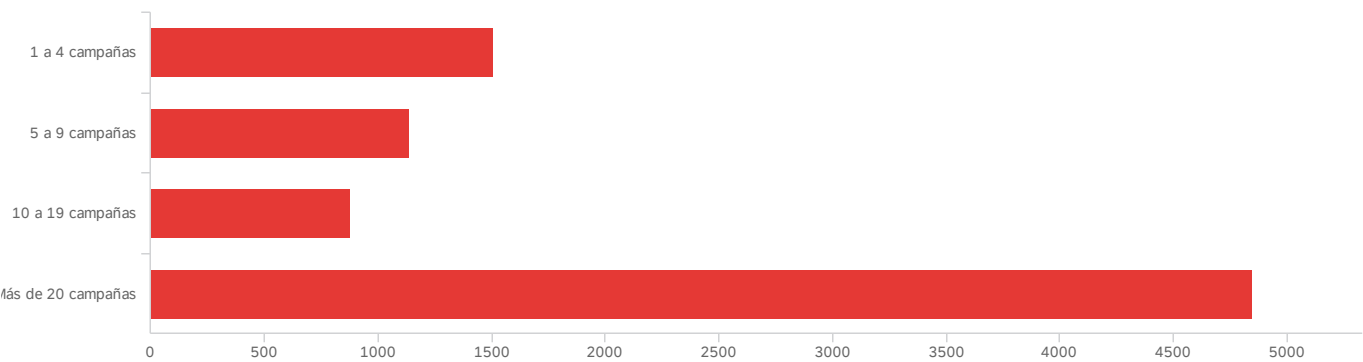


Default Report

UX Assessment

December 2, 2020 5:37 PM

Q1 - ¿Cuántas Campañas llevas ofreciendo productos Avon?



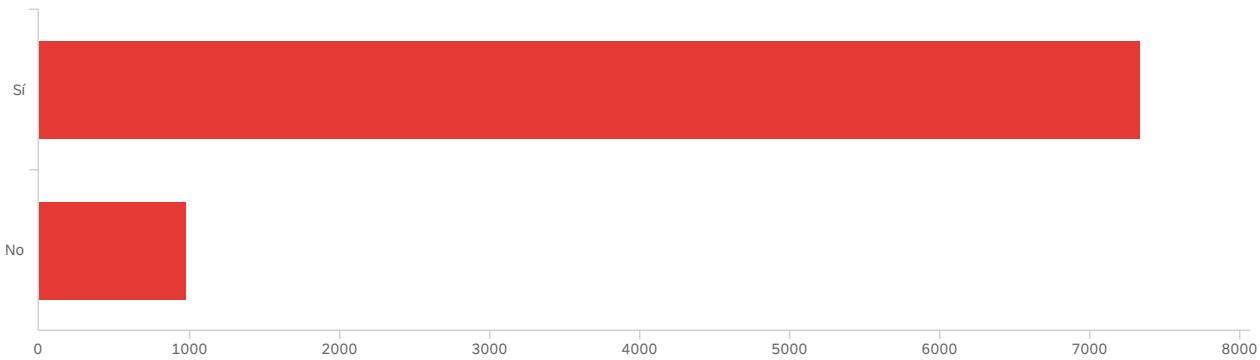
#	Field	Minimum	Maximum	Mean	Std Deviation	Variance	Count
1	¿Cuántas Campañas llevas ofreciendo productos Avon?	1.00	4.00	3.08	1.20	1.43	8,374

#	Field	Choice Count
1	1 a 4 campañas	18.00% 1507
2	5 a 9 campañas	13.61% 1140
3	10 a 19 campañas	10.47% 877
4	Más de 20 campañas	57.92% 4850

8374

Showing rows 1 - 5 of 5

Q13 - ¿Conoces Tu Espacio Avon? (Sitio en línea para nuestras Representantes)



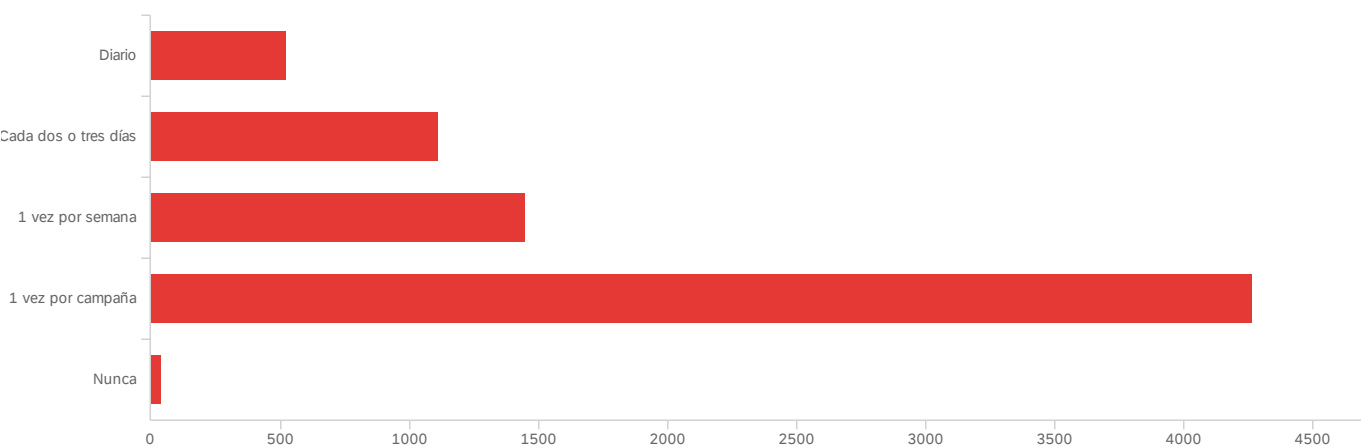
#	Field	Minimum	Maximum	Mean	Std Deviation	Variance	Count
1	¿Conoces Tu Espacio Avon? (Sitio en línea para nuestras Representantes)	1.00	2.00	1.12	0.32	0.10	8,329

#	Field	Choice Count
1	Sí	88.19% 7345
2	No	11.81% 984

8329

Showing rows 1 - 3 of 3

Q2 - ¿Cada cuándo ingresas a Tu Espacio Avon?



#	Field	Minimum	Maximum	Mean	Std Deviation	Variance	Count
1	¿Cada cuándo ingresas a Tu Espacio Avon?	1.00	5.00	3.30	0.97	0.95	7,398

#	Field	Choice Count	
1	Diario	7.08%	524
2	Cada dos o tres días	15.03%	1112
3	1 vez por semana	19.61%	1451
4	1 vez por campaña	57.70%	4269
5	Nunca	0.57%	42
			7398

Showing rows 1 - 6 of 6

Q19 - ¿Por qué?

¿Por qué?

por falta de tiempo

no me interesante para mi ni a mis clientas

Porque tenía mucho de no hacerlo

no e aprendido a utilizarlo

solo para meter mi pedido

es mi primer campaña

no conozco mucho de tecnologia apenas estoy aprendiendo

Porque no lo ocupo

falta de internet

Casi no se como hacerle

Soy nueva y no entiendo mucho

Porq aveces no m doy tiempo

Soy nueva

tiempo

soy nueva representante

no

no tengo computadora

mmmmmmmmmmmmmmmm

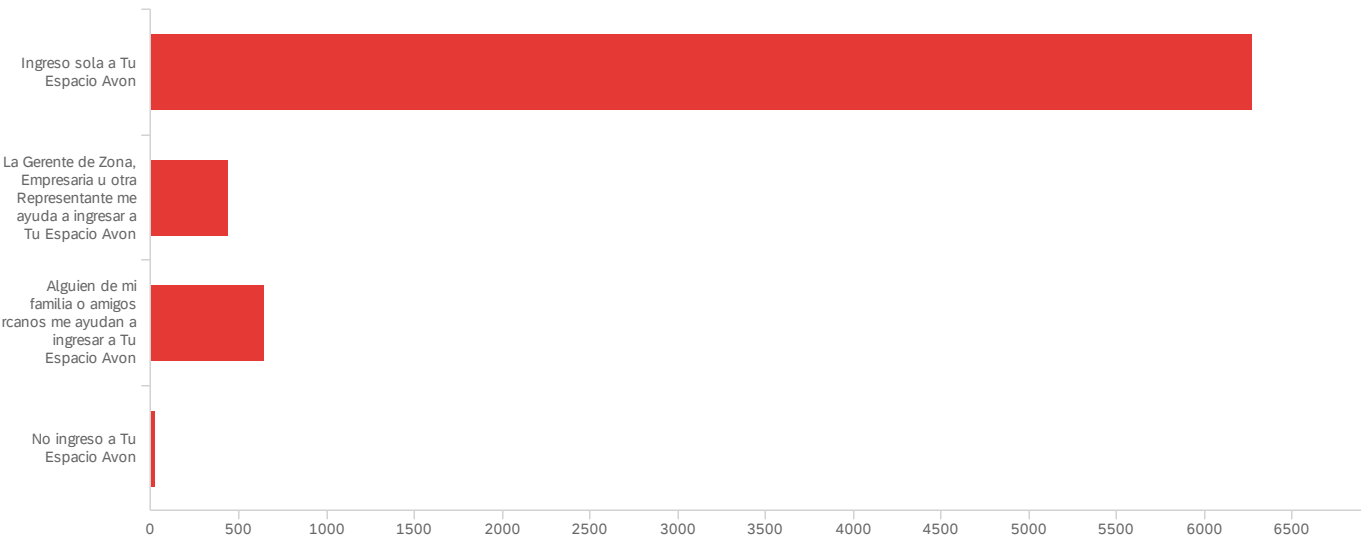
porque no tengo acceso a internet

voy comenzando a vender

xq no tengo computadora

gdhfhfggrnf

Q3 - ¿Con cuál de las siguientes frases estás de acuerdo?



#	Field	Minimum	Maximum	Mean	Std Deviation	Variance	Count
---	-------	---------	---------	------	---------------	----------	-------

1	¿Con cuál de las siguientes frases estás de acuerdo?	1.00	4.00	1.25	0.62	0.38	7,392
---	--	------	------	------	------	------	-------

#	Field	Choice Count
1	Ingreso sola a Tu Espacio Avon	84.93% 6278
2	La Gerente de Zona, Empresaria u otra Representante me ayuda a ingresar a Tu Espacio Avon	5.95% 440
3	Alguien de mi familia o amigos cercanos me ayudan a ingresar a Tu Espacio Avon	8.75% 647
4	No ingreso a Tu Espacio Avon	0.37% 27

7392

Showing rows 1 - 5 of 5

Q4 - Como en la escuela del 1 al 10 donde 10 es la calificación más alta y 1 la calificación más baja ¿Qué tan satisfecha estas con Tu Espacio Avon en general?

(Desplaza la barra en la calificación)

#	Field	Minimum	Maximum	Mean	Std Deviation	Variance	Count
1	A.	0.00	10.00	8.56	1.65	2.71	7,395

#	Field	Minimum	Maximum	Mean	Std Deviation	Variance	Count
1	A.	0.00	10.00	8.56	1.65	2.71	7,395

Q17 - Si su calificación fue igual a 7 o menor, preguntar ¿Por qué le dio esa calificación?

Si su calificación fue igual a 7 o menor, preguntar ¿Por qué le dio esa cal...

le falta mas claridad

porque siempre batallo mucho para entrar, se cae el sitio

Porque no es nada amigable y muy rara vez he podido ingresar pedido a traves de esa aplicacion

no hay la sufisiente informacion

muchas veces falta producto,oh mandan algo por sustitución y el cliente no lo acepta.

por que no es facil interactuar con ella, quedan dudas y no hay ni como resolverlas

porque hay muchos faltantes .

Porque no me lliga el producto y me lo cobran, me dicen que mi pedido llega en la siguiente campaña y no es asi, yo quedo mal con mis clientes

Cuando ingreso pedido me dicen que productos hay en existencia y cuales se encuentran agotados, pero cuando llega la entrega y reviso la factura algunos productos me los sustituyen y otros agotados. Mis clientes se molestan por ello y pierdo ventas. Debería existir un control en las existencias si se va a lanzar el producto.

A pesar de qué es visual la interfaz, algunas ocasiones cuesta algo de tiempo y trabajo encontrar ciertas opciones

NO CUMPLSE CUMPLE CON LO ESPECIFICADO EN MI CATALOGO, ME DUPLICAN HORDEN O ME FALTAN PRODUCTOS Y EL SISITEMA NO ME DICE

se trava demasiado

Falta más productividad

Hace falta tutoriales de como entrar al espacio avon y cree que avon debe considerar que muchas representantes no cuentan con algún dispositivo para realizar sus pedidos o en mi caso se deberían impartir cursos de como debemos entrar a la pagina

porque luego los precios no son lo que dicen en la ofertas

por q hay veces qe no deja acceder

hay problemas de navegación

porque no se ven los precios con descuento reflejados automaticamente cuando realizas el pedido

porque pido productos y me los mandan cambiados o en mi pantalla aparece que si estan en existencia y el dia que llega mi pedido me salen que esta agotado

porque no mandan todo el producto requerido

Si su calificación fue igual a 7 o menor, preguntar ¿Por qué le dio esa cal...

porque tarda mucho en cargar la pagina, no es amigable y aparte se pone en mantenimiento cuando estoy ingresando mi pedido, todo se pierde.

PORQUE SE CICLA LA PAG

muy útil, pero cuando tengo preguntas no tengo a quien dirigirme. NO tengo problemas con "Tu espacio Avon", excepto si me atraso y se me pasa la fecha de pedido. Mi problema es que no tengo asesoría a la mano, han estado cambiando las representantes y si tengo dudas no se a quien recurrir, llevo varios años ganando puntos y ahora monedas y no he hecho canjes porque no se hacerlos.

Es muy lento a veces y tienes que volver y iniciar sesión

por que siempre faltan productos o están descontinuados

Por que me fallaban mucho en entrega de productos.

el diseño de la página para algunas cuestiones es confuso.

.....

EN EL ESPACIO AVON ON NO TIENE LAS MISMAS OPCIONES QUE EN EL ESPACIO AVON ABRIENDO DESDE GOOGLE

no hay detalles específicos en las devoluciones y de cancelación de algun producto, tampoco se notifica la forma de re-embolso y tampoco lo especifica por correo electrónico

por que se traba la app y esta confusa

PORQUE SIENTO QUE DEBE HABER UN ESPACIO DONDE SIGAS TU PEDIDO, UN ESPACIO DONDE TE ACLAREN TUS DUDAS AL MOMENTO

No puedo entrar desde cualquier dispositivo, hay momentos en que es muy lento, cuando pongo pedido, se corta y ya no se si entro o no el pedido, hay días que no se puede entrar porque esta en mantenimiento,

no sale al finalizar el pedido los descuentos ni las bonificaciones de todos los productos gratis o en promoción, la información no es bastante clara.

Porque en ocasiones me quedan mal en resolver situaciones.

Porque siempre mis ordenes son de mas de 1500 y aun asi siempre me llega una cantidad erronea (mucho mas de lo que es el total) y ademas siempre me llegan o me cobran productos de mas .

por que en ocasiones se pausa y ya no me deja avanzar, es muy tardado y ya revise y no es mi computadora ni mi internet

la aplicación es muy complicada

por que muchas veces falta mucho producto y las clientas estan insatisfechas.

No me da forma de pago del pedido

No es muy amigable

porque no me deja entrar y tengo que hablar o cambiar mi contraseña

Si su calificación fue igual a 7 o menor, preguntar ¿Por qué le dio esa cal...

A veces los productos no me llegan tal y como los pidos suelen remplazarlos por otros y tambien en ocasiones no me llega el producto. ;/

no le entiendo

por que hay ocaciones que no me deja hacer mi pedido

Porque he tenido algunas fallas en cuanto al estado de cuenta que debo pagar, es decir, no lo puedo descargar

Me gustaría más opciones

porque aun es muy confuso para mi

en buscador es algo confusa

por que el espacio avon lo cambian y pues dificil entender y buscar cuando uno quiere realizar algun tramite por este medio es muy confuso
ademas las opciones no estan muy claras

le falte que lo actualicen mejor

falla mucho la pagina, no hay facturas para ver que productos llegaran y cuales faltaran si la caja no llega a tiempo por razones de circunstancias
inesperadas

No se puede hacer el cambio de un producto del catalogo Avon contigo, que no llegó correcto. Ya que enviaron otro producto de otra marca que no
fue el que pedí.

sin comentarios

Porque apenas estoy empezando a usarlo

No puede resolverme ciertas dudas, a veces

Porque hay algunas cosas que debo hacer para resolver algunas situaciones de o para mis clientes y en el espacio Avon no son claras y por ellos
tengo que estar adivinando como se hace o estar buscando videos en YouTube y eso me lleva mucho tiempo y en algunas ocasiones,
equivocaciones que bien me pude haber ahorrado si hubieran más indicaciones claras en la plataforma digital.

Porque cuesta mucho encontrar las cosas.

No proporciona lo que necesito

para ingresar un pedido fácil pero para alguna aclaración ni te apoyan

porque le falta a la apagina para que pueda ser de las mejores

porque a veces no respetan las ofertas que nos ofrecen en los folletos y también no nos envían los regalos que nos ganamos vendiendo el Avon

Me gustaría que los tutoriales y las herramientas de capacitación funcionaran correctamente.

Necesita ser más intuitiva

Si su calificación fue igual a 7 o menor, preguntar ¿Por qué le dio esa cal...

La informacion que contiene esta desfasaza en tiempos no la vez actualizada, ademas si tienes una empresaria en otras zonas que vullan una campaña atrasada no puedes ver su informacion, solo antes de tu cierre web, es absurdo

porque debe subir mas material para ayudarnos a crecer

POR

porque es mucho relajo entrar y mas cuando no recuerdas la contraseña

No funciona la parte de paga tu avon y no deja actualizar informacion correctamente

es muy antigua la pagina

mejorar calidad de productos

PORQUE NO LO CONOSCO

Lá página presenta muchos errores y es muy poco intuitiva. hay bastante por mejorar

porque considero que podría ser mucho mejor nos ayuda solo en lo mas basico y tiene muchos errores

mi primer pedido me lo capturaron las personas que me ingresaron y no me fue surtido por ello quiero ingresar yo mis pedidos y monitorearlos yo mismo

ok

Lento el pago en línea, no hay una buena interfaz para ver productos y peor aun la de las ordenes, no se puede dar seguimiento y menos solicitar devoluciones, deja mucho que desear el espacio

porque resulta un poco complicado entrar o localizar algunas aplicaciones

cuando quiero mandar mi pedido pasa por muchas cosas antes de enviar, la verdad pienso que mandan muchos flyer como para no saber las promociones para que las vuelvan a repetir antes de mandar un pedido

porque mandan folletos con premios y los premios de paquete no los mandan

Cuando estoy ingresando mi pedido a veces se me cierra y se borra totalmente la lista de surtido por ende tengo que volver hacerlo de nuevo, es estresante y es cansado

no me gusta que no mandan el producto y lo quieren reenviar cuando el cliente ve fecha y lo pide porque lo necesita ...o muchas cosas agotadas por ese motivo ya no quiero seguir ... gracias

Tienes muchos pasos a seguir, hay que simplificar o disminuir los procesos para realizar alguna actividad

Tiene muchos apartados y pasos para meter pedido

puedo acceder para meter mi pedido

Por que desde hace tiempo me habian dicho que estaria disponible la autorización de poder tramitar mi seguro y al parecer no aparecen ni ngun tipo de noticias relacionadas a el tema en mi espacio avon

Si su calificación fue igual a 7 o menor, preguntar ¿Por qué le dio esa cal...

porque ponen muchos comerciales o ventanas

por que a veces no se pude meter el pedido, supongo por que le dan mantenimiento

No puedo pagar por transferencia con mi tarjeta como ofrecen, ni puedo mandar los pedidos de mis clientas directamente a su domicilio, lo cuál limita mi venta a lo local, sin posibilidad de expandirme por la web como ofrecen otras empresas como younique, que hasta les dan su propia página web para promocionar sus productos a nivel INTERNACIONAL, además, tener que entregar de forma personal en tiempos de cuarentena es bastante difícil, por ejemplo, ahora hubo "botón rojo" en Jalisco, me atrase como 2 semanas en mis entregas, ya que por mi trabajo solo puedo hacerlas los fines de semana, mismos que no hubo transporte público. Además termino buscando los folletos en otras páginas porque tardan en subirlos y a veces ni los puedo descargar.

Al ingresar desde la app AVON ON, no es igual que al ingresar en pagina web

me gustaria que cuando se ingrese los productos de el total y se vean los precios, para saber si se están respetando las ofertas, de igual forma los productos que me piden las clientas muchas veces no llegan

no entiendo mucho su aplicación

porque aveces no encuentro bien las cosas, por ejemplo una vez que fui al banco tenia que ingresar un numero de registro nuevo porque hice una devolucion y tuve que pedir ayuda

porque no dan premios ya

porque hay productos que no pido y me llegan en mi caja

Creo que podría mejorar en cuanto a accesibilidad en muchos puntos, como por ejemplo en las secciones de cambios o devoluciones

por que me han llegado a faltar productos y no respetan las ofertas que vienen de 2x1 y cosas asi

Porque es un espacio muy complejo de ingreso, cero amigable y tiene demasiada información cuando ingresas a la página

Porque no se puede hacer el pedido de manera rápida, porque aparece el anuncio de Avon on, y otra información así que no se me hace práctico

Porque casi nunca tienen los productos que encargó ..siempre están agotados

Muy seguido me cambian los productos que ingreso, llegan rotos o me llegan productos que no encargo, pero que si me cobran.

Porque a veces es muy difícil entrar

estoy insatisfecha ya que mis clientes estan molestos porque no les llegan los productos que encargan porque ustedes los sustituyen por otro producto disque parecido,tambien porque no les llega el producto en la campana que es y los envian en la proxima tambien me cobraron un producto y no venia en la caja por eso di esa calificacion

Porque aveces vienen mal los productos o están agotados y los clientes se molestan porque esperan sus productos y al final no les llegan

por que me gustaria que fuera mas dinamico

meto el pedido días antes y no me llegan mis productos solicitados

En ocasiones es un poco complicada.

Si su calificación fue igual a 7 o menor, preguntar ¿Por qué le dio esa cal...

Por qué se traba mucho y hay veces que no manda mi pedido

nunca llegan completos los pedidos

Se pasma cuando ingresó pedido, nunca hay respuesta a atención al cliente, el menú telefónico nunca funciona

por que no me sale cuanto tengo que pagar y siempre sale en ceros y cuando pago no se si se refleja rápido

Esta muy lenta la página

solo meto pedido, no se si tiene algún plus adicional

Solo para llenar formulario

Porq siento que es muy lenta la plataforma

YA QUE LUEGO HAY PARTES QUE NO EXPLICAN BIEN O UNO NO PUEDE ENTRAR CON FACILIDAD

por que se me ha complicado algunas cosas

X q es complicada la aplicación , no me deja realizar mis ajustes , y debería de indicarnos si ahí productos o no , me a faltado muchos productos y lo peor es q me manda a mi correo la factura y supuestamente me van a surtir todo , o sorpresa cuando recibo🤔 mi pedido tengo faltante de productos , x eso le doy esa calificación , espero y de verdad tomen en cuenta nuestras quejas y mejoren .

Vale madre la página. No carga, es lenta, me saca, repite mi pedido.

