

SATICI İŞ ORTAKLIĞI HİZMET VE İLAN SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Satıcı İş Ortaklığı Hizmet ve İlan Sözleşmesi ("Sözleşme"), bir tarafta Netsus Bilişim Yazılım Teknolojileri LTD. ("NETSUS") ile diğer tarafta web sitesine üye olarak, site üzerinden aktivite ,tur, kurs ve malzeme sağlayıcılar ("SATICI") olarak anılacaktır ve bu sözleşme NETSUS ile satıcı arasında yapılmıştır. Bu sözleşmede bahsi geçen şart ve kurallar www.afitapp.com sisteminin kullanımını sağlayan NETSUS tarafından, sağlanan ürünün SATICI tarafından hizmetinin tamamlanmasına kadar arada geçen süreyi kapsar. Bu sözleşmede geçen "ÜRÜN" tabiri, NETSUS'a ait www.afitapp.com sitesi ("PLATFORM")'a yüklenerek satışa açılan, aktivite sağlayıcılar tarafından sağlanan tüm hizmet (aktivite,tur, kurs ve malzeme) satışlarını ifa eder. NETSUS ve Satıcı ayrı ayrı "Tarafta", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

İşbu Sözleşmenin ekleri ve NETSUS'a ait [\[www.afitapp.com\]](http://www.afitapp.com) (PLATFORM) Platform'da sunulan NETSUS hizmetlerinin kullanımına ilişkin tüm yazılı süreçler, açıklamalar, ek diğer tüm dokümanlar Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçası olacaktır. Şöyle ki;

Satıcı, NETSUS tarafından yönetilmekte olan açık pazar modeli elektronik ticaret platformuna üye olmak ve bu platformda satış yapmak, NETSUS'da Satıcı'nın kendisine ödeyeceği komisyon karşılığında sahibi olduğu elektronik ticaret platformu hizmetlerinden Satıcı'yı faydalandırmak istemektedir. Satıcı, İşbu Sözleşme ile NETSUS'u, kendi ticari temsilcisi sıfatıyla yapmış olduğu satışlara yönelik Alıcılardan ürün bedeli tahsili konusunda yetkilendirmiş olduğunu ve bu ürün bedel ödemelerinin NETSUS'a yapılması ile Alıcıların ödeme yükümlülüğünden kurtulmuş olacağını, ayrıca kendisine bir ödeme yapmakla yükümlü olmayacağını bildiğini, beyan, kabul ve taahhüt etmektedir. Bu hususlar ve ticari ilişki çerçevesinde Taraflar İşbu Sözleşme'de belirtilen şartlarda mutabık kalmışlardır.

2. TANIMLAR

Platform : Mülkiyeti ve 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ve 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca hertürlü fikri ve sınai hakları NETSUS'a ait olan ve İşbu Sözleşme ile belirlenen "Hizmetler"in sunulmakta olduğu www.afitapp.com ve bağlantılı tüm diğer alan adlarında mevcut olan internet sitesi ile mobil uygulamayı ve Satıcı'nın, Platform'da sunulan uygulamalardan ve Hizmetler'den yararlanabilmesi için gerekli işlemleri gerçekleştirebildiği, kendisinden talep edilen firma/kişisel bilgilerini girdiği, satış işlem detaylarını takip edebildiği, özel sanal sayfayı ifade eder.

Hizmet/Hizmetler : Satıcılar'ın ürün/hizmetlerini kendi sanal mağazalarında yayımlayarak satışa çıkarmaları amacıyla NETSUS tarafından Platform'da sunulan; ilan yayınlama, satışa aracılık/pazarlama ve benzeri sair tüm uygulamaları ifade eder.

Alıcı : Platform üzerinde Satıcı tarafından verilen ilanlarla satışa arz edilen mal ve/veya hizmetleri satın alan gerçek veya tüzel kişi Üye'yi ifade eder.

