



La Coalition des Tables Régionales
d'Organismes Communautaires



RQ ACA

Réseau québécois de
l'action communautaire autonome

La tarification

Un enjeu pour le mouvement d'action communautaire autonome

Powered by  SurveyMonkey

Décembre 2015

Mise en contexte

- ▶ La tarification d'activités et/ou de services est une pratique existante depuis des années dans plusieurs organismes communautaires.
- ▶ Une pratique en expansion?
 - ▶ C'est ce que disent certains ministères et agences gouvernementales qui s'inquiètent des impacts.
 - ▶ Regroupements régionaux (ROC/TROC) interpellés par les agences.
 - ▶ RQ-ACA et CTROC ont voulu documenter le phénomène.

Mise en contexte (suite)

- ▶ Démarche conjointe de la CTROC et du RQ-ACA:
 - ▶ **1^{ère} étape:** dresser un portrait de la situation et définir la notion de tarification. Outil: un sondage.
 - ▶ **2^{ème} étape:** analyser les données recueillies et les présenter à leurs membres pour susciter la réflexion.
 - ▶ **Autres étapes** à déterminer par les instances des deux regroupements selon l'analyse et les réflexions avec les organismes communautaires.

Une définition de la tarification :

Tarif : tableau qui indique le montant des droits à acquitter, liste des prix fixés pour certaines marchandises ou certains services; l'ensemble de ces prix.

Tarification : fixation selon un tarif précis (des droits à acquitter, du prix de marchandise).

Mise en garde:

- Ces définitions n'étaient pas incluses dans le sondage. Les personnes répondaient selon leur propre compréhension et définition de la tarification.

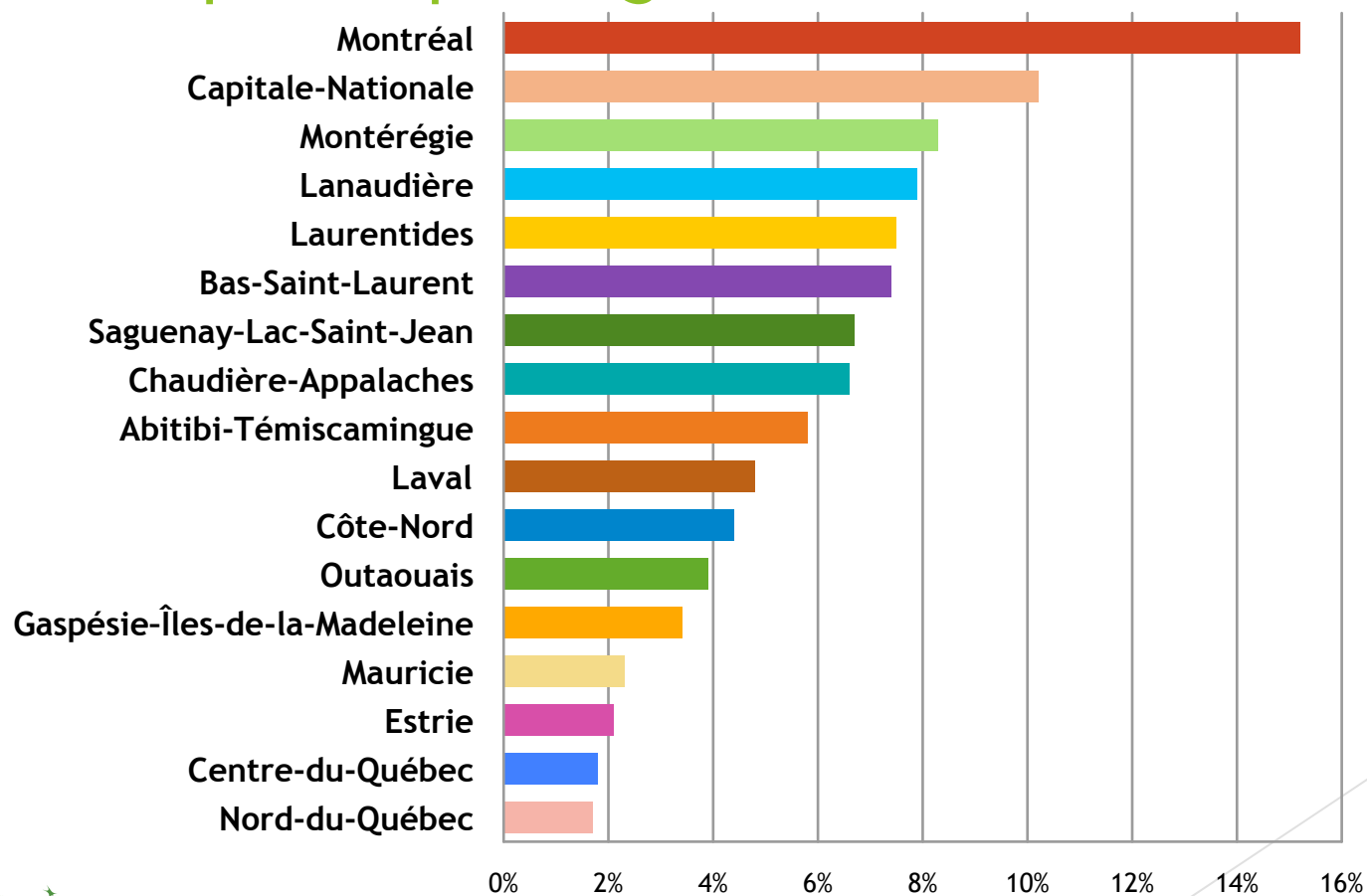
Un sondage sur la tarification

- ▶ Afin de mieux comprendre pour quelle raison les organismes d'ACA tarifient et quels sont les services et les montants concernés, un sondage a été produit et distribué parmi les organismes d'ACA du Québec.
- ▶ Autre objectif du sondage: voir comment les organismes d'ACA définissent la tarification.
- ▶ Une collaboration **CTROC** et **RQ-ACA** pour la diffusion du sondage et l'analyse des résultats.