Siempre hay agotados y eso nos hace perder dinero y clientes

por que no explica como hacer un ajuste

Porq no tengo ganancias

Por en la devolución no se encuentran todos los productos, algunas veces cuesta ver las ofertas de internet no aparece

Porque siempre faltan productos o los cambian por otros y siempre me llega el panorama reducido y así no se vende mucho

tiene muchas fallas

X que ultimamente han cambiado normas que no me gustan como nada mas mandan un juego de libros el que uno les compra y eso no se vale uno no tiene derecho ni si quisiera al jgo. Gratis como lo hacian antes. Y eso no se vale ya que las ventas x la pandemia estan malas y ustedes no apoyan

Porque a veces falla el sistema

Porque le hacen falta más ofertas

Por que yo si llevo a mi meya de vender 1700 o mas y me estan cobrando los kit de bienvenida aparte muchos de los productos que pido no vienen

Si su calificación fue igual a 7 o menor, preguntar ¿Por qué le dio esa cal...

me dieron dos registros por tal motivo no pude reci mi pedido de c18 que ya habia enviado nunca me dieron respuesta o solucion, el seguimiento de los pedidos es muy deficiente ya me eh contactado por whassap y nunca responden. No hay como apoyarte.

porque es complicado realizar algunas aclaraciones, como articulos que te cobran y no recibes

Por que apenas estoy conociendo

no pude desplazar la barra

es complicado su uso

Porque no deja ingresar el pedido

Ultimamente no puedo checar mi nivel de uniiverso estelar y a veces no me deja consultar datos

POR QUE NO PUEDO CONSULTAR MIS PUNTOS DE UNIVERSO ESTELAR Y A VECES NO ME DEJA ACCEDER A MI PORTAL

Necesita más atractivos

Porque, tuve muchos problemas para que me pudieran dar de alta, ya que Avon me mando dos números de registro. Estuve ofreciendo el producto a mis conocidos y el pedido no llegaba, lo mismo le paso a mi hermano (levanto pedido tres veces con los mismos conocidos que los míos, y el pedido jamás lleo). Ahora no todos me quieren comprar.

xq muy seguido no tiene acceso a la pagina

ESTA MUY REVUELTA LA PAGINA, LIDER Y REPRESENTANTE,

Nunca aparece mi pago pendiente

Se traba mucho

Porque no le entiendo muy bien el como regresar productos

porque nadie me explico nada

por que no puedo ver mis estados de cuenta,ni seguimiento de mis ordenes

A veces falla para descargar las facturas y hay días que cambia para realizar el pedido y es un poco confuso

siempre falta la asesoría personal de una persona

porque le hace falta practicidad, deberías poder por ejemplo ingresar las ordenes y poder ver todos los detalles y el costo total de la factura

porque luego ponen fechas de campañas que no son las reales

Se me hace difícil

Porque en devoluciones me condicionan a meter pedido antes, debería poder hacerlo sin que me condicionen

Si su calificación fue igual a 7 o menor, preguntar ¿Por qué le dio esa cal...

Porque falla varias ocasiones

Aveces no es muy precisa en la información

porque le falta mucha a la aplicacion

aun es complicado manejar

porque me gustaria que el total apareciera al momento de estar ingresando mi pedido,no solo al final .

Por q luego no encuentro lo q busco

porque no me llegan los productos,regalos, vender avon el veneficio es muy bajo

Casi no lo veo

porque en los kit de paquetes gratis en el ultimo debia de llegarme un reloj gratis y nunca me llego

Por qué apenas entre

Por complejidad para finalizar el pedido de la campaña.

es poco clara y poco eficiente

porque falta información acerca del pedido.

En ocasiones se traba

Por que no le dan una buena atencion al socio

Porq aveces es algo lento

Porque ay muchos productos qué no llegan

por que muchas veces no viene toda la información completa o algunas otras opciones que se ocupan

Falta unformacion de los logtos alcansados y los regalos pendientes de entrega no hay informacion o un recor por ventas.

Algunas veces se cae la página

por que siempre batallo para ingresar cada vez que entro tengo que cambiar mi contraseña por que no la reconoce

porq no es muy segura la pagina ,no nos garantizan seguridad en nuestros datos personales

Por qué. Me. Ayuda en puntos específicos no más. No menos

Por qué mis pedidos no me llegan y si no me los remplaza y eso Ami no me favorece ya que pierdo clientes por no entregar pedido que me piden

Si su calificación fue igual a 7 o menor, preguntar ¿Por qué le dio esa cal...

porque no puedo ver mis facturas, ni mi espacio de acompañame

es muy compleja con demasiada información creo debería ser muchos mas sencillo y ágil navegar en mi espacio avon

No le encuentro utilidad

porque no me deja ingresar mi pedido después de contestar la encuesta

No le encuentro utilidad

Me choca la encuesta

porque falla demasiado

Porque ya van dos ordenes que meto y se arrojan como campaña 20 por ejemplo la 19 salio como orden de la 20

pOR QUE ME GUSTARÍA QUE FUERA MÁS MODERNA LA PÁGINA

por que yo solo meto mi pedido nada mas

es la primera vez que entro

Nada más

Apenas voy empezando. Pero me parece un buen negocio.

porque no siempre bpuedo consultar mis pedidos

porque no hay responsabilidad con la gerente

porque se traba mucho su plataforma

me voy a enseñar

porque a veces no me llega mi producto como lo pido

Tengo varias dudas y detalles con mis pedidos que no se han resuelto

continuamente faltan cosas en los pedidos no mandan el kit ganado

porque la gerente es bien exigente

necesita mas programas de capacitacion o formas d eganar mas dinero

Por qué no tiene la información que yo nesesito

Por qué se que da uno sin comisión por cobramos folletos. Etc.

Si su calificación fue igual a 7 o menor, preguntar ¿Por qué le dio esa cal...

Le falta estar actualizada la informacion

me voy adaptando

Porque la informacion esta muy atrasada reviso mi acompañame y en muchos casos no hay informacion de tres campañas o mas

Por que es compleja para usar tanto la app para celular como la su web, el levantar el pedido es perplejo y no se digan las devoluciones.

Porque últimamente es muy deficiente tiene muchos errores, es lenta, complicada, los cambios han empeorado todo y seguido me saca de tu espacio avon, anteriormente no tenia ninguna deficiencia

Me agrada la aplicación pero necesita algunos ajustes

PORQUE A VECES NO ENVIAN LOS PRODUCTOS Q SE SOLICITAN Y SE AGOTAN MUY RAPIDO

X

cuando etravie la factura he querido descargar no he podido. no se si es el sistema

Conozco muy poco de esto

No lo conozco por completo

Porque nunca se si gano algo, hasta que aparece en mi factura, no entiendo lo del club de privilegios y las cuotas son exageradas, así que mi esfuerzo por más que haga no representa nada

los productos me han salido defectuosos,

Estoy empezando aún no la conozco

no lo uso regularmente

por que no tengo computadora

Anteriormente hubiera puesto 9 , pero en las 2 últimas campañas me han faltado productos y obvio quedo muy mal con mis clientes

Segun viene para hacer pagos en linea y no sirve y sus menus no son faciles de manejar

por que muchas veces me mandan cosas que no pedí o no me mandan mis productos y no me notifican

por que hay dias en las que no puedo consultar mis listas de pedido

Por k no utilizo las redes

La aplicación a veces no me abre las pestañas que mesecito

por que mis pedidos de oferta no llegan completos van 2 campañas y no me llego

Si su calificación fue igual a 7 o menor, preguntar ¿Por qué le dio esa cal...

por que me gustaria saber mas de mi negocio avon y no me da esta informacion y marcas ala linea de whats y tampoco responden

Porque no la se utilizar bien

Porque aunque uno pague en línea siempre es un problema recoger e pedido, porque piden un dichoso código de autorización que Aceves llega días después de que ya se recogió el pedido o no llega y la gente de bodega es demasiado prepotente

Por que hya muchos espacio donde no explican bien

no es muy entendible

por que una ves no me lleo el kit y me cobran cosas que no me llegan

Deben de agilizar mas las facturas

Perdidos incompletos, algunos artículos no sirven

por que mis ajustes no me los hacen en la misma campaña que debe ser y no me llegan los productos solicitados o me llegan productos que no pedi

porque la gerente de zona 1702 en caso de que no tengamos pedido, sin autorización nos coloca pedido en esta época tan difícil de pandemia

Es difícil acceder a los catálogos

porque no estoy de acuerdo que sustituyan el producto y tampoco con sus repartidores esta pesimo

Le falta ser mas clara

Porque se tardan mucho para poner la opcion de pagar en linea, Y una vez hecho es tardado tambien para actualizar el pago y los repartidores no quieren aceptar el pago en linea. Solo impreso y eso complica mas todo. Deben mejorar su sistema de pago por internet.

El espacio no es tan claro ni amigable con los usuarios

Siempre que ingreso a mi espacio avon hay algo nuevo y diferente haciendo difícil familiarizarme con la pagina

Porque asi es

AVECES NO FUNCIONA CORRECTAMENTE LA PAGINA

no llega lo que pido mi kit de bienvenida no lleo completo

porque soy nueva representante y apenas estoy aprendiendo

no deberían de poner muchas restricciones para regresar las cosas

nada

porque hay cosas que todavia no comprendo bien, y no se como usarlas, y obtener informacion

Si su calificación fue igual a 7 o menor, preguntar ¿Por qué le dio esa cal...

por falta de experiencia en el sitio

Pq estoy insatisfecha con los ajustes y los pagos

hay veces en que no me permite hacer cosas

He tenido muchos percances con mi pedido

Tardan en responder chats

La información que brinda la página en ocasiones es insuficiente para las situaciones que se presentan

Le falta formas de encontrar productos sin tener que ir a ingresar orden

es un poco compleja

No le entendí a la pregunta anterior

a veces hay muchas confuciones

Por que yo pido mis productos y me mandan otro digerente y melo cobran igual siendo que bale menos

por que a veces lo dificultades para ingresar al espacio

porque sigo teniendo dudas de como aprovechar al maximo mis ventas

Necesitan colocar más ofertas y promociones por meter pedido de esta forma.

PORQUE TIENE ESPACIOS A LOS CUALES NO TENEMOS ACCESO COMO A ENVIAR O RECIBIR MENSAJES, CREO QUE DEBERIAMOS TENER MAS INFORMACION COMO LOS REGALOS ALCANZADOS, ASI COMO CUANDO NO LOS ALCANZAMOS, PODRIAMOS TENER UN CHAT PARA RESOLVER DUDAS AL MOMENTO DE CAPTURAR PEDIDO, ACTUZALICEN LOS CATALOGOS VIRTUALES POR FAVOR, TENER ACCESO AL REPARTO EN MI PORTAL

Es difcil encontrar algunas cosas y resulta confusa o con pocas ayudas

Porque ponen muchas paginas de ofertas y me confunden tantos productos

es molesto que cada campaña halla encuestas y luci nunca me ayuda con lo que le solicito

Es que casi no conosco el Sitio

Tiene fallos como en la revision de mi orden

Porque no puedo usarla bien

xq no siempre funviona la pagina hay dias que no se puede consultar nada

,

Si su calificación fue igual a 7 o menor, preguntar ¿Por qué le dio esa cal...

a veces no resuelven mis dudas

Porque tiene muchas fallas seguido te marca nulos los codigos y los tienes que estar tecleando y es un poco confusa para las nuevas cuando se les guarda el pedido y quieren regresar y enviar mas pedido

no le encuentro muchas ventajas lo unico bueno es hacer pedidos, devoluciones y cambios

Por que no me salen ofertas solo de vez en cuando en una campaña si en otra no

La actualización de los datos no es aceptada

de repente el sitio es lento, y no avanza con rapidez

porque apenas estoy conociendo Avon, al ser nueva representante aun tengo mucho por descubrir

falta una area donde podamos poner sugerencias, por si hemos tenido algún problema respecto a los artículos que no mandaron o mandaron equivocados

es difícil manejar cambios devoluciones pedido en general, da mucha vuelta, para confirmar pedido

Estoy molesta con todo lo que tenga que ver con Avon

Es confusa en ocasiones.

no me dejo mover el cursor para llegar a otra cantidad era el 9

por que e pagado en línea y no reconoce el pago, pesimo servicio en atencion a clientes para variar

Porque existe muchas fallas en el sistema de la plataforma

Porque no resuelve las dudas

No se

Por qué mi pago no se refleja inmediatamente

x q luego se me complica

A veces se queda congelada la página

Tardado

No lo conozco bien

hay cosas que no llego a entender

el sistema tiene fallas para ingresar no siempre indica los faltantes de producto

Si su calificación fue igual a 7 o menor, preguntar ¿Por qué le dio esa cal...

Porque es complicado

No es muy fácil navegar en ella y presenta muchas incongruencias en la información que presenta

porque algunas dudas que me surgen no las puedo llegar a saber con la app

Es una porqueria, no deja actualizar direccion y mis pedidos nunca llegan a tiempo

A veces no llega mercancía en tiempo y form

Porque la informacion no la actualizan

en las oferta se sacan despues no llegan

Deberían de dar un poco mas de ganancias

A veces no se puede pagar desde la pág. Solo una vez pude hacerlo.

Se me hace complicado. No se mucho de computadoras o cosas digitales

le faltan herramientas, las actualizaciones deben ser mas rapidas en tiempo y forma, una de las principales es tener derecho a ver las actualizaciones de reportes en sigueme para guiar al equipo de trabajo, la sinergia siempre actual

Aun desconozco muchas cosas de la página

A veces no le entiendo

Porque luego se traba

en el cel no es lo mismo, pues no es igual que en la lap

no es clara si factura, esta muy lejos la entrega de pedido, cambian codigos de revista a factura, bienen mal o tienen desabasto

Cuesta trabajo ingresar a tu espacio avon, hay lentitud, a veces se queda ihibido

POR QUE PIDE LA CONTRASEÑA MUCHAS VECES Y TARDA DENASIADO EN CARGAR LOS CATALOGOS

Tiene errores en la interfaz, continuamente me pide cambiar contraseña y errores en los precios de las ofertas exclusivas.

por que ya me he registrado muchas veces y luego se actualiza y me engo que volver a registrar, y simplemente no se si es por que tengo iphone la app no es muy buena

esta algo revuelto todo

Porque luego no se puede ingresar o se te va tu espacio Avon y tienes q volver a capturar todo

A veces resulta un poco complejo hacer algunas acciones en línea

Si su calificación fue igual a 7 o menor, preguntar ¿Por qué le dio esa cal...

No es muy útil

Por que le faltan muchas cosas

es muy tardado los que busco me lleva a varias opciones no es directo

No ayuda

porque no se mucho de tecnologia

Casi no uso la página

Aparecen los precios sin respetar las ofertas y promociones como están en folleto y eso preocupa y confunde, también deberían poner como en la revista: precio referencia y precio paga, otra cosa es que no me indican cual es el monto REAL de mi venta para incentivos ya que en el sitio suman incluso lo que no cuenta y eso debería estar en un apartado diferente y deberíamos poder ver las ofertas con incentivos en vez de los demos, en los pasos de colocar orden

por que en acompañame para ver seguimiento de seguro social de vacaciones jamas esta actualizado

falla demaciado

ES MUY POCA LA INFORMACION QUE SE PUEDE VISUALIZAR SI SE INGRESA DESDE EL CEL A QUE SI ENTRAS DESDE LA WEB

No actualizan pagos

El menú se repite

No siempre resuelve mis dudas o necesidadez

Porque en el cierre se trava constantemente

No carga la página completa

Ni

no conozco la pagina

No entiendo mucho

me gustaría que fuera mas sencillo

ninguna

no la ocupo

no la ocupo

porque aun empiezo

Si su calificación fue igual a 7 o menor, preguntar ¿Por qué le dio esa cal...

porque prefiero lo manual

porque no me llegan los productos que pido o me los cobran y no los manda mandan

nomas

porque no todos tenemos acceso a esta tecnología , a mi me ayudan,

PORQUE ES DIFICIL

Por un inciden que tuve

6

6

6

5

porque ultimamente hay muchos faltantes y los registran en factura

no se

Necesita ser mas sencilla.

es complicado ver tus ordenes guardadas

esta muy lenta

ultimamente es un problema estrar al espacio

tarda mucho en poder ingresar

Siempre tengo problemas con mi contraseña

no es muy grata

porque no me estan llegando los pedidos completos

nunca e ingresado

estoy buen con avon pero no del todo ya que mi promotora metio un pedido sin mi consentimiento y obvio no lo recibí aunque perdi mi regalo

tengo dos dias tratando de ingresar pero esta encuesta no me lo permite ya quitenlaaaaa

va 5 veces que contesto la encuesta y no me deja entrar a mi espacio avon

Si su calificación fue igual a 7 o menor, preguntar ¿Por qué le dio esa cal...

por que si

por que no cumplen con los regalos una por eso vende mas por los regalos y no me an cumplido

porque no me deja avanzar, ya conteste la encuesta muchas veces y no me deja de aparecer la ventana de encuesta

La plataforma colapsa mucho

por que le falta mejorar el sistema operativo

Le falta más orden al sitio, y muchas veces falla

porque lo ingresa mi nieta

PORQUE ÚLTIMAMENTE NO PUEDO INGRESAR Y ESO ME ENOJA

casi no lo uso

no lo uso

PORQUE CON ESTA ENCUESTA NO PERMITE ACCEDER

en algunas ocasiones no me da respuesta

Por el hecho de que me exige contestar esta encuesta para entrar.

4

PORQUE YO NO LO UTILIZO

meten mi pedido

me ayudan

En ocasiones me cuesta trabajo entrar a la pagina

todavía no la conozco

no la conozco

me molestan sus encuestas

4

NO SE UTILIZARLO

PORQUE NO SE UTILIZAR LA TECNOLOGIA

Si su calificación fue igual a 7 o menor, preguntar ¿Por qué le dio esa cal...

porque veses no me deja entrar y borra mi orden

por que es muy confusa y no se donde me encontrar detalladamente a quien dirigirme cuando tengo problemas con el pedido

por q ultimamente nos mandan otros productos sustituyendo a los q pedimos y si los devolvemos nos afcrta en nuestros premio, en catalogo de moda avon.

por faltamtes en mi factura y melos cobran

apenas empieso

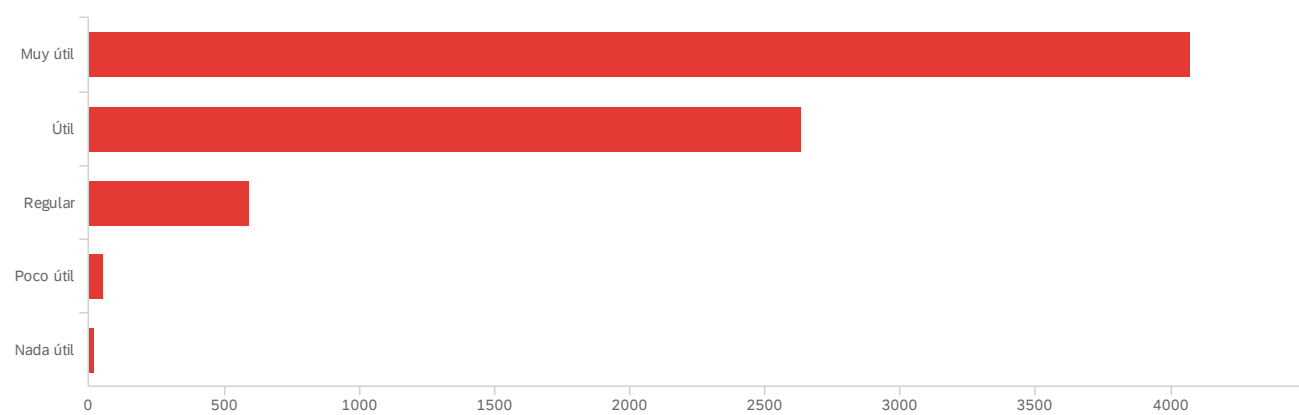
no tengo tiempo para encuestas

trial

sggnhgmjhg

PRUEBA

Q14 - ¿Qué tan útil te parece Tu Espacio Avon en general?

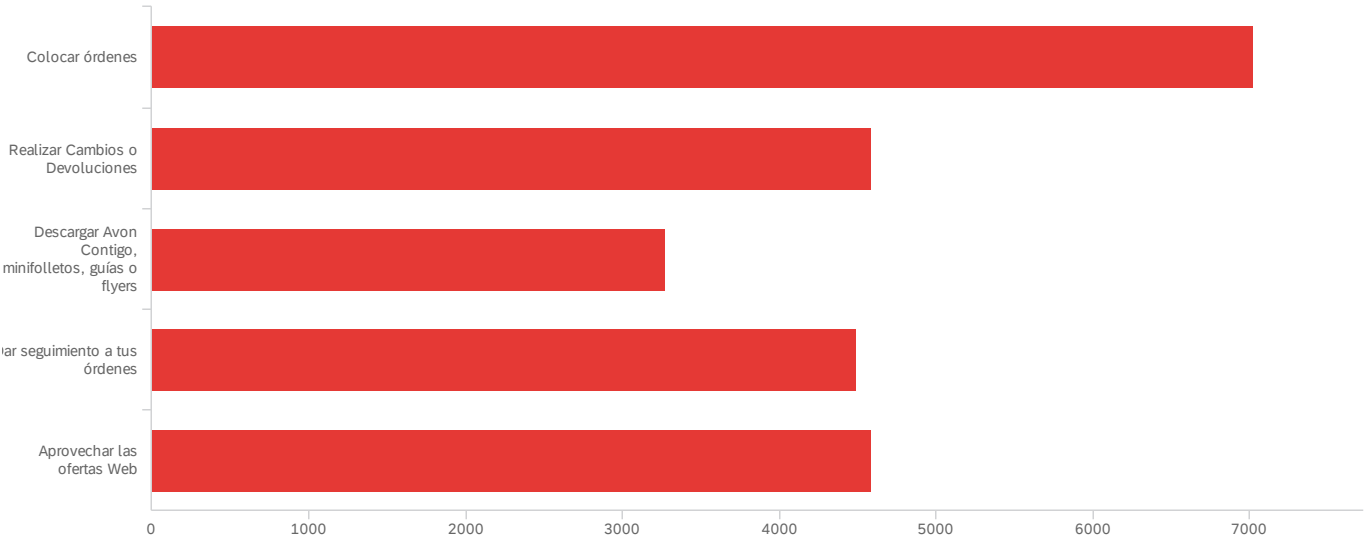


#	Field	Minimum	Maximum	Mean	Std Deviation	Variance	Count
1	¿Qué tan útil te parece Tu Espacio Avon en general?	1.00	5.00	1.55	0.69	0.48	7,374

#	Field	Choice	Count
1	Muy útil	55.26%	4075
2	Útil	35.73%	2635
3	Regular	8.03%	592
4	Poco útil	0.71%	52
5	Nada útil	0.27%	20
			7374

Showing rows 1 - 6 of 6

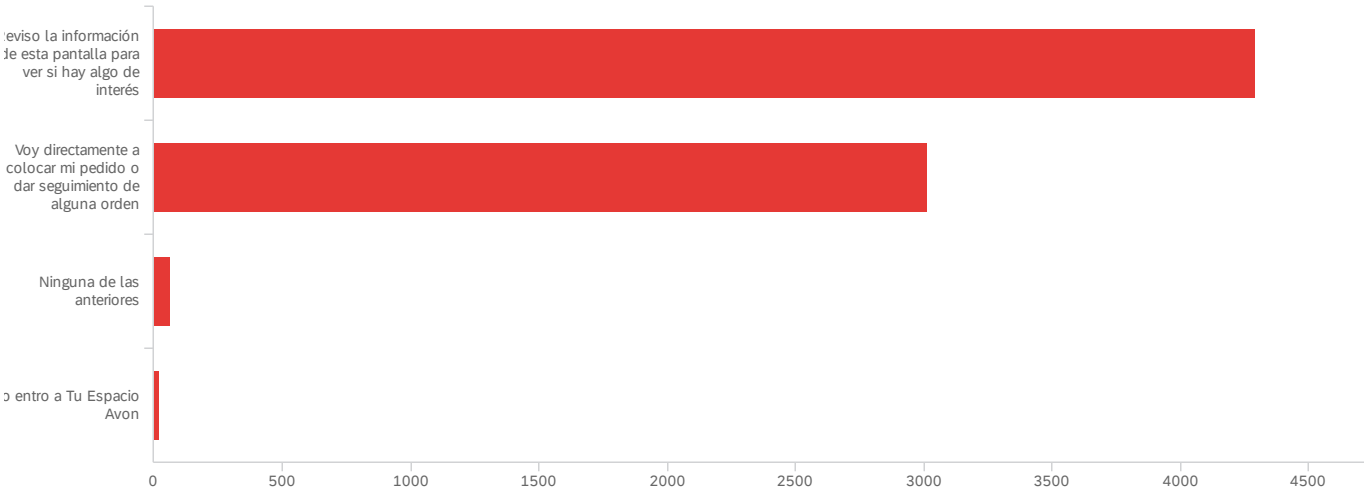
Q5 - ¿Para qué utilizas Tu Espacio Avon? Seleccionar todas las opciones que utilice de la siguiente lista:



#	Field	Choice Count
1	Colocar órdenes	29.30% 7028
2	Realizar Cambios o Devoluciones	19.15% 4592
3	Descargar Avon Contigo, minifolletos, guías o flyers	13.67% 3278
4	Dar seguimiento a tus órdenes	18.74% 4495
5	Aprovechar las ofertas Web	19.14% 4591
		23984

Showing rows 1 - 6 of 6

Q6 - Considerando tu última visita, al ingresar a Tu Espacio Avon, ves la siguiente pantalla, ¿Qué es lo primero que haces?