Satıcı : Platform üzerinde oluşturduğu hesap üzerinden yayınladığı ilanlar aracılığıyla çeşitli mal ve/veya hizmetleri satışa arz eden tüzel/gerçek kişi Üye'yi ifade eder.

İşgünü : Pazar ve Resmi Tatiller hariç haftanın diğer günlerini ifade eder.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VEKAPSAMI

İşbu Sözleşme'nin konusunu, Platform'da NETSUS tarafından sunulan Hizmetler'den, Satıcı'nın yararlanmasına ilişkin şart ve koşulların belirlenmesi ve bu doğrultuda tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespiti oluşturmaktadır. Satıcı ile Alıcı'lar arasındaki ilişki İşbu Sözleşme'nin kapsamına girmemektedir; NETSUS İşbu ticari faaliyette sadece, Platform'da Satıcı'lara ürün/hizmet satış hakkı vermekte olup hiçbir surette Satıcı ile Alıcı'lar arasındaki sözleşme ilişkisine taraf değildir. Satıcı, Platform'dan gerçekleştireceği satış işlemlerinden, Alıcı'lara karşı mevcut mevzuat hükümleri çerçevesinde bizzat sorumlu olacaktır.

4. Hizmet Şartları, Kuralları ve Üyelik İptali

4.a Satıcı "Uzman Başvuru Formunu" doldurup, bu sözleşmeyi online olarak onaylamak, ıslak evrak olarak çıktı imzalayıp aktivite sağlayıcıya göndermek zorundadır.

4.b Satıcı başvuru sürecinde ve sonrasında hizmet sağlayıcının talep ettiği evrakları göndermek zorundadır. *Vergi levhası, *imza sirküsü, *işyeri ruhsatı, talep olursa diğer yetki belgeleri, *ödemelerin yapılacağı banka hesap bilgileri (bu hesap bilgilerinin aktivite sağlayıcıya ait olması gerekmektedir.)

4.c Satıcı **Hata! Köprü başvurusu geçerli değil.** yükleyerek satışa açtığı ve hizmetini sağladığı ürünlerin garantörü olduğunu gösterir garantör ve taahhüt formunu doldurup imzalamak zorundadır.

4.d Satıcı yüklemesini yaptığı programları veya ürünleri kendisi sağlamak veya hizmeti sağlayan adına pazarlama yetkisine sahip olmak zorundadır. Bu kapsamda hizmet sağlayıcının talep ettiği evrakları ibraz etmek zorundadır.

4.e Satıcı sistem kullanımı sürecinde başkalarına ait fotoğraf, doküman, içerik vb. satış aracı kullanamaz. Bu kapsamda tespit edilen tur ve programların satışına izin verilmez. Bu maddenin devamında aktivite sağlayıcılığı hizmeti, site kullanım koşullarına uyulmadığı için durdurulabilir veya iptal edilebilir.

4.f Satıcı, sağladığı ürün içeriklerinin girişi esnasında, doğru bilgi-içerik-dahil-hariç-fiyat-fotoğraf girişi yapmak zorundadır. Bu kapsamda yapılamayan ürün yüklemeleri iptal edilir. Bu maddenin devamında kullanıcının hizmet alımı durdurulabilir.

4.g Satıcı satışını yaptığı ürünlerin hizmetini sahada birebir örtüşecek sürede, zamanda, dahil ve hariç içeriğinde, fiyat politikasında, aktivite sağlayıcılığında yapmak zorundadır. Satış ile hizmetin örtüşmemesi durumunda satıcı'nın üyelikleri durdurulur, NETSUS bu kapsamda doğabilecek maddi ve manevi zararları Satıcı'ya ibraz eder.Satıcı satışı ve hizmeti örtüşmeyen sağlamalardan doğacak maddi ve manevi giderleri, tazminatları, mahkeme ve dava giderlerini karşılamayı taahhüt eder.

4.h Satıcı, NETSUS tarafından talep edilen şikayet geri dönüşlerini ve diğer bilgi taleplerini 1hafta içerisinde yazılı olarak hizmet sağlayıcıya iletmek zorundadır.

