

# WEB ANALYTICS

## AI, SEGUIMIENTO DE UNA CAMPAÑA



VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es

Centro de  
Políticas Nacionales  
en Comercio Electrónico  
y Marketing  
CRN  
Digital



Barrabés

The Valley

"El FSE invierte en tu futuro"  
Fondo Social Europeo

1. Inteligencia Artificial GA4
  - 1.1. Estadísticas
  - 1.2. El buscador inteligente
2. Insights automáticos
  - 2.1 Métricas predictivas
3. Seguimiento de una campaña de marketing
  - 3.1 Tipos de medios
  - 3.2 Atribución de las campaña
  - 1.3. Modelos de atribución
4. Utilizando la publicidad
  - 4.1 Informes comparativos de modelos y rutas de conversión
  - 4.2 Configurando GA4
  - 1.3. Plan de medición de Google Merchandise Store
  - 1.4. Estrategia de etiquetado GA4

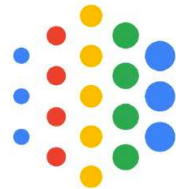
# Inteligencia artificial GA4



red.es



"El FSE invierte en tu futuro"  
Fondo Social Europeo



## 1. Google AI

**Google AI** (Artificial intelligence) es la fusión de los equipos de investigación de Google, que combina Google Research <https://research.google/> y la división de Inteligencia Artificial <https://ai.google/>, para avanzar en machine learning o aprendizaje automático

- **Google AI** ha comenzado a ser utilizado para el análisis de **diagnósticos médicos**, permitiendo cotejar, cruzar y evaluar información para estimar la **evolución de un cuadro clínico**.
- La función de **autocompletar mensajes** será trasladada a la interfaz de **redacción de mensajes de Gmail**, donde los usuarios comenzarán a **escribir sus correos electrónicos** y **Google AI** dará **sugerencias** de frases que completen las oraciones
- En una nueva función para **YouTube** la **inteligencia artificial** puede **separar dos voces distintas hablando a la vez** para **transcribir sus diálogos sin mezclarlos**
- **Google Photos** permitirá **enviar su fotografía** a una persona de nuestra red de contactos **reconocida fácilmente** por la plataforma, y podrá **arreglar la iluminación y contraste de los retratos** con un simple toque, así como **agregar efectos** y eliminar colores
- La novedad más impactante correspondió a **Google Assistant**, que ahora integra la tecnología experimental de **Google Duplex** para **hablar exactamente igual que un humano**.

# 1.1 Estadísticas

## 1.1 Estadísticas



El icono de **estadísticas** muestra tarjetas de **estadísticas automatizadas** (Insights) que proporciona **Analytics Intelligence**, un conjunto de funciones que utilizan el **aprendizaje automático** para **comprender** mejor los datos, **detectar cambios** inusuales y **nuevas tendencias**.

Puedes **preguntar a Analytics Intelligence** utilizando la **barra de búsqueda superior**, o hacer clic en "**estadísticas**" y seleccionar preguntas como las siguientes:

### Rendimiento básico:

- ¿Cuántos usuarios tuve la semana pasada?
- ¿Cuáles son mis mejores páginas y pantallas por visualizaciones?
- ¿Qué días he tenido el mayor número de usuarios?
- ¿Cuántos nuevos usuarios han llegado este año?
- ¿Cuáles son mis eventos principales por usuario?

## 1.1 Estadísticas



### Grupos demográficos:

- ¿Qué idiomas son los que más emplean los usuarios?
- ¿De qué países proceden mis usuarios?
- ¿Cuáles son las ciudades principales por usuarios?
- ¿Cuáles son los mejores países por ingresos?

### Adquisición de usuarios:

- ¿Cuántos usuarios provienen de búsquedas orgánicas de los últimos 30 días?
- Comparar ingresos, usuarios provenientes de búsquedas orgánicas en comparación con búsquedas de pago

### Análisis del tráfico:

- Tendencia de usuarios mensuales el año anterior
- Aumento intermensual de usuarios

## 1.1 Estadísticas



### Tecnología:

- ¿Qué dispositivos son los que más se usan?
- ¿Qué navegadores se utilizan más?
- ¿Qué versión de la aplicación utilizó la mayoría de los usuarios la semana pasada?
- ¿Qué plataformas son las que más se usan?

### Comercio electrónico:

- Tendencia de ingresos semanales durante los últimos 12 meses
- Ingresos por dispositivos este año
- Productos principales por ingresos
- ¿Cuáles son mis productos más vendidos?



## **1.2 El buscador inteligente**

## 1.2 El buscador inteligente


Consiste en una herramienta de búsqueda que utiliza la interpretación del lenguaje de google para entender lo que le estás solicitando.