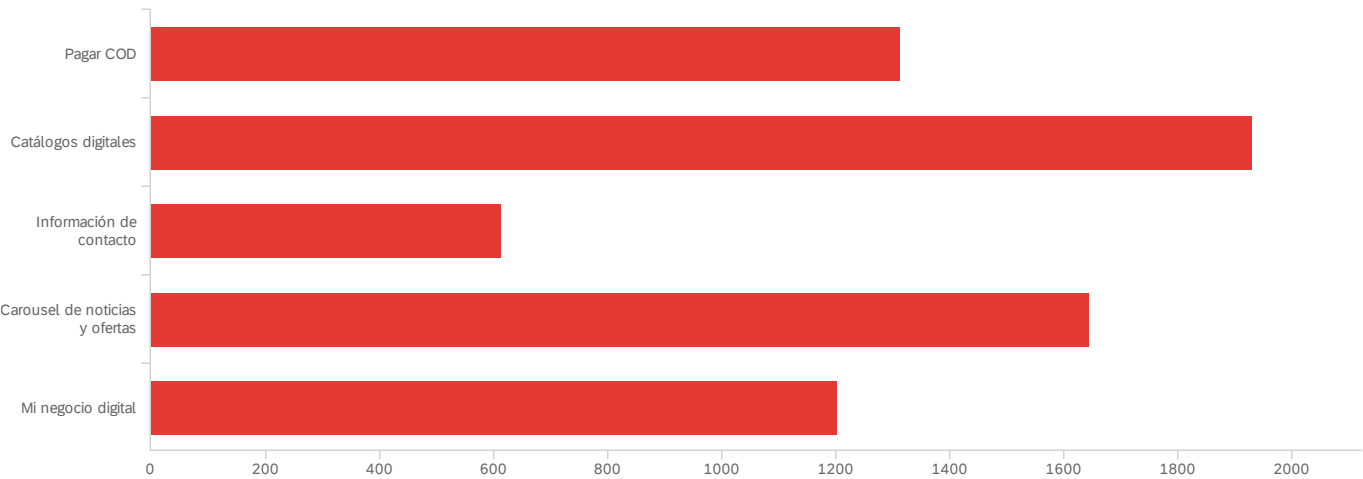


#	Field	Minimum	Maximum	Mean	Std Deviation	Variance	Count
1	Considerando tu última visita, al ingresar a Tu Espacio Avon, ves la siguiente pantalla, ¿Qué es lo primero que haces?	1.00	4.00	1.43	0.53	0.28	7,398

#	Field	Choice	Count
1	Reviso la información de esta pantalla para ver si hay algo de interés	58.06%	4295
2	Voy directamente a colocar mi pedido o dar seguimiento de alguna orden	40.75%	3015
3	Ninguna de las anteriores	0.88%	65
4	No entro a Tu Espacio Avon	0.31%	23

7398

Q6.1 - ¿A cuál de estas secciones, le diste clic en tu última visita?



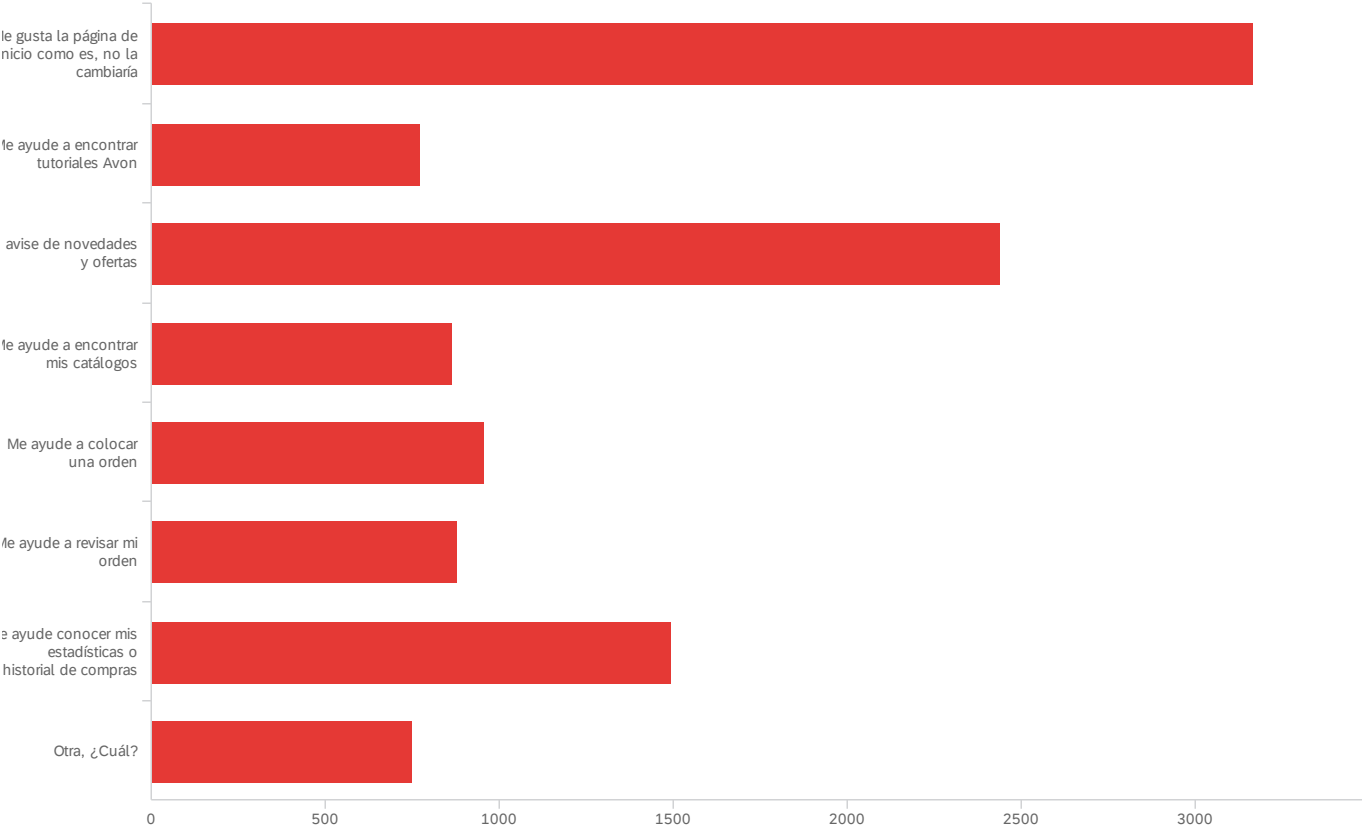
#	Field	Choice Count	
1	Pagar COD	19.59%	1315
2	Catálogos digitales	28.78%	1932
3	Información de contacto	9.16%	615
4	Carousel de noticias y ofertas	24.52%	1646
5	Mi negocio digital	17.94%	1204
			6712

Showing rows 1 - 6 of 6

Q7 - En tus ultimas visitas, ¿con qué frecuencia revisas en la página de inicio las novedades y ofertas? En una escala del 1 al 5 donde 5 es siempre y 1 es nunca

#	Field	Minimum	Maximum	Mean	Std Deviation	Variance	Count
1	A.	1.00	5.00	3.56	1.07	1.14	7,392

Q8 - ¿Si tuvieras la oportunidad de cambiar la página de inicio de Tu Espacio Avon, que funcionalidades o contenido incluirías?



#	Field	Choice Count
1	Me gusta la página de inicio como es, no la cambiaría	27.99% 3169
2	Me ayude a encontrar tutoriales Avon	6.83% 773
3	Me avise de novedades y ofertas	21.54% 2439
4	Me ayude a encontrar mis catálogos	7.64% 865
5	Me ayude a colocar una orden	8.45% 957
6	Me ayude a revisar mi orden	7.75% 878
7	Me ayude a conocer mis estadísticas o historial de compras	13.19% 1493
8	Otra, ¿Cuál?	6.61% 749

11323

Showing rows 1 - 9 of 9

Q8_8_TEXT - Otra, ¿Cuál?

Otra, ¿Cuál?

me ayude a encontrar lo que necesito de mi pedido

cuantos puntos tengo por que los puedo cambiar

ofertas de inicio

que cuando se pare la pajina no se borre mi pedido

a bajar los catalogos de manera rápida para compartir por mensaje

esta completo

ninguna

no

Reportar faltantes en el pedido

informacion de los productos ya que es muy chiquita la letra en el envase de cada cuando aplicar los productos

fechas y el numero en ke se van las ordenes

saber quien es mi lider, ya que desde que salio la señora Yolanda no se a quien recurrir

me ayude a hacer la nota de venta de mi cliente, que esta pueda ser implimible, eso me ahorraría mucho tiempo ...

Aparecieran los productos de ayuda de ventas, porque en los pedidos no me ha llegado ningun flyer de los que anuncian el avon contigo. Por ejemplo notas, bolsas, estanterías, etc.

que haya mas ofertas con precios bajos

visualizar el cod de reparto para saber cuamtas cajas y unidades tiene que entregar reparto

el pago deberia ser disponible siempre, quiza con acceso a uno igresar los datos de la campaña y el monto a pagar, para pagar cuando quiera y no tener que esperar a que den acceso

Que me diera el total a pagar por campaña

CHECO CUAN DOI CIERRA INTERNET

QUE DEJE INGRESAR PEDIDO SIN CONDICIONAR UNA VENTA. COMO ERA AÑOS ATRAS.

Yo soy nueva pero me gustaria que los kit de regalos y los combos ya estuvieran directos en la página, solamente para seleccionarlos, porque en eso me confudo un poco y como tal, tambien que a la hra e que uno esta ingresado su oren aparezca el monto total que llevamos, ya que solo aparece el total de productos y unidades.

ME ACTUALICE MI COD SOLO 2 VECES SE HA ACTUALIZADO, DESDE ENTONCES NO HE PODIDO PAGAR MI FACTURA POR ESTE MEDIO

las monedas que tenga disponibles

Otra, ¿Cuál?

me gusta como seguir mis ordenes

Que me indique los regalos que gano

solo que se añada el control de estadísticas y historial de compras

cancelar pedidos

Saber cuánto pagaré y que productos me llegarán

ayuda con el universo etelar

un chat personal no robot

VIDEOS

me ayude saber cuanto me falta para recibir regalos

me ayude a hacer pago no me deja activar esa opcion

No puedo realizar pagos en ella, es muy latoso tener que hablar por teléfono para hacerlo

motivarnos para lograr el seguro

k no cobren cosas k no manden

los accesos sean mas directos. en ocasiones resultan un poco confusos.

realizar el pago de mi factura por este medio

liberación inmediata de pago de orden

QUE SE ACTUALIZARA EL COD RÁPIDAMENTE, PUS PASAN VARIOS DÍAS Y NO CAMBIA

los mensajes no se como se ven

Que me diga con mayor claridad cuales son mis regalos x ventas

ninguna

mi total de monedas- cambiar mis premios mis fecha el calendario de pagos el calendario de monedas,que pueda mandar mensajes, que yo pueda ver mis empresarias que nivel estan y que les falta como estava antess

que no se trabe tanto

poder ingresar pediro y que lo jalaran automáticamente como otras empresas

QUE NOS AYUDE A SABER COMO PODEMOS CAMBIAR LOS PUNTOS, ESTRELLAS ETC.

Otra, ¿Cuál?

descarga de pdf al whatsapp

Sugerir productos por los que han preguntado mis clientes y no aparecen en catalogo

saber de muchas dudas que nadie nos responde

que sea mas rapido mandar la orden sin tener que pasar por tantas paginas

quejas y soluciones

conocer y ver q¿ cuantas monedas tengo

mejore ofertas y promociones

ACLARACION DE DUDAS INSTANTANEAS

me gustaría que no manden tantos folletos que van directamente a la basura solo los folletos de campaña y Avon contigo son suficientes.

nos,avise de estado de cuenta de deposito

mas sencillo de manejar en la app solo te dan dos o tres opciones y ya no sabes para donde moverle y que sea mas sencillo el descargar los folletos de la app

que tenga todas las ofertas al principio para asi considerarlas y que este bien especificado el material y tamaño de los articulos porque por eso luego no los pido

que me dieran solución cuando pido aclaraciones

que me ayude saber si tengo beneficios o regalos

como maquillar

calendario de campañas

que cuando eres empresaria puedas ver las fechas de todas tus hijas sin tener que meterte a su espacio

me mencione que regalos gano en cada campaña por hacer una buena venta

que nos manen los link de los catalogos nuevos

como descargar catalogos facilmente

calendario de campañas

que la lista de pedido de el precio de cada producto

Aviso sobre productos agotados.

Otra, ¿Cuál?

OFERTAS

permita ver ordenes atrasadas

que aparezca si el producto tiene existencia, y que pueda uno pedir productos de catálogos anteriores

me gusta como esta solo que a veces no se que pasa que no me deja entrar y necesito la ayuda de mi representante y si la recibo gracias muy atentas y otra cosa se me dificulta descargar los folletos virtuales y ella me los envia

Ninguna

existencias

Tutoriales de maquillaje

facturas pagadas

MAS FOLLETOS VIRTUALES DE CAMPAÑAS ATRASADAS

Acceso rapido a mis facturas pasadas

apoyo en el cange de estrellas y aviso pues ya en unaocasion perdi mi cange

asi me gusta

informacion sobre los premios cuando ingresas a una persona ver estadisticas

en otros paises se puede crear tienda en linea

puntos acumulados , monedas dobles

pagos a tiempo

pago en linea

APAREZCA LA FACTURA DEL PEDIDO QUE LLEGUE EN SU MOMENTO

Comentarios de productos

Que realmente resuelva dudas y se pueda hacer quejas o sugerencias

sea mas facil hacer ajustes

creo que haría mas grande el icono de tu espacio avon

Opciones para dar indicaciones de algún ajuste o algo parecido.

Hay demasiados folletos y me tardo en ver cuáles usar

Otra, ¿Cuál?

no ingresar cosas de mas

como hacer que la clienta meta su pedido pero en mi numero de socia

fechas de campañas

como encontrar la referencia de pago cuando se hace una devolucion

Corregir lista de pedido

resplrtver problemas las gerentes no te ayudan

que avise si va haber un producto que esta agotado para la proxima campaña

conocer el precio final que pago por los productos

Mas claro en devoluciones y cambios

que nos oriemten para cambiarlos puntos avon,q pongan un catalogo de productos para cambiarlos por los puntos que ya tenemos

que los codigos fueran reales

ME GUSTARIA TENER FOTO DE PERFIL MIA

que me digan que productos no van a llegar porque he tenido muchos faltantes

pueda tener acceso a la info de mis empresarias sin tantos pasos, y de manera practica

darne un mensaje avisandome que no llegaran ciertos productos porque no hay en existencia

ver ofertas de liquidación directamente

descargar facilmente catalogos digitales

Catálogos de Trend Center

Hacer mis ajustes

funcione el pago por transferencia bancaria

capacitacion para nuevas

puntos estelares y revisar premios ganados

no cambiar producto

centro de chat mas disponible

Otra, ¿Cuál?

mis premios pendientes status de mi nivel , motivacion de los regalos por campaña catalogos en pdf, promociones mas claras , puntuaje las monedas de circulo estelaar y las metas a cumplir

Me permita actualizar los telefonos de mis representantes

que pongan nuevamente el chat en linea

revisar productos,aunque no vengan en el folleto, es decir, poder mirar todos los productos de avon.

me permita haer pagos con todo tipo de tarjeta, no acepta banorte

Sera de mucha utilidad que al colocar los codigos tambien apreciaran los precios.

mejorara menus e informacion de seguimiento, pago en linea, catalogos, productos e interfaz mas amigable sobre pedidos

Debe haber información vigente de universo estelar

Verificar referencia de pago una vez realizado algun ajuste

mas unificadas la informacion administartiva. Esta colocada en diferentes pestañas y es confuso encontrarla

Me ayude a conocer mi ganancia exacta

facil ubicación y mejor detallado de mi estado de cuenta

que le den importancia a los mensajes

que pongan un sitio directo para apoyo en las ventas hablando de muestras, probadores, herramientas, etc

COMO DESCARGAR FOLLETOS EN PDF

TUTORIALES DE MAQUILLAJE

y pueda mandarles mensajes

me informe mis monedas que voy acumulando.

Avon contigo

me ayude a encontrar el calendario de campañas

Poder enviarles sus pedidos a mis clientas que pagan con anticipación sus pedidos directamente a sus domicilios

me ayude a saber de mis regalos y puntos de universo estelar

No cambiaría nada, solo que no envíen productos que el cliente no pida.

todos

Otra, ¿Cuál?

menos restricciones para cambios o devoluciones,

Información de universo estelar, así como los premios que hay por ingresar gente

que me ayude a cambiar mis puntos de estrellas acumuladas porque nunca las cambio no se como se hace

que los numeros de registro de una devolucion esten en la pagina principal del espacio avon

quiero pagar en linea pero esta muy complicada y no permite hacerla

cambios y devoluciones

regalos por campaña

que se pueda buscar según la colonia y estado el nombre de la gerente, zona y teléfono. Que se pueda liberar y dar clave a mi celular porque algunas representantes no cuentan con celular

ninguna

que la captura sea mas rapida se pierde tiempo entre paso y paso aburren

que funcione el poder pagar en linea

mas ganancias

tutoriales de como utilizar los productos de belleza para asesorar a los clientes y conocer las fragancias para saber si son prototipos o que definan que tan dulces son

Que kit de regalo nos toca

la dejo como esta

me diga el nivel donde me encuentro

me ayude a encontrar ofertas

Que incluyeran los premios que te puedes ganar

videotutoriales de rutinas anew y como combinarlas

poder hacer aclaraciones

me ayude a ver productos agotados

que sea mas rapida en el momento de generar y finalizar el pedido

me ayude aver mi informacion actualizada de cada campaña la página algunas veces no se actualiza

Otra, ¿Cuál?

no tengo comentario

mi aguinaldo o algun regalo mejor

Que mencionen el porcentaje de lo podrías ganar por producto.

La haría más práctica , ya que cuando ya checaste ofertas, flyers y descargaste catálogos y sólo quieres y sólo quieres agregar más pedido es tedioso ingresar

Me notifique sobre mus premios ganados

mi orden

ver el estatus de mi pedido y fechas de entrega.

seguir mi orden

Tener mi factura mas visible junto con la orden

por contingencia no hay reuniones desconozco los puntos las monedas premios etc

Me indique si es doble orden algun producto

que tenga en la opcion de meter mi pedido que aparezca mas celdas para introducir mas productos

que apareciera la pagina del producto solicitado

apartado de comentarios de satisfaccion o no de productos

estoy satisfecha con lo que hay

Geberalidades sobre liderazgo

FORMA DE PAGO EN LÌNEA, POR FAVOR

Está un poco revuelta. Es difícil encontrar la información si no conoces el sitio. Me costó trabajo.

seguir ordenes

Mas información sobre las fechas de cuando se van y cuando llegarían los pedidos

llevar las monedas de universo estelar

puntacion de premios

Numero de referencias de pagos y montos actuales devoluciones sin necesidad de ingreso minimo ya enviado

premios por ventas

Otra, ¿Cuál?

que sea 100% funcional

Dar opinión de nuestras gerentes

PODER ACCEDER A SINERGIA

Ninguna

Ninguna

que detallen claramente como poder llegar a tener los premios de universo estelar. nunca he tenido ni idea de como se logran esos premios

saber cuantos nombramientos tengo

Cuándo tengo faltantes y que me orienten bien en las promociones de Avon contigo

Cuando quiero comprar notas o bolsas para entregar los cosmeticos no encuentro los codigos

PODER REVISAR FOLLETOS ANTERIORES DE MAS CAMPAÑAS

Tutoriales de maquillaje

Me gusta la anterior la que apenas actualizaron no me gusta

Me gusta la anterior la que apenas actualizaron no me gusta

Que me indiquen bien si los productos que pida ,si me van a llegar o que me indique q no tienen en stock

Más interactiva y más rápida.

lista de pedidos de cada campaña

Saber los premios acumulados y como obtenerlos

Saber si hay fsltantes

que informaran los premios que gano con claridad

consultar las bases de los programas como el de recomendadas

Las devoluciones más específicas

voy a la página de acompaname

ANTES DE QUE ME QUITARAN A MIS VEDEDORAS LAS APOYABA

ANTES DE QUE ME QUITARAN A MIS VEDEDORAS LAS APOYABA

Otra, ¿Cuál?

facilidad en el cierre de la orden

Encontrar mas facilmente mi estado de cuenta

Que se tuviera la certeza de que si se registra a alguien te confirme que si seguirá en tu grupo

los premios que me gano por que nunca dicen claramente es informacion seria como motivacion

Quejas y sugerencias,

Que me diga desde que estoy escribiendo mi pedido que está agotado no después

encontrar una especie de call center para ayuda con problemas de los pedidos

Que incluyeran fechas de campañas de nuestra zona.

seguimiento de orden

buzon de quejas

seguimiento en el reparto

Oferta exclusivas de la web

Me ayude con seguimiento de mi orden (rastreo)

.

pagos de empresaria al principio y recibos

que fuera mas facil el obtener los regalos con estrellas

Me ayuda a hacer ajustes

Me muestre incentivos

Ninguna

pueda imprimir mis facturas cuando las extravio y poder pagar sin tanto problema de hablar

Tener estados de cuenta historicos y facturas rapidas de descargar

Me avise cuando ya este disponible en PDF los catálogos de la siguiente campaña

seguimientos de campañas

Me gustaría que pusieran los productos que ya descontinuaron hay producto que los clientes buscan y ya no salen

Otra, ¿Cuál?

Ninguna mas

Me gustaría que compartieran emoticones y anuncios para ser utilizadas por las empresarias

se puedan pedir productos de otras campañas en las campañas actuales

pueda dar seguimiento a ubicacion de mi pedido

nme diga que producto esta agotado

Relación de pagos

universo estelar.

