

# Indicadores de gestión por procesos

Guía Metodológica

*Oficina Nacional de Estadística Sistema Integrado de Gestión - SIGA*

*Versión 1.0*



# Contents

<b>Portada</b>	<b>5</b>
<b>Introducción</b>	<b>7</b>
<b>1 Gestión por procesos</b>	<b>9</b>
<b>2 Seguimiento y medición</b>	<b>11</b>
2.1 Alcance . . . . .	11
<b>3 Tipos de medidas</b>	<b>13</b>
3.1 Estadísticas . . . . .	13
3.2 Indicadores estadísticos . . . . .	13
3.3 Indicadores de cumplimiento . . . . .	13
<b>4 Medición de los procesos en la UN</b>	<b>15</b>
4.1 Principios . . . . .	15
4.2 Gobernabilidad . . . . .	15
4.3 Un proceso especial . . . . .	15
<b>Anexos</b>	<b>17</b>



# Portada





# Introducción

El Capítulo 1, titulado *Gestión por procesos*,





# Chapter 1

## Gestión por procesos

El *mapa de macroprocesos de la Universidad*, como se ilustra en la figura 1.1, está conformado por 16 macroprocesos.

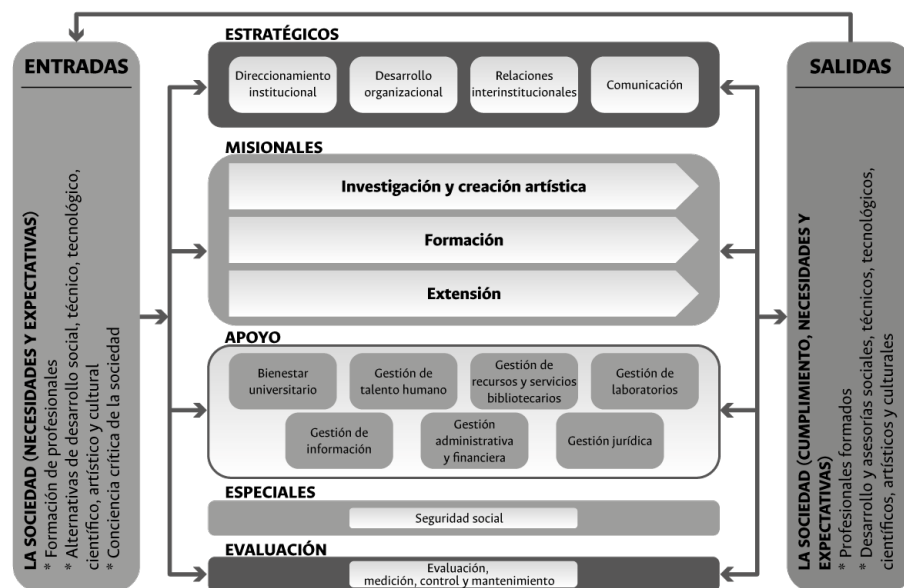


Figure 1.1: Mapa de procesos institucionales. Tomado de Gestión por procesos en <http://siga.unal.edu.co/index.php/procesos/gestion-por-procesos1>.

## Chapter 2

# Seguimiento y medición

Seguimiento, medición, análisis y evaluación

### 2.1 Alcance



## Chapter 3

# Tipos de medidas

Existen tres tipos de medidas

### 3.1 Estadísticas

Como lo presenta A. Rodríguez y E. Bernal (2019), las estadísticas<sup>1</sup>

### 3.2 Indicadores estadísticos

### 3.3 Indicadores de cumplimiento

---

<sup>1</sup>Nombre que se emplea para diferenciarlo de ...



## Chapter 4

# Medición de los procesos en la UN

### 4.1 Principios

### 4.2 Gobernabilidad

### 4.3 Un proceso especial





# Anexos



# Bibliography

A. Rodríguez y E. Bernal (2019). *Gestión de la información cuantitativa en las universidades - pistas para su abordaje en la era de la sobreinformación*. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia, 1nd edition. ISBN 978-958-783-805-3.