The screenshot shows the Google Analytics interface. At the top, the search bar contains the text "Cuántas conversiones tenemos este mes". Below the search bar, a dropdown menu displays several suggestions:

- Conversiones** (1 ene 2022-10 ene 2022)
- Publicidad > Resumen de publicidad** (1 ene 2022-10 ene 2022)
- Novedades - Ayuda del Analytics - Google Support** (Este informe le permite conocer la ruta de conversión del cliente y ... del 2021 tenemo...)
- Informes > Resumen de informes** (1 ene 2022-10 ene 2022)
- [GA4] Exploración de cohortes - Ayuda de Analytics - Google Support** (La exploración de cohortes le permite estudiar el comportamiento de estos grupos a ....)
- Informes > Life cycle > Interacción > Conversiones** (1 ene 2022-10 ene 2022)
- Conservación de datos - Ayuda de Analytics - Google Support** (Puede elegir durante cuánto tiempo se van a conservar los datos en ... El periodo de c...)


The background shows the "Resumen de informes" (Report Summary) section with a line chart for "Usuarios" (Users) and a sidebar with navigation options like "En tiempo real", "Life cycle", "Adquisición", "Interacción", "Monetización", and "Retención".

## 1.2 El buscador inteligente





 Analytics


Todas las cuentas > Demo Account

GA4 - Google Merchandise ...

 **que campaña me consigue mas ventas**

[Comentarios](#)

 **Resumen de informes**

En tiempo real

Life cycle ^

Adquisición

Interacción


Monetización


Retención


Usuario ^

Grupos demográficos




Tecnología





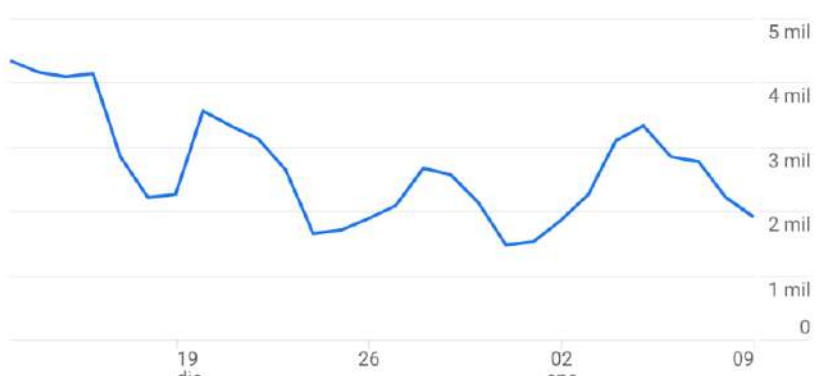
Resumen de infor... 

los últimos 28 días  
13 dic 2021-9 ene 2022


  


Todos los usuarios **Añadir comparación +**

**Usuarios** 61 mil **Usuarios nuevos** 52 mil **Tiempo de interacción medio** 2 min y 08 s



Line chart showing user interaction over time. The Y-axis represents the number of users (0 to 5 mil). The X-axis shows dates: 19 dic, 26, 02 ene, 09. The line shows fluctuations, with a notable dip around 26 dec and a peak around 02 ene.