Nombre de sondages complétés : **992**

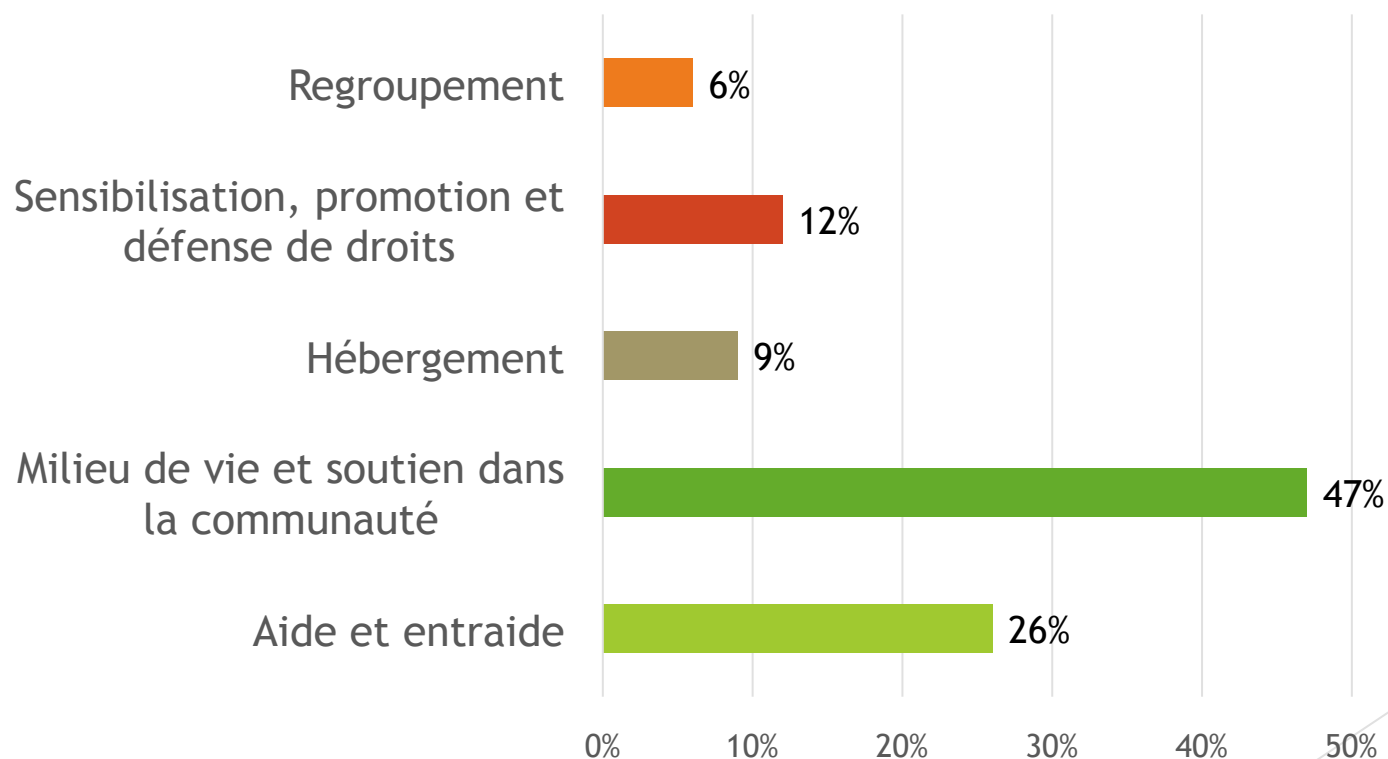
Participation par régions

Question #1



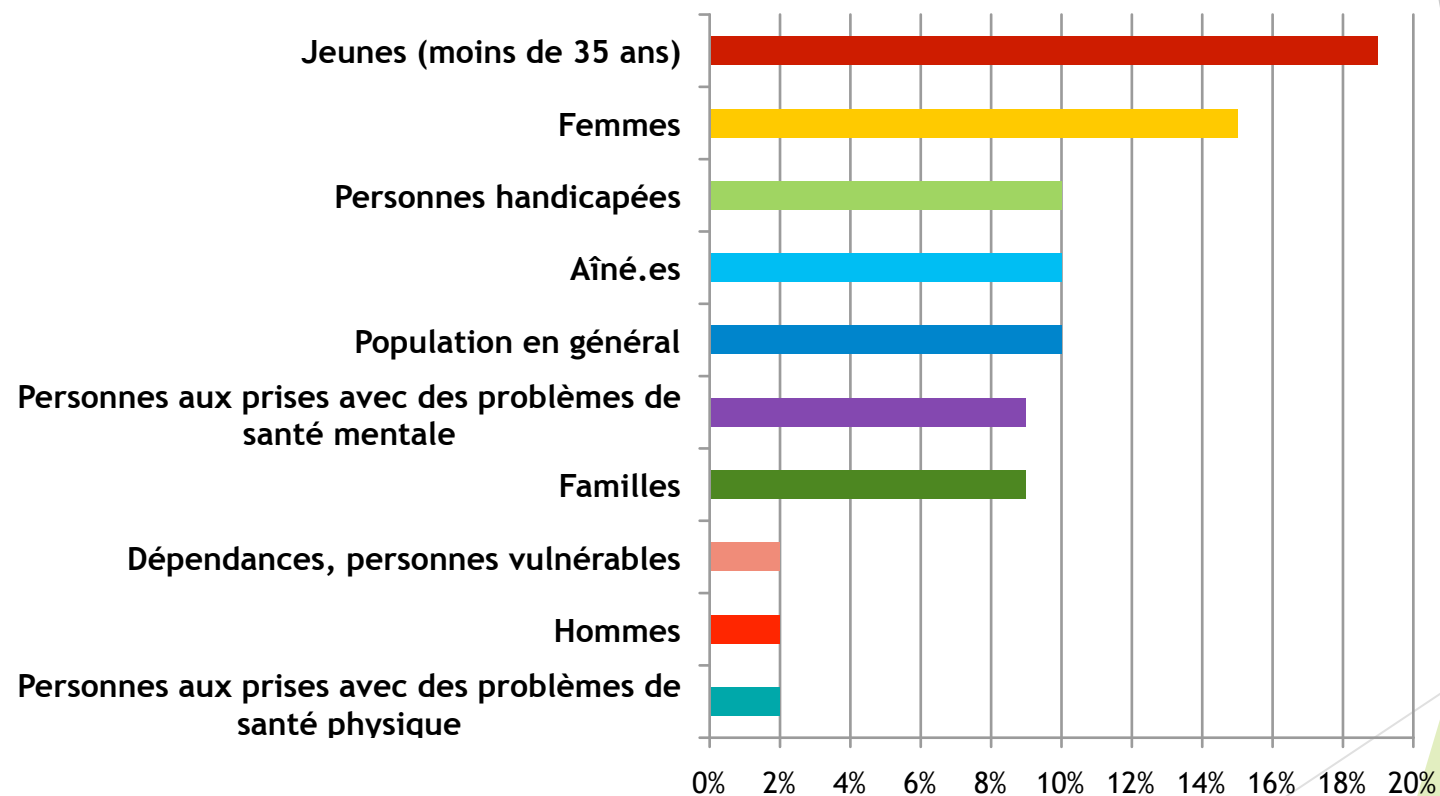
La typologie de l'organisme

Question #2



Question #3

Population ciblée par l'organisme



Question #4

Veillez identifier toutes les situations où les personnes qui fréquentent l'organisme et qui doivent défrayer une somme d'argent pour bénéficier d'une activité, d'un service, etc.

- ▶ a. *adhésion/carte de membre*
- ▶ b. *partage des frais d'épicerie*
- ▶ c. *frais pour bénéficier d'un repas*
- ▶ d. *d'un transport*
- ▶ e. *d'un atelier*
- ▶ f. *d'une formation/cours*
- ▶ g. *frais d'hébergement*
- ▶ h. *pour des photocopies*
- ▶ i. *du matériel*
- ▶ j. *contribution volontaire ou symbolique*

Lorsque c'est possible, indiquez le montant demandé, s'il peut varier selon certains critères, et s'il est négociable ou non.