Que premios me e ganado o cuanto me falta para ganarme los

Que lleven bien sus inventarios, porque siempre hay muchos productos faltantes y pierde uno la venta

quejas y sugerencias

que hubiera una opcion de borrar mipedido desde que lo estoy ngresando por si tu ve alguna equivocacion

un espacio para quejas en general, principalmente de los productos o del trato de personal de avon

que tuviera forma de pagar spei

En si la página de inicio esta bién y dejen como esta para poder realizar los pedidos. De la otra forma no funciona bien

los flyers especiales de prospectacion que envian cada campaña para poder modificarlos o imprimirtos, los flyer donde vienen que ganas por ingresar o recomendar

Ninguna

seguimiento de premios

me de videos de prospeccion de cada campaña

dudas y comentarios de campaña atrasada

Encontrar videos para prospectar por campaña

me de informacion de mi factura y del circulo estelar

Me ayude a colocar quejas

hacer que la letra sea mayor o mas negra para los ue son personas con problemas de la vista , esa parte ojala la puedan cambiar a hacer la letra mas negra y mas grande

Otra, ¿Cuál?

Avisos de premios ganados y fecha de llegada

Avisos de premios ganados y llegadas

Poder pagar mi campaña aún a destiempo. Haves a me es necesario

Sea más fácil los pagos en línea

Nada

Me ayuda a encontrar mis catálogos

Que los cambios o devolución sean más sencillo

personalizar la entrega de regalos

más tutoriales

Fechas de llegada de regalos pendientes.

SEA MAS FACIL PARA CAMBIO DE PRODUCTOS Y DEVOLUCIONES

Saber cuántos paquetes me van a llegar

todas

Ninguna

Que regalo llevo ganados

ninguian

SECCIÓN DE AJUSTES

me ayude hacer mi pago en línea sin problema

Ofertas

me ayude a hacer ajustes y que la venta que no esta disponible por causa de avon (poco stok) nos cuente no sean tramposos

PODER SABER LOS DATOA DE OTRA ZONA

ninguna

Mas personalizado, que te avize cuales premio te puedes ganar, o los que ya te ganaste, porque cuesta mucho ganarlos para que los pierdas

Pagar directamente

Otra, ¿Cuál?

que me indique que mi pedido debe llevar por lo menos un producto de cosmetico para que la orden cuente

Publicidad de nuevas representastes

U a ver los status de las órdenes

Encontrar a lucy

LE FALTA INFORMACION, EN MI CASO NUNCA HE CAMBIADO PREMIOS PORQUE A VECES NO SE COMO.

Cómo empresaria que pueda hacer las devoluciones de las repres ya que es tedioso registrarlas, aveces hay que regresar a ver su perfil y ver su fecha de nacimiento porque ya le creaste una contraseña y no la acepta y se pierde tiempo, la mayoría de las repres no saben utilizar la aplicacion o activar su página y sería más práctico poder hacer sus ajustes desde nuestra página como se hacen los complementos

Me permita descargar mi factura en cuanto lo solicito

COMO PONER UN PEDIDO QUE SE ME ALLA PASADO LA FECHA

poder ver mis comisiones exactas

Que reconozcan alas chicas con pedido consecutivos

Llevar un control de la mercancia que se compra del avon llama con regalos

Cómo ingresar a mis prospectos

Ninguna

haya otro lugar como hacer cambio ya que la gerente no apoya

Requiero conocer el espacio

Puntos

facilidad de buscador

Pago en línea

ninguna

sinergia

Reporte los regalos

que esté disponible siempre un menú para pagar en linea

Me gustaria mas informacion de las monedas y premios

Otra, ¿Cuál?

más promociones

Obtener información de los regalos que llevas ganados

Que sea más fácil de usar en el celular

me ayude a conocer ordenes mias y de mis chicas representantes

como aprender a utilizar tu sitio avon, mis representantes por mas que les exolique y mande fotos como que aun le tinen miedo o de plano no quieren entrar porque se desesperan

ninguna

Ninguna

Que no pongas tantas encuestas y que te deje entrar fácilmente

Y que por favor no siga pasando lo mismo que una campaña llegue asta la otra es una perdida de tiempo

que no aparezcan tantos anuncios como esta encuesta

no ingreso a lapágina avon no me gusta nada digital mi iniciadora me mete el pedido yo no quiero aprender

vender

..

SIS

otra

t5yetv

cuando vence mi factura

Ayuda a colocar mis pedidos

DESCARGA DE FACTURAS

QUE ME INDIQUE MI ACUMULADO DE COMPRAS PARA UNIVERSO ESTELAR Y OTRO PROGRAMAS DE REGALOS Y SI RECIBIRE REGALOS EN ESA CAMPAÑA PARA ESFORZARME A INCREMENTAR MIS VENTAS

QUE ME INDIQUE MI ACUMULADO DE COMPRAS PARA UNIVERSO ESTELAR

OTRA

Que sea mas sencillo enviar el pedido que no nos envíe a otra página sino solo enviar y corroborar el envío

Otra, ¿Cuál?

dejar de hacerlo no me interesa

quitar la ventana emergente

OTRA

Pagar desde la app

Yo solo quiero ver mi factura y no me la muestea

Q

pago en linea de tu pedido avon

Me ayude a que mi orden este bien

Así está bien

que no aparezca doble pantalla, es difícil acceder

me dé información que desconozco... por ejemplo, que los catálogos llegan gratis 2 pares en la compra de cierta cantidad en adelante para no gastar en catálogos extra que no utilizo

La información actualizada de mis representantes

La haría más sencilla y fácil de usar

Me gustaría que pensarán en las personas que no saben utilizar la tecnología y sea más sencilla, pero completa.

Que me ayude a que sea más rápido x k a veces la colico a última hora ☹️ perdon

acompañame

Me ayude a crear una tienda en línea

Regalos pendientes o saber cuáles puedes ganar

La dejaría como estaba anteriormente

QUE SE HAGA MÁS CORTO EL INGRESO DE PEDIDO.

tengas más ofertas

que pongan cantidades reales del total de la compra

Cada que entro al inicio de mi página aparecen mensajes para realizar encuestas, aun y cuando ya las realice. Es muy cansado estar cerrando la pantalla más de 20 veces al día. También me aparece cuando ingreso a ver la página de mi equipo. Después de hacer la encuesta, me gustaría que desapareciera el recuadro o mínimo poder decidir si quiero esa información cada rato que entre a mi página

Otra, ¿Cuál?

Zx

tiene fallas al colocar pedido

Que no bloquee tanto la página a la hora de enviar la orden

Que me indique cuando no hay existencias al momento de colocar mi orden

ver ofertas

que el sistema no borre los agotados ya se hace el esfuerzo de realizar la venta

indique cuando capture algún pedido, si estoy aprovechando alguna promoción o el monto que me falta para alcanzarla, y también indique los premios que se están alcanzando

me ayude a pagar en línea

me avise si se facturó mi pedido

que sea más fácil de usar

Como puedo adquirir mis premios y lista de los

Ofertas

La tienda virtual, las promociones de Avon contigo, porque a veces olvidó hojear el folleto!

información de las monedas

descargar en link- los catálogos

chequear mi factura

FECHAS DE CAMPAÑA

Posibilidad de ingresar pedidos salteados

Me gustaría que fuera más fácil poder hacer los pagos en línea

flyer que me sirvan para mandárselas a mis representantes

Espacio para aclaraciones

pagar con tarjeta de crédito, ingresar a mis nuevas representantes y subir ahí contrato, papeles, etc. eliminar el NOMBRE DIFÍCIL!!

Ver cómo canjear mis monedas y saber cuántas monedas tengo

me explique con claridad que si cuenta y que no para alcanzar un nivel y así lograr la meta.

Otra, ¿Cuál?

que deje un limite de dos horas mas antes del cierre web

Que se haga mas facil hacer.los.movimientos que uno necesita

los ajustes

Poder hacer el pago de pedidos

que no nos pongan limite de claves 25 son muy pocas deverian dejar sin limite

Encontrar mis montos de cada pedido y campaña

PREMIOS QUE ME LLEGARÁN

Revisar productos disponibles

QUE NO APAREZCAN COMO DEMOS O APOYO A VENTAS, PRODUCTOS EN PREVENTA CON PRECIO A \$0 PORQUE UNA SE CONFUNDE. QUE LAS EMPRESARIAS NO TENGAN ACCESO AL ESPACIO AVON DE LAS REPRESENTANTES, QUE ESTAS SEAN TOTALMENTE PERSONALES, CONFIDENCIALES E INSTRASFERIBLES. QUE HAYA UN BUZON DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DIRECTAMENTE DESDE EL ESPACIO AVON, YA QUE HAY MUCHOS MALOS MANEJOS.

Q apareciera desglosado lo de constelación estelar

Devoluciones

mis puntos para ganar premios

trae todo lo necesario solo que hace falta sea un poco mas amigable, pues si he batallado un poquito para accesar y ver donde se coloca la orden

lo unico es que cuando hago pedido por avon on no puedo hacer un pedido grande en mi celular gracias

fecha de reparto

Ofertas

Que me diga cuantas monedas llevo no le entiendo, no se si ya gane puntos para canjear ahorita en campaña 20

Ninguna

Que se actualize

para dar propuestas al servicio

disponibilidad de ofertas

conocer nuestra comicion cuando ya tnemos ingresadas comiciones de grupo

pago neto a empresarias

Otra, ¿Cuál?

Me gustaría que aparecieran todas mis facturas

Formas de pago

imagenes de productos o como publicar para vender

que fuera facil hacer modificaciones de tus datos personales

que este en español

No puedo mandar mi ordenñ

Enviar

Que aparesiera monto apagar y dijitos porsí estravisrs mi factura

HACER MAS LIGERA LA PAGINA, LO DIGO POR LAS QUE NO TIENEN CELULARES TAN MODERNOS O COMPUTADORAS TAN MODERNAS

Me ayude a indicarme desde que se hace el pedido de los faltantes no cuando llegue .

Que dura la opción de cancelar pedido por que me he equivocado y la mando doble y no da la opción de cancelar

avisar sobre los productos con credito

se pueda pagar electronicamente por que no sirve este espacio y nadie me ha podido apoyar

que la opcion balance a pagar o para realizar pagos sean mas amigable y manejables en internet

Mostrar todos los flyers y folletos porque a veces en caja no llegan porque estan agotados asi nos facilitarían la venta por redes sociales

poder ver los regalos para las nuevas representantes

explicacion sobre las monedas , los premios por ellas para canjearlas, un apartado que nos indique los premios que llevamos acumulados y que debesmo hacer para ganarlos.

Me ayude a hacer reclamaciones y ajustes.. y de información sobre gerentes de zona

me informe que me puedo ganar en lacampaña y donde puedo pagar segun mi localidad

promociones de oportunidad por entrar a espacio avon

algun correo que contesten dudas

Explique los saldos pendientes

me gustaria me dieran seguro tengo 23 anos vendiendo AVON

Otra, ¿Cuál?

saber si hay existencias

Siempre estaria actualizada la informacion para pagar. Ahorita envié el pedido de la 19 y aún no puedo pagar la 18 porque aparece en ceros. Es estresante no poder pagar con tiempo en esta página.

como revisar tus monedas de universo estelar

Sinergia

ninguna

Lo pueda hacer desde mi celular

Que se pueda ver el producto cuando coloca la clave

mas folletos

poder ver el seguimiento de las personas que ingreso

mas información de caja de monedas, no es muy claro

que siempre aparesca que se puede pagar en linea

un espacio donde nos manden la lista de dígitos de las señoras

UNA OPCION DE AYUDA

observar todo lo relacionado con mi red

Me ayude a revisar si hay productos en existencia

HACER PAGOS POR INTERNET MAS FACIL

que se puedan bajar los folletos en varios formatos

.....

Poder colocar un producto de campaña anterior

se pueda pagar en linea la factura, gratuitamente

Mayor facilidad, letra mas grande o en mayúscula lo mas relevante.

que dejen todas las campañas atrasadas para poder revisarlas por alguna incidencia

Me ayuda a meter mi pedido

estrellas acumuladas y canje de estrellas

Otra, ¿Cuál?

hablar directamente con un ejecutivo

que nos brinde estrategias de venta o tip para ofertar los productos

Pagar en línea

me ayuda a colocar orden

como sugerencia debería la distribuidora dar capacitación a sus representantes de nuevo ingreso, porque en mi caso batalle en el primer pedido para dar seguimiento y para entender la factura, hacer devoluciones, tuve que apoyarme con la gerente de zona.

Me informen sobre la cantidad de monedas avon que llevo recolectadas

PODER DECIR QUE LAS GERENTES REALMENTE NO ESTAN HACIENDO BIEN SU TRABAJO

me ayuden con imagenes o videos para que yo pueda compartir en mis redes sociales

mas ofertas

conocer nuestra comicion cuando ya tenemos ingresadas comiciones de grupo

No me esten gastando mi saldo no me intetesa

Que habiliten el pago en linea sin tener que llamar por teléfono.

chechar pedidos hechos

ninguna

Que me de la oportunidad de hacer los ajustes sin necesidad de solicitar otro producto diferente, en algunos casos mis clientes ya no quieren su producto por que no llega en cierta campaña y me tengo que quedar con el producto. Me sería de mucha utilidad que en vez de suatituir me hicieran el descuento.

para las personas que no estan familizarizadas con la tecnología, es confusa y tiene demasiados apartados, debe ser mas sencilla

Conocer premios y procesos nuevos

Hacer los pagos en línea

Poder realizar el pago de mi COD con más anticipación y no sólo uno o dos días

Las fechas de la facturación del pedido

Intente meter aún una chica y se me complico mucho ella era de otro estado y creo debería a ver un acceso rápido para inscribirse

Como saber cuánto debo, ayudas para venta

que hable mas de liderazgo

Otra, ¿Cuál?

Me lleve directo a ajustes

que la plataforma funcione al 100

Información completa y actualizada de mis Universo Estelar

realizar digitos de pagos para representantes

Información en general de la empresa de Avon

Que fuera mas amigable

Que se pudieran checar listas de surtido un poco más atrás de 3

todas

Los beneficios, premios y regalos sean visibles

REALIZAR PAGOS EN LINEA

esten los catalogos en pdf disponibles

me ayude a saber de mis monedas de club de privilegios

Como usar y para que sirven los productos avon

Me recuerde los REGALOS PENDIENTES por entregar, informando de que campaña son y que fue lo que se adquirió para la Campaña que debo INGRESAR y NO PIERDA mis PREMIOS

hacer mis ajustes mas facil

Me ayude a entrar sin tantos anuncios

Que sea mas facil descargar facturas anteriores

que te aparezcan los pedidos que has enviados y los guardados y que aparezcan los productos que no suman al mínimo de venta de avon en algun otro color para identificarlos.

Con la contraseña también he tenido dificultad para entrar pongan algo más práctico.

que me ayudara a entender mejor sobre las oportunidades que tengo de ganancias

imagenes para trabajar o postear en redes de productos en especial de la campaña

Agrega un aviso de mis puntos y que premios cambiar

factura

Otra, ¿Cuál?

Lista de precios para consultora

ofertas y folletos.

me gustaria que las ofertas de flyers.o de internet se aplicaran directamente al meter el pedido

Estado de cuenta, Medios de Pago

ningun cambio

QUIE LA FACTURA ESTE BIEN DESGLOSADA

me ayude a encontrar el historial de pagos

A DESCIFRAR MI FACTURA

que me ofrezca material para hacer mis publicaciones y ventas

me ayude a enviar mis catalogos a mis clientes por watsap y ver mas ofertas

poder descargar en cualquier momento las facturas

QUE COLOQUEN EL CATALOGO DE SOLO OFERTAS PARA REPRESENTANTES Y QUE PODAMOS INCLUIRLO EN LA ORDEN DE PEDIDO

catalogo virtual sin tanto problema

COMO VOY PARA GANAR MIS PREMIOS

como se hace el pedido porque tengo dudas de como se hace en promociones y la líder no me apoya o no me quiere decir como se hace y por ese motivo no he podido solicitar mi pedido sola

que me avise de las nuevas dinamicas para empresarias

Fechas de campañas

Descargar factura con facilidad

tutoriales en vivo..yo vendo Avon..mi apariencia debe ser asi...vendo imagen..presencia

como voy en mis puntos y como cambiarlos

Mas claro en devoluciones y cambios

Las devoluciones

me ayude a entender bien mi factura es muy confusa para mi no la entiendo mi factura

actualizar temas de liderazgo

Otra, ¿Cuál?

mejoren el pago en linea

ninguna

no

que me ayude a checar existencias porque no llega todo en mi paquete comúnmente, y que me ayude a poder realizar mis pagos de manera mas facil

me ayude a colocar devoluciones y cambios

Cómo cambiar mis estrellas xq tengo ya 3 años y no he cambiado ninguna no se cuánto más tiene que pasar o que me avisen

Aclarar falta de producto o reencargar asiendo. Esta misma campaña

Quiero pagar con tarjeta

QUE ME PERMITA ACCESAR A LAS OFERTAS EN LINEA, PORQUE NO PUEDO

mostrar referencia para hacer el pago y el total a pagar

Me indique mi crédito disponible y todos mis movimientos a brevedad

historial para regalos calendario de universo estelar asi cm catalogo de regalos para canjear monedas y mas informacion al respecto

Tutoriales de productos nuevos

Que al momento de ingresar el producto te diga si hay existencia o no si no para avisarle al cliente que no está disponible y poderle ofrecer otro producto

Eliminar las pantallas que salen

Me ayude a validar adeudos

me gustaría que fuera mas directa

Me ayude a pagar por línea ya que nunca pude y contacte a mi gerente de zona y nunca me ayudo me dejó igual

me avise que incentivos resivo y me recuerde por mi venta

Me avise cuando algún producto no esté disponible

Más ayuda al pagar por línea ya que solo me apareció una vez mi pago y desde ahí nada tengo que pagar en tiendas

Me regalen o me premien por mis ventas

Me ayude usar bien la página web

Otra, ¿Cuál?

Me gustaba la anterior

Como pagar con transferencia electrónica.

calificar el reparto y que no hubiera tantos productos agotados

Me gusta mi espacio Avon solamente no me gusta la nueva aplicación Avon on es muy difícil y utiliza mucho Internet para poder ingresar

como meter ingresos

Poder verificar mi estado de cuenta hasta el día de hoy

Los regalos o incentivos por los que estoy participando y cuando me llegaran

MANDARA NOTIFICACIONES DE LOS DIAS DE PAGO Y DE LOS DIAS PARA COLOCAR PEDIDOS

ACTUALIZACION DEL SITIO.....ACOMPÑAME

QUEJAS Y SUGERENCIAS

al ingresar el código del producto saliera el producto en imagen

Que me de más tiempo para pagar

DAR OPCIÓN DE PAGO FÁCIL EN LÍNEA DESDE ESTA CUENTA

pago en línea

poder checar mis saldos actualizados

La información actualizada de mis representantes

quejas o sugerencias

Aparezca el folleto contigo

que lleven un control con los premios de cada campaña para ver como vamos

Me ayude a conocer que premios me gane

Que los catálogos no sean digitales

Me ayude a colocar una reorden

Ver mis Pagos

Me ayude a colocar una reorden

Otra, ¿Cuál?

Me ayude a colocar una reorden

Aviso de entrega

Me ayude a colocar una reorden

que pongan en español

que no me bloquee y me manse a reiniciar

Me de ofertas y promociones adicionales y me recuerde de promociones del AvonContigo

Sección para pagar en línea

tener la opcion de ver cuando se refleja el pago

PAGO EN LINEA

guiar en los incentivos, desglosar lo que no cuenta y lo que si y emita alertas para ver que puedo perder el incentivo y me motive a ganarlo

sugiero que salga dos precios del catalogo y el de facturacion

Permita realizar pago en línea

Que me ayude a encontrar mis catalogos

Que entre directo a colocar mi pedido

Que mencione la fecha de entrega de mi pedido

chechar prospectos nuevos

tener más actualizado el acompañame, viajes y cambios de nivel más desglosado, o poder ver a simple vista que te hace falta para subir de nivel , o como un tipo alerta de las empresarias 1G si están en riesgo de manera más visible desde y rápida en la pagina de inicio, y claramente para mayores datos entrar a acompañame para revisarlo a detalle como hasta ahora

hacer ajustes y/o devoluciones

a revisar y checar mi orden pero sin tanti rollo de avanza r y regresar que tuvieran mas rapidos los códigos faciles de capturar

Que me ayude a hacer ajustes y apoye para pedir los premios ganados y no mandados porque sucede últimamente muy seguido y nunca llegan y es injusto porque el trabajo para ganarlos se realizo y por cualquier cosa ya no los mandan

Descarga de facturas más fácilmente

me indique que me falta para otro nivel

alguna opcion que te permita carbiar o quitar algun articulo despues de aver enviado tu orden

Otra, ¿Cuál?

En búsqueda

No la saturen

me gustaría otra forma de colocar orden

si no hay un producto, de opciones en tiempo real

LOS PUNTOS QUE LLEVO Y CUÁNTOS ME FALTAN PARA COMPLETAR LA CANTIDAD REQUERIDA PARA CANJEAR POR PREMIOS

PODER ACTUALIZAR MI PERFIL

Cuanto debo pagar en l

descargar la nota de pago

revisar mi factura

que me ayude a cambiar mis puntos de estrellas acumuladas porque nunca las cambio no se como se hace

Pueda liberar mi pedido y no requiera estar dependiendo del pesimo servicio del whats avon

Que se pueda trabajar mejor la página en un celular o tableta a veces se trava la página

que medire corectamente loque boy a pagar al ingresar mi pedido

Me recuerde REGALOS PENDIENTES para la Campaña que debo INGRESAR y NO PIERDA mis PREMIOS

monot real a pagar

ofertas proximas a venir o si no colocacion de sugerencia para representantes

metodos de pago

que aparesca los precios de los productos

que ayude a como tener mas ganancia en avon

Más información sobre los productos, fórmula principal, modo de aplicación, resultados y beneficios, duración de los productos, mucha información por favor, gracias

QUE VENGAN TODAS LAS PROMOCIONES EXISTENTES

bajar las facturas no se puede

Todas las anteriores

SOLO UNA VEZ HE PODIDO REALIZAR MI PAGO EN LINEA A TRAVEZ DE LA PAGINA

Otra, ¿Cuál?

ME AYUDE A VER MI EQUIPO

Pagar en línea

estaría genial si desde la página de las empresarias pudieramos hacer las devoluciones de las repes es tedioso y abrumador registrar pagina a cada una, la mayoría de las repes no saben registrarse y en lo personal me quita tiempo para prospectar o dar seguimiento a nuevas repes

que muestre una lista actualizada de los productos que ya están agotados, porque a veces no indica con los puntos de colores y no llegan los productos que solicito

Que se pueda hacer ajuste sin colocar orden

descarga de folletos rapida y tambien cancelacion de orden por algun error

Que en cuanto ingresemos claves ya estemos enteradas de los productos que si llegarán en nuestro pedido y los que no.

primero ... que al activar los nombramientos tambien lo hagan en mi espacio ya que tenemos que mandar pedid y no nos deja el sistema hasta despues de 24 hrs.. mientras corremos el riesgo de no enviar.. 2.- que pueda ver si mis chicas au que esten dadas de baja, ya que podremos aber si debe cuanto debera pagar,

que me ayude a ver mis premios o puntos por ventas

Me informe de la disponibilidad del producto, para avisar a tiempo a mi cliente y pueda solicitar otro producto similar

poder ver mis comisiones

Me explique cómo hacer canje de monedas de

Me muestre de manera sencilla cual regalo puedo ganar esa campaña al comprar un lanzamiento

esta muy bien

que me avise cuanto tiempo me queda para ingresar y enviar pedidos.