**Estadísticas** 

Ha preguntado: que campaña me consigue mas ventas

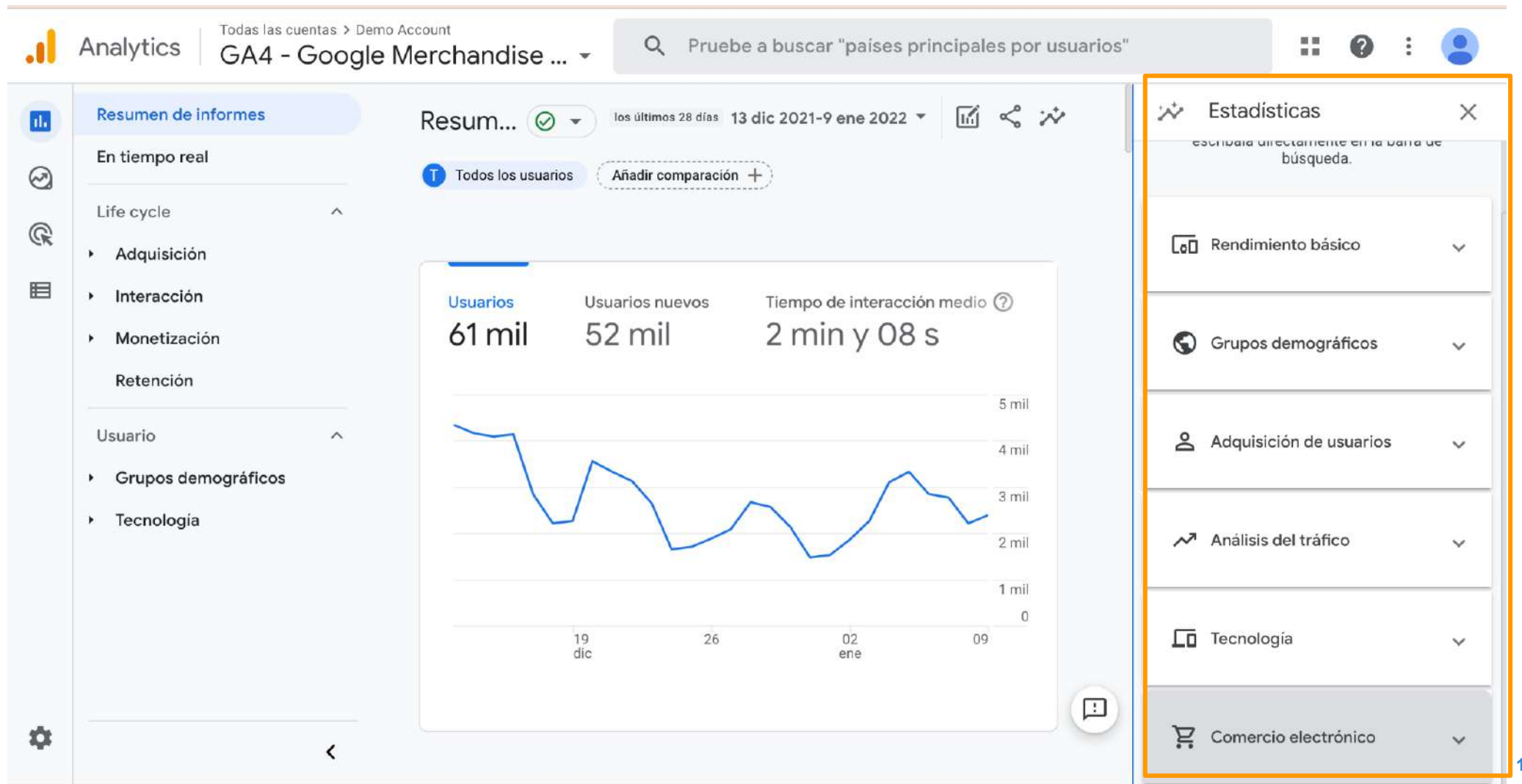
**Principal Primera campaña del usuario por Transacciones**  
ene 3-9, 2022

PRIMERA CAMPAÑA DEL USUARIO	TRANSACCIONES
(direct)	187
(organic)	102
(referral)	22
Holiday2021_V2	2
(data deleted)	1
1009693   G... AW - Bags	1
1009693   ...(US/Cali)	1
Fall2021_V2	1

¿Le ha resultado útil esta Si No

[Preguntas sugeridas](#)

## 1.2 El buscador inteligente



## Caso de Uso

**Cómo descubrir sugerencias en el buscador inteligente de GA**



# Caso de Uso

## Descubrir sugerencias en el buscador inteligente de GA4



Estadísticas

Preguntar a Analytics Intelligence

Seleccione una pregunta más abajo o escríbala directamente en la barra de búsqueda.

Rendimiento básico

Grupos demográficos

Adquisición de usuarios

Análisis del tráfico

Tecnología

Comercio electrónico

Estadísticas

Rendimiento básico

¿Cuántos usuarios tuve la semana pasada?

¿Cuáles son mis mejores páginas y pantallas por visualizaciones?

¿Qué días he tenido el mayor número de usuarios?

¿Cuántos nuevos usuarios han llegado este año?

¿Cuáles son mis eventos principales por usuario?

Todas las cuentas > Demo Account

GA4 - Google Merchand...

Resumen de i

¿CÓMO RETIENE A LO

Actividad de los

Basados solo en lo

Todos los usuarios

13 mar - 19 mar

20 mar - 26 mar

27 mar - 2 abr

3 abr - 9 abr

10 abr - 16 abr

17 abr - 23 abr

6 semanas hasta e

¿QUÉ PÁGINAS Y PA

Pruebe a buscar "Resumen de los usuarios"

nuevas transacciones

cantidad compras

social media

VISTOS RECIENTEMENTE

Resumen de informes

Página principal

Eventos

Comparación de modelos

Adquisición de usuarios

PREGUNTAR A ANALYTICS INTELLIGENCE

¿Cuántos usuarios tuve la semana pasada?

¿Cuáles son mis productos más vendidos?