Pour chacune des situations que vous avez cochées à la question 4, veuillez nommer la ou les raison(s) qui motive(nt) l'organisme à demander un montant d'argent ou à émettre une facture pour le recours à ce(s) service(s) / activité(s), etc.

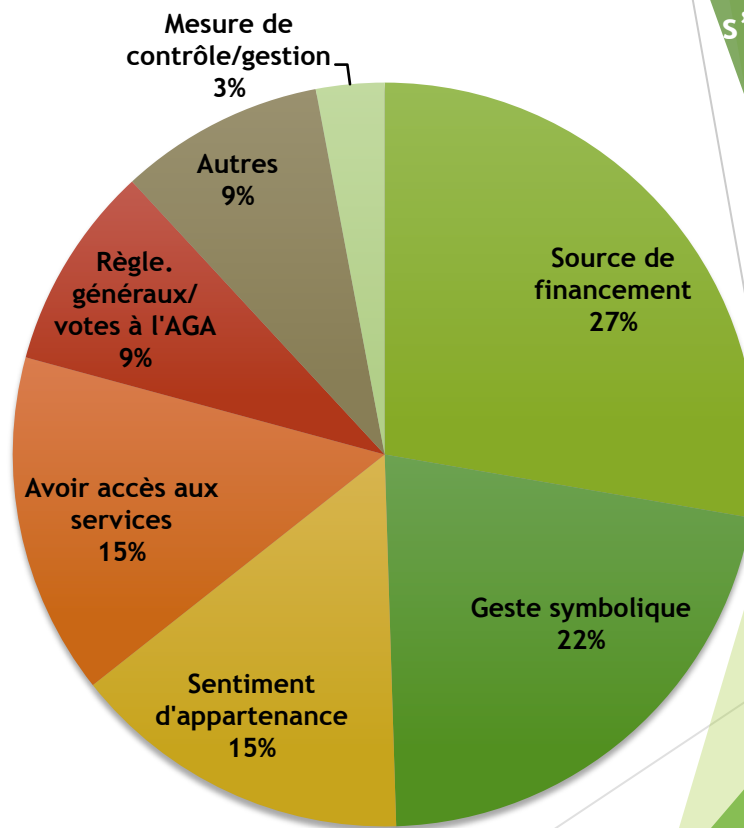
Selon vous, pour chacune des situations qui s'appliquent à votre organisme, veuillez préciser s'il s'agit d'une pratique de tarification ou non.

Question #5

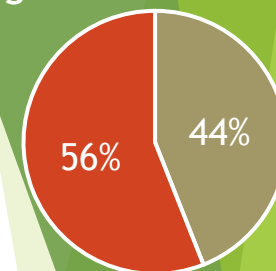
Question #6

La carte de membre

- « **Aide financière** supplémentaire pour l'organisme. »
- « Le fait de mettre un coût à la carte de membre motive **un sentiment d'appartenance**. »
- « Nous demandons une contribution pour la carte de membre afin de **participer aux activités ...**»
- « Un montant **symbolique** en appui à notre mission »
- « Application des **règlements généraux** »
- « **Exigence** d'un bailleur de fonds »
- « Nous permet **de connaître le membership** à chaque année »



Considérez-vous qu'il s'agit de tarification?