Me ayude a hacer ajustes y devoluciones de productos fácilmente.

como avanzas en circulo estelar

qu se pueda pagar

PREMIOS

Recibir Notificaciones De Alguna Novedad

fechas con anticipación

esta un poco confuza en cuestion q da opcion gauradar ordeem y luego est confuzo para salir de esa orden guartadad o cancelar la misma

capacitacion para enseñaaenos conocer nuestra pagina

Otra, ¿Cuál?

poder pagar en línea

te de un resumen de tu orden

Ofertas

Descargar los catálogos ya que no te permite descargarlos y eso es lo más útil te da la opción en pdf de verlos pero no los descarga

que a mis chicas les guste igual que a mi.

que la informacion este actualizada

Su

concursos de tutoriales

no se

ME MUESTRE EN QUE SEGMENTO ESTOY, LOS PREMIOS QUE LLEVO GANADOS O CUANTO ME FALTA PARA LLEGAR A CADA UNO DE ELLOS, INFORMACION MAS ESPECIFICA SOBRE LOS INCENTIVOS COMO REPRESENTANTE O EMPRESARIA

Que no haya tantas páginas antes de ver el subtotal

cuanto voy a ganar por cada orden

Me gustaría que me mandara notificaciones de último día para ingresar pedido

me cobraron cosas que pedí y no llegaron y otras que no pedí me las mandaron y hasta la fecha no lo resuelven

me de estadísticas de las ordenes de mis representantes

falta un motivacional

Ninguna

q de mas campañas para devoluciones o cambios

simplificar el proceso de cambios y devoluciones

encontrar los flyer que vienen en caja, por que siempre llegan agotados.

que no te conteste un maquina cuando necesites algo.

mis metas por cumplir mas grandes visibles

revisar ofertas sin que me saque de línea

ninguna

Otra, ¿Cuál?

ninguna

mmmmmmmmmmmmmmmm

0

me ayudan

mmmmmmmmmmmmmmmm

x

QUE CUANDO HAGA TRANSFERENCIAS O PAGOS CON TARGETAS ME AVISEN AQUI EN MI ESPACIO Y NO TENGA QUE HABLAR POR TELEFONO .

me ayude a saber que son y como utilizar Monedas avón... me ayude a revisar cual es el saldo a pagar o cuánto se debe.

si ya meti una orden y se me olvidó alguna cosas no es tan claro el procedimiento si en la mismas orden puedo anexarla o tengo que hacer otra nueva orden

explique mejor el circulo estelar

ofertas reales

descargar videos

que fuera sencillo

Tienda en línea

quitar encuestas

los regalos que tenemos

no la cambien asi esta perfecta

pagar con tarjeta de crédito, ingresas a mis nuevas representantes y subir ahi contrato, papeles, etc. eliminar el NOMBRA DIFICIL!!

no

TODO LOS FOLLETOS QUE ME OFRE AVON COMO POR EJEMPLO AVON CONTIGO Y BAZAR

me ayude a saber el status de un prospecto

un operador que nos apoye mas directamente nuestras dudas

q m dijan q no hay

Otra, ¿Cuál?

me diga de cuanto sera mi ganacia

que se puedan editar las ordenes una vez enviadas a avon

poner quejas de los faltantes y agotados

no se

no se

ber ofertas

NOSE

que me marque en factura agotados

no

no se

agregar articulos de otra campaña

Soporte técnico mejorado

SI

SI

SI

me gustaria que estuviera mas actualizado

que los saldos estén actualizados, tarda mucho en reconocer los pagos

videos

Seleccione a mi equipo por zonas , colocar complementos mas fácilmente sin limite de espacios y no solo los 25 permitidos, que pueda visualizar mis reportes de universo estelar yo misma y de vacaciones sin depender de que me los envíe la gerente

que nos recordara cuando hay q cambiar las estrellas porq durante todo el año trabajamos con ustedes y considero que seria bueno que tuvieran esa actividad para nosotras

ninguna

nada

NINGUNA

Otra, ¿Cuál?

actualizar lo mas rapido posible elsitio

Ingresar faltantes,

LA SINERGIA MEJOR EXPLICADA

Tutoriales de maquillaje, dependiendo el tipo de tono de piel

..

ninguna

definir exactamente todo lo que se me cobra, ya que en la ficha no ayuda o no viene explicito

actualisar constante

que deje avanzar a la página principal

mas amigable es muy complicada

como se que premios puedo cambiar no entiendo esos de las monedad

es primera bes que ingreso

mas amigable es muy complicada

.

ojijhh v

trial

dfghrjtykj

prueba

mknjb nk

rvsgregrs

joniojio

Q9 - ¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más importante para ti, que encuentras en Tu Espacio Avon?

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

chechar mi s productos y total

Que te digan que si hay el producto que ocupas o no.

seguimiento de la orden, cambios y devoluciones, estado de cuenta (chechar si ya paso mi pago)

ofertas

Las fechas

las fechas de cuando se mete y llegan los pedidos.

la de colocar mi orden

ofertas

los tutoriales

revisión de orden

Revisar el pedido

Seguimiento de mi orden

es facil y sencillo

Promoción

ofertas

por que asi no tengo que buscar la coordinadora o Gerente

el resumen de la orden

desacargar los catalogos

NADA ESPECIAL

fecha de envio

ver ofertas

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

Complementos

Informarme de lo mas actual en los productos

las ofertas

las ofertas y promociones

QUE ES PERSONAL

seguimiento de orden,, mis ordenes... mi equipo..

que me dice el i mporte de mi pedido prox a facturar y fecha de entrega

OFERTAS

catalogos digitales

que siempre me notifique que ya mande el pedido

dar seguimiento a mi compra.

que me indica lo que esta agotado

Seguimiento de orden

chechar como quedo mi orden y saber que todo esta bien

que sea por internet

ver catalogos, ver calendario de campañas,

Revisar la orden y las ordenes de las representantes de mi red.

las ordenes de mis representantes

revisar que todos mis productos sean aceptados, que no contenga faltantes

revisar que todo este en orden

la fecha de reparto

solo ingreso mi pedido

dar seguimiento a mi orden

Ajustes

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

seguimiento de ordenes

QUE SE QUE MI ORDEN FUE TOMADA Y QUE ES LO QUE ME LLEGARA

OFERTAS

ninguna

las ofertas

las ofertas

revisar mis ordenes

novedades e incentivos

que mi pedido haya ingresado correctamente

no se

ver mi total

seguimiento

ver ofertas

complementos

las ofertas

fechas de campañas cambios y devoluciones

coloco el pedido y salgo de la pagina

las ultimas noticias o nuevas formas de vender

ofertas

devoluciones y ofertas

seguimiento de orden

LAS FECHAS DE CAMPAÑA

LAS FECHAS DE CAMPAÑA

guardar la orden

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

ofertas

que me muestra cuales productos no se surtiran

el poder hacer devoluciones y los productos de liquidacion

datos de mi equipo, catalogos virtuales y fechas importantes

ofertas de ultimo momento

ninguna

.

descargar lo folletos de la siguiente campaña

revisar el seguimiento

la de hacer ajustes

el ticket de la orden

que me muestre el sub total de mi orden

el seguimiento de mis ordenes y facturas

revisar pedido de mi equipo

realizar cambios y devoluciones

ver el seguimiento de mi orden

DEVOLUCIONES

ofertas

ofertas

estado de cuenta

-

folletos

chechar en cuanto quedo mi monto

*El mensaje de que la orden ha sido enviada.

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

seguimiento de orden

FECHAS DE CAMPAÑAS

que pudieran decir con veracidad que productos no llegaran

estar segura de que mi orden tubo exito

ninguna.

la comodidad de enviar mi pedido desde casa

que todo este bien, lo malo que ingreso una cantidad y cuando no llegan algunas cosas baja mi venta y solo me mandan 1 juego de catalogos

no entiendo

reviso que se vaya el pedido bien,yreviso cuanta repres faltan de ingresar sus pedidos

ninguna

segimiento de orden

el checar que este bien metido el pedido

ofertas

seguimiento de la orden

ninguna

el historial de pedido que ingresaste por si se te paso algo

saber la cantidad de compra

seguimiento de orden

Mandar el pedido directamente

pago en linea

Ver el catálogo

la confirmacion de mi orden

Ofertas

ver las ofertas y fechas

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

videos de todo tipo de temas de ventas y negocios

ver el seguimiento y guardo datos y veo fechas de las siguientes campañas y las guardo y anoto datos de confirmacion de mi pedido

encontrar ofertas avon

Folletos

el total a pagar

EN CASO QUE REPORTAR DEVOLUCIONES O REPORTAR PRODUCTOS QUE NO LLEGARON O ESTAN DEFECTUOSOS

ACOMPÑAME

seguimiento de mi orden

dar seguimiento a i orden

DESCARGAR FOLLETOS

El tiempo limite para colocar una orden.

ofertas y promociones

ver fechas de campaña

mis reportes

seguimiento de orden

que me ayuda a decirme si hay un producto o no

ofertas

colocar orden

OFERTAS

CHECO LAS ORDENES DE MIS REPRESENTANTES

poder hacer cambios o devoluciones

Seguimiento de la orden

REVISAR MI ORDEN O SEGUIMINETO DE MI ORDEN

prefactura

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

reviso mis facturas y las de mis asociadas

colocar pedido

buscar las fechas de las campaña siguientes

Seguimiento de la orden

las ofertas

AJUSTES Y CAMBIOS

Todo ya que me sirve para saber sobre mi pedido, saldo, fechas de campaña, promociones, todo se me hace util

pagar mi factura en linea

puedes hacer devoluciones pero la cambiaron y te pide que te mandan por la devolucion y si el clienteya no quiere nada

de las ofertas

el monto de y fecha de la compra

Descargar catalogos

que te informa que fue enviada y recibida la orden correspondiente

las ofertas

seguimiento

ofertas

SEGUIMIENTO DE PEDIDO, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

chechar mi orden

Folletos virtuales y las funciones para Empresaria

LA MAYORIA DE LAS COSAS ESTAN BIEN.

COLOCAR ORDEN

chechar que dia es mi proximo pago

el total de mi venta

Ofertas, Catalogos e Incentivos

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

el seguir el numero de orden de mis pedidos

Mi equipo

Los foletos

ninguna

ver a mis representantes que faltan x ingresar pedido

QUE ME INDIQUE SIEMPRE QUÉ ARTÍCULOS NO ME ENVIARÁN PARA AVISAR CON TIEMPO A MIS CLIENTES

ofertas

revisar mi orden, realizar ajustes, ingresar recomendadas.

las ofertas

cambios, devoluciones y ofertas

ofertas exclusivas

las ofertas

acompañame e incentivos

puedo hacer devoluciones

níguna

agregar pedido a destiempo

que mi pedido ya este depositado

Realizar devoluciones

Revisar la orden de nuevo

acompañame

ofertas

mi SALDO A PAGAR

me gusta que puedo seguirla

poder volver a gregar mas producto

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

verificar mi pedido y saber lo que voy a pagar para tenerlo en cuenta

revisar órdenes,

VISITAR LA PAGINA Y CHECAR EL SEGUIMIENTO DE PEDIDOS

Es ami asistente virtual lusy

poder checar mi factura cuando lo necesite

reviso las campañas siguientes

qe delo qe uno va a pagar

INFORMACION SOBRE LOS PRODUCTOS

la pagina de inicio

seguimiento de mi orden

ver las ofertas y que no me va a llegar

Que me informa el resumen de mi pedido

La indicación de que mi pedido se realizó con éxito, monto de la compra y fecha de entrega.

seguimiento de mis ordenes

seguimiento de tu orden

acompañame

ofertas

revisar mi orden

chechar mi orden

seguimiento de mi orden

las ofertas y ver mis seguimientos de mis ordenes

ve las fechas de las campañas

que despues aparezca la orden completa guardada y puedo revisarla para ver si hice bien la anotacion, de mis productos.

no lo sé

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

Es muy util

cambios y devoluciones

Revision

descarga de catalogos

los catalagos

el total de mi pedido

que es mas facil de meter pedido desde tu casa u oficina

necesito saber como utilizar valija digital me enseñó un poco otra gerente que no es la mía directa

Confirmo que mi pedido sea enviado

Devoluciones

QUE PUEDO DAR SEGUIMIENTO A MI ORDEN Y ASI VEO SI ME FALTO ALGÚN PRODUCTO SOLICITADO POR MIS CLIENTES

el imprimir mi pedido

revisar novedades noticias ofertas

Facturación y si llegara completo mi pedido

Descargar catálogo

me gustaria poder checar el monto real a pagar

las ofertas exclusivas y ver el seguimiento de las ordenes de mi equipo así como ingresar los pedidos por complementos, esto es fantástico!!

ofertas y novedades

Checar los productos no disponibles

todo esta perfecto

ajustes

todo muy bien

consultar saldos

que este guardada y enviada

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

cambios y devoluciones

descarga de catálogos

Catalogos en linea

El descuento y seguimiento de los pedidos.

las ofertas

VERIMFORMACION DE MI EQUIPO

todas

ver las especiales de productos

las ofertas

ofertas. promociones, cuentas

las ofertas web

la colocacion del pedido rapidamente

ninguna

la verdad no se yo solo meto pedido y solo checo que se alla enviado y ya

Ninguna cierro mi espacio y la página

Dar seguimiento a la orden

los folletos y ofertas

las ofertas que estan ofreciendo

fechas de camnpañas

mucha

ofertas

SOLO COLOCAR ORDEN, Y BAJAR LOS FOLLETOS

revisar mipedido

es muy rápido hacer mi pedido y me dice que producto no tiene existencia.

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

ajustes

Regresar al inicio para saber que oportunidades hay para el negocio

revisar orden

no se

que se simplifica tu tiempo. magnifica experiencia para nosotras. muchas gracias.

complementos

El uso de los catálogos

si

seguimiento de orden

Seguimiento ala orden

los cambios y devoluciones

Checar mis órdenes ,seguimiento de mis órdenes y enviar catalogos

Ninguna,

El seguimiento de mi orden

Ver ofertas

ofertas px web pero ay veces k no funciona

ofertas

las ofertas y mejores incentivos para nosotras las vendedoras y asi poder engrandecer nuestra empresa

el saldo

el seguimiento de la orden.

poder meter pagos

MIS SEGUIMIENTO E IMPRESION DE PEDIDO

Enviar complementos

liquidaciones

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

cuando dan tutorial de como aplicarse una crema de importancia

seguimiento de la orden

Las ofertas que ofrecen

seguimiento de orden

puedes revisar num de orden. monto. etc

QUE ME DEJA REVISAR LO QUE PEDÍ, Y LAS EXISTENCIAS ANTES DE ENVIAR MI PEDIDO

Ofertas y poder enviar los catálogos a mis clientes registrados.

ninguna

ninguna otra

que puedo hacer mi pedido yo sola y checar que si hay y que no va allegar

El apartado de seguimiento de orden, donde puedes ver las listas de surtido

ofertas

ofertas

e s rapido

aprendiendo con avon

los cambios y devoluciones, por que en otras compañías es muy complicado

MIS FACTURAS

conforme

la cantidad a pagar

muy buena

las ofertas

catalogos virtuales

OFERTAS

OFERTAS

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

ofertas

fechas de ultimo diade ingreso del siguiente pedido

el total de mi pedido

Eliminar productos que se encuentran agotados y ver el subtotal

mi equipo y acompañame

las fechas para ingresar pedidos

Descarga de folletos

seguimiento de pedido

Es muy fácil, rapido, y me mandan por correo mi lista de pedido, ademas lo puedo grabar en USB e imprimir.

cambios

seguimiento a mi pedido

poder hacer mis ajustes

colocar orden

chechar los nuevos productos

Ofertas

encontrar lo catalogo nuevos para enviar a los clientes en pdf porque hay personas que no los puedo ver si los envío desde mi pagina.

promociones

solo reviso mi pedido

verificar los productos solicitados

la cantidad de productos en total ,la cantidad a pagar y fecha de entrega

que te dice el numero de orden o seguimiento

En acompañame donde veo toda la información de mi grupo.

ver quienes ya facturaron fechas de zonas.. quienes ya metieron pedido, quien falta por meter, quien devolvio, saber mi porsentage de devolucion

El seguimiento

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

DESCARGAR LOS FOLLETOS

revisar como van mis ordenes

la informacion que puedo aprender para lograr mis metas de venta

las devoluciones

hacer ajuste

libros de la campaña

es mi primera vez

Seguimiento a pedidos

cuando olvido revisar el catálogo de avon contigo, puedo encontrarlo también en "Tu espacio Avon"

que me avisa que mi pedido esta correcto

Es una herramienta de trabajo adecuada

Cambios y devoluciones

que puedo ver los estatus yo misma, sin necesidad de terceras personas

las fechas de campañas

Seguimientos

checo a mi equipo y sus ordenes soy empresaia

no se

Devoluciones y ofertas

Ver los próximos catálogos

que puedo revisar todos los movimientos de esta pagina

saber que fue recibida

ninguna

Ofertas

Ofertas

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

Área de ofertas

dar seguimiento a mi pedido

hacer cambios o devoluciones ya que estos están condicionados (no deberían ya que el producto es garantizado y deberían ser primero los cambios y devoluciones para mostrar la lealtad al cliente y no condicionar a la empresaría a una venta ya que he olvidado hacer los cambios una vez que envío el pedido

pagar en línea

El revisar mi estado de cuenta

ofertas

cambios y devoluciones

seguimiento de orden para verificar que todo este correcto con el pedido y día de entrega

todo esta bien

FOLLETOS VIRTUALES QUE BAJO PARA ENVIAR A MIS CLIENTES

seguimiento de orden

es mas dificil que te pregunte en que campana

La fecha de entrega y monto a pagar

Las ofertas de la web

Fechas de campaña

Ofertas

seguimiento de orden y saldo

el monto de venta acumulada

ofertas

productos de ofertas

cambios y o devoluciones

ninguna

Cambios, devoluciones y aclaraciones

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

fechas de pago

Ninguno

descargar los catálogos digitales

las ofertas

.....

se envia facil

las ofertas

0

aviso que fue enviada mi orden

en donde se encuentra los catalogos

las novedades

0 ninguna

el seguimiento de la orden

SEGUIMIENTO DE PEDIDO

las ofertas

seguimiento de la orden

seguimiento de orden de las representantes

consulta de catálogos móviles

QUE PUEDO OBTENER OFERTAS EXCLUSIVAS DE INTERNET

que puedo hacer mis ajustes

las ofertas

devoluciones

ver algunos tips para demo asesorar a los clientes

las ofertas

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

ofertas

Ninguna

-

descargar los folletos

folletos

seguimiento de orden

los procdutos

cambios y devoluciones

ofertas

seguimiento de mi red

/

Que puedo verificar todas las ofertas exclusivas por internet.

Que brinde el total de lo que se va a pagar y la fecha de envío

es funcionable

revisar los catalogos

CHECAR OFERTAS, SEGUIR LOS PEDIDOS DE LAS REPRESENTANTES , AJUSTES

CONOCER BIEN LA MARCA AVON, SUS PRODUCTOS, LOS BENEFICIOS PARA MI COMO REPRESENTANTE.

Descargar los catálogos

.

Ver el seguimiento de pedidos y las ofertas, cursos

colocar pedido

REVISAR QUE SE HAYA REGISTRADO MI PEDIDO

revista digital

veo información sobre ofertas, catálogos, fechas de entrada y entregas, etc...

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

Ofertas

ver mi estado de cuenta y catalogos digitales

nada

status

Saber el toral de productos y de dinero a pagar

DAR EGUIMIENTO A MIS ORDENES, VER CALENDARIO DE CAMPAÑAS, MI CREDITO

El dar seguimiento a mi pedido

seguir la orden

ofertas

las ofertas

folletos y ofertas

ofertas y noticias

soy nueva en avon y no entiendo mucho lo que hay, y pues me pongo a leer un poco lo que me parezca importante

las ofertas para nosotras

seguimiento de orden

OFERTAS, FECHAS DE PAGO Y FECHAS LIMITE PARA PEDIDO DIGITAL

REVISION DE ORDEN

ver los contenidos de ofertas y productos

chechar que se haya enviado y apuntar la fecha y clave que dan

HERRAMIENTA UTIL

catalogos

SABER CUANTO VOY A PAGAR

la pagina de ofertas y fechas de entrega

nose

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

ajustes, total a pagar, continuidad

en ocasiones veo las revistas anteriores de avon contigo

el total a pagar, no es claro eso me enoja y me hace perder tiempo, no se sabe en realidad cuanto pagare realmente

seguimiento de orden y cambios o devoluciones

es facil de colocar mi pedido

ver que hay en existencia y las ofertas

el total de mi cuenta

retificar fecha de entrega, mi limite de pago, comienzo de la siguiente campaña,

REVISAR QUE MI PEDIDO SE ENVIO CORRECTAMENTE

ver ofertas en linea

el sitio de pago

revisar algunas ofertas

ninguna

la disponibilidad de los productos

Saber si cumplo con los requisitos para poder canjear mis monedas

solo checo si la cantidad es la correcta en mi orden

muestran el total a pagar y mi factura

Catálogos,ofertas, seguimiento de la orden

Los catálogos para mandarlos a mis clientes de la siguiente campaña

ofertas

ver

checar catalogos ,avon contigo,hacer devoluciones

pago en linea

revisar que se mande a avon y que no solo se guarde mi orden

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

descargar los proximos catalogos

El checar los productos que estan de oferta y folletos

LAS OFERTAS

la posibilidad de revisar varias veces mi orden y asegurarme que este correcta

Catálogos virtuales

ver cuantas de mis hijas han ingresado pedido, corroborar el pedido que envíe, ver los regalos que no han llegado de mis hijas, etc

checar mi cuenta, saldo

devoluciones y fechas de campaña

es buena

ver las ofertas

checar fecha de entrega de pedido

demos y ofertas

FACIL

compartir los folletos

El total a pagar del pedido.

las ofertas

dar seguimiento a la orden

Enviar el pedido

Devoluciones

el folio y mi informacion

checar mi pedido

dar seguimiento a mi orden

DAR SEGUIMIENTO DE PEDIDO

Checar factura oseguiementode la orden

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

seguimiento de tu orden

ofertas

poder revisar si en mi orden va a llegar todo lo que solicite

ajustes

si, todo bien

seguimiento de mi orden

seguimiento de mi orden

localizar las claves de pago

ofertas

seguimiento

felicidades tu orden a sido aceptada

seguimiento de ordenes

revisar mi pedido

seguimiento de mi orden

seguridad porque me envian laconfirmaciòn a mi correo

ver ofertas, ver catalogos

ofertas productos nuevos

los catalogos

Ninguno

ofertas y complementos

todas

Las novedades y las ofertas

Seguimiento de la orden.

dar seguimiento

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

colocar mis pedidos y novedades

veo la pagina para ver que novedades hay

El seguimiento de la orden. Fechas de pedidos. Los folletos digitales. etc.

Ofertas

saber que ingresé correctamente todos los productos

ofertas de internet

Dar seguimiento a mi orden, checar ofertas exclusivas-internet, checar mi perfil, fechas de campañas, veo todo

salir de la pagina

IAS DEVOLUCIONESY SEGUIMIENTO DE TU ORDEN

los catalogos

saber a detalle que producto esta disponible

promociones

ver las ofertas y descargar los catalogos

PUES ENBIAR MI PEDIDO ES FASIL POR ESTE MEDIO

Acompañame, ya no he podido consultar nada

devoluciones

seguimiento de las representantes

la novedades

000000

la descripcion de mi pedido

fechas de campañas

VER LAS PROMOCIONES

Llevar un seguimiento, hacer cambios y devoluciones, opción de encontrar los folletos

catalogos virtuales

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

ver las ofertas y seguimiento de pedidos

ver las ofertas

la cuenta

chequear mi estado de cuenta.

que se haya ido bien mi pedido

dar seguimiento a mi orden

tutoriales

SEGUIMIENTO DE TU ORDEN

revisar fechas de campaña

de todo

los ajustes

las ofertas

descargar folletos digitales

SABER EL MONTO A PAGAR

NINGUNA

Saldo

guardarla

QUEJAS Y SUGERENCIAS

revisar mi pedido

que mandan correo de confirmación

mi equipo

el total del pedido

las ofertas

La información de seguimiento a mi orden

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

OFERTAS Y CATALOGOS

catalogos y nombamientos

descargar catálogos digital y así mostrarlos a mis clientes.

