

**Nombre:** Yesenia Rubí Espíritu Sandoval  
**Nacionalidad:** Mexicana  
**Celular:** 312-190-95-69  
**Email:** yey\_20\_espitiru@hotmail.com  
**Ciudad:** Colima, Col.

**Estudios:**

2007-2011            Ingeniería en Software  
Colima, México    Universidad de Colima

**EXPERIENCIA LABORAL**

**Junio 2020-Actualidad. Colima-México: Embotelladora de Colima, Coca Cola.**  
Ingeniero de Mesa de Ayuda.

Crear, buscar y presentar soluciones rápidas y efectivas para la operación tecnológica en planta, kioscos (autoservicios) y oficinas.

- 1.-Soporte remoto y físico.
- 2.-Control y creación de auditorías de video vigilancia.
- 3.-Mantenimiento de equipos.
- 4.-Atención a clientes y proveedores.
- 5.-Registro, seguimiento y cierre de tickets.
- 6.-Creación de manuales.

**Junio 2019- Actualidad. Colima-México: SureSpot Parking**

Soporte TI nivel 3.

Soporte remoto de aplicaciones.

Tareas realizadas:

- 1.-Mantenimiento de aplicaciones.
- 2.-Instalación de software
- 3.-Respaldo y manejo de base de datos (consultas, actualizaciones y modificaciones de registros (sql))
- 4.-Realización de reportes (estadísticas) mensuales
- 5.-Creación de manuales.
- 6.-Registro, seguimiento y cierre de tickets.
- 7.-Soporte a cliente y usuarios.
- 8.-Detención y solución rápida de errores en aplicaciones en operación.
- 9.-Pruebas manuales.

**Marzo 2017- Abril 2019 Colima-México: Zona Zero SA de CV**

Encargada del área de valores y video vigilancia

Encargada de las actividades relacionadas en el departamento, planeación y seguimiento de las mismas.

Tareas realizadas:

- 1.-Crear logística de operación.
- 2.-Creación de procedimientos y herramientas para el control de valores.

- 3.-Respaldo y manejo de base de datos (consultas, actualizaciones y modificaciones de registros (sql))
- 4.-Realización de reportes (estadísticas) mensuales.
- 5.-Manejo de personal.
- 6.-Control de arqueos remotos/físicos
- 7.-Realización y planeación de Auditorias.
- 8.-Revisión de facturación.
- 9.-Conciliación de cuentas bancarias.

### **Agosto 2015 - Marzo 2017 Colima-México: Zona Zero SA de CV**

#### Encargada del área Monitoreo Remoto

Controlar y supervisar el funcionamiento adecuado, físico y lógico de las plataformas de Kioscos Gubernamentales y C-Guardián (plataforma de Seguridad en conjunto con C-4 Colima), desarrollando procedimientos para proporcionar soporte remoto adecuado sin interrupción de las actividades de los clientes.

Tareas realizadas:

- 1.-Manejo de personal
- 2.-Creación de manuales
- 3.-Realización de reportes mensuales
- 4.-Realización de cursos para nuevo personal
- 5.-Creación y documentación de procesos del área.

### **Enero 2012 - Agosto 2015 Colima-México: Zona Zero SA de CV**

#### Agente Monitoreo Remoto

Monitoreo de elementos sensibles de las plataformas para detectar de forma temprana posibles anomalías (fallos) y resolver eventualidades básicas que se presentan en la operación de la plataforma.

Tareas realizadas:

- 1.-Soporte remoto
- 2.-Atención al cliente
- 3.-Desarrollo de herramientas para el área.
- 4.-Monitoreo de elementos

### **Noviembre 2011 – Enero 2012 Colima-México: Zona Zero SA. De CV**

#### Desarrollador

Desarrollar aplicaciones para el funcionamiento de las plataformas.

Tareas realizadas:

- 1.-Realización de diagramas UML
- 2.-Recolección de requerimientos
- 3.-Realización de Manuales
- 4.-Realización y planificación de pruebas de Software.
- 5.-Desarrollo de aplicaciones para el funcionamiento de plataformas.

#### **Idiomas:**

- Español nativo
- Inglés básico

**Cursos:**

- Metodologías Ágiles: SCRUM 2018 (Zona Zero SA de CV)
- Arquitectura de Software 2015 (Zona Zero SA de CV)
- Testing ISTQB 2015 (Zona Zero SA de CV)

**Programación:**

- Programación Orientada a Objetos
- C#
- Asp
- Sql/My sql
- UML

**Sistemas operativos:**

- Windows
- Linux

**Herramientas:**

- Bizaggi
- Photoshop
- Illustrator
- Paquetería de Office (Avanzado)
- Asana (implementación de metodología Scrum)