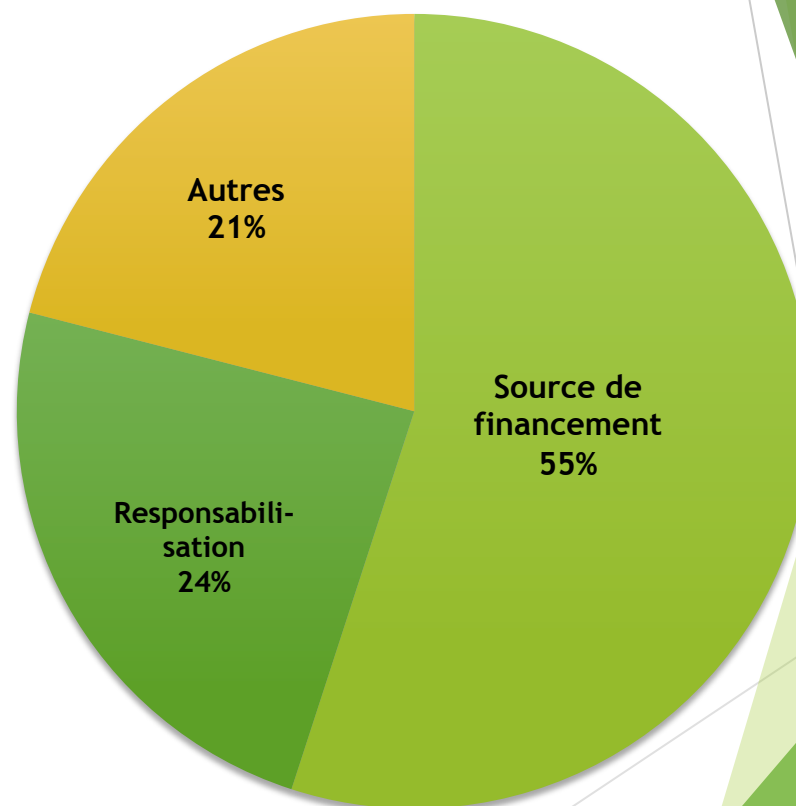
□ Oui
■ Non

Montant demandé

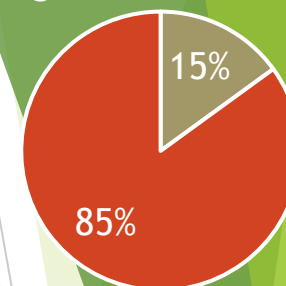
1-5\$ 46%
5-10\$ 25%

Partage des frais d'épicerie

- ▶ « On n'a pas les moyens **d'absorber tous les coûts** »
- ▶ « **Responsabilisation** des gens »
- ▶ « Pour une question **de dignité** »



Considérez-vous qu'il s'agit de tarification?



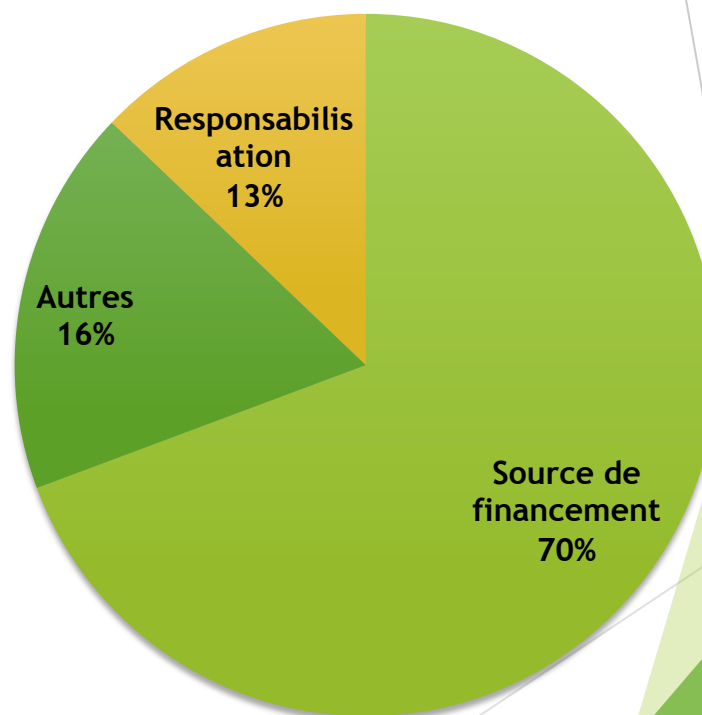
■ Oui
■ Non

Montant demandé

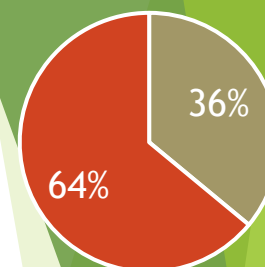
1-5\$ 45%
5-10\$ 27%

Frais pour bénéficier d'un repas

- ▶ « **Pour couvrir les frais** que nous ne pouvons assumer »
- ▶ « Nous travaillons **la prise en charge, la responsabilisation** et le développement de l'autonomie »
- ▶ « Le MSSS nous a demandé de le faire »



Considérez-vous qu'il s'agit de tarification?