MI EQUIPO

ver promociones y ofertas

ninguna

ver ofertas

ofertas

seguimiento de orden

folletos, seguimiento de orden, cambios y devoluciones

las ofertas

Las fechas de campaña

revisar la orden

catalogos

cambios

Catalogos

Revisar fechas de campaña

si

cambios y devoluciones

fechas de campañas

continuar

las ofertas

que avisan fechas de entrega.. es muy importante...

seguimiento de orden y devolucion y cambio

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

no entiendo esta pregunta

revizar mi pedido

seguimiento de mi orden

Ingresar pedido

La disponibilidad de articulos

ver los totales

ofertas

Revisar catálogos y ofertas

catalogos digitales

promociones

ofertas

.

ofertAS

mi equipo

que fue registrado el pedido

mis ordenes reportes

NINGUNA

todas son importantes

ofertas y promociones

como es que puedo pagar

VER LOS PRODUCTOS NUEVOS

que muestra total de productos pedidos y total

QUE CUANDON ANOTAS LA CLAVE DE UN PRODUCTO MAL TE APARECE CLAVE INCORRECTA

ofertas

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

chechar mis saldos

Saber si los productos estan disponibles y el monto de mi venta

revisar mi orden de compra

Enviarlo y ver el importe total de mi pedido

Dar seguimiento a mis ordenes y descargar folletos

que si esten todos los productos y el monto a pagar

QUE PUEDO REVISAR MI PEDIDO POR SI ME FALTO ALGO, Y QUE DESPUÉS PUEDO AGREGAR PRODUCTOS

Ofertas en línea

ESTADO DE CUENTA

REVISAR MI ORDEN

Ninguna

su funcion al 100

que es mas rapido

Las ofertas

los folletos

OFEERTAS

VER LO QUE SE CAPTURO

REVISAR OPORTUNIDADES DE VENTAS EN OFERTA

mis folletos

seguimiento de ordenes

mis representantes

Posiblemente sea la de revisar noticias recientes y promociones

OFERTAS

OFERTAS

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

que el pedido se registre correctamente

ofertas

ofertas

CHECAR ORDENES ANTERIORES PARA COMPARAR MIS VENTAS

me gusta tal como es.

ofertas

dar seguimiento a mi orden

ofertas

Revisar el pedido capturado, realizar ajustes.

que da la opcion a guardar sin enviar y queda guardado lo que solicito ya que el ultimo día puedo revisar antes de enviar y agregar mas productos

fechas decampañas

catalogos y fechas de campaña

me informa mi estado de cuenta y estar al pendiente de mis pagos

imprimir mi orden

pago en línea

Novedades

Ninguna

el monto del adeudo aproximado

seguimiento de pedidos

la parte en donde te dice si esta o no disponible el producto

Checar saldo

ver los folletos

revisar mi estado de cuenta y revisar las opciones q hay para ir conociendo como funciona cada uno

descarga de catalogos

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

revisar subtotal de mi orden

las ofertas

me parece una pagina muy entendible y sobre todo para mi que esto me permitió conectarme o aprender de computadoras e internet

revisar nuevamente mi pedido

chechar mis saldos

Que puedo colocar la orden y antes de enviarla a avon puedo rectificar y corregir.

las ofertas

mis ordenes

descargables para promocion de mi negocio

seguimiento de orden

que se explicara mejor y la ubicacion para realizar los tramites como devoluciones y ofertas exclusivas

liderazgo

Mi equipo, Acompañame

primero saber que surtiran al 100 mi pedido ya despues checar bien el monto.

ofertas

fechas de la siguiente campaña

los catálogos

PRODUCTOS NUEVOS

mi saldo a pagar y colocar las ordenes

producto de ofertas en hogar

productos de oferta

ofertas

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

que es muy seguro

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

promociones

los catálogos, para enviárselos a mis clientes

LA FECHA EN QUE SE VA EL SIGUIENTE PEDIDO

Preguntarme si el pedido anterior llegó completo o con algun problema

Cambios y devoluciones

Devoluciones o cambios

que lleguen todos los productos que me piden mis clientas

ofertas

cambios y devoluciones

resolver dudas

ajustes

descargar folletos en pdf

descarga de folletos en pdf

revisar mi pedido. conocer el importe del pedido. la fecha de reparto.

ofertas

Ofertas

poder ver el listado de mi pedido

CONOCER OPORTUNIDADES DE OFERTAS EXCLUSIVAS PARA REPRESENTANTES

revisar la orden y dígitos de pago

solo la de los folletos e informacion de pagos

entrenamientos

encontrar ofertas

tutoriales

las ofertas

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

avon contigo

El seguimiento

realmente ninguna, solo coloco la orden y luego salgo de tu espacio avon

no da la opcion de guardar y continuar

El total de mi orden

folletos

solo colocar mi orden

ofertas

las ofertas y la información acerca de los productos

seguimiento de orden

saber el monto a pagar

los folletos digitales

chechar mi orden

seguimiento de orden

los saldos

la informacio precisa de la sig campaña

descargar folletos virtuales

demos

Seguimiento de la orden y devoluciones/cambios

ajustes

Los catalogos y ofertas

ofertas

Las ofertas que nos proporcionan y las oportunidades de ganancias que tenemos

todas están muy bien para mi

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

cuando hay cosas nuevas de interés y ofertas

Que se guarda toda la información de la orden y te avisa de esa acción.

Folletos

buscar ofertas

Dar seguimiento a mi orden

ofertas

en la cual puedes revisar el subtotal y poder revisar mi orden antes de enviar

puedo revisar mi orden

Descarga de catalogos

guardar sin enviar y monto estimado

revisar mi orden

fechas de campañas

chechar fecha de la proxima campaña

revisar bien la orden

SE

revisar la orden de pedido

las ofertas que me dan mas ganancias

el monto considera a pagar

las ofertas

saber el monto de la factura

mi equipo y seguimiento de ordenes

seguimiento de pedido

tutoreales

CATALOGOS VIRTUALES

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

que se envio mi orden

en que es mas rapido colocar una orden sin ayuda

Cambios y devoluciones

Revisar mi pedido

chechar catalogos y ofertas de la campaña y seguimiento de orden y fechas de las siguientes campañas

No tengo problema

la confirmacon

ofertas

REVISAR MI SEGUIMIENTO

folleos y ac ompañame

como checar mis estrellas acumuladas y el poder compartir los catálogos virtuales

ofertas

xx

mi estado de cuenta y promociones

facil y rapido

novedades

ver ofertas

que el pedido si fue guardado

Revisar mi pedido

nada

La que me señala si mi producto llegará o no

Ver y descargar las listas de surtido anteriores.

devoluciones y ofertas

Revisar ofertas y mi estado de cuenta

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

revision de orden

las ofertas y las nuevas novedades

las ofertas

ofertas

los catalogos

QUE GUARDA LOS CAMBIOS

DONDE DICE QUE MI ORDEN FUE RECIBIDA

COMPLEMENTOS

dar seguimiento a una orden

chechar mi saldo, revisar ofertas

la lista de mi orden y los precios y el total

que me notifica q mi orden ha sido recibida

revisar las que faltan de colocar pedido

solo checar mi saldo

Descargar los catálogos digitales

Acompañame

el aviso de orden enviada

Cambios y devoluciones es la segunda opción que utilizo

las promociones

mis reportes

saber las fechas de las campañas

seguimiento de ordenes pendientes por enviar

los catalogos

Dar seguimiento a mi red

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

los cambios o devoluciones

reviso facturas y fechas y las promociones de la siguiente campaña

las ofertas y revisar nuevamente mi pedido

seguimiento

No tengo que salir de casa para meter pedido

revisar que si se haya ingresado mi pedido correctamente

cuanto va ser,y cuando llega

dar seguimineto a mi orden

DARLE SEGUIMIENTO A LA ORDEN

las ofertas

las ofertas

cambios y devoluciones

Mi saldo

dar seguimiento a la orden

ofertas puntos avon

Que me dan los totales de la venta

cambios y devoluciones

ofertas

ver cuanto tendre que pagar y ver si hice mi pedido correcto

AJUSTES

fechas de campaña

seguimiento de mi orden y total de pedido

meter pedido

QUE SE ENCUENTREN TODOS LOS

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

|complementos

El colocar facilmente mi orden, y mirar todas las ofertas disponibles.

,mi equipo

nuevos catalogos u ofertas

colocar pedido y revisar historial de mis representantes

sinergia

devoluciones y pagos

Las ofertas

seguimiento de ordenes de mi equipo

Los catalogos virtuales

ofertas

DARLE EL SEGUIMIENTO OPORTUNO

ajustes

ofertas

REVISAR MI PEDIDO

seguimiento de ordenes

videos de capacitacion dev todo tipo pero para emprener el negocio

ofertas y promociones

colocar orden y ofertas

SEGUIMIENTO DE PEDIDOS

seguimiento de orden

ninguna

seguimiento de orden

mi equipo, mis representantes

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

revisar mi pedido y cantidad a pagar

oferas

conocer los productos que no están a disposición, el total de la orden colocada

ofertas

los catalogos

Las ofertas

hacer devoluciones

sobre mi historial

nada todo esta bien

seguimiento de mi orden y que todos los productos lleguen segun el pedido

que se halla realizado el pago y las fechas de entregas que sea en un día exacto

el correo que te mandan de confirmacion

Cambios y Devoluciones

cambios o devoluciones

la facilidad con que puedo encontrar informaion

COMO GANAR

Cambios y devoluciones

Seguimiento de pedido

la fecha de ultimo día para ingresar la orden

ver listas de surtido

que es muy util

Ajustes

era checar mi nivel y el de mis invitadas ,pero simpre estaba incompleto o inexacto solo me daba una idea muy erronea de como estaba en mi status , en realidad siempre me deprimia entrar a checar por que no estaba actualizada o fuera de ser

ver lista de surtido y ajustes

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

ofertas

detalle de productos

Ver mis ordenes de pago y ofertas

las ofertas que tienen para nosotras

las ofertas que solo vienen en la web

pago en linea

mi orden de pago

revisar los catalogos y promociones de la siguiente campaña y me gusta que me manden una confirmacion de mi pedido a mi email

Saber el saldo a pagar y tener los dígitos con claridad, a veces son confusos.

ver el subtotal

las ofertas

ninguna

seguimiento de mis ordenes

novedades

cerrar sesion

Las ofertas de internet, los catálogos y dar seguimiento a mi pedido

Incentivos vijentes

reportes

seguimiento de tu orden

ofertas

acompañame

LAS OFERTAS

las ofertas

pues que ahi te den el valor de tu ganancia

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

seguimiento

la de ofertas web

ver las ofertas

saber cuanto es el monto del pedido que realice y me dice cuanto es lo que pagare al final

el total de mi orden

co mprobar mi orden.

seguimiento de mi orden

ajustes

compartir el catalogo, nunca encuentro la fecha de reparto de forma facil para pagar a tiempo

Lo que llevo vendido,

estado de cuenta y seguimiento de pedidos

Losdetlles de la órden.

ofertas

Compartir catálogos y conocer las promociones.

ninguna

catalogos

satisfactoria

cambios y ajustes

ofertas

darle seguimiento a mi orden

seguimiento de orden

Revisar fechas de campaña

opciones de oportunidades y ofertas para estar al tanto y aprovecharlas

LA EXISTENCIA DE PORODUCTOS

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

reviso si fue recibida

el saldo a pagar

ver que es lo nuevo

Seguimiento de pedido

Las ofertas

fechas de campañas, tutoriales.

revisar mi estado de cuenta y novedades

información de estrellas, metas etc

que me envíen lo que pido como en arabela que no haya reenvío

confirmar mi fecha de entrega, mis saldos etc.

para no cometer errores al meter pedido

comprobante de enviado

como nueva representante avon veo los tutoriales que te ayudan a poder vender mis productos también para informarme de nuevas tendencias

ver novedades

Después de colocar mi orden espero siempre que mi pedido venga completo por que luego me faltan cosas y yo quedo mal con mis clientas.

el seguimiento de orden

TODO

guardar y meter mas productos

solo enviar mi pedido

las ofertas

revisar mis ordenes enviadas y de mis representantes

ver ofertas, dar seguimiento a los pedidos de mis representantes

chechar ofertas, mis saldos

Cambios, devoluciones o "ajustes"

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

fechas de campaña

ofertas

para ver montos

Ofertas

regularmente solo entro a colocar y verificar mi orden o a hacer algún ajuste

cambios, devoluciones, ajustes

revisión de pedido

el seguimiento, o aclaraciones de la misma

revisar que los producto no esten agtados

Dar seguimiento a mis pedidos y seguir viendo los productos para futuros pedidos

Deberían actualizar los folletos a tiempo

cambios y devoluciones

revisar mi orden

El obtener algunos productos en oferta

La fecha limite para colocar orden

ninguna

LAS FECHAS DE CAMPAÑA, MI CUENTA,

ofertas

ofertas

Mi facturas

ofertas y saber de beneficios para mi

las ofertas

Revisar si mi orden la enviè correctamente y la fecha de cuando llega mi pedido

mis representantes

¿Después de colocar una orden, ¿Cuál es la funcionalidad u opción más impor...

seguimiento de ordenes

Promociones

ofertas de internet, cambios y devoluciones

Las fechas

ajustes

ver catalogo y ofertas

Revisar como funciona más la página

revisar el total de la orden

ofertas

Dar seguimiento a mis ordenes

el total a apagar de los productos

Chequeo de si todo se envio correctamente y poder checar que cosas no hay

mis prmociones

Mi cuenta

..

mi equipo

ofertas y promociones

todo es importante

mucha informacion

las fechas de reparto

Q10 - ¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

que no desaparezcan las claves que envío al realizar mi pedido ya que pienso que no se recibe antes se veían todas las claves

Pues asta ahora me parece que todo esta bien

que mejoren la app

hacerla mas llamativa

me gustaría un poco mas vistosa o mas grande la fecha para hacer el pedido y la fecha de cuando se entrega

letra un poco más grande.

QUE SE PUEDA AGREGAR ALGO DE SERVICIO AVON COMO QUEJAS DIRECTAS Y NO A LIDERES Y CONCEJERA

si tengo una recomendacion, la página esta bien, avon en lo personal esta fallando mucho en cuanto a servicio, anteriormente estaba mejor, te llegaba tu producto tal cual lo pedias y ahora te llega todo cambiado, si no lo tienen no lo maden,, a parte hay mucho faltante y aun asi viene el producto en dos o tres campañas cuando ya no lo tienen.

informacion personal de los puntos de cada persona, premios y regalos

explicacion de la factura

tutoriales para uso

Más y mejores tutoriales

las ofertas

Todo está bien

tutoriales de como se usa

por favor no quiten la fecha de entrega hasta que recibamos los productos , por que a veces la olvido.

mas claridad

que pueda realizar mis pagos de facturas

NADA ESPECIAL

fueran un poco mas grande el tipo de letra

nada todo ok

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

que te dieran lo real de los contratos efectivos 3 generación y te cuente para los nombramiento total red

Mas interactivo

me gusta tal y como esta!

NADA ESTA BIEN

Que no falle tanto la pagina par ingresar pedidos te regresa y borra el pedido o esta cargando y no avanza tienes que regresar

me parece que todo esta bien coordinado

mas informacion sobre los productos.... imagenes para compartir .. videos para promocionar ..

que entre pronto al espacio avon

una forma más eficiente para descargar catalogos.

Que Cuando metemos De Otra Zona Nos Manden el Registro Como Lo Hacen En Nuestra Zona Gracias

que los mensajes lo escriban con letra mas grande, muchas veces no las leemos por estar tan pequeñas

Todo esta bien

facilitar el ingreso a mi espacio avon porque luego no me permite entrar y tengo que volver a cargar la pagina

nada esta muy completa

que me notifique cuando hay ofertas y promociones

Con ésta, van dos veces que no puedo ingresar mi orden; hoy definitivamente se me cerró el portal y no me permitió ingresar la orden; en la campaña anterior tampoco pude hacer una devolución, me sacaba del portal; realmente eso no me gusta, yo lo hago siempre casi al cierre y por detalles como este se me complica mucho porque no puedo poner un complemento propio.

que no se batalle tanto, seguido se cae el sitio

los productos faltantes me los surtan la siguiente campaña. tengo problemas con los clientes

nada todo esta muy bien

me parece muy bien como esta..

Hacer más practico al meter los pedidos

esta bien

Capacitación para uso de internet

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

que hubiese mas promociones para nosotras

PARA MIESTA MUY VIEN

NADA

no se

nada

Me parece que asi esta bien

un apartado donde uno pueda escoger sus premios de acuerdo a las metas alcanzadas

un apartado de las instrucciones y beneficios de los productos

mejorar sus sistema, ya que se traba o a veces no deja guardar

dar el total a pagar

poner la foto de el catalogo y la fecha en ke se tiene ke ir la orden

que despues del cierre web tambien pueda ingresar complementos de mi propia orden ya que no lo permite solo de mi grupo no l,a personal

todo me parece bien

tener un plan mas didactico para las de nuevo ingreso porque aveses les cuesta un poco mas entender.

de tutoriales

mas ofertas y buenas opciones para mejorar el servicio

nada

todo bien

que siempre se muestre la cantidad a pagar de la orden

ninguna

todo esta bien

ninguna

todo este bien

nada

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

que te lleguen los productos que pides no las sustituciones he tenido mucho problemas con eso

si pudieran hacer que se hicieran las notas por cliente imprimibles, eso me ayudaría mucho ya que solo emplearía tiempo en ingresar el pedido y automáticamente me daría la nota, no tendría que hacerla a mano como ahora lo hago

que fuera mas dinamico para dar una nueva visualizacion

ninguna

tutoriales y como funcionan los productos

todo bien

todo esta bién

que los cambios fueran mas senclos y no tan complicado

mas claridad en los conceptos

mostrar la nuevas linea en productos de novedad

Que se encuentre disponible el estado de cuenta

le hace falta a la pagina ser más amigable ya que incluso para hacer devoluciones se batalla no es muy entendible la información, además de que de los artículos que no se encuentren en existencia desde un inicio no permita dejar capturar y que no los manden en siguientes pedidos ya que es mas difícil colocarlos después

que se actualice la imformacion de pedidos anteriores

* Mejorar mas el sitio AVON.

mostrar las facturas antes de que llegue el pedido

QUE ME INFORME DE ACUERDO A MI PEDIDO, CUANTOS JUEGOS DE CATALOGOS VOY A RECIBIR

que llegaran todos los productos que se piden

aparecieran las estanterias y demas apoyos para ayudar a presentar nuestros productos.

facilidad para entrar al sitio

entender como llegar a metas para ganar premios

que haya variedad de ofertas en topers, blancos con mayor descuento

pues que todo el producto tenga existencia porque hay mucho faltante. reposición de producto.

la verdad como lo uso poco no sabria ,voy al ciber a lo basico ingresar pedido y ver cuantas repres faltan de ingresar pedido

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

Que no utilicen mi espacio por otras personas para colocar una orden ya que me afecta porque son pedidos que no realizo.

que siempre este disponible porque algunas veces reparan o actualizan la pagina cuando estamos las empresarias con los complementos

que cada representante meta su pedido

tutoriales

si

para mi esta bien como esta

menos ventanas para colocar una orden

Todo me parece muy bien

que den mantenimiento al sistema ya que se termine los ingresos de avon por web

Imágenes

nada esta muy bien

que aiga mas informacion sobre seguir en avon o ofertas y novedades de todo tipo de lo vendemos productos

nada en especial me gusta asi.

Nada, esta bien como esta

QUE SE PUEDE IINGRESAR SIN PROBLEMA AL PORTAL DEL AVON EN EL CELULAR, NO RECONOCE LA CONTRASEÑA, ENTRO POR MEDIO DE LA COMPUTADORA Y ENTRO SIN PROBLEMA

QUE NO ME SAQUE EL SISTEMA

Que la secciones tengas colores en grado de importancia.

ninguna

TODOD ESTSA BIEN

Agregar una opción de autoguardado en la cual no tengamos que estar eligiendo la opción "guardar", ya que hay veces que por fallas de internet, telefono o computadoras se pierde la coneccion con la pagina al momento de estar haciendo el pedido y cuando recuperamos la conexión lo tenemos que volver a hacer deasde el principio. O que se notifique desde la pagina de inicio cuando un pedido ha sido enviado ya que ha pasado que al enviar el pedido, la pagina esta saturada pero no se sabe si el pedido se pudo enviar o no, por esto ha ocurrido que se llega a meter el mismo pedido dos veces.

facilitar la navegacion

no hay recomenacion

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

esta excelente

cuando llegan los premios a si como que premios he ganado

que esten mas visibles los productos o herramientas para el cliente como por ejemplo bolsas o notas de entrega del pedido todo lo demas para mi esta bien

mas información sobre los premios que puedo ganar

Nada

Que me diera el total a pagar por campaña

PODER AGREGAR EN MI ESPACIO DESPUES DEL CIERRE DE INTERNET MI PEDIDO EN COMPLEMENTOS

que ofrezcan mas ofertas

Que fueran más explicitos ya que la información a nveses está confusa.

Que no te cambien los productos por otros eso no me gusta ni a mis clientas

HASTA EL MOMENTO ME PARECE BIEN ASI COMO ESTA

factura completa con descuento

esta excelente

agregar numero de teléfono de la gerente de zona

mas promociones

poner las fechas de las campañas siguientes en donde podamos verlas mas rápidos

mas ofertas por internet

me digan que productos comprar para alcanzar mis estrellas

que te avise o informe de inmediato si hay el producto solicitado para a su vez yo como representante de informe al cliente o darle otra opción

A ENTENDER EL VALOR DE LAS MONEDAS Y QUE CANTIDAD LLEVO

Siento que asi esta bien, al menos para mi ya que se es fácil accesar a la página.

que pongan cual es tu venta y tu nivel

nada

como ya lo señale, me ayude conocer mis estadísticas o historial de compras

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

esta bien

nada

que pusieran las ofertas al ingresar a colocacion de pedido y no al final

.

encontrar mi factura como antes

Tener actualizadas las existencias de los productos que se muestran en los catálogos

QUE HUBIERA UN AYUDANTE EN LINEA

todo esta perfecto

no entrar a tantas paginas.

Que no tenga una apariencia tan saturada

LA ASISTENTE VIRTUAL. UNOA HACE UNA PREGUNTA O PIDE SALDOS Y TE PREGUNTA TRES Y TIENE UNO QUE PONER EN ESPECIFICO OTRA VEZ TODO.

SOLO QUE SE RESPETE LOS PEDIDOS Y SE SOLUCIONEN DUDAD

subir a la pagina los catálogos de la siguiente campaña en tiempo y forma.

Me parece que esta muy bien

todo esta muy bien los contenidos de la página

Nada

Que estuviera un poquito mas completa, me efiero a que ya estuvieran ahi los combos y kits de bienvenida ya solamente para que uo los seleccione

Que las representantes sean mas útiles, últimamente solo se dedican a mandar mucha información y no solucionan nada. y contestan mal en especial la señora lolita,

Esta bien toda la informacion

NO ME COBREN UN PRODUCTO QUE NO VIENE EN MI CAJA, VAN 2 VECES SEGUIDAS QUE EN MI FACTURA ME COBRAN PRODUCTOS QUE NO ME ENVIAN YPORQUE LUEGO NECESITO HACER AJUSTES

nada

que sea mas facil de usar

Videos cortos de algunos productos para hacer promoción de estos.