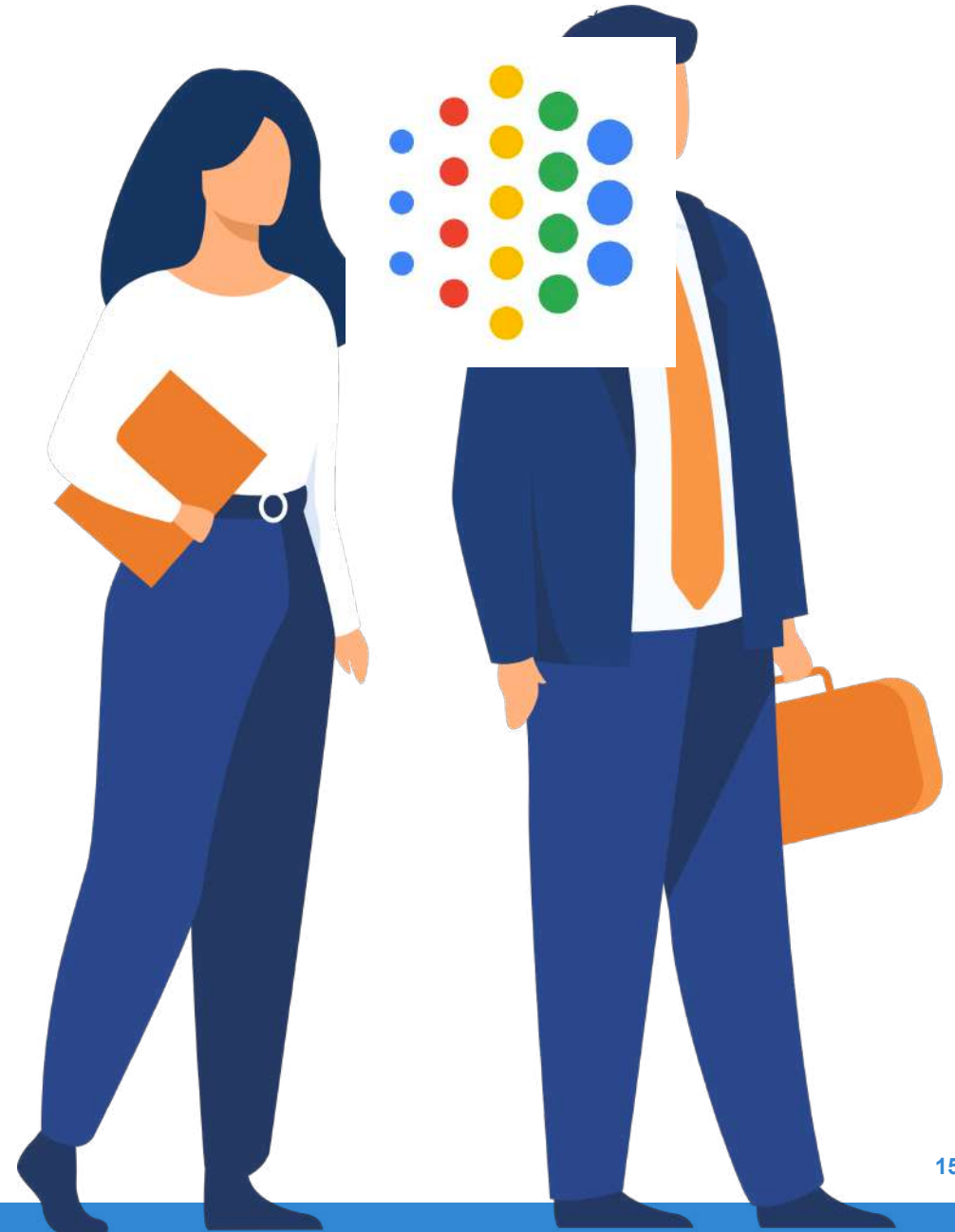
¿Qué versión de la aplicación utilizó la mayoría de los usuarios la seman

Más sugerencias

## Práctica

Realizar búsquedas de informes de Google Merchandise Store con el buscador inteligente para conocer:

- 1) Ventas realizadas (ingresos)
- 2) Nivel de tráfico
- 3) Primeras visitas durante la última semana
- 4) Nuevos usuarios adquiridos desde España
- 5) Compras realizadas (operaciones)