4.ı NETSUS üyelik koşullarına, terslik oluşturabilecek durumları tespit ettiğinde, geçici süreyle, inceleme sürecinde veya tamamen, satıcı'nın hizmetini durdurabilir. Satıcı bu koşulları kabul etmiştir.

2.j Satıcı, PLATFORM üzerinden kullandığı imkanları suistimal ederek 3.satış ve irtibat kanallarını kullanamaz. Bu kapsamda irtibat kurduğu hizmet alıcıları PLATFORM dışında ki satış kanallarına veya doğrudan satışa yönlendiremez. Bu kapsamda sergilenen davranışlar etik dışı davranışlar olarak kabul edilir ve Satıcı'nın hizmet alımı durdurulur. Satıcı bu kapsamda doğacak maddi ve manevi zararların karşılanmasını, bu kapsamda açılacak dava ve mahkeme giderlerini karşılamayı taahhüt eder.

2.k NETSUS platform'da uygun görmediği ve eksik gördüğü ürünlerin satışına onay vermeyebilir, yayından kaldırabilir.

3. Satıcı Yükümlülükleri

3.a Ürün içeriklerini platform 'a doğru yüklemek ve taahhüdünü sağladığı ürünlerin, sorunsuz olarak hizmetini sağlamak

3.b Site kullanım koşullarına ve amaçlarına riayet etmek, amacı dışında kullanmamak

3.c Bireysel veya kurumsal diğer kullanıcıları PLATFORM üzerinden veya 3.kanallardan rahatsız etmemek bu kapsamda davranışlar sergilememek

3.d Yanıltıcı ürün ve içerik girişi yapmamak

3.e Ürün-Hizmet örtüşmesini maksimum düzeyde sağlamak

3.f Kendisinden talep edilen evrak, bilgi, fatura ve diğer talepleri 1haftalık süre içerisinde sağlamak

3.g PLATFORM üzerinden irtibat kurduğu, bireysel ve kurumsal hizmet alıcıları farklı satış kanallarına yönlendirmemek. PLATFORM u devre dışı bırakacak ticari satışların içerisinde yer alamamak. Bu kapsamda yaşanabilecek olumsuz durumlar, hizmet sağlayıcıdan, ticari iş ve gelir kaçırma olarak değerlendirilir. Satıcı bu kapsamda doğabilecek zararları karşılamayı taahhüt eder.

4. Rezervasyon/Sipariş

4.a Satıcı, onaylanan rezervasyonları takip etmek ve 2 ile 6 saat arasında dönüş yapmak zorundadır.

4.b Satıcı kendi ürün güncellemelerini, fiyat, dahil ve hariç içeriklerini düzenli olarak güncellemek sorumluluğundadır. Değişen hizmet koşullarının güncellenmemesinden doğacak zararlardan Satıcı sorumludur.

4.c Satıcı, hizmet sağlamasını durdurduğu ürünü güncel olarak yayından kaldırmak zorundadır. Yayından kaldırmadığı ürünlerin satışından doğabilecek olumsuz koşullardan aktivite sağlayıcı sorumludur.

5. Ödeme, Ödeme Dağılımı, Mali Yükümlülükler

5.a Satıcı oluşturduğu ürünlere acente ve müşteri fiyatını ayrı olarak belirler. Satıcı sisteme girdiği ürün fiyatlarını KDV DAHİL olarak girmek zorundadır.

5.b NETSUS her satıcı için kendi %de kar oranlarını belirleme yetkisine sahiptir. Belirlenen %kar oranlarının içerisinde PLATFORM hizmet bedeli, pos faiz kesintileri, eft masrafları dahildir. Belirlenen oranlar satıcı ürünlerine, sistem tarafından otomatik olarak eklenir.