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

que no haya faltantes y/o agotados

que abra directo para colocar orden sin el avon on que aparece a las representes que no saben se les dificulta

todo esta perfecto

nada

actualizar la página

ninguna

Tutoriales, llamadas por teléfono y no solo es espacio avon si también la calidad de los productos, seguimientos de los pedidos y si los pedidos están llegando bien o están mandando cosas de mas

Nada

las sinergias

que sigan inovando aunque es muy buena la paguina

vender zapatos para caballeros

nada asi esta bien

QUE DESPUES DE ENVIAR EL PEDIDO HUBIERA LA OPCION EN LA PAGINA WEB DE CANCELAR ALGUNOS PEDIDOS O BIEN POR TENER ALGUNOS ERRORES AL ENVIAR LAS CLAVES ¿PUDERAMOS CANCELAR EL PEDIDO Y VOVER A ENVIAR.

que tenga siempre actualizados los datos de todo lo que nos ofrece en linea

TODO ESTA BIEN

expliquen bien el UNIVERSO ESTELAR

que pongan mas tutoriales

Que den màs informaciòn de como cambiar puntos o monedas, ser màs explicitos

Estoy satisfecha.

ninguna

todo bien

no se si sea la actualizaciòn x q luego no me permite entrar a acompaÑame

ninguna

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

todo esta bien

q entren para aprovechar las ofertas

mas ofertas por internet

que nos mostraran nuestro historial de compras y puntos que llevamos

para mi esta bastante funcional

que se le haga mas informacion a las representantes, de usar este servicio por la revista de avon contigo, para explicarles que es mas facil y rapido mandar el pedido de productos y tiene mas horario y tiempo para mandarlo, ya que ahorita en ausencia de conferencias personales, pues es mejor.

nada

Asi esta bien

que ahi se considere , que en automático el repartidor haga entrega de comprobantes de devolucion o ajustes que no tenga la representante que pedircelo que con la caja ya venga incluido el recibo

Existencia

mejor guia de devoluciones

ninguna todo esta muy bien

esta bien como esta

que esten mas al pendiente de los productos que pide uno por web de tratar que esten en existencia porque luego uno tiene problemas con los clientes

cancelar pedidos a tiempo ya que en ocasiones se equivocan mis representantes

Que a la hora de ver los catálogos no tenga que volver a ingresar a ellos para cambiar de libro

Que si sirva la opción de ofertas exclusivas internet

NADA, PR MI TODO ESTA BIEN

ninguna esta todo bien

Que sea más fácil

Disponibilidad de catálogos de campañas próximas

que aparezca la opcion del total de la compra real y poder surtir los productos

que Lucy tenga mas repuestas ya que en alguna ocasión me dio la respuesta de algo que no pregunte

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

ver mis puntos y posibles premios del universo estelar. no le ubico y no le entiendo bien.

enviarme noticias ofertas a mi correo

menos información, más facilidad para hacer cambios y devoluciones

todo bien

todo esta bien

estrategias de ventas de prospectar

que se pueda tener asesoria en chat

que aparezca tu total de ventas

que no pongan monto de compra,

Ofrecer mas productos

Que sea mas practico, para poder colocar la orden y que se vea mas clara las letras de un mejor tamaño.

nada

MAS PRACTICO

todo esta bien

un poco mas de informacion

nada todo esta bien

todo me parece bien

q se pudiera pagar en oxo

la verdad yo no e visto buena ganancia apesar que siempre e vendido una buena cantidad y me gustaria ver mas ganancias

Hacerla un poco más sencilla, práctica y que las ofertas sean reales, porque hablan de ofertas cuando en realidad no lo son

Nada

que no se trabe tanto la pagina

de momento esta bien asi

que hagan mas facil la seccion de devoluciones

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

ESTA BIEN, SOLO UNO QUE NO ENTRA

que me especifique la cantidad total y no aproximada de lo que pedí.

que sea mas facil cambiar la contraseña

ninguna

utilizar con mas frecuencia esta maravillosa herramienta.

Que las ofertas que ponen sean de veras ofertas, no que no son atractivas por el precio

si

todo esta bien

a pesar de sus diversas ocupaciones, la gerente cumpla con conferencias presenciales donde nos motive mas

para mi esta perfecta asi como es

Que pudiera realizar mis ajustes aun antes de meter mi pedido o incluso a mitad de campaña

Está bien así

Que cuente con opcion de guia de los repartidores

k se pudiera meter con mas rapides

ajustes y devoluciones

mas informacion de las propuestas y cambio de los productos, y que nos apoyen en nuestra economia

saldos recientes

agregar tutoriales cortos, para realizar las diferentes funciones.

que se actualice el monto para poder pagar la campaña antes

Que la aplicación Avon on no ingrese de 5 en 5 los pedidos

poder pagar la factura por este medio

todo me parece bien ,solo me enoja cuando las representantes cambian las claves y no puedo entrar

videos de tutoriales que podamos compartir, imagenes con productos avon y frases para promover los productos

QUE RESPETEN LAS OFERTAS SIEMPRE DE LAS CAMPAÑAS ANTERIORES

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

nada

respecto a colocación de orden. poder eliminar alguna clave que ya no quiera. y no tener que marcar a call center para q m eliminen toda la orden y volver a capturar todo y no solo la clave que se envió x error.

QUE LOS AJUSTES APARECIERAN AL MOMENTO Y NO TENER QUE ESPERAR TANTAS CAMPAÑAS A QUE SE REFLEJE

Casi siempre batallo en encontrar el Avon Contigo. No entiendo bien dónde lo colocan.

que me indique cuanto es mi pedido

Seria bueno incluir que al ingresar la orden del pedido, valla calculando el monto a pagar automaticamente y que ordene la orden por tipo de catalogo, pagina y clave de producto.

que sean sinceros porque cuando facturo mi pedido me marca completo el pedido y ya cuando me llega me falta muchísimo producto

que sigan asi igual

Que pudieramos checar listas de surtido de más campañas no solo de 3

que la página no tarde en cargar y no este tan cargada de tanta informacion

tutoriales

me gusta como esta

que nos apoyaran con videos promocionales de los nuevos productos o invitaciones para nuevas representantes y así poderlos compartir en mis redes sociales para tener más clientes y nombramientos.

ninguna, todo es muy claro

conforme

nada

que siga asi esta padre poner nuestra foto y colorear nuestro margen

mejores tutoriales

QUE ME DEN OPCION DE PEDIR RAPIDO

ME PARECE BIEN

mejor calidad en ciertos productos en moda hogar

que se pueda colocar varias ordenes sin necesidad de que sea la cantidad de \$500 ya que en ocasiones solo es para complementar

Qué tenga la opción de ver los productos que se encuentran agotados antes de colocar orden por campaña

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

no cambiaria nada

Encontrar mas facil los tutoriales

que esten mas a la vista o una forma mas facil de descargar los folletos digitales

No se me ocurre nada, quizas mas tiempo, 1:00 am de la mañana como limite para ingresar pèdido.

a veces es confusa la informacion

mas regalos,ofertas para motivarnos

que sea mas rapido

un acceso mas sencillo

estoy conformecon tu espacio Avon

Mas color

que se pudieran enviar los c<atalogos en pdf

nada

a mi se me ace perfecta la pagina

información clara y precisa

promover mas incentivos para las empresarias y alargar o aplazar elclub premium

ninguna

Nada

Que pudieras ver mas listas de surtido no solo 3 sino una más por aquello de los faltantes ,ajustes,etc.

que aparescan mis recomendaciones por campaña. y que avisen quien son efectivas quienes son las que metimos

Que brindaran informacion para las nuevas integrantes

TODO ESTA MUY BIEN

mas respuestas a pagos

pues por ahora no tengo ninguna recomendacion ya que lo utilizo siempre esta a mi alcance

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

que exista una opcion donde te digan si seras candidata para el cambio de estrellas, ya que se me hace demasiado injusta la postura de ustedes como empresa al negar el cambio de estas pues no se cumple con la meta de niveles, son una empresa demasiado grande y me parece muy injusto de su parte que no se nos reconozca la ventas de todo el año, Gracias!!!!

Que no falle tanto el sistema

lo hare mas tarde cuando tenga conocimiento de lo que se me pregunta

Tener visibles las monedas de las promociones o el catalogo de premios

no

que no pongan tantas encuestas

cuando te equivocas en una orden que se borre y no te aparezca una sin pedidos.

-

pues todo esta bien solo es el tiempo que no le dedico a revisar la pagina

Todo esta bien

nunca he tenido problemas,para mi esta bien asi

me parece perfecta

que si no tienen producto en existencia no lo pongan en el catalogo o en la pagina digan que no lo tienen

Más ofertas

Si

Publicidad audiovisual

que sea mas facil y no tan enredado

QUE HUBIERA MAS HONESTIDAD Y QUE LAS PERSONAS QUE UNO INGRESA NO PUEDAN SER TOMADAS POR OTRAS REPRESENTANTES O EMPRESARIAS NI GERENTES YA SEA QUE COINCIDA EL NOMBRE O EL DOMICILIO.

mas ofertas jejeje

Mayor respuesta a las devoluciones y reclamos

todo bien

nada asi esta bien

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

Recomiendo que antes de ingresar a espacio avon reproduzcan mini-tutoriales así como la difusión del mismo, para las personas que ignoran de las nuevas tecnologías, así sería mas fácil que se vayan adaptando y sean independientes a la hora de colocar pedidos, pues he notado muchos desacuerdos con las gerentes que meten pedidos y que ellas lo único que quieren es ayudar y salen perjudicadas.

todo esta muy bien explicado

QUE PUDIERAMOS ENCONTRAR MAS OFERTAS PARA PODER GENERAR MAS VENTAS Y GANANCIAS.

no cambiaria nada

que sea mas rapido ya que se hace mas pesado

todo esta bien

Ami me gusta como es

que el avatar fuera mas abierto a opciones

poner mas atencion el porque a veces no aparece en mi equipo cuando buscas representantes por apellido cuando ya es de tu red

mostrar existencias

que no haya agotados

haser mas facil las devoluciones

nada

que si pongo mensajes me contesten

comiciones

Meter pedido de hasta dos campañas anteriores

poder descargar los catalogos desde aqui

.....

todo es perfecto

mas facilidad para ganar los puntos

tener mas ofertas por sitio web

que tengan un poco mas de ofertas

solo que cuando valla poniendo mi orden me muestre el monto que llevo, ya que desde mi celular no aparece y derrepente no se a cuanto haciende mi pedido

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

nada

que sea mas llamativa

QUE SE PUEDA HACER TODO TODO A TRAVES DE LA TU ESPACIO AVON

haci esta perferta

En algunas ocasiones no encuentre apoyo para recuperar mi pedido en la pag, el robot no me apoyo

que sean mas claros con los puntos y regalos

que cuando no haya producto no de opción de otro es complicado porque a veces uno no quiere la opción y no podemos seguir y se batalla mucho para decir no gracias

QUE NO CAMBIEN A CADA RATO EL MENU PARA ENTRAR

nos alerten de las metas que tenemos que alcanzar y no nos digan que perdimos los regalos. He preguntado y nunca tengo respuestas

no cambiaria nada

poder ingresar pedido fuera de tiempo, a veces por teléfono es complicado,

que sea mas fácil la navegación

hacerlo mas amigable para el usuario

meter mi pedido directamente

-

hacer un tutorial para conocer todas las herramientas que hay en la pagina

nada

solo un buzón de quejas y soluciones para ello

mas entendibles los menus

que tambien salgan las primeras ordenes en la campaña que ingresan

poner un chat, con personas, no robot

Que funcione con todos los exploradores y mejoraria la opción de los estados de cuenta.

Ser más claros en la hoja de recibos

que no se trabe tanto la página

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

que sean menos anuncios y se vaya directo a lo necesario que es colocar la orden y revisar ofertas y promociones, no avisos de otras cosas.

UN ESPACIO PARA ACLARAR DUDAS O PREGUNTAS EN ESE INSTANTE

si

Poder pagar en línea

.

Un espacio de sugerencias y comentarios con preguntas abiertas, en el que se de respuesta, me buscas una gerente por mas de una semana y esta no contesta, cuando llega gustaría un canal de comunicación que no este sesgado, que si escuche, cuando algo pasa mas allá de la norma. cuando buscas una gerente por mas de una semana y no contesta, porque no generalizar también hay gerentes educadas y atentas que son las menos

Que se pueda pagar en línea y se abrevie el tiempo de respuesta, porque solo una vez pague y no llego a tiempo el código de pago y tuve que ir a recoger el pedido a la bodega

POR EL MOMENTO NO TENGO QUE INDICAR QUIZAS MAS ADELANTE.

que hubiera un chat para cuando tengas alguna duda y resolver problemas

en realidad no tengo idea

Por el momento nada.

nada, esta muy bien

nada

nada

indicarme que gano o pierdo al realizar ordenes

nada todo me parece bien

mandar siempre el producto que se pide y los regalos

pasos mas sencillos

nada

que nos den mas ganancia o que nos den permiso de mandar pedidos minimos porque luego no se vende bien y en mi caso por eso no meto pedido continuamente por que es muy elevado su minimo.Y nos den mas ganancia ya que no sale mucha para nosotras.

ofertas y nuevas novedades

QUE SE PUEDA PAGAR LA FICHA DESDE AHI

me gusta como está

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

no es de la pagina es de los obsequios , que no se tardaran tantas campañas en entregarlo

NINGUNA

Entrar luego luego

mas ofertas

QUE EXISTIERAN MAS OFERTAS REALES,

que envíen todo lo que se pide pues a veces no envían todo y se pierde la oportunidad de ganancia

poner el monto real a pagar

Que no bloqueen los ajustes pues no es nuestra culpa los productos defectuosos o faltantes, además en el catálogo dice que la completa satisfacción o devolución del dinero

que el ingreso de pedidos se alargue hasta un día antes de la facturación

que las ofertas 2x1 pongan lo que realmente se paga, hoy pedí la promoción campaña 20 2x1 en cepillos cuadrados pedí 4 y me están cobrando 3

que la información fuera más visible

nada

que fuera más sencillo hacer cambios

que especifique bien los puntos que tenemos de ventas

a veces quiero entrar y rechaza mi código hasta otro día ya puedo entrar a la pag. para ver la información que deseo.

que podamos checar facturas

plataforma más amigable

se que se está hablando de la página web, sin embargo yo he tenido problemas en las entregas de mi pedido. Viene con muchos faltantes, no se me están cobrando, pero son ventas que no puedo concluir y mis clientes desertan porque no cumplo en la entrega del producto, pues incluso me lo cambian y de igual manera no lo reciben mis clientes por no ser lo que solicitaron.

que explicaran mejor

que sea más práctico al colocar la orden, como usar imágenes de los productos.

Poder descargar rápidamente los catálogos virtuales para poder compartirlos

que haya tutoriales para las personas que queremos ingresar solos nuestro pedido y que además nos indiquen como realizar un ajuste en el monto del pedido

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

que si llegar el pedido completo y en lugar de gastar en tanta papeleria que siempre termina en la basura mejor no cobren los catalogos de cosmeticos y hogar

Tutoriales de maquillaje

ver mi saldo

mas llamativa y sencilla, practica

una aplicacion mas sencilla y una factura mas comprensible.

diferentes productos

que traiga como emplear las ampolletas para cabello

Que sea puedan bajar los catalogos virtuales en liga y en pdf

MAS ENTENDIBLE AL PRINICIO ME CONSTO TRABAJO ENTENDER A COLOCAR ORDEN

me parece bien como esta.

Mejorar la manera de colocar los pedidos

nada, todo esta bien

solo que incluyan todas las fechas de cada zona para las empresarias

haya una aplicacion

solo algo que nos facilite un excelente experiencia

que sea mas eficaz enviar la orden sin tanto procedimiento

que las fechas limites de ingreso de orden sen hasta las 11:59 pm y no hasta las 5pm

MAS PRODUCTOS

escribir lo que necesito y q me lo aparezca

Que sea de un manejo más fácil

Hacerlo menos revuelto

Me parece que esta bien

nada

en ocasiones se batalla para entrar

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

soy persona de 68 y me desespero cuando no me deja entrar como antes lo dije

Ninguna, me parece bien como esta.

Que nos permitan hacer sugerencias para mejorar el servicio.

OO

Me parece bien lo demas

pues me parece todo bien como esta

poder tener un reporte detallado del pago de todas mis campañas

que estuviera al dia la pagina de los registros de empresarias

rapidez

si

saber mis puntos acumulados

poner mas ofertas

todo bien hasta ahorita

que vinieran las rutinas de belleza completas y poderlas compartir a los clientes

el chat que abia ya lo quitaron se asia mas facil la informacion

nada

me gusta como esta

que inmediatamente aparezca el precio del producto al lado de la clave pero que se muestre el precio real por ejemplo cuando son promociones del 2 por 1etc.

ninguna

que dieran una opcion para preguntar por materiales del producto, y sobre las tallas a que corresponde talla chica mediana grande en ropa interior

nada

lo practico

Que nos den las noticias mas frecuentes

está perfecto porque es hasta las 12 de la noche

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

que sea mas rapida

programas mas al alcance de las vendedoras

Creo que nada, la página se me hace muy completa.

que sean mas faciles y mejor explicadas

Todo está muy bien

asi me gusta la página

poder tener acceso a tutoriales con frecuencia y saber para que sirven los productos de belleza

Tutoriales de Avon

Está muy bien

Que pudiera después de ingresar el pedido hacer algún cambio o cancelar algún producto aunque ya lo hubiera mandado

conocer la pagina mejor para aprovecharla mejor

Tener una pestaña donde se contemplen precios de los regalos que nos otorgan, productos agotados y productos que podrian ser considerados para sustitución.

esta bien por el momento

MAS INFORMACION DE LA PAGINAQUE MAS VER

que muestre un estado de cuenta de las ventas y los premios que uno adquiere en cada venta

nada

me parece buena página

el tiempo de respuesta en todas sus operaciones , que sean más practicos y nos vean como miembros activos y no solo representantes

Mas opciones para Liderazgo

nada

que informen mas sobre promociones

todo esta bien

000000

q se pueda entrar mas rapido

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

Incluir actividades para las representantes, como juegos, ya lo habían hecho una vez

QUE TUVIERA MAS PROMOCIONES

Que para colocar orden fuera más directa la opción

pues en lo personal lo dejaria asi y le aumentaria la de ofertas la revision

nada

han quitado informacion sobre los premios que ganamos.

que se encuentre la informacion mas especifica despues de colocar el pedido

que nos dieran la opcion de cambiar los incentivos que nos ganamos por otros productos

agilizar tiempos de respuesta

PONER MAS PROMOCIONES Y OFERTAS DE RÁPIDO ACCESO

que sea mas sencillo revisar lo de todas las campañas

nada

que tengamn bien surtido que no hayga tantos agotados

por el momento todo esta bien

PONER MAS OFERTAS

Tutoriales ayuda ventas

Poder ver ofertas antes de meter una orden

QUE SE INTEGRE UN ESPACIO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS RESPECTO DE LAS LIDERES Y GERENTES DE ZONA

QUE NO ME CONTESTARA UNA MAQUINA

que tenga un chat directo con personal, no con el virtual

que siempre haya productos que se anuncian en el catálogo

que nos avisara si nos falta pedido para ganar los incentivos

todo esta bien

Que se indicara si algún producto ya no se volverá a surtir en campañas futuras

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

UN PEQUEÑO TUTORIAL DE USO PARA EL SITIO

nada todo bien

que avisen con tiempo si van a discontinuar algún producto de preferencia; ejemplo: crema colágeno y elastina de noche

me gusta como esta

mas informacion y apoyo con gerentes

que te digan todo lo relacionados con los puntos o estrellas que sean mas accesible ganar

ya tiene todo

poner los folletos pasados

dijitos y liberaciones mas rapido

poner masvisibles las ofertas

Que cuando seleccionas la parte "Ofertas Exclusivas", no te saque de la página.

esta bien todo

nada

mas ofertas

Ninguna

comentarios sobre el menú de opciones, a manera de una breve descripción

ninguna

que agreguen mas prmosiones

nada

si se pudiera saber cuando algun producto esta agotado, antes de enviar el pedido

que fuera mas clara y con mas tutoriales para saber como se reraliza un cambio o devolucion, pagos en linea etc

alguna guía de uso

todo esta perfecto

nada se me hace muy bien y facil de usar

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

mostrar realmente los productos agotados.

la campaña pasada tuve problemas para entrar a la seccion de ofertas y no pude solicitarlas

En la parte de cambios de productos, debería haber más opciones y permitir cambio de producto desde 1 campaña pasada

mejor informacion de la ofertas

que no se este cambiando el nip cada vez q entras

Que sea más claro para realizar cambios o devoluciones

por el momento estoy satisfecha

a darle seguimiento a mi orden

dar seguimiento a la orden

.

todo excelente

que este siempre actualizada en todas las opciones

para mi todo estabien

todo esta bien

tutoriales

colocar en un solo apartado las ofertas

ME GUSTA TODO EL CONTENIDO

mejores promociones

NADA

que realmente mostrara si hay o no existencia en los productos

Las existencias desde que solicitas

Que existieran mas tutoriales

poder descargar mas fácilmente los catálogos por teléfono.

NINGUNA

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

Tutoriales de maquillaje

QUE FUNCIONARA BIEN LA PARTE DE HISTORIAL DE PEDIDOS

SER UN POCO MAS ACCESIBLE CON LOS MENUS Y ENCONTRAR LAS COSAS MAS RAPIDO

NINGUNA

Que cuando ingreses te faciliten toda la información es decir, lo que te cobran por nombramiento, por gastos de traslado, que hagan un tutorial para las personas que acabamos de ingresar en donde nos expliquen todo lo que se requiere

que sea mas sencillo en telefono

NO REPITIERAN LA MISMA PROMOCION EN EL MISMO ACCESO XK A VECES LO PONEN MAS DE UNA VEZ

QUE FUERA MÁS FACIL COMPARTIR LOS CATALOGOS Y QUE FUERA MAS FACIL HACER DEVOLUCIONES O AJUSTES

poder checar las facturas anteriores

rastreo de pedido

que sea una app como el avon go

Creo que esta bien tiene margen de mejoras es verdad, pero en general es muy funcional. En lo que si pido mejoren, es en surtir lo que pedimos realmente y no enviar a la mitad (en el caso de combos, sets o paquetes, por ejemplo) o cambiar productos sin estar previamente informadas y de acuerdo con dicho cambio.