# Insights automáticos



red.es



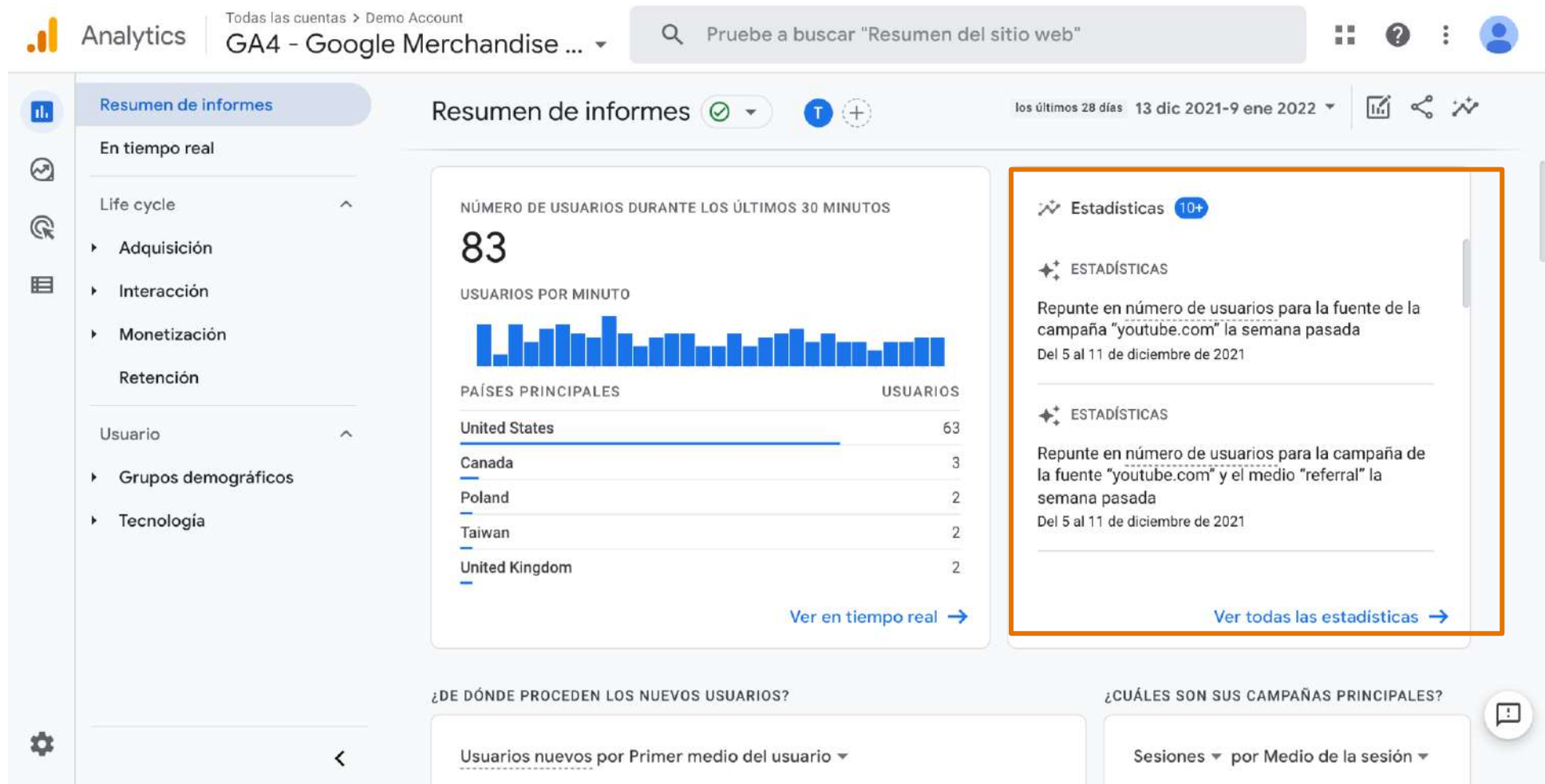
*"El FSE invierte en tu futuro"*  
**Fondo Social Europeo**



## **2.1 Métricas predictivas**

## 2.1 Métricas predictivas

GA4 detecta cambios en el tráfico aplicando **modelos predictivos** y ofrece estadísticas útiles.



## 2.1 Métricas predictivas

The screenshot displays the Google Analytics GA4 interface for a 'Demo Account'. The top navigation bar includes the 'Analytics' logo, account information, a search bar with the text 'Pruebe a buscar "Resumen del sitio web"', and user profile icons. The left sidebar contains a menu with 'Resumen de informes' (selected), 'En tiempo real', 'Life cycle' (with sub-items: Adquisición, Interacción, Monetización, Retención), 'Usuario' (with sub-items: Grupos demográficos, Tecnología), and a settings gear icon at the bottom. The main content area is titled 'Insights' with a 'Volver a Resumen de informes' link and a 'Gestionar' button. It features six 'ESTADÍSTICAS' (Statistics) cards, each marked as 'Nueva' (New). The cards are arranged in a 3x2 grid. The first two cards show a 'Repunte en número de usuarios' (Bounce in number of users) for the source 'youtube.com' from Dec 5-11, 2021. The next two cards show a 'Caída en número de usuarios' (Drop in number of users) for the screen class 'The Google Merchandise Store - Log In' from Dec 26, 2021, to Jan 1, 2022. The bottom two cards show a 'Caída en número de usuarios' for the screen class 'New | Google Merchandise Store' for the same period. The bottom right corner has a help icon.

Analytics | Todas las cuentas > Demo Account | GA4 - Google Merchandise ...

