

Valutazione Euristica

Indice

| | |
|--------------------------------|---|
| 1. Tabella dei risultati | 1 |
| 2. Ulteriori commenti | 4 |

1. Tabella dei risultati

Tabella 1. Tabella dei risultati della valutazione euristica condotta sul sito del comune di Taranto da Regina Zaccaria.

| N.ro | Locazione | Problema | Euristica violata | Possibile soluzione | Grado di severità ^[1] |
|------|-----------------|--|------------------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | Home | Se il cursore punta a un evento il tooltip che compare andando a scorrere verso il basso si sovrappone alla navbar | Visibilità dello stato di sistema | Ridurre la durata della comparsa del tooltip | 3 |
| 2 | Sezione Servizi | Presenza di bottoni che in realtà hanno degli hyperlink all'interno | Visibilità dello stato del sistema | Rimuovere l'hyperlink e rendere il bottone cliccabile | 5 |
| 3 | Sezione Servizi | Presenza di hyperlink che sembrano essere due ma in realtà è uno solo | Visibilità dello stato del sistema | Rimuovere l'hyperlink e rendere il bottone cliccabile | 5 |

| N.ro | Locazione | Problema | Euristica violata | Possibile soluzione | Grado di severità ^[1] |
|------|----------------------------------|---|---|---|----------------------------------|
| 4 | Pagina Bandi di concorso | Presenza di un hyperlink che riporta alla pagina relativa ai bandi del precedente sito provocando disorientamento | Visibilità dello stato del sistema | Introdurre la pagina nell'attuale layout | 5 |
| 5 | Sezione Amministrazione e Uffici | Mancanza di un link che permetta di accedere alle informazioni relative agli orari e agli uffici L'unico modo raggiungibile è attraverso ricerca o mappa del sito | Aiutare l'utente nel riconoscere, diagnosticare e rimediare agli errori | Implementare un link che permetta l'indirizzamento diretto alla pagina in questione | 5 |
| 6 | Pagina Il direttore generale | Presenza di un hyperlink che in realtà non lo è | Visibilità dello stato del sistema | Rimuovere l'hyperlink | 4 |
| 7 | Pagina Il direttore generale | Presenza di un menù che indica la posizione attuale nel sistema che è discordante con il breadcrumb | Coerenza e standard | Correggere o rimuovere il menù | 5 |

| N.ro | Locazione | Problema | Euristica violata | Possibile soluzione | Grado di severità ^[1] |
|------|------------------------|--|--|--|----------------------------------|
| 8 | Home | Presenza di un link che riporta alla home quando in realtà fa riferimento alle news | Visibilità dello stato del sistema | Rimuovere l'hyperlink | 3 |
| 9 | Sezione Area riservata | Qualsiasi link presente porta a pagine non riconosciute | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | Integrare le pagine oppure rimuoverle del tutto fino a intero completamento del sito | 5 |
| 10 | Home | Presenza di banner che in realtà sono servizi del sistema e quindi non riconoscibile | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Rendere questi servizi visibili e più riconoscibili | 5 |
| 11 | Pagina PagoPa | Si ha un disorientamento in quanto passando alla home al portale di pagamento non è coerente con il sistema realizzato | Visibilità dello stato del sistema | Rendere uniforme anche il portare al layout attuale del sistema | 5 |

| N.ro | Locazione | Problema | Euristica violata | Possibile soluzione | Grado di severità ^[1] |
|------|------------------------|--|--|---|----------------------------------|
| 12 | Sezione Vivere Taranto | La label di questa sezione non è conforme al contenuto di informazioni e collegamenti che contiene | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Cambiare il nome dell'etichetta con ad esempio "Attrazioni" | 3 |
| 13 | Qualsiasi | Quando si naviga le sezioni principali da cui si è passati nelle breadcrumbs non sono cliccabili | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | Rendere cliccabile la sezione dal quale si è passati se non si è sulla stessa | 3 |
| 14 | Qualsiasi | Quando si naviga la pagina in cui ci si trova è cliccabile nelle breadcrumbs | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | Rendere non cliccabile la pagina in cui ci si trova nelle breadcrumbs | 3 |

2. Ulteriori commenti

[1] Scala [1, 5], dove 1 indica un problema lieve e 5 un problema grave