

Valutazione Euristica

Graziano Montanaro

4 gennaio 2020

1. Tabella dei risultati

Tabella 1. Tabella dei risultati della valutazione euristica condotta sul sito del comune di Taranto da Graziano Montanaro.

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità ^[1]
1	Home page	Ciò che sembra un bottone non è cliccabile, è cliccabile solo il testo al suo interno	Visibilità dello stato del sistema	Rendere cliccabile il bottone	4
2	Pagina bandi di concorso	Cliccando su di essa vengo reindirizzato ad una pagina esterna che perde di coerenza con il resto del sito	Consistenza e standard	Mantenere coerente la pagina, evitando un reindirizzamento esterno	4
3	Home page, Pagina Contatta il comune e Vivere Taranto	Le card non sono cliccabili, solo il testo al loro interno lo è	Visibilità dello stato del sistema	Rendere cliccabili le card	4
4	Pagina Avvisi	Cliccando su di essa vengo reindirizzato ad una pagina esterna che perde di coerenza col resto del sito	Consistenza e standard	Mantenere coerente la pagina	4

N.ro	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità ^[1]
5	Nessuna locazione	La pagina per il pagamento della tassa TARI non è raggiungibile se non attraverso ricerca	Visibilità dello stato del sistema	Inserire il link per tale percorso	5
6	Pagina Bandi di concorso	Le breadcrumb non sono corrette, non essendoci una pagina dedicata a Servizi che rende di fatto il percorso non cliccabile	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Correggere le breadcrumb	4
7	Nessuna locazione	Non è possibile trovare gli orari di apertura delle sedi se non tramite ricerca	Visibilità dello stato del sistema	Inserire il link per tale percorso	5

2. Ulteriori commenti

[1] Scala [1, 5], dove 1 indica un problema lieve e 5 un problema grave