□ Oui

■ Non

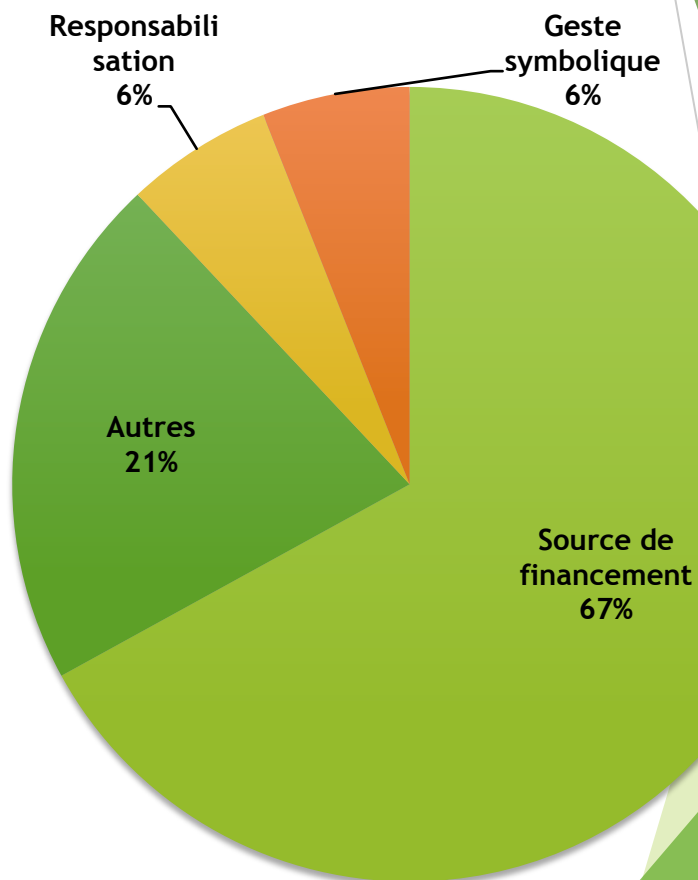
Montant demandé

1-5\$ 54%

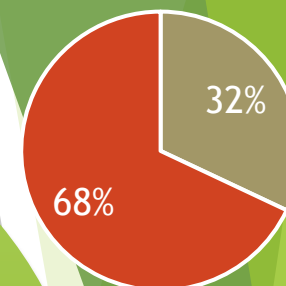
5-10\$ 34%

Frais d'un transport

- ▶ « **Faible contribution** pour aider à des sorties spéciales que l'organisme n'aurait pas les moyens de payer »
- ▶ « **Favoriser l'autonomie**, nous ne sommes pas un service de taxi »
- ▶ « Accompagnement transport avec bénévole »
- ▶ « Mettre un **prix symbolique** pour valoriser l'activité »



Considérez-vous qu'il s'agit de tarification?

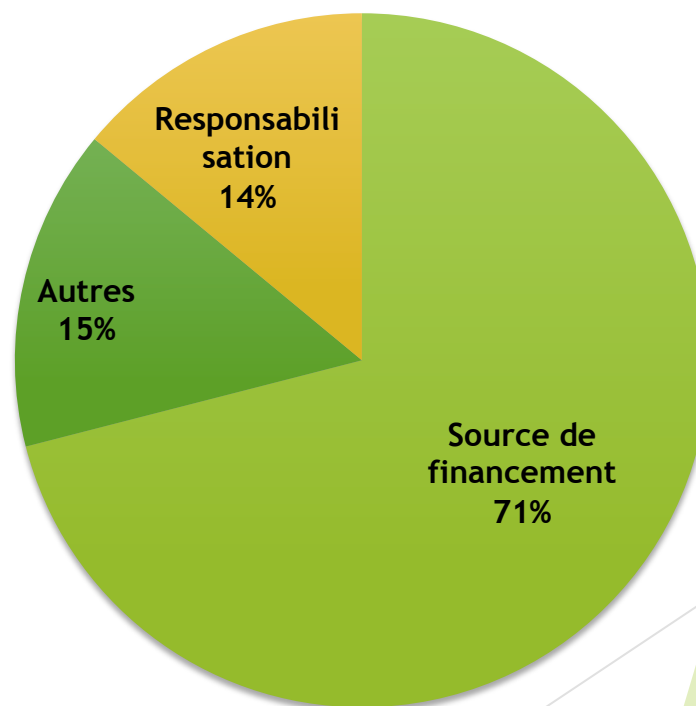


Montant demandé

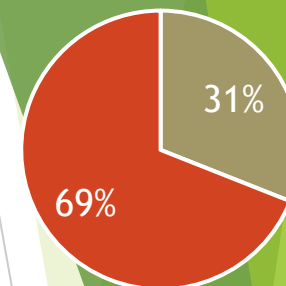
| | |
|--------|-----|
| 1-5\$ | 38% |
| 5-10\$ | 30% |

Frais d'un atelier

- « Pour **absorber les différents coûts** reliés aux ateliers»
- « Nous **travaillons la prise en charge, la responsabilisation** et le développement de l'autonomie. »
- « Limite la demande et assure une nombre minimal de participants »



Considérez-vous qu'il s'agit de tarification?



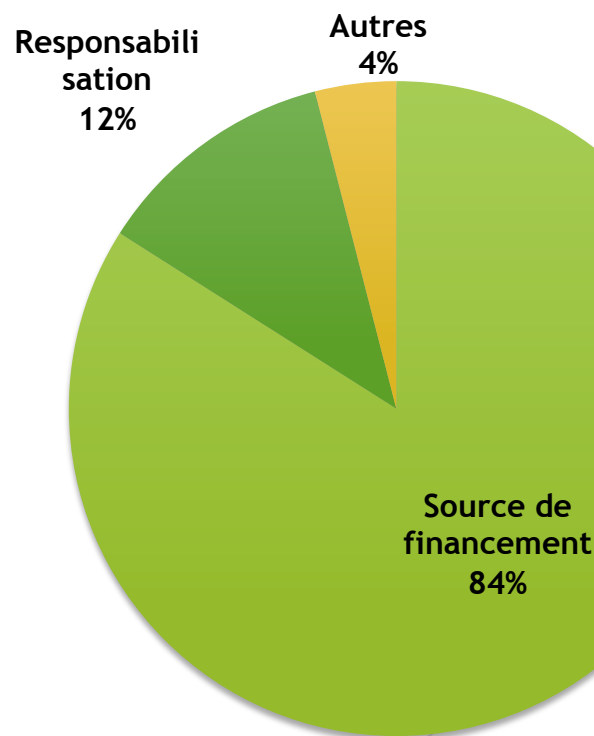
■ Oui
■ Non

Montant demandé

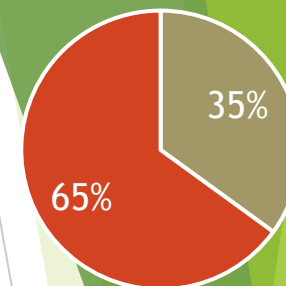
1-5\$ 39%
20-50\$ 18%

Frais d'une formation/cours

- ▶ «Nous offrons des cours yoga et autres payants **qui servent à financer** un peu l'organisme. »
- ▶ «Favoriser **l'engagement et responsabilisation** lors des inscriptions aux activités »
- ▶ «Obligation du bailleurs de fonds »



Considérez-vous qu'il s'agit de tarification?



