

Front-End Hackathon

Let's Connect Your App!

OCT 2014





What is Social Media?

Son *plataformas de comunicación* en línea donde el contenido **es creado por los propios usuarios**

1. Apuntan a la facilidad en la edición, publicación e intercambio de información (conversaciones, fotos, imágenes, vídeos, audio, etc.)
2. Son ricos en la influencia y la interacción entre pares
3. Extienden el impacto del boca a boca
4. Entre los tipos de medios sociales más utilizados se encuentran las redes sociales, foros, blogs, microblogs y wikis





What is Social Media? Tipos de medios sociales

Comunicación



Colaboración



Multimedia



Entretenimiento





Why Social Media?

1. Exponer un producto/marca
2. Crear una comunidad leal al mismo
3. Incrementar la exposición digital
4. Mejorar la confiabilidad sobre la/s empresa/s
5. Estimular tráfico y mejorar posicionamiento en motores de búsquedas
6. Pérdidas potenciales reducidas significativamente





Why Social Media? Social Media Marketing

1. Generar mayor reconocimiento de marca
2. Crear más oportunidades para convertir
3. Lograr mayores ratios de conversión
4. Establecer mayor autoridad de marca
5. Interacción con las opiniones de los usuarios
6. Experiencias de usuario más ricas





Why Social Media? Social Media Marketing

Las 4 C's

1. Contenido

Es la clave de toda estrategia. A través de este es que se pueden descubrir los intereses y preferencias de los usuarios, y así lograr mejoras en el producto/servicio

2. Conversación

Los medios sociales ofrecen la posibilidad de “conversar” con la audiencia, lo cual exige rápidas respuestas por parte de la empresa

3. Comunidad

La capacidad de la empresa en generar y mantener viva una comunidad activa, garantiza confianza y compromiso por parte de los usuarios

4. Conexión

Cada medio social tiene un propósito específico, por lo que cada público debe “conectarse” con objetivos diferentes entre distintos medios



Integrating Social Media

1. Tener en cuenta el negocio
2. Definir una estrategia de Marketing
3. Considerarlo en e-mails
4. Eventos virtuales
5. Promocionar eventos en vivo
6. Investigación de mercado





Social Media Platforms

Facebook



Twitter



IMDb



Google Maps





Let's Connect Your App!

Dudas / Consultas?



Let's Connect Your App!

Muchas gracias!

Braian Iván Monnier

Skype: braian.monnier

braian.monnier@globant.com





We create **innovative software products** that appeal to **global audiences**