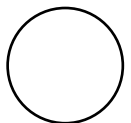


[illegible]



REÇUES

- 17 sondages reçus sur un potentiel de 39
- Soit un taux de réponse de 43,5%
- 15 membres actifs
- 2 membres associés



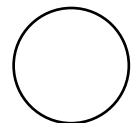
NOMBRE DE TRAVAILLEUSES-EURS TYPE D'EMPLOIS

- Un total de **110 travailleuses-eurs** dans **17 associations**
 - **6,5 personnes en moyenne** par équipe (équipe la plus petite 2 pers. et la plus importante 17 pers.)
- **55 travailleuses - eurs à temps plein**
- **35 travailleuses - eurs à temps partiel**
- **20 travailleuses - eurs contractuel-le-s**



Types d'emplois :

- Directrice-eur, coordonnatrice-eur, intervenantE, animatrice-teur, adjointE administrative, secrétaire, aide générale, agentE de communication, éducatrice-teur, médiatrice-teur, chargéE de projet, organisatrice-teur communautaire, responsable des activités, responsable de service

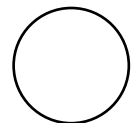


BUDGET DISPONIBLE

(toutes sources confondues)

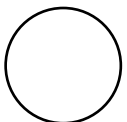


- **Budget moyen : 258 849\$**
 - **Médiane: 130 000\$**
- **Budget le moins élevé : 60 000\$**
(52 750 \$ en 2012)
- **Budget le plus élevé : 825 000\$**
(507 000 \$ en 2012)



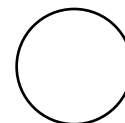
TAUX HORAIRE

- **Coordonnatrice-teur/directrice-teur : entre 17\$/h et 33,30\$/h** - (en 2012, entre 8\$ et 30,58\$)
 - **Moyenne 25\$/h**
- **IntervenantE : entre 14/h et 32\$/h** - (en 2012, entre 10,50\$ et 28,84\$)
 - **Moyenne 18\$/h**
- **Contractuel-le: entre 12\$/h et 30\$/h**
 - **Moyenne 16\$/h**
- **Secrétaire/adjoint-e admin. : entre 12\$/h et 24\$/h**
(en 2012, entre 10\$ et 24,67\$)
 - **Moyenne 14,25\$/h**
- **Autres : Éducatrice/animatrice - Moyenne 16,25\$/heure**
Aide générale – Moyenne 15,25\$/heure



PRINCIPAUX BAILLEURS DE FONDS

- **Ministères:** de la Famille, de la Santé et des Services Sociaux (CISS, Centres jeunesse), de l'Éducation, de l'emploi et de la solidarité sociale (Emploi-Québec);
- **Fondations:** Fondation Chagnon (Avenir d'enfants), Fondation Saison Nouvelle, Fondation Québec philanthrope, Fonds SVP Marie Bélanger, Fondation Tisonnier, Fondation J-Armand Bombardier, Fondation Marcelle et Jean Coutu, Fondation de la famille Zeller's, Fond des employés de Bombardier, Fond le L'Accueil Rosalie, Fondation Dufresne Gauthier, Fondation Lise Watier, Fondation des jeunes mamans du Québec et Limoilou en forme.
- **Municipalités;**
- **Centraide;**
- **Congrégations religieuses, Archevêché de Montréal, L'Oeuvre Léger**
- **Gouvernement du Canada : PACE;**
- **Corporation de développement communautaire – CDC;**
- **Députés;**
- **Autofinancement,**
- **Volet économie sociale;**
- **Autres:** SHQ, ASP Canada, IBJ, dons privés, clubs sociaux, dons de particuliers, dons de succession.



AVANTAGES SOCIAUX

○ Assurances collectives :

- Oui : 7/17 NON: 10/17

- (en 2012: oui, 5/15 - non, 10/15)

ASSURANCE
COLLECTIVE



- Non pourquoi ? Pas assez d'argent; nous préférons augmenter les salaires en premier; nous avons privilégié le REER collectif pour le moment; nous y pensons; pas intéressés.

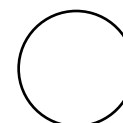
○ Régime de retraite :

- Oui : 5/17 NON: 12/17

- (en 2012: oui, 3/15 - non, 12/15)

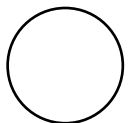


- Non pourquoi ? Pas assez d'argent; nous préférons augmenter les salaires en premier; nous avons un autre REER; l'organisme remet 20% du montant que l'employé a placé dans un REER; dès janvier il sera mis en place; pas intéressés.



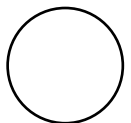
AUTRES AVANTAGES

- Journées maladies;
- Journées personnelles et pour responsabilités parentales;
- Congé sans solde;
- Fériés plus nombreux que dans les normes;
- Vacances et conditions de travail favorisant la conciliation travail/famille;
- Une journée flottante par année jusqu'à concurrence d'un maximum de 8 journées;
- Horaire flexible et possibilité de travail à la maison;
- Bonus \$.