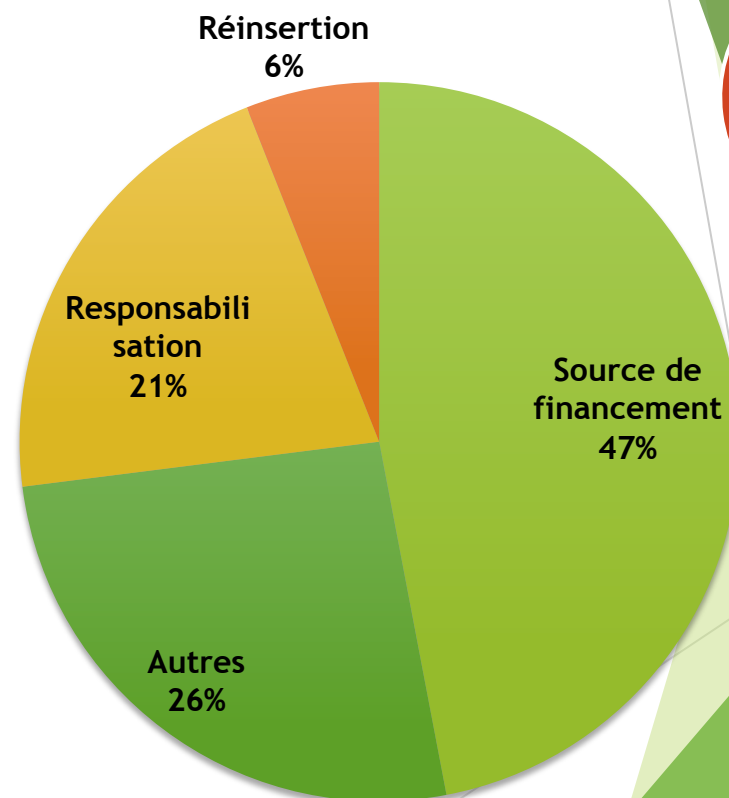
□ Oui
■ Non

Montant demandé

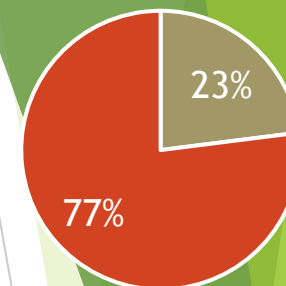
20-50\$ 22%
50+\$ 32%

Frais d'hébergement

- ▶ « Écart entre **financement** d'autres sources et coût réel »
- ▶ « Parce que cela fait partie de la réalité de la vie de déboursier pour un endroit où l'on vit : **responsabilisation de l'individu** face à sa réalité »
- ▶ « Stimuler l'implication des parents »
- ▶ « But thérapeutique : faire face aux frais d'un logement. Participe ainsi de **l'inclusion dans la communauté.** »



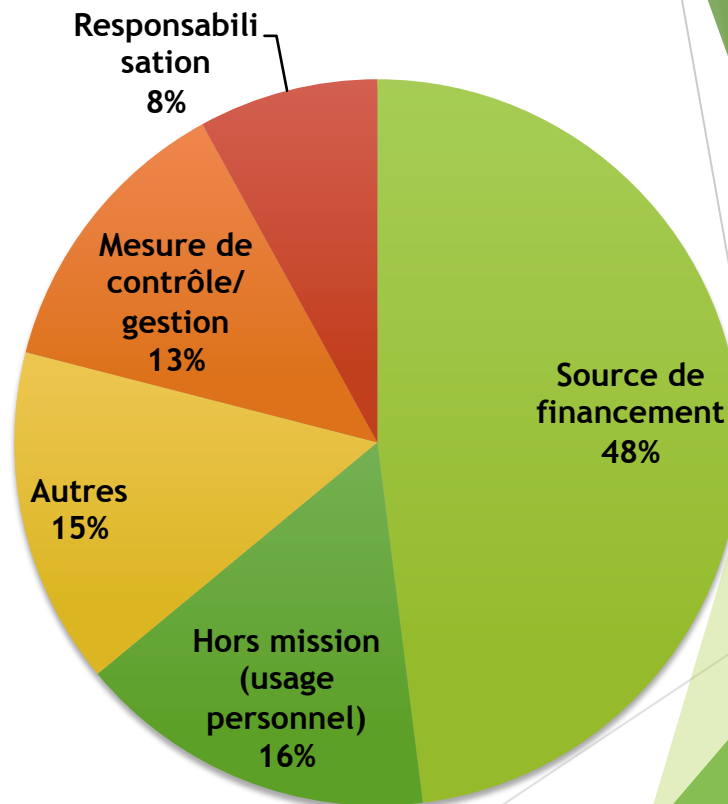
Considérez-vous qu'il s'agit de tarification?



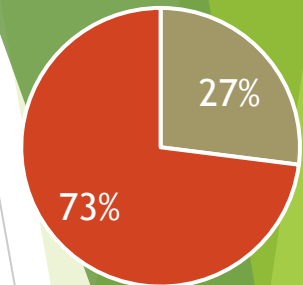
□ Oui
■ Non

Frais pour des photocopies

- ▶ « **Financement** à la mission insuffisant »
- ▶ « Pour éviter les abus et **responsabiliser les personnes** »
- ▶ Car on veut **restreindre les demandes qui sont nombreuses** et qui occupent notre temps d'équipe pendant les activités courantes où d'autres personnes requièrent notre attention.
- ▶ « **Participation symbolique** sur les coûts de papeterie. »
- ▶ « Ceci est un service **qui n'est pas compris dans notre mission**. Nous permettons aux utilisateurs d'y accéder, mais moyennant une minime contribution financière. »



Considérez-vous qu'il s'agit de tarification?