MAS OFERTAS

MAS OFERTAS

que nuestra coordinadora este mas al pendiente de la zona

mas ofertas

envio de mensajes importantes, ya que nunca me llegan

INFORMACION ADICIONAL DE ESTRATEGIAS DE VENTA

creo que ha mejorado mucho y me gusta.

que nnos resualvan nuestras dudas en el momento no que nos manden de lado a lado

nada esta bien como esta

que fuera más rápido el sistema

mas ofertas para las que enviamos por este medio

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

tener mas a la vista ofertas

nada todo es ta claro y bien especificjado

Que no sea tan tedioso el agregar ofertas o productos, aún después de ver el aproximado de pedido.

que incluyan mas mega ofertas en el sitio

cada quien puede acceder con facilidad a colocar pedio o revisar Tu espacio Avon las veces que sean necesarias no importando horario

que hablara más sobre el circulo estelar

que los pagos fueran mas automaticos ya que todavia hay que esperar a que pase el pago en linea y siempre hay que mostrar un comprobante al repartidor, tambien que se pudieran hacer envíos a otros estados de la republica para las que tenemos clientas en otros estados

que aprendamos a conocer nuestrocitio avon al 100 ya que hay opciones ni sabemos para que son

pues hay veces que no se puede acceder al espacio, no se que pase.

nada

todo bien solo qie especificaran mas y mejor las tallas de ropa si es en medidas mejor todos los productos

nada

Que tuviera más claridad en los montos a pagar, y que pueda pagar con transferencia bancaria.

ser mas enfocada a la representante,(personalizada)

nada

descargas mas practicas pra publicar e face book

en el espacio avon esta funcionando bn solo ke ha estado fallando un poco complementos

que fuera mas facil de manejar

tutoriales mas sencillos

esta perfecto me gusta

Así está bien

asi me gusta.

realizar los pagos a tiempo y sean reconocidos para la entrega

por el momento me gusta como esta diseñada la página

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

QUE NOS FACILITEN MAS C ATALAGOS

sobre la pagina web nada solo si como comentario y que debido a la pandemia se baje la empresa enrequerir el minimo de 500 a menos en cada pedido ya que como han de saber actualmente las ventas han estado muy bajas y casi nunca se llega al minimo y nosotras tenemos que poner de nuestro bolsillo para juntar el minimo

mas informacion con detalle

tener mas informacion

el pago en linea

QUE SE PUEDAN REALIZAR CAMBIOS Y DEVOLUCIONES SIN INGRESAR PEDIDO

todo me parece bien

que al ingresar tu pedido aparezca agotado en el momento y darle opciones al cliente y no perder la venta

me parece mu bien

QUE PONGAN UN BUZON QUE AYUDE A RESOLVER PROBLEMATICAS QUE SE PRESENTAN DEACUERDO A CADA PEDIDO EN TIMPO Y FORMA

ultimamente ha habido muchos productos que no llegan o que envían unos por otros, y que me dicen mis clientas que las bolsas para lavado están saliendo muy corrientes y en el ultimo pedido no me llego una maya y me la cobraron en mi pedido.

Un tutorial previo cuando entras por primera vez o cuando tiene una función nueva.

si

más interacción en cuanto a lo que se vende o en su caso mas recomendaciones en base al pedido que se ingresa

el pago en la pagina no siempre es funcional

algo mas de atencion

poder encontrar mas fácilmente mis ordenes

facilidad en encontrar ordenes, a veces no las puedo encontrar

atención personal por chat

que la hoja que nos hacen llegar con nuestras cajas tambien este disponible en la página para nosotros saber nuestros descuesto y demas antes de que nos llegue

que fuera mas agil para poder ingresar a veces pierdo mucho tiempo para ingresar

ME PARECE BIEN COMO ESTÁ

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

colocar orden, seguimientos de orden y ajustes de productos, donde pagar y lista de iconos para revisar catálogos, calendario, de fechas, directorio de telefonos, lista de surtido anteriores,.

ninguna

que los entrenamientos esten mas visibles

que hicieran el acceso mas practico para ver las ofertas

que este actualizada la pagina para poder imprimir mi factura

Que no tenga problemas al entrar con dispositivos móviles

como yo soy una mujer que durante el día trabajo, mis ordenes las realizo durante la noche, así que, nunca encuentro a un asesor que me pueda ayudar a resolver mis dudas, cuando entro al chat, pues nunca me resuelven nada por el hecho de que es una computadora y no personal humano, entonces ya tienen elaboradas una preguntas que realmente no son de mucha utilidad para resolver dudas, así que me gustaría que en el chat hubiera una persona que me ayudara con mis dudas, gracias

cuanto es el aproximado que hay que pagar pero no lo dice

Nada todo esta bien

que en cuanto termine la campaña, de manera inmediata, carguen los folletos de la nueva campaña...tardan días en cargarlos

mas claro los premios que me puedo ganar

antes revisaba premios ganados y premios pendientes

que esten actualizados los contenidos, no me permite ver los lugares cercanos para pagar

que este mas claro el monto a pagar

esta muy bien, no cambiaría nada

nada asi esta bien

ser mas explicita en algunas funciones

nada todo es sencillo y practico

todo

que dieran mas tiempo para ajustes, como lo era antes. Si no, entonces vender avon no es viable

esta bien esta muy claro y explicado todo

Nada considero que vamos muy bien gracias.

ninguna

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

que lleguen notificaciones de las nuevas ofertas de AVON

Ser más claro y practico al momento de hacer las cosas, con mas instrucciones específicas y sin tanta imagen entre la instrucción y lo que se hará.

Simplificar. Que sea más amigable

Cada vez lo mejoran y es más fácil

nada

que tuviera mas informacion si te equivocas como puedes ver si no te van a cobrar eso que hicistes mal

poder revisar tus monedas avon e de igual manera que nos brinden cursos de superacion y socioemocionales

entrar con mas frecuencia a la pagina

Que haya mas información sobre el resumen rojo

letra mas legibles y grandes, aunque existe la opción de agrandar la letra pero mochas representantes no sabíamos.

nada

que busquen siempre las ofertas nos dan a ganar un buen porcentaje

que sea mas npracico poder entrar

como apenas empiezo ,nada por el momeno

con referencia a los perfumes que nivel de fijador tienen, pues para mi es dificil convencer a mis clientes

que te digan ala instante o al menos al día siguiente si tu pedido llega completo

por el momento esta bien

una forma mas rapida para que la representante ingrese su pedido

esta bien asi

que cambien la manera de ganar regalos

TODO BIEN ASI ME GUSTA

un tutorial para sacar o ver la nueva referencia para hacer el pago cuando haces una devolucion o cambio

nada

Mejorar su aplicacion

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

que dijera cuánto (\$) falta para llegar a la meta

que aparezcan más ofertas

que pongan mas rapido los catalogos de las siguientes camapñas

Me gustaría que el mensajero ya lleve el código del pago ya hecho y que no sea tan deficiente la entrega ya que ponen mucha traba y de no tener hecho el pago de la campaña anterior no surtir, para que llegar y poner trabas de entrega, mal servicio.

todo el contenido me gusta

ninguna recomendación

PARA MI TODO ESTA BIEN

Nada

actualizar el acompañame

para mi esta bien mi espacio avon

dar mas tiempo para meter pedido

que te apoyen cuando la empresa avon comete errores

nada

yo soy quien nesecita experiencia

que no lleve taaantos pasos

proceso más sencillo para captura de datos

que aseguren que si me va a llegar bien y completo mi pedido

Poner tutoriales para aprender a usar y aprovechar la pagina al maximo

que la empresa nos motive a todas las vendedoras, que en navidad nos obsequie un detallito como regalo de navidad eso ayuda y motiva a la gente a seguir vendiendo

Que sean específicos si el producto llegará o no.

Poder descargar el historial de compras.

devoluciones y cambios

Tener más actualizada la página

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

nada,solo que den mas oportuniades para cambiar los puntos

mas ventas

poner mas ofertas

nada

ser mas facil colocar los codigos de todos los catalogos

NADA

QUE TODO LO QUE APAREZCA AGOTADO SI LO CUENTE PARA VENTA

NO ME GUSTA QUE AL INGRESAR SALE TAPANDO LA PANTALLA DESCARGAR AVON ON ES INNECESARIO COMO EMPRESARIAS EXPLICAMOS QUE LO DESCARGUEN Y ATRASA EL QUE CUBRA LA PANTALLA.

si

todo esta bien

estoy satisfecha como esta

que se funcional porque tuve problema al ingresar pedido me decia campaña invalida y no me van a surtir bien los pedidos

no se mucho de tecnologia - para mi está bien

mejorar los tutoriales

Nada, Actualización de datos. solamente

Contar con el apoyo de algún asistente cuando no encuentre alguna opción

haci esta bien

todo esta bien

poder bajar folletos a tu wats por web wats, colocar un calendario de campañas en las que llegan regalos de promociones adquiridas, que haya un reporte donde puedas revisar quien va a recibir regalo la siguiente campaña para incentivar el pedido, que puedas revisar campañas anteriores en los reportes y no solo la actual en todos los reportes, que el sistema te diga tus cancelados, y la cancelacion de bodega, y te mande avisocuando la gerente te capture un pedido en tu red

nada

mejoramiento de "mi equipo"

no lo se

nada

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

que se pudiese borrar algún producto ingresado por error

me gusta como esta hasta ahora

Nada, así me parece bien

.

letras mas grandes hay demasiadas letras ser mas breves mas practicos

Que no tenga que estar cambiando su contraseña muy seguido uno

mas informacion de todo

que fuera mas fácil colocar o agregar productos a la orden

Que no salte las opciones

Que en la venta de catálogos, de campañas adelantadas, también se puedan comprar los catálogos en paquete o set (cosméticos y F&H) y que el precio fuera disminuyendo de acuerdo al número de catálogos o paquetes de catálogos adquiridos...

poder descargar catalogos virtuales facilmente

Facilitar bajar los catálogos

Hacer mis ajustes

que no se sature tanto

que si haces dos pedidos te lleguen los dos y no solo el primero

que nos avisara que regalos tenemos pendientes de recibir para no perderlos por ventas

que no pidan tantos requisitos para entrar

TODO MUY BIEN

que complementos este siempre abierto seria genial

que de tutoriales de belleza.

nada

Que las funciones de seguimiento de representantes sea con información actualizada y específica

que revisen bien los pedidos cuando los envian xq mandan cosas que no pide uno y las tenemos que regresar y nos bajan puntos pero no es cosa de uno y la otra es que tambien no mandan el pedido completo

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

nada todo excelete

Poder pagar por transferencia sin desplazarme de casa

Que las ofertas las pongan en una sola pagina no quw hacen tres partes de ofertas y luego ni salen las ofertas en todas las campañas como en esta e

pues me es util a la hr de conocer las ofertas de la campaña

Que me deje checar cuanto total tengo

EN DEVOLUCIONES METER EN ESPECIFICO PORQUE SE ESTA DEVOLVIENDO EL PRODUCTO, DAR OPCION DE ANOTAR NUESTRAS QUEJAS/ OBSERVACIONES EN REFERENCIA A LOS PRODUCTOS QUE ME HAN LLEGADO EN PESIMO ESTADO

un medidor de ventas ejemplo (cuanto llevo en ventas y en que color estoy "bronce, etc...)

solo que agregaran la forma de rastrear el pedido

una pagina menos compleja, para que las nuevas se den de alta, la mayoría no puede hacerlo..hay mucha gente que no le entiende por complejo el sistema

todo bien

mayor informacion en deteaalles

opcion no sustituir productos

todo bien

Que no nos quiten las consultas de facturas tan seguido

me gustaria que pusieran fechas de entrega de la campanas

tal vez un poco más de entrar a la página

nada asi esta bien

ninguno

Hacer más fácil el acceso

que vengan más especficamente los pasos a seguir

que primero aparescan las devolucione no asta mandar el pedido

que mencionen que es lo que realmente no me llegara en el pedido ya que siempre batallo porque nunca me llega mi pedido completo y en el espacio avon no me avisa de eso

contar con persona de ayuda

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

asi me gusta

Historial de compras y frecuencia en adquisición de algún artículo en especial

no se

nada, me gusta tal como esta

Q INFORMMENMAS DETLLADO

Corregir errores ya que en más de una ocasión me ha generado errores como duplicar mi pedido, no enviarlo, redireccionarme, no cargar o sacarme de mi sesión

que a todas aunque sea les llegue un obsequio

todo esta bien

creo que así esta completa porque encuentro lo que necesito

ninguna

que las funciones esten actualizadas y realez el diseño esta basico pero si funcionara realmente seria un gran apoyo

para mi esta bien

que llegue completo el pedido

nada

Verificaran los códigos ya que frecuentemente están mal

las secciones de ofertas y demos al principio, antes de hacer el pedido

que aparezcan las imagenes de los productos solicitados.

permitir pago con tarjeta banorte

poder ingrerer al espacio de devoluciones

Me gusta como esta es un buen trabajo, solo me gustaria que entre representantes podamos dar puntajes y reseñas de los productos sin vincular una cuenta de facebook

Saber en que lugar estamos de zona, hace tiempo aparecía en factura el lugar en el que estábamos compitiendo con las compañeras

Que envíen informacion mas seguido

Que hagan el espacio mas amigable y funcional, asi llama poco la atencion

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

que sea mas directa porque algunas batallan para ingresar

nada,,todo esta bien

en el caso de cambios, si se adquirió en oferta por ejemplo den la opcion de cambiar la prenda a menos las tallas con los códigos de oferta

Sea más corto el proceso para enviar la orden de compra

que se actualice los registros lo mas rapido posible de los nuevos ingresos

que tenga mas renglones para capturar claves

nada

pienso que desde el inicio deben de estar las promociones ala vista el avon contigo y el envio de pedido seria el envio de pedido 1 guardo pedido 2 sudtotal de pedido 3 envio pedido listo

QUE SE PUEDA ENTRAR RAPIDO

que los catalogos digitales sean "digitales" no tener que descargarlos para compatirlos,que haya un link directo para consultarlos en linea

me gusta como esta

en general nada

solo incluir capacitación acerca de ventas Avon

así esta bien

por el momento estoy satisfecha

que las ofertas aparescan antes de hacer mi orden, ya que aveces no es asi

que sea más fácil descargar los catálogos ya que son muy pesados (mb)

mayor practicidad

integrar por pestañas topico 1. administracion de mi cuenta 2. capacitacion de negocio y productos 3. catalogos 4. ofertas me cuesta muchos estar buscando en tastas pestañas para encontrar por ejemplo fecha de reparto, facturas hay que buscar integara en rubros parecidos

Que incluyan cuánto estoy ganando de mi orden.

información mas clara y detallada del estado de cuenta

En general, todo esta bien.

area de dudas de nuestro pedido

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

Agregar algunos breves tutoriales

Más sencillo colocar ordenes

que sea mas directa

mas ofertas de exclusividad

no se

que la app se pueda bajar en todos los dispositivos.

sea mas practica

nada todo es muy bueno y de utilidad

Que las dudas las resolvieran por teléfono obvio que existieran horarios no por robot o boot

creo que todo esta bien

ME PARECE MUY BUENA Y UTIL, PERO SI NOS DIERAN LA OPCION DE DESCARGAR FOLLETOS EN PDF SERIA GENIAL

que no falle el sistema

solo que las descargas de lo folletos sea mas fácil

Los tipos de forma de cambio y devoluciones

nada

poder ingresar mas rápido a mi espacio; ya que aveces tarda en en abrir la pagina.

poner de manera mas accesible y visible para el chat

que fuera más amigable la plataforma, un solo lugar para colocar pedidos, más ordenado

las claves sean tal cual aparecen en el catalogo

ahi todo esta bien, NO ABUSEN EN EL LIMITE DE COMPRA PARA ADQUIRIR LOS CATALOGOS, PONEMOS MUCHO ESFUERZO PERO LAS VENTAS ESTAN MUY MALAS

hasta ahorita nada

tutoriales de todos los productos para tener un mejor conocimiento para venderle a los clientes

es muy clara no cambiaria nada

que no cambiaran el modo e la página xq ahorita esta mas complicada para ver promociones y ofertas

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

que haya mas ofertas para mis clientas y que no pongan cosas que no tienen en existencia o ya están agotadas.

mas amigable con las chicas nuevas

QUE PUDIERA ELBORAR EL PEDIDO DIRECTAMENTE DEL CATALOGO

nada

Nada

Hacerla mas optimizada

me gustaria q llegar un listado cada campaña de representates q estan proximas a ganarse o a q les llegue un premio

mas dinamico

ofertas exclusivas en linea

ninguna

Menos ventanas que se abren cuando vas a cierta sección

muy seguido pasa que al querer revisar la orden no esta disponible el servidor

incluir el catalogo de Avon contigo

Solo que se pudiese hacer aclaraciones escritas y no con opciones

que las empresarias y representantes dieran una explicación mas amplia de la app. sobre todo en el tema de aclaraciones de los pedidos

que den la opcion de meter el pedido desde el folleto, y al meter me vaya dando el total del pedido

es un gran espacio, no cambiaria nada

Tener una página web propia en donde promocionarme como representante avon y tener la opción de hacerles llegar a mis clientas sus pedidos a sus domicilios

Como lo dije con anterioridad, me gustaría que no enviaran productos que el cliente no pide y que procuraran enviar el pedido en su totalidad, sin que haya faltantes.

que de la ganancia correctamente, ya que siempre que coloco mi orden me dice que es cero.

actualizar el pago en linea

ME GUSTARIA QUE APARECIERAN CON MAS ANTICIPACION LOS CATALOGOS EN LINEA EN CADA CAMPAÑA

si

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

que tenga una opcion tipo tutorial que ayude a quienes entran por primera vez a colocar su pedido

Promociones

nada, todo esta bien

Que no falle la opción para hacer el pago de mi pedido

que actualisen oredes no enviadas de mis represedntantes

nada

cambiar las opciones de devolución o aclaraciones. (Mayor tiempo)

que las ofertas me aparescan al iniciar sesion

nada

nada

Un apartado en donde se puedan pedir las promociones u ofertas que hay en los catálogos

nada

no he checado con tiempo que se podría agregar al espacio avon

que la app sea igual a la versión web

encontrar mas tutoriales

que se aprecie lo q

nada todo muy bien

Que se pueda acceder sin problema a mis estados de cuenta anteriores

.

ingresar con más frecuencia

no

todo

una pagina mas accsesible

me gustaria que cuando se ingrese los productos de el total y se vean los precios, para saber si se están respetando las ofertas, de igual forma los productos que me piden las clientas muchas veces no llegan

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

asi esta bien todo

QUE SE INTERACTUARA MAS CON LOS BENEFICIOS QUE NOS BRINDAN Y SE APROVECHARA

que no hayan productos agotados

sin comentarios

estoy conforme

mas claridad en los menus

Nada

una opción para encontrar mas rápido los productos

Que no sustituyan productos, y que nos envíe lo que se pide, siempre hay faltantes y los clientes pierden interés

colocar los regalos a los que te podrias hacer acreedora

que nos venga desglosado el precio de cada producto y el precio para nosotras

me gustaria que se tomara mas en cuenta la antigüedad como vendedora y el no fallar en ingresar pedidos cada campaña

el avon llama en linea

nada

tutoriales de marketing

muchas

Me gusta asi como esta

ser mas detallados en los conceptos de cada pestaña del portal

por lo pronto que se puedan reimprimir facturas para la ficha de pago me sucedio en cual perdi mi factura, y aunduve loco buscando la clave correcta

mas sencillo

todo esta perfectamente bien

mas opciones para resolver problemas

facilitar ls cambios,devoluciones,ajustes y cancelaciones de ordenes

que no pongan tantas enviar a avon solo con eso yk ya apezca la orden para eso tienes k pasar como cuatro procesos es mas tardado

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

que ofrecieran mas productos en oferta

Que fuera más llamativa, letras mas grandes y diversas, imágenes de los nuevos lanzamientos.

ninguna

nada

hacer mas tutoriales de cosméticos .tratamientos con cremas y mascarillas .

me gusta tal y como esta

quizás un espacio para quejas

hacer mas tutoriales de como utilizar los cosméticos, tratamientos en mascarillas y cremas avon

nada

todo bien

nada todo me gusta como esta

que todo sea mas entendible y visible

me gusta tal cual

ESTA BIEN

que sea mas dinamica

--

que se pueda hacer el pago por este medio

nn

q te den notificaciones

mejor servidor de la pagina por que a veces se traba

mas claridad en cambios y devoluciones

mas ofertas

mas ofertas y que sea mas explicito al momento de hacer cambios o devoluciones

nada

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

que los pedidos se realizaran directamente de un libro y a un costado las claves seria mas practico y menos errores

poner a la vista las fechas de entrega de campaña

mas amplia la explicacion de cada concepto que tiene (mas detallado)

MAS OFERTAS

todo esta muy claro

Que el pagar en línea sea efectivo para que nos puedan entregar la mercancía ya que por utilizar este medio no me entregaron mi mercancía en mi casa

Poder checar los catálogos

NINGUNA

menos propaganda

Nada

que la página estuviera actualizada a la campaña acyual

mas explicado las ofertas y desglose de ganancias y que se surta odo bien

ahorita nada

Se que hay algo pero mejorar pero en este momento carezco de ideas

que no manden productos substituyendo lo que pido y jamas haya faltantes.

hasta ahorita esta muy bien

Asi como esta' esta' bien

simplificarla un poco mas sobre todo para personas mayores que aun no terminan de familiarizarse con la tecnología.

q nos lleguen prospectos directos a nuestro correo,x q mi gerente nadamas se los da a 2 personas de mi zona,1600

ser atendida directamente con un asesor en el chat

que si está agotado algún producto no lo sustituyan por otro que nada tiene que ver con el que se pidió. Que en la sección de ajustes incluyan una razón, por ejemplo cuando no les queda la talla o número pongan "no quedó" porque tiene uno que poner que me equivoqué en la clave ya que no hay una opción real en los conceptos del ajuste

mas ofertas para las representantes

la pagina principal sea mas llamativa

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

QUE MEJOREN LOS TIPS DE AYUDA

tutoriales

Que nos fijaran un horario de reparto porque nos tienen siempre sin poder salir de casa en la espera de nuestros productos y en ocasiones hay emergencias que atender y no las puede un solventar por tener que estar esperando el reparto.

que se metan en el espacio avon xq van encontrar mucha informacion

todo esta bien

poner las ofertas digitales con mensajes en la pagina de inicio

nada para mi esta muy bien asi

que no repitiera tantas veces los faltantes que automaticamente se borrara si no existe

ofertas.

NADA, XQ ES MUY FACIL MANEJARLO

un buzón de quejas y sugerencias

nada

tutoriales de como manejarlo

que nos indiquen bien cuando no hay producto en existencia

hacer la pagina mas practica que enfoque solo a la captura y punto

que sea mas directa

QUE SEA MAS AMIGABLE Y TALVEZ MAS INFORMACION DE LA REPRESENTANTE

podría cambiar los datos mas facilmente

facilidad de manejo

nada

Tutoriales de como usar cada cosa

dar mas ganancia

pues ninguna ,

explorarla por si algo se llega a pasar

¿Qué recomendarías para mejorar la experiencia de Tu Espacio Avon?

LO TIENE TODO

que sean un poco mas faciles las devoluciones por que yo no le entiendo

MAS MATERIAL PARA EMPRESARIAS Y MAS ACTUALIZADO

Que cuando no tengan un producto te den otras opciones para solicitarlo

que hubiera una seccion de ofertas, y no que me aparezcan cuando estoy por meter el pedido

sugerencias de tallas, porque están reducidas

que se pueda cambiar los datos, yo eh querido cambiar mi curp porque mi empresaria lo puso mal y no me deja

que mejoren la variedad de las ofertas

poder meter productos de 2 campañas anteriores ya que solo es 1 y antes eran 2

la atencion que tienen para uno como representante y dar solucion si se tiene alguna duda

que se pueda eliminar algun producto que nos cancelan, ya que a veces las clientes, tienen imprevistos

todo

ninguna por ahora

la app se cierra frecuentemente que la mejoren

me gusta como esta

en mi opinión me gustaría que regresaran ciertas fragancias que mi clientela me las piden mucho

por el momento nada

que la persona que atiende virtualmente tuviera mas opciones porque uno le pregunta una cosa y no sabe y contesta otra cosa

mejor accesibilidad en cuanto a las ofertas en línea

EN LA PARTE DEL CHAT QUE NOS AYUDE LOS PROBLEMAS QUE TENGAMOS Y QUE SE PUEDA RESOLVER DIRECTO CON EL CHAT

A veces las Campañas son muy seguidas , yo creo que una vez al mes estarían bien, ya que estoy entregando y estamos volviendo a mandar campaña,

Que se pudieran cancelar productos después de ser enviados, ya que a veces no revisa uno y sin querer llega a pedir productos de más

End of Report