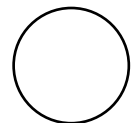
NOMBRES DE MEMBRES/FAMILLES/ PARTICIPANTES

- Entre **50 et 900** membres/familles/participantEs
- **Moyenne 181** membres/familles/participantEs
- **Médiane 120** membres/familles/participantEs



COMBIEN DE MEMBRES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET FORMATION ?

- Entre 5 et 9 membres sur le CA;
 - Moyenne de 7 membres;
- Une majorité sont membres de l'organisme:
 - OUI: 15/17
- Une moyenne de 8 réunions de CA par année + AGA + 1 à 2 réunions spéciales au besoin
- Les membres reçoivent-ils une formation sur « **les rôles et responsabilités des administratrices-teurs** » ?
 - OUI : 10/17
 - **NON 7/17, mais** : Rencontre d'accueil, information sur rôle et responsabilité, fonctionnement CA, valeurs et mission, philosophie de gestion, principaux dossiers traités; nous remettons un document informatif; les documents sont remis et expliqués de façon individuellement à chaque administrateur par la directrice; en développement; de vive voix; cartables avec documents importants et formation offerte par CDC + informations informelles.



AUTRES LIEUX D'IMPLICATION ET NOMBRE DE BÉNÉVOLES/MILITANTES

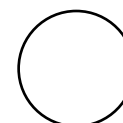
○ Autres lieux d'implication:

- Activités de financement/ levée de fonds;
- Comités: activités de l'organisme, actions militantes, activités familiales, manifestations, comité de loisirs, comité ad hoc, Comité de parents de la garderie, comité programmation, assemblée des locataires, comité de vie interne;
- Assemblée générale d'orientation/planification;
- Animation d'ateliers et d'activités;

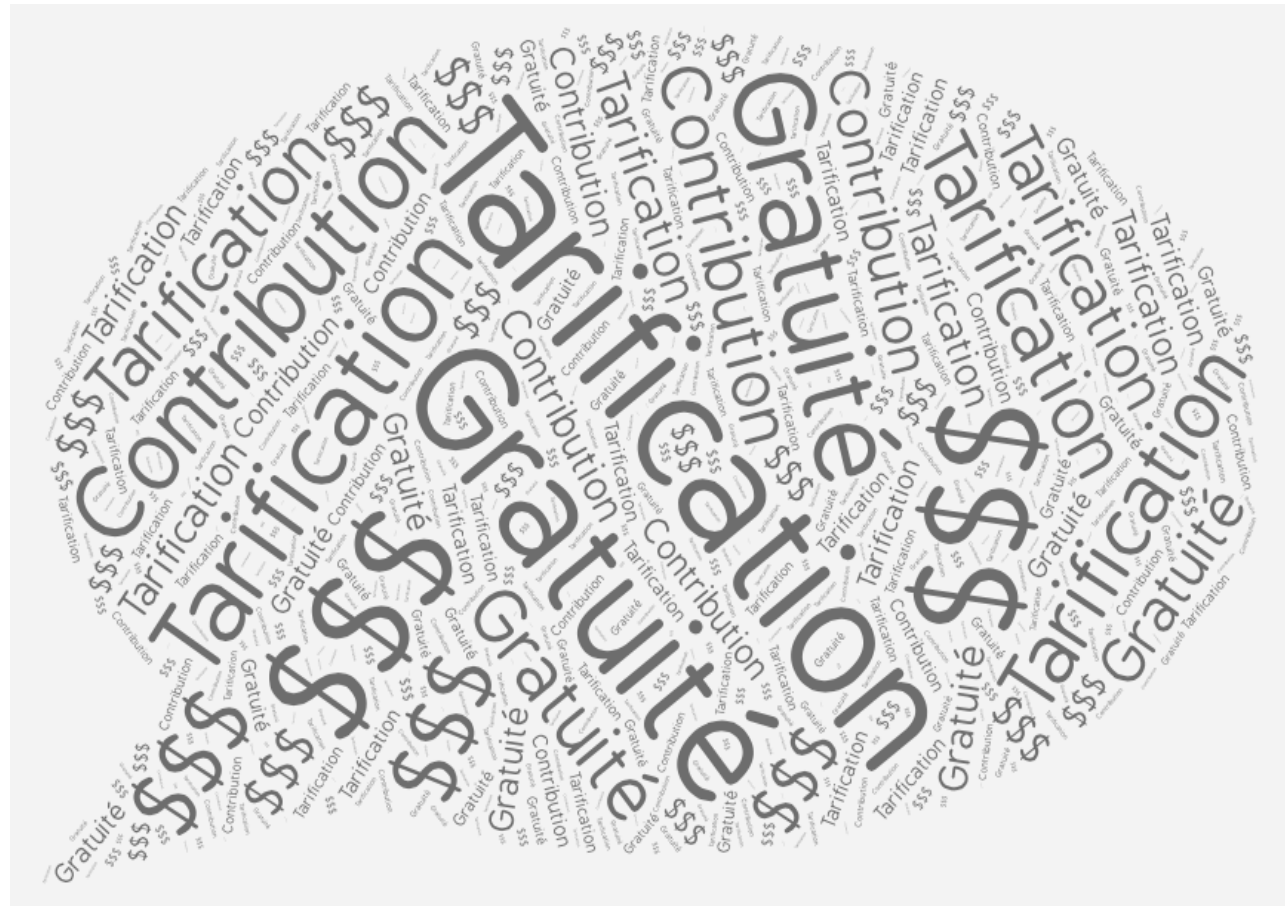
“Soutenir l'organisme en effectuant différentes tâches telles que : plier le journal, préparer les publipostages, remplacer une animatrice à l'accueil, faire des travaux d'entretien intérieur et extérieur (faire le gazon, ramasser les feuilles, etc.), bercer les bébés, désinfecter les jouets, participer à des activités pour faire les collations, pour des fêtes ou des décorations spéciales (Halloween, Noël, Pâques...), animer et soutenir l'équipe lors de différentes fêtes et activités (Semaine québécoise des familles, fête de Noël, Fête des familles, Halloween, etc.), effectuer divers travaux informatiques ou de la couture selon les besoins de l'organisme. Faire la promotion de l'organisme en distribution de la publicité dans les écoles et les commerces. Participer à des émissions à la radio ou à la TV ou écrire un article pour le journal, etc...»