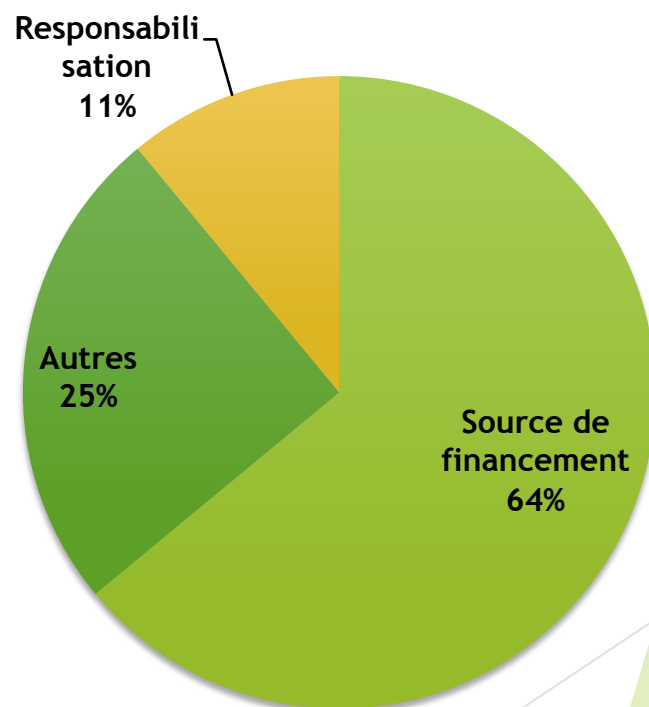


□ Oui
■ Non

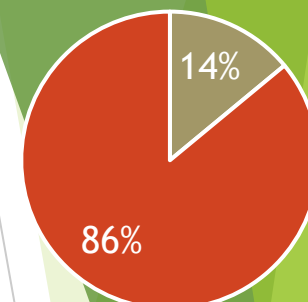
Montant demandé
1-5\$ 92%

Frais du matériel

- ▶ « **Financement** à la mission **insuffisant** »
- ▶ « Si un jeune brise un équipement volontairement, **il se doit de le remplacer ou de réparer son acte** en payant le matériel ou en faisant des travaux pour l'organisme, selon son choix. »
- ▶ « Projet dans les CPE »



Considérez-vous qu'il s'agit de tarification?

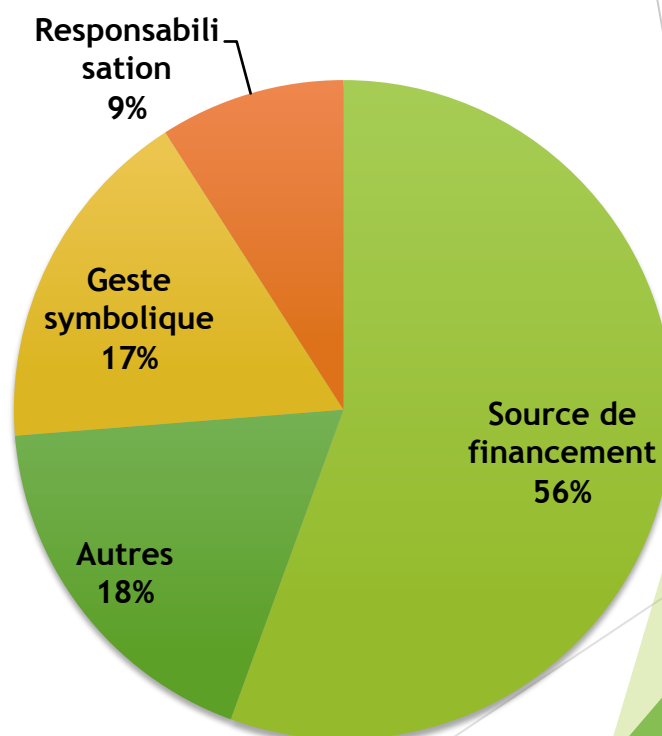


Montant demandé

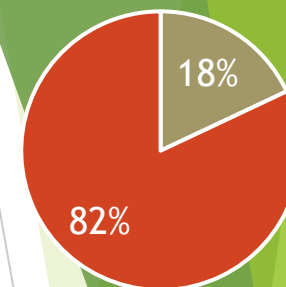
| | |
|--------|-----|
| 1-5\$ | 47% |
| 5-10\$ | 21% |

Contribution volontaire

- ▶ « **Aider à couvrir les frais de l'activité** pour laquelle est demandée une contribution volontaire »
- ▶ « **Appui moral aux actions** de l'organisme lorsque les revenus des individus ne permettent pas de payer la contribution requise. »
- ▶ « **Responsabilisation** dans la démarche »
- ▶ « Afin que nos services ne soient pas perçus comme de la charité »



Considérez-vous qu'il s'agit de tarification?



□ Oui
■ Non

Montant demandé

1-5\$ 63%

Autres situations

Exemples des services offerts:

- Conférence
- Rencontre de thérapie
- Location de salles
- Camp d'été
- Friperie
- Stages à l'étranger
- Cours d'auto-défense
- Halte-garderie
- Service impôt ou de comptabilité
- Groupe d'achat
- Formation sur les droits
- Etc.