Pruebe a buscar "Resumen del sitio web"

Resumen de informes

En tiempo real

Life cycle

- Adquisición
- Interacción
- Monetización
- Retención

Usuario

- Grupos demográficos
- Tecnología

Insights [Enviar comentarios](#)

Gestionar

ESTADÍSTICAS

Repunte en número de usuarios para la fuente de la campaña "youtube.com" la semana pasada  
Del 5 al 11 de diciembre de 2021

ESTADÍSTICAS

Repunte en número de usuarios para la campaña de la fuente "youtube.com" y el medio "referral" la semana pasada  
Del 5 al 11 de diciembre de 2021

ESTADÍSTICAS Nueva

Caída en número de usuarios para la clase de pantalla "The Google Merchandise Store - Log In" la semana pasada  
Del 26 de diciembre de 2021 al 1 de enero de 2022

ESTADÍSTICAS Nueva

Caída en número de usuarios para la clase de pantalla "Shopping Cart" la semana pasada  
Del 26 de diciembre de 2021 al 1 de enero de 2022

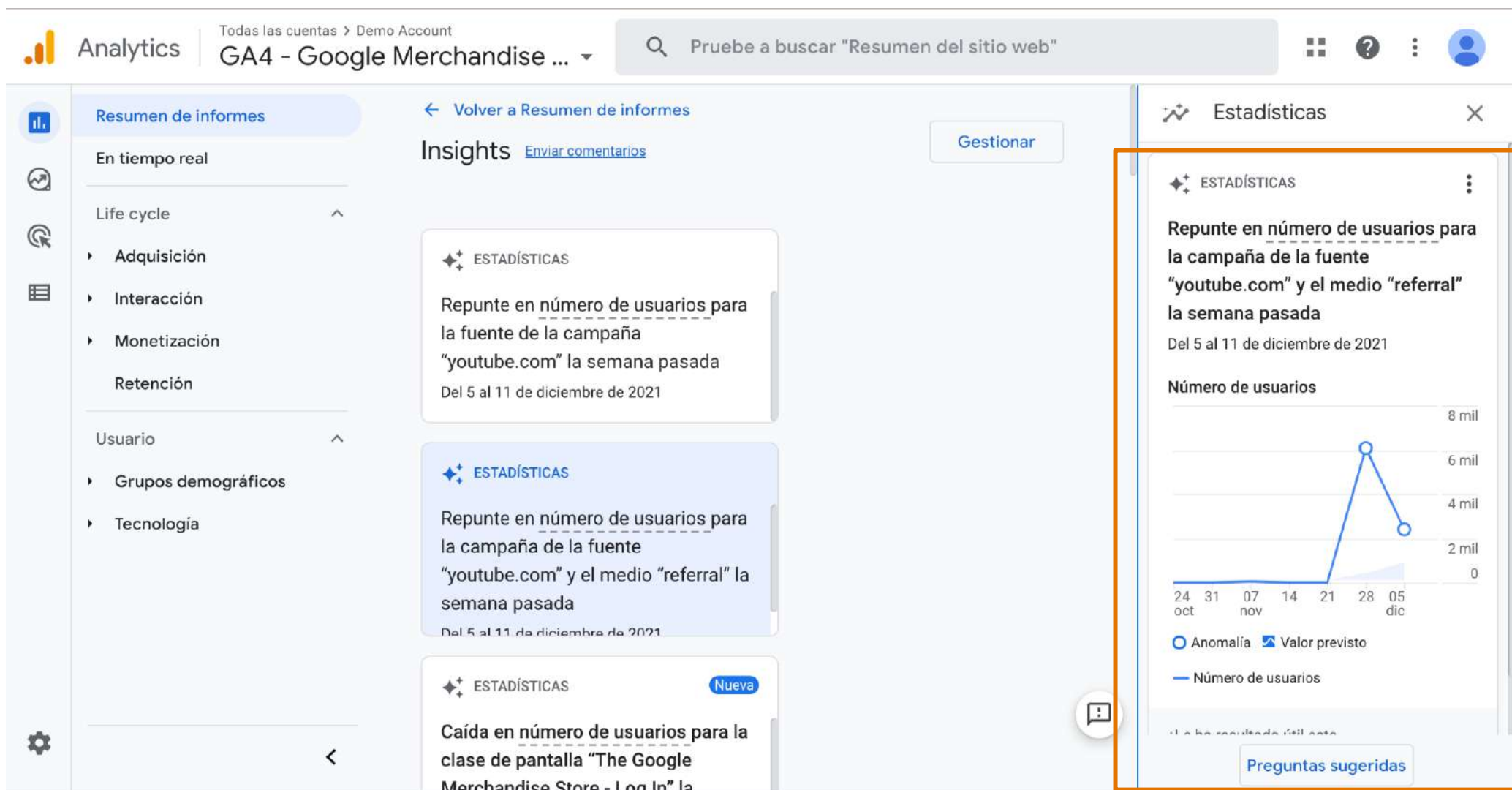
ESTADÍSTICAS Nueva

Caída en número de usuarios para la clase de pantalla "New | Google Merchandise Store" la semana pasada

ESTADÍSTICAS Nueva

Caída en número de usuarios para la clase de pantalla "Bags | Lifestyle | Google Merchandise Store" la semana pasada