○ Nombre de bénévoles/militantEs

- Entre 0 et 300 bénévoles/militantEs
- Une moyenne de 40 bénévoles par organismes



SONDAGE AUPRÈS DE NOS MEMBRES SUR LA TARIFICATION

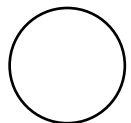


Juin 2016



REÇUES

- 17 sondages reçus sur un potentiel de 39
- Soit un taux de réponse de 43,5%
- 15 membres actifs
- 2 membres associés



COÛTS POUR LES PARTICIPANTES ?

- Des coûts entre 2\$ et 50\$
- OUI: 12/17

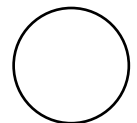


Des frais pour :

- la garderie/halte-garderie, les sorties en été, les frais d'admission, le volet économie sociale, les conférences, les activités/sorties familiales et sociales, la carte de membre, l'intervention individuelle, les ateliers, les cuisines collectives, dépouillement d'arbre de Noël, le camp de répit de 24h, sessions d'entraide, massage pour bébés, etc...

Mais...

- Toujours attentives à celles/ceux qui ne peuvent payer;
- Nous faisons des arrangements ou encore l'organisme assume les frais;
- Nous sommes bien à l'aise de charger pour la carte de membre, la halte garderie et a un très faible coût et pour certaines activités de loisirs plus coûteuses;
- Les membres acceptent de payer sans problème, mais nous refusons la tarification pour nos ateliers. et des contributions parfois volontaire pour certaine activité.



COÛTS POUR LES PARTICIPANTES ?

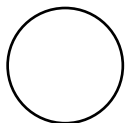
○ OUI: 12/17

○ NON: 2/17

- Tout est gratuit et il n'y a aucun frais d'adhésion; Nous avons toujours eu les mêmes politiques à cet effet, les activités régulières sont gratuites et les activités ponctuelles sont à faible coûts.

○ OUI et NON: 3

- La majorité de nos activités sont gratuites, on demande un montant plus symbolique que d'autres choses (session de massage pour bébé, session d'entraide, etc...pour aider à payer une partie du matériel utilisée;
- Pour certaines activités seulement, comme la cabane à sucre;
- Non, sauf pour les cuisines collectives ou les dîners communautaires. Toutefois, pas une règle rigide, en aucun cas la participation d'une personne ne dépend de cette contribution.



TARIFICATION OU PAS ?

- OUI: 7/17
- NON: 8/17
- OUI et NON: 1/17
- Pas de réponse: 1/17



- Quels sont les enjeux liés à la tarification ?
 - Frein à la participation, diminution du taux de participation, exclusion de certaines familles;
 - Une petite contribution assure un certain engagement;
 - Alléger les sommes déboursées par le Centre;
 - Un désengagement de l'état si cela devient une pratique dans toutes les activités;
 - Une question de responsabilisation, nous avons remarqué que la contribution financière des familles responsabilise certaines d'entre elles vis à vis leur participation.
 - Si nous étions en situation financière plus précaire, nous serions portées à nous poser davantage de questions;
 - La facilité, l'entrepreneurship, le manque de financement de base;
 - Enjeux d'accessibilité, discrimination ou d'exclusion des personnes plus pauvres économiquement , le fait de payer peut faire penser qu'on vient chercher un service, sentiment d'appartenance, l'engagement dans l'organisme;
 - Le manque de financement incite les groupes à tarifier leurs services. Lorsqu'on parle d'économie sociale il s'agit aussi de tarifier nos services. Il faut être vigilant à doser la tarification afin de ne pas devenir de simple dispensateur de services au profit de notre mission de milieu de vie;
 - Ce phénomène a toujours été présent. Ce n'est pas nécessairement pour pouvoir offrir ces activités mais bien pour ne pas offrir automatiquement la gratuité;
 - La plupart des groupes garde la tarification en pensant que ça va mobiliser les gens, mais pas plus et souvent les familles sont à faible revenu. Nous gardons la carte de membre qui est gratuite et offrons des avantages.