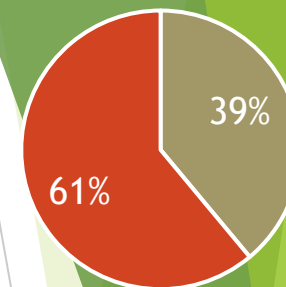
Responsabilisation
10%

Geste symbolique
5%

**Mesure de
contrôle/
gestion**
7%

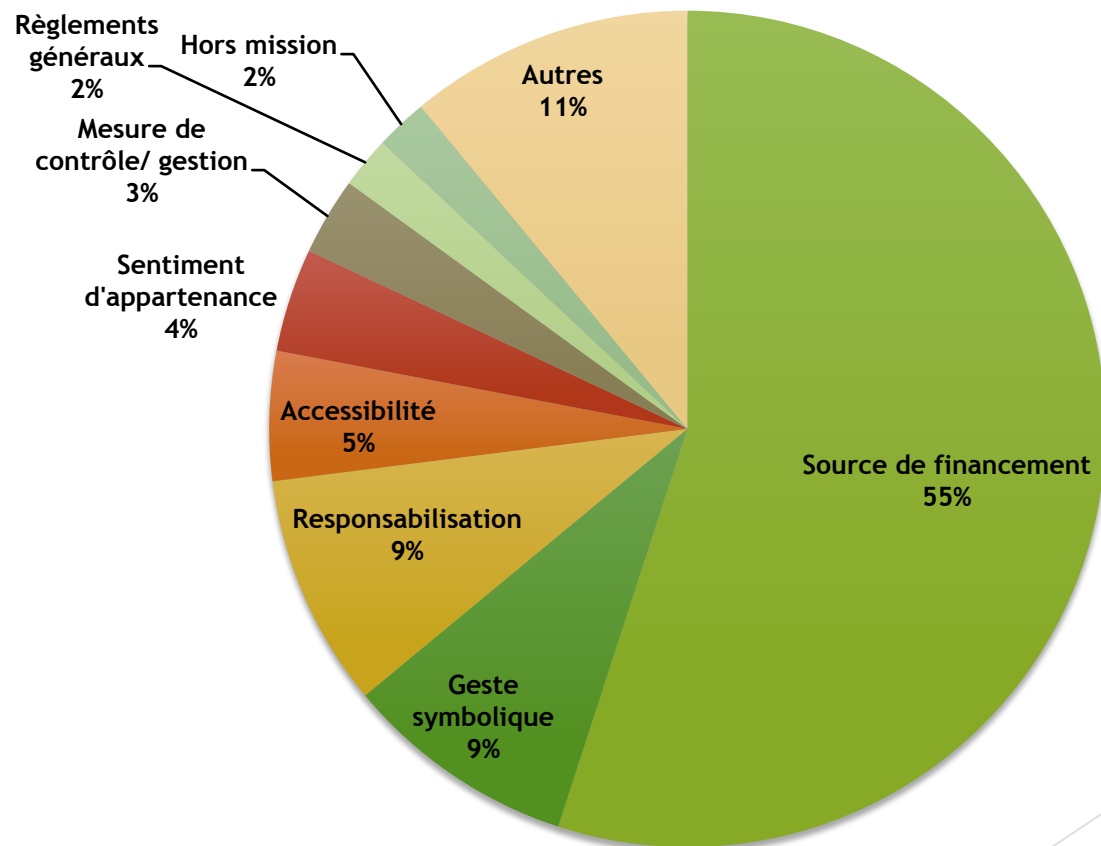
**Source de
financement**
78%

Considérez-vous qu'il
s'agit de tarification?



■ Oui
■ Non

Sommaire des résultats de frais, tous les services et activités



| Type de service /activité (nb répondants sur 992) | Négociable (%) (oui) | Variable selon certains critères (% oui) | C'est de la tarification (% oui) |
|--|-------------------------|--|--|
| Contribution volontaire (127) | 86% | 86% | 18% |
| D'un atelier (205) | 53% | 80% | 31% |
| Pour des photocopies (123) | 49% | 68% | 27% |
| D'une formation/cours (190) | 48% | 80% | 35% |
| Partage des frais d'épicerie (71) | 47% | 68% | 15% |
| Du matériel (57) | 42% | 69% | 14% |
| Pour bénéficier d'un repas (245) | 42% | 66% | 36% |
| D'hébergement (70) | 40% | 66% | 23% |
| D'un transport (172) | 36% | 88% | 32% |
| Adhésion/Carte de membre (532) | 30% | 37% | 44% |

La tarification, un enjeu qui nous concerne

- ▶ « Nous sommes contents de constater, qu'enfin, on se prépare à faire une réflexion sur la tarification. Il s'agit d'un enjeu important auquel nous sommes confrontés. »
- ▶ « Il est plus que temps que nous nous posions des questions sur la tarification dans les organismes communautaires... »

Les multiples facettes de la tarification

«La notion de tarification n'est pas très claire.»

- ▶ Une contribution des utilisateurs et utilisatrices pour pouvoir rembourser un fournisseur ou un bénévole.
- ▶ Une pratique d'autofinancement.
- ▶ Toutes formes de contribution est une tarification.
- ▶ Un frein à la participation des plus pauvres et un obstacle à l'accessibilité.
- ▶ Incapable d'identifier qu'est-ce qui est de la tarification (besoin d'en savoir plus).

Est-ce vraiment de la tarification?

- ▶ « Cela n'est pas de la tarification, parce que les frais chargés sont nettement insuffisants pour couvrir la totalité des coûts et nous ne faisons pas de profit.
- ▶ « Pour nous, ce n'est pas une tarification, mais plus un moyen d'autofinancer en partie pour nous permettre de donner les services et activités aux personnes en besoin sur une plus longue période... »
- ▶ « Il faut distinguer remboursement de frais ou contribution aux dépenses et tarification. Nous sommes en désaccord avec le fait de faire payer les gens pour un service reçu. »

La gratuité: pas d'unanimité

- ▶ Tout mettre gratuit n'est pas nécessairement une bonne pratique.
- ▶ Une certaine tarification n'est pas mauvaise, les gens sont fiers de contribuer.
- ▶ La gratuité est importante pour maintenir l'accessibilité.
- ▶ « Si nous leurs demandons un frais, ils ne voudront pas de nos services... »
- ▶ « Nous considérons que toute tarification devrait être inexistante dans les organismes communautaires... »

Les justifications à la tarification

- ▶ Essentielle pour couvrir les coûts et maintenir les services/activités/périodes d'ouverture.
- ▶ Sert à combler le manque à gagner en financement de base.
- ▶ Responsabilise les gens participant aux activités/ services, une forme d'*empowerment* (au contraire de la charité).
- ▶ C'est un peu de l'éducation populaire.
- ▶ Une forme d'adhésion à l'organisme (contribution parfois symbolique).

Conclusions

- ▶ Le concept de tarification n'est pas clair pour plusieurs organismes d'ACA.
- ▶ Aucun des frais mentionnés n'est majoritairement considéré comme de la tarification!
- ▶ Le montant varie souvent selon plusieurs facteurs (capacité de payer, membre ou non, etc.).
- ▶ Principales raisons pour tarifer:
 - ▶ Source de financement
 - ▶ Responsabilisation/*empowerment*
 - ▶ Contribution symbolique

Discussion avec les organismes d'ACA

- ▶ Qu'est-ce que les résultats au sondage vous suscitent comme réflexion?
- ▶ À la lumière de ces résultats et réflexions, que faisons-nous?