## 2.1 Métricas predictivas



# Seguimiento de una campaña de marketing



red.es



*"El FSE invierte en tu futuro"*  
**Fondo Social Europeo**

### 3. Seguimiento de campañas

Hay tres etiquetas de campaña que le ayudan a identificar información concreta del tráfico de la campaña: **Medio**, **Fuente** y **Campaña** son las etiquetas de campaña obligatorias

Variables	Definición
Medio	Informa del método o la forma de envío del mensaje al usuario. Puede incluir “email” si se trata de una campaña por correo electrónico, “cpc” en los anuncios de la búsqueda de pago o “social” para una red social
Fuente	Informa de la procedencia del usuario; puede ser una página web concreta o un enlace de un correo electrónico, y también puede diferenciar el tipo de medio. Si el medio es “cpc” (o tráfico de pago de “coste por clic”), la fuente puede ser “google”, “bing” o “yahoo”. Si el medio es “email”, la fuente puede ser “boletín”
Campaña	Puede informar del nombre de su campaña de marketing, por ejemplo “Vuelta-al-cole-2015” o “Rebajas-verano-2015”

### 3. Seguimiento de campañas

Con las campañas podemos diferenciar el origen del tráfico que llega a nuestra web (todo lo que sabes sobre la procedencia de tus usuarios se divide en :

#### 3 dimensiones principales

##### MEDIO

¿Cómo? - Sistema/medio por el que entra el usuario al ecommerce, Ej: organic

##### FUENTE

¿De quién? ¿Dónde? - Fuente de la que proviene el usuario (dónde estaba antes de venir o quién nos ha traído el tráfico) Ej: Organic Google, Referidos, Social media...

##### CAMPAÑA

¿Con qué acción? -Cuál es el nombre de tu acción de marketing que ha traído el tráfico. Ej: Campañas de descuentos de productos

Quién nos ha traído el tráfico

## Caso de Uso

Tráfico que viene de la newsletter semanal que enviamos a nuestros usuarios el 24 /01/2022

**MEDIO**

organic, cpc, referral,  
email, none

**FUENTE**

google, facebook.com,  
spring\_newsletter,  
direct

**CAMPAÑA**

Campaña del  
24/01/2022





## Caso de Uso

Tráfico que nos trae un blog de un influencer al que no hemos contratado.

MEDIO

organic, cpc,  
referral, email,  
none

FUENTE

google,  
facebook.com,  
spring\_newsletter,  
direct

CAMPAÑA



## 3.1 Tipos de medios

## 3.1 Tipos de medios

Todo el tráfico que diriges hacia tu web debe etiquetarse

- Directo/(none) - El tráfico desconocido
- Orgánico - El que viene de un click en un buscador
- Referral - Tráfico que viene de un click en una web, pero que no es un buscador (cualquier tipo de web)
- CPC/DFP - Tráfico que viene de una campaña de un producto que ha sido sincronizado con tu cuenta GA4
- Resto de medios - El resto de etiquetados de UTM (son fragmentos de texto que se agregan al final de las URL y permiten controlar el origen del tráfico que llega a una web) que habrá creado tu negocio con más o menos control

## 3.1 Tipos de medios

¿Cómo decide GA4 que valores poner?

1. **Referral** - Un dato que tu navegador puede darle a GA4 diciéndole de qué página vienes
2. **El etiquetado de URLs** - Variables fijas que cuando se usan en las URLs ayudan a GA4 a saber qué campaña te ha traído hasta la web
3. **Alterando el código de captura básico** - Configurando los distintos códigos de GA4 (JS, GTM, SDK) para que se recojan y traspasen esta información para que tu dispongas de ella

## **3.2 Atribución de campañas**

## 3.2 Atribución de campañas

Agrega parámetros a las URL para identificar las campañas que refieren tráfico.

**Al agregar parámetros de campaña a las URL de destino que usa en sus campañas publicitarias, puede recopilar información sobre la eficacia general de esas campañas y también comprender dónde las campañas son más efectivas.** Por ejemplo, su campaña de Rebajas de verano podría estar generando muchos ingresos, pero si ejecuta la campaña en varias aplicaciones sociales diferentes, querrá saber cuál de ellas le envía los clientes que generan la mayor cantidad de ingresos. O si está ejecutando diferentes versiones de la campaña por correo electrónico, anuncios de video y anuncios en la aplicación, puede comparar los resultados para ver dónde su comercialización es más efectiva.

**Cuando un usuario hace clic en un enlace de referencia, los parámetros que agrega se envían a Analytics y los datos relacionados están disponibles en los informes de Campañas.**

## 3.2 Atribución de campañas

Hay 5 parámetros que puede agregar a sus URL

**utm\_source:** identifique el anunciante, sitio, publicación, etc. que está enviando tráfico a su propiedad, por ejemplo: google, newsletter.

