sono ben evidenziate ma sbagliate | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | Togliere servizi dalla breadcrumb o suddividere e organizzare meglio le pagine | 3 |
| 5 | Pagina bandi di concorso | Cliccando su concorsi precedenti vado su una pagina con un layout completamente diverso dal resto del sito | Coerenza e standard | Usare lo stesso stile per tutte le pagine | 4 |

| N.ro | Locazione | Problema | Euristica violata | Possibile soluzione | Grado di severità ^[1] |
|------|--------------------------|---|--|--|----------------------------------|
| 6 | Su molte pagine del sito | L'URL non è coerente rispetto ai nomi delle pagine che vengono cliccate | Visibilità dello stato del sistema | Rendere l'URL coerente | 5 |
| 7 | Nessuna locazione | La pagina per leggere il regolamento della Tari e per il suo pagamento non è raggiungibile tramite link ma solo tramite ricerca | Visibilità dello stato del sistema | Aggiungere un link per collegare il percorso | 5 |
| 8 | Home page | Etichette nella navbar non appropriate | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Dare ai link etichette appropriate | 4 |
| 9 | Pagina vivere taranto | I link sono all'interno di aree che li fanno sembrare dei bottoni ma le aree non sono cliccabili | Visibilità dello stato del sistema | Rendere i bottoni cliccabili e non il testo | 4 |
| 10 | Nessuna locazione | La pagina per visualizzare gli orari degli uffici non è raggiungibile tramite link ma solo tramite ricerca | Visibilità dello stato del sistema | Aggiungere un link per collegare il percorso | 5 |

2. Ulteriori commenti

[1] Scala [1, 5], dove 1 indica un problema lieve e 5 un problema grave