



ZISUBILL5162636139710318585439

Référence client : 318 585 439

Numéro Compte de Contrat : 524 819 976

## Lieu de consommation :

APPARTEMENT N 237 2E  
2B, RUE JEAN JACQUES ROUSSEAU  
94200 IVRY SUR SEINE

Détail de votre contrat en p.3

MR ESSID ABDELATIF  
RESIDENCE ETUDIANTE  
4 RUE JEAN JACQUES ROUSSEAU  
94200 IVRY SUR SEINE



## Electricité

322 kWh - Cette consommation repose sur les index estimés par le Distributeur.

+ 111,47 €

## Facture TTC (échéance au 20/06/25)

= 111,47 €

Dont Total hors TVA (96,98 €)

Dont Total TVA (14,49 €)

Montant Total TTC (PRELEVE LE 20/06/25)

111,47 €



**Prochaine facture**  
autour du 04 août 2025

**Prochain relevé de compteur**  
**Electricité attendu**  
autour du 04 octobre 2025

(Détail p.3)

## VOTRE MODE DE PAIEMENT

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte  
3000206965000000745XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3.

## Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 43 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engie.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

## Votre Historique de Consommation

Retrouvez votre historique de consommation Electricité sur vos prochaines factures

## Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



En laissant les mitigeurs des robinets sur la position la plus froide, vous évitez de chauffer de l'eau tiède en permanence.

**Avec la Facture en Ligne**, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.

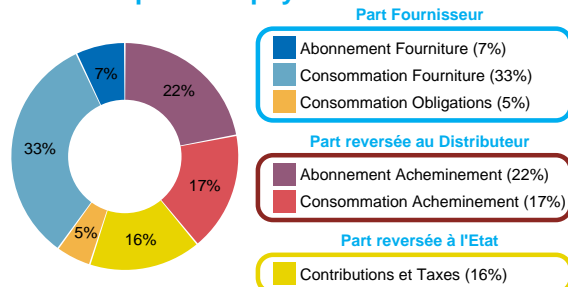


## Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index estimés par le Distributeur.
- ➡ Au 1er août 2025, la TVA passe de 5,5% à 20% pour l'abonnement et la contribution tarifaire d'acheminement (CTA).

Pour aller plus loin :  
<https://particuliers.engie.fr/espace-client/prime/mes-factures.html>

## Ce que vous payez en Electricité



## ELECTRICITE

### Abonnement Fourniture

du 19/05 au 31/07/25 sur la base de 2,89€ HT par mois <sup>(1)</sup>  
 du 01/08 au 04/08/25 sur la base de 2,89€ HT par mois <sup>(1)</sup>

### Abonnement Acheminement

du 19/05 au 31/07/25 sur la base de 8,80€ HT par mois <sup>(1)</sup>  
 du 01/08 au 04/08/25 sur la base de 8,80€ HT par mois <sup>(1)</sup>

### Total Abonnement

### Consommation Fourniture

du 19/03 au 04/06/25 Heures Creuses compteur n° 502  
 du 19/03 au 04/06/25 Heures Pleines compteur n° 502

### Consommation Acheminement

du 19/03 au 04/06/25 Heures Creuses compteur n° 502  
 du 19/03 au 04/06/25 Heures Pleines compteur n° 502

### Consommation Obligations <sup>(2)</sup>

du 19/03 au 04/06/25

### Total Consommation

### Contributions et taxes liées à l'énergie <sup>(3)</sup>

Contribution Tarifaire Acheminement  
 Contribution au service public de l'Electricité

### Total Contributions et taxes

## TOTAL ELECTRICITE TTC

111,47 €

Dont 38,75 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité

## TOTAL DE VOTRE FACTURE

Montant hors TVA  
en euros

Montant TVA  
au taux de 5,5%

Montant TVA  
au taux de 20,0%

Total TTC  
en euros

96,98

1,86

12,63

111,47 €

## Vos Contacts Utiles

### Votre Service Client Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7  
[particuliers.engie.fr](https://particuliers.engie.fr)



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

▶ N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

### Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333 Service & appel gratuits



Accueil Dépannage Electricité Enedis

▶ N°Cristal 0 972 675 094

APPEL NON SURTAXÉ

### Chèque Énergie



Enregistrez votre Chèque Énergie sur [chequeenergie.gouv.fr](https://chequeenergie.gouv.fr)  
 Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016

78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

## Vos services gratuits à activer

- **La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

## Vos services gratuits actifs

- M@ relève
- Facture en ligne
- Espace client

## Vos prochaines échéances



Prochain relevé basé sur votre **auto-relève** après vérification du Distributeur ou à défaut sur une **estimation** du Distributeur autour du **04 octobre 2025**

Prochaine facture autour du **04 août 2025**

Vous bénéficiez du service M@ relève. Communiquez votre index Electricité à partir du 28/07 au 01/08/25 via votre Espace client, sur [particuliers.engie.fr](https://particuliers.engie.fr) pour prise en compte sur votre prochaine facture.

## Votre contrat d'énergie avec Engie



## Elec Référence 1 an

Date d'effet : 01/09/24 - Date d'échéance : 31/08/25  
Puissance souscrite : 6 kVA  
Compteur Electronique / Heures Creuses : HC (22H30-6H30)  
(peuvent varier de quelques minutes)  
Point de livraison : 22344138798028  
Elec Verte

## Vos coordonnées bancaires

**Titulaire du compte : Abdelatif ESSID**

**Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381**

Référence du compte : Nom de la banque  
CREDIT LYONNAIS/AG VAUX LE PENIL

**Référence Unique du Mandat : 00S018846019**

Numéro de compte : 3000206965000000745XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - [particuliers.engie.fr](https://particuliers.engie.fr).

## Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



## Éléments liés à l'Electricité

du 05/06/2024 au 04/06/2025

Abonnement	136,19 €
Consommation	193,41 €
Contributions et taxes	52,32 €
TVA	53,66 €

**Total TTC 435,58 €**

**Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.**

<sup>(1)</sup> Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

<sup>(2)</sup> Détail sur Consommation Obligations

La consommation, pour le calcul du montant dû pour les obligations, est votre consommation globale sur la période considérée, définie grâce aux index (cf. lignes « Consommation Fourniture » ou lignes « Consommation Acheminement »).

<sup>(3)</sup> Contributions et Taxes liées à l'énergie

• La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

• La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

## Informations et Droits

## Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur [particuliers.engie.fr](https://particuliers.engie.fr)

## Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Client par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client ([particuliers.engie.fr](https://particuliers.engie.fr)) ou par courrier (ENGIE Service Client TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet [www.mediateur-engie.com/contact](https://www.mediateur-engie.com/contact), soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou [www.energie-mediateur.fr](https://www.energie-mediateur.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info.fr](https://www.energie-info.fr) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

## Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

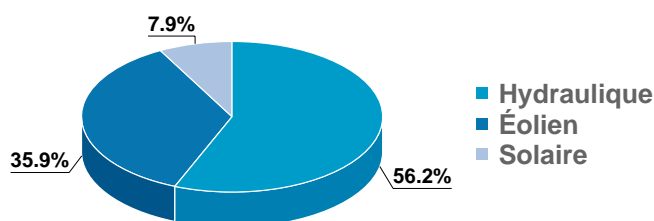


NUMÉROS  
D'URGENCE  
**17** **114**

## Les garanties d'origine sur les offres Electricité Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2023 pour les offres Electricité Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 43% implantées en France et 57% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site [particuliers.engie.fr](https://particuliers.engie.fr).