

Entrevista Block QX

Método de Investigación

Se realizará una investigación cualitativa.

Estructura de la entrevista

La estructura de la entrevista será Semi Estructurada.

Justificación de método cualitativo para la entrevista

Una entrevista cualitativa permite a nuestro grupo explorar la perspectiva única de la persona entrevistada. En un Block Quirúrgico, las personas tienen diferentes perspectivas y experiencias sobre cómo se desarrolla la parte médica. Gracias a esto se pueden identificar problemas en el Block Quirúrgico y poder desarrollar requerimientos para abordarlos.

Justificación entrevista semiestructurada

Una entrevista semiestructurada permite llevar un flujo ordenado, sin restringir las respuestas del entrevistado, fomentando la participación activa del dentro de los temas de interés.

Comienzo de la entrevista

Bienvenida

Para comenzar la entrevista se realiza una bienvenida al entrevistado y se presenta el grupo.

A su vez se le informa sobre cómo será el procedimiento de la entrevista.

Preguntas para romper el hielo

Se realizan algunas preguntas precisas para “romper el hielo” dando comienzo a la entrevista y permitiendo al entrevistado acostumbrarse al flujo de la misma.

¿Qué rol desempeña en el Block Quirúrgico?

¿Cuánto tiempo lleva trabajando en esta área?

Preguntas principales

-¿Cómo describirías el trabajo dentro del Block Quirúrgico a una persona que no es del campo de la medicina? (Pregunta abierta)

-¿Cuáles son algunos de los mayores desafíos que enfrentas en tu trabajo en el Block quirúrgico? (Pregunta abierta)

-¿Cuáles de estos desafíos te parece que tienen mayor prioridad? (Pregunta cerrada)

-¿Cómo los abordan actualmente? (Pregunta abierta)

Posibles preguntas:

Las siguientes preguntas quedan a forma de repositorio, estas se realizan dependiendo de la respuesta del entrevistado en las preguntas principales. De esta manera disponemos de algunas posibles consultas a realizar dependiendo del camino que tome la entrevista.

- ¿Cuál es el grado de actividad dentro del block qx? (pacientes/día)
- ¿Hay algún horario en el que se presente mayor actividad dentro del block qx?
- ¿Todas las salas poseen el mismo equipamiento?
- ¿Cuánto personal disponible debe haber en el block qx?
- En cuanto a los pacientes que se asignan a cada sala, ¿Cómo se decide quien va a qué sala?
- ¿Existe algún proceso estructurado para la gestión del block qx?
- ¿Quién toma esta decisión? ¿Quién ingresa la agenda al sistema?
- ¿Cómo se consultan las agendas?
- ¿Cómo se le informa al personal sobre las agendas?
- ¿Se le asigna la misma cantidad de personal a cada paciente o depende de algún factor?
- Prioridad de pacientes
- ¿Qué sucede si surge un paciente de emergencia?
- ¿Qué sucede cuando un paciente no asiste?
- ¿Qué sucede si un médico no asiste?
- ¿Cómo se gestiona el equipamiento de cada sala?
- ¿Con cuánta antelación se deben planificar las asignaciones a cada sala?
- Cuando se libera una sala, ¿Cuándo vuelve a estar disponible para la asignación?
- ¿Cómo es el proceso de disponibilización, asignación y liberación de una sala del block qx?

Resumen entrevista

Durante el desarrollo de la entrevista, se tomará nota de la misma. Esto permitirá realizar un resumen al finalizar la misma para aclarar algún punto si no quedó claro y evitar malentendidos.