

Indicadores de gestión por procesos

Guía Metodológica

Oficina Nacional de Estadística Sistema Integrado de Gestión - SIGA

Versión 1.0

Contents

Portada	5
Introducción	7
1 Gestión por procesos	9
2 Seguimiento y medición	11
2.1 Alcance	11
3 Tipos de medidas	13
3.1 Estadísticas	13
3.2 Indicadores estadísticos	13
3.3 Indicadores de cumplimiento	13
4 Medición de los procesos en la UN	15
4.1 Principios	15
4.2 Gobernabilidad	15
4.3 Un proceso especial	15
Anexos	17

Portada



Introducción

El Capítulo 1, titulado *Gestión por procesos*,

Chapter 1

Gestión por procesos

El *mapa de macroprocesos de la Universidad*, como se ilustra en la figura 1.1, está conformado por 16 macroprocesos.

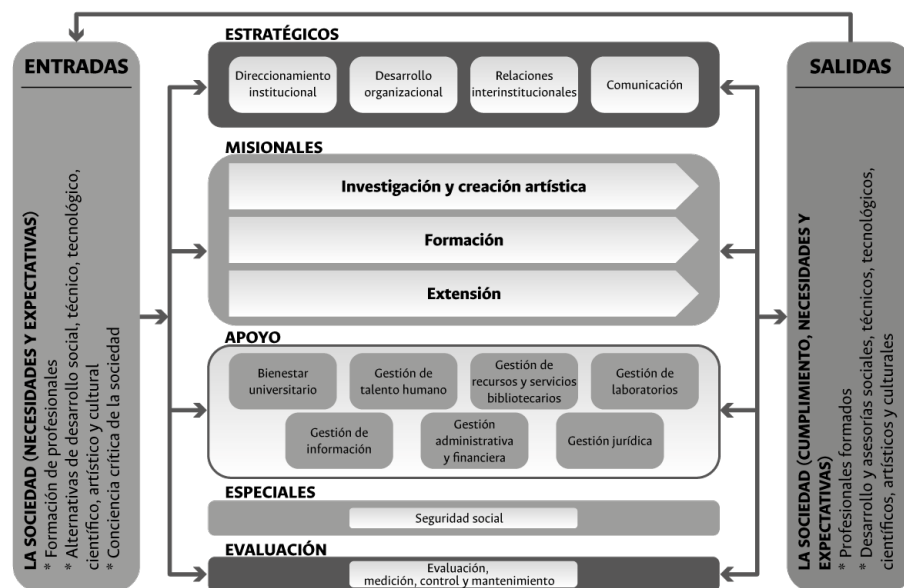


Figure 1.1: Mapa de procesos institucionales. Tomado de Gestión por procesos en <http://siga.unal.edu.co/index.php/procesos/gestion-por-procesos1>.

Chapter 2

Seguimiento y medición

Seguimiento, medición, análisis y evaluación

2.1 Alcance

Chapter 3

Tipos de medidas

Existen tres tipos de medidas

3.1 Estadísticas

Como lo presenta A. Rodríguez y E. Bernal (2019), las estadísticas¹

3.2 Indicadores estadísticos

3.3 Indicadores de cumplimiento

¹Nombre que se emplea para diferenciarlo de ...

Chapter 4

Medición de los procesos en la UN

4.1 Principios

4.2 Gobernabilidad

4.3 Un proceso especial

Anexos

Bibliography

A. Rodríguez y E. Bernal (2019). *Gestión de la información cuantitativa en las universidades - pistas para su abordaje en la era de la sobreinformación*. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia, 1nd edition. ISBN 978-958-783-805-3.