5.c Satıcının PLATFORM’ Bireysel kayıt olması durumunda NETSUS, vergi mükellefi (Şahıs, Limited veya Anonim Şirket vb.) olarak kayıt olması durumunda Faturalandırma işlemlerini SATICI hizmeti alan müşteriye ibraz eder.

5.e Satıcı platform’un anlaşma olduğu IYZICO aracılığı ile online ödeme sistemlerini, eft hizmetlerini kullanmaktadır. Bu kullanımlar için satıcı herhangi bir ek ödeme yapmaz.

5.f NETSUS satışı kredi kartı ile yapılan ürünleri, BDDK kuralları çerçevesinde 30 gün sonunda, eft hizmetlerini 7iş günü içerisinde aktivite sağlayıcının onaylı hesabına gönderir.

5.g Tahsilatı satıcı tarafından IYZICO veya yerinde ödeme kullanılarak yapılan satışlarda satıcı, NETSUS’a ait tutarı KK. kullanması durumunda 30gün sonunda, nakit alması durumunda 7 iş günü içerisinde eft ile NETSUS’un hesabına gönderir.

5.h Tahsilatı satıcı’lar tarafından yapılan ürünlerin, acenta payları, satışı yapan acentanın hesabına 7iş günü içerisinde yapılmak zorundadır. Satıcıların KK.kullanması durumunda acenta komisyonu BKDK kuralları çerçevesinde 30 iş günü sonrasında teslim edilir.

5.ı Tahsilatı yanlış veya eksik yapılan hizmetlerden doğabilecek zararlardan, tahsilatı yapacak olan taraf sorumludur. Ve doğabilecek zararları karşılamakla yükümlüdür.

6. İptal, İade İşlemleri

6.a PLATFORM da satışı yapılan ürünlerin iptal ve iade koşulları <https://www.afitapp.com/iptal-iade-politikasi> linkinde açıkça belirtilmiştir. Satıcı satışı yaptığı ürünler için bu iptal ve iade koşullarına uymayı taahhüt eder.

7. Gizlilik Politikası

7.a **Hata! Köprü başvurusu geçerli değil.** da satışı yapılan ürünlerin, alıcıları ve satıcıları ile ilgili gizlilik politikası PLATFORM üzerinde Üyelik ve Gizlilik Sözleşmesinde açıkça belirtilmiştir. Satıcı, hizmetini sağladığı alıcılar için bu gizlilik politikasına uymayı taahhüt eder.

7.b Satıcı, PLATFORM haricinde müşteri ve acentalardan kredi kartı bilgileri, banka ve giriş bilgileri ile diğer kişisel veri bilgilerini talep edemez. Kayıt altına alamaz.

7.c Satıcı hizmetini sağladığı müşterilerin kişisel verilerini kayıt altında tutamaz veya paylaşamaz. Katılımcıları ile alakalı fotoğraf ve videoları talep gelmesi durumunda içerik yayınlama sayfalarından kaldırmak zorundadır.

8. Aktivite Güvenlik Sözleşmeleri

8.a Satıcı, hizmetini sağladığı ürünlerin uygulanması öncesinde güvenlik sözleşmelerini katılımcılara iletebilir. Bu güvenlik sözleşmelerine uymayan alıcıların hizmetlerini durdurabilir. Satıcı hizmet esaslarını tur öncesinde katılımcılara yazılı olarak ibraz eder.

Bu sözleşme 8Ana ve ek maddelerden oluşmaktadır. Bu sözleşmenin anlaşmazlıklarından doğabilecek hukuki süreçlerde İstanbul mahkemeleri yetkilidir. Satıcı bu sözleşmeyi okuyup başvuruyu kaydını onayladığı zaman, bu sözleşmeyi okumuş ve onaylamış olduğunu taahhüt eder.

NETSUS BİLİŞİM YAZILIM TEKNOLOJİLERİ LTD. ŞTİ.

İCADIYE MH.DÜNDAR SK.CANLAR KONAĞI BLOK NO:19/1 ÜSKÜDAR