

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

www.enel.cl

WhatsApp  
+569 9444 7606

enel

Fonoservicio  
☎ 600 696 0000 / 800 800 696

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT43-T0

Potencia conectada: 272,000 kW

Área Típica: AREA 1 S Caso 3 (a)

Subestación: VITACURA

Fecha límite para cambio de tarifa:

31/03/2025

Fecha término de tarifa: INDEFINIDO



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:  
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código  
QR y paga más fácil



Escanea este código QR  
e ingresa tus datos para  
recibir tu boleta por email



## LUGARES DE PAGO

Sitio Web Enel.cl App Enel Clientes

• Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.

Otros portales Web

Santander Banco Internacional Banca de Chile

BancoEstado BANCO BICE Bci Itaú Scotiabank

WUOL security BancoFalabella unired.cl SERVIPAG sencillito

Aplicaciones móviles

PAG S mercado pago

Targeta de crédito y débito

## Pago Automático

• PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.

• PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

## Pago Presencial

SERVIPAG yOPAG

Efectivo y Cheque Solo efectivo Efectivo y Tarjeta Líder BCI

unired. Efectivo y Tarjeta Unipay

## OFICINA COMERCIAL

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30 horas  
Medios de pago: Tarjetas de crédito/débito y cuenta rut.

La Florida Av. Vicuña Mackenna

Maipú Poniente 7249

Nuñoa Av. Pajaritos 1781

Providencia Av. Irarrazaval 5462

San Miguel Av. Providencia 1640

Santiago Centro Gran Avenida 6060

Lunes a Viernes de 09:00 a 16:30 horas.

Huechuraba Estado 82

Boulevard Mall Plaza Norte

Vespucio Norte



JORDAN S.A.



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica

R.U.T.: 96.800.570-7

Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,  
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 332286030

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

1242090-0

Fecha de emisión: 21 Oct 2024

Sr. (a) COMUNIDAD EDIFICIO POLICENTRO

Dirección de envío: AVD ANDRES BELLO 2167 SC - PROVIDENCIA

Dirección suministro: A BELLO 2167 SC - PROVIDENCIA

Ruta: 114-0880-3819 / 0005497392EMHFFB19

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO  
A ENVÍO ELECTRÓNICO

## ¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$1.561.458

Monto del periodo 17 Ago 2024 - 16 Oct 2024

\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 07 Nov 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se  
cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir  
PAC/PAT es

PAC 12420900

PAT 1242090-0

Cupón  
de pago

N° Cliente

1242090-0

Fecha de Vencimiento

07 Nov 2024

CHEQUE SUJETO  
A VERIFICACION

Total a pagar

\$1.561.458



110124209000000156145802000000

Último pago: el 03/10/2024 por un monto de \$11.805.673 en PEC SERVIPAG

Acogido a Convenio PAC BCI (Bco. Créd. e Inversiones)

- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta

## Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	833
Electricidad Consumida	\$	2.973.089
Transporte de electricidad	\$	340.358
Devolución por facturación provisoria	\$	-3.735.068
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	60.474
Arriendo Medidor	\$	3.289
Demanda máxima leída de potencia en horas de punta	\$	351.433
Demanda máxima de potencia suministrada	\$	1.426.183
Intereses de Mora	\$	184.526
Monto afecto a impuesto	\$	1.294.462
IVA	\$	245.948
Monto exento de impuesto	\$	21.048
<b>Total boleta</b>	<b>\$</b>	<b>1.561.458</b>
Otros cargos/abonos	\$	0
<b>Saldo anterior</b>	<b>\$</b>	<b>0</b>
<b>Total a pagar</b>		<b>\$1.561.458</b>

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

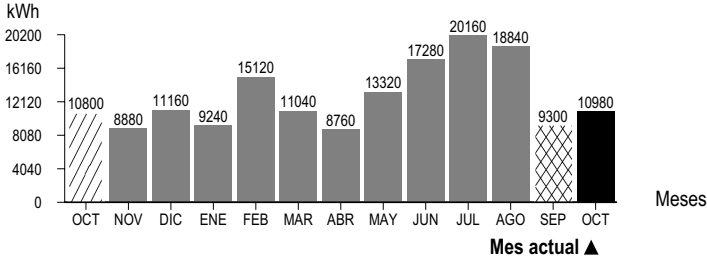
**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 17/08/2024 - 16/10/2024			Fecha estimada próxima lectura: 18/11/2024		
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0005497392	Compañía	Actual	11660,000	120,00	20280 kWh
		Anterior	-11491,000		
		169			
Demanda Suminsitrada: 92,2 kW		Demanda Horas Punta: 7,9 kW			
Consumo total del mes=					20280 kWh

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>2% más energía</b> que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>18% más energía</b> que el mes pasado.</p>



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.