

# Valutazione Euristica

Davide De Salvo

3 gennaio 2020

## 1. Tabella dei risultati

*Tabella 1. Tabella dei risultati della valutazione euristica condotta sul sito del comune di Taranto da Davide De Salvo.*

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità <sup>[1]</sup>
1	Home page	I link sono all'interno di aree che li fanno sembrare dei bottoni ma le aree non sono cliccabili	Visibilità dello stato del sistema	Rendere i bottoni cliccabili e non il testo	4
2	Home page	L'etichetta utilizzata per il link non è unica ma è divisa in due link che potrebbero portare a pensare al raggiungimento di due pagine diverse come destinazione	Visibilità dello stato del sistema	Rendere unico il link	4
3	Home page	Link inutili che non portano a nulla	Visibilità dello stato del sistema	Togliere il link	5
4	Pagina bandi di concorso e la pagina modulistica dei procedimenti	Le breadcrumb sono ben evidenziate ma sbagliate	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Togliere servizi dalla breadcrumb o suddividere e organizzare meglio le pagine	3

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità <sup>[1]</sup>
5	Pagina bandi di concorso	Cliccando su concorsi precedenti vado su una pagina con un layout completamente diverso dal resto del sito	Coerenza e standard	Usare lo stesso stile per tutte le pagine	4
6	Su molte pagine del sito	L'URL non è coerente rispetto ai nomi delle pagine che vengono cliccate	Visibilità dello stato del sistema	Rendere l'URL coerente	5
7	Nessuna locazione	La pagina per leggere il regolamento della Tari e per il suo pagamento non è raggiungibile tramite link ma solo tramite ricerca	Visibilità dello stato del sistema	Aggiungere un link per collegare il percorso	5
8	Home page	Etichette nella navbar non appropriate	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Dare ai link etichette appropriate	4
9	Pagina vivere taranto	I link sono all'interno di aree che li fanno sembrare dei bottoni ma le aree non sono cliccabili	Visibilità dello stato del sistema	Rendere i bottoni cliccabili e non il testo	4

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità <sup>[1]</sup>
10	Nessuna locazione	La pagina per visualizzare gli orari degli uffici non è raggiungibile tramite link ma solo tramite ricerca	Visibilità dello stato del sistema	Aggiungere un link per collegare il percorso	5

## 2. Ulteriori commenti

[1] Scala [1, 5], dove 1 indica un problema lieve e 5 un problema grave