**utm\_medium:** El medio publicitario o de marketing, por ejemplo: cpc, banner, boletín informativo por correo electrónico.

**utm\_campaign:** El nombre de la campaña individual, eslogan, código de promoción, etc. para un producto.

**utm\_term:** identificar palabras clave de búsqueda de pago. Si está etiquetando manualmente campañas de palabras clave pagas, también debe usar utm\_term para especificar la palabra clave.

**utm\_content:** Se utiliza para diferenciar contenidos similares, o enlaces dentro de un mismo anuncio. Por ejemplo, si tiene dos enlaces de llamado a la acción dentro del mismo mensaje de correo electrónico, puede usar utm\_content y establecer diferentes valores para cada uno para que pueda saber qué versión es más efectiva.

## 3.2 Atribución de campañas

Por ejemplo, puede usar los siguientes pares de parámetro-valor para su campaña de Rebajas de verano :

utm\_source= correo electrónico de verano para identificar el tráfico que resulta de su campaña de correo electrónico de ofertas de verano

utm\_medium= correo electrónico para identificar el tráfico de la campaña de correo electrónico frente a la campaña en la aplicación

utm\_campaign= venta de verano para identificar la campaña general

Si utiliza estos parámetros, la URL de su campaña personalizada sería:

[https://www.example.com/?utm\\_source=summer-mailer&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=summer-sale](https://www.example.com/?utm_source=summer-mailer&utm_medium=email&utm_campaign=summer-sale)

Cuando agrega parámetros a una URL, siempre debe usar utm\_source, utm\_medium y utm\_campaign.

utm\_term y utm\_content son opcionales.

utm\_ es simplemente el prefijo requerido para estos parámetros.



## 3.2 Atribución de campañas

← → ↻ ga-dev-tools.web.app/campaign-url-builder/ Actualizar

Explorador de cuentas

**Creador de URL de campaña**

Explorador de dimensiones y métricas

Comercio electrónico mejorado

Generador de hits

Explorador de consultas

Solicitar compositor

Complemento de hoja de cálculo

Asistente de etiquetas

**Recursos**

Acerca de este sitio

Ayuda y comentarios

Esta herramienta le permite agregar fácilmente parámetros de campaña a las URL para que pueda medir **Campañas personalizadas** en Google Analytics.

### Ingrese la URL del sitio web y la información de la campaña

Rellene todos los campos marcados con un asterisco (\*) y se generará la URL de la campaña.

URL del sitio web \*

La URL completa del sitio web (por ejemplo, `https://www.example.com` )

identificador de campaña

El ID de la campaña de anuncios.

fuentes de la campaña \*

El remitente (por ejemplo , `google` , `newsletter` )

medio de la campaña \*

Medio de marketing (por ejemplo , `cpc` , `banner` , `correo electrónico` )

nombre de la campaña \*

Producto, código de promoción o eslogan (por ejemplo, `spring_sale` ) Se requiere uno de nombre de campaña o ID de campaña.

término de la campaña

Identificar las palabras clave pagadas

## 3.2 Atribución de campañas

### Realizando el seguimiento de una campaña de marketing

Las campañas de publicidad pueden ser una manera eficaz de atraer usuarios a su sitio web y ampliar su negocio. Puede usar Google Analytics para hacer el seguimiento de sus campañas de marketing de Google Ads o de otras plataformas.

Las campañas de marketing pueden ser de varios tipos. Tu Ecommerce SX puede publicitarse con :

- Anuncios de texto en resultados de búsqueda
- Anuncios de banner en sitios web de editores estratégicos
- Lanzar campañas en redes sociales
- Por correo que muestran su marca y productos a los clientes

Estas actividades de marketing se suelen combinar para mejorar las ventas y las conversiones.

## 3.2 Atribución de campañas

### Realizando el seguimiento de una campaña de marketing

Si **Google Merchandise Store** <https://www.googlemerchandisestore.com/> quiere vender más camisetas, el análisis digital le permitiría recopilar y **analizar datos de sus campañas publicitarias online** para saber cuáles son las más eficaces y concentrar en ellas sus esfuerzos.

La tienda podría **analizar los datos de venta por región para saber si en ciertos sitios se compra un gran número de camisetas y realizar allí más campañas**. Con la analítica también podría **conocer el proceso de compra de los usuarios**. Si observa que estos tienen problemas con un determinado paso del sitio web, podría realizar los cambios apropiados.

Los negocios de comercio electrónico pueden entender el comportamiento online de sus clientes y mejorar la comercialización de sus productos y servicios.

**Analytics compila estos datos en sus informes que podrá analizar a fondo para entender el comportamiento de los clientes y su proceso de compra.**

Fuente: <https://support.google.com/>

# Práctica

## Analizando Google Merchandise Store...

¿Cuántos usuarios nuevos aportó la campaña “Data Share Promo”?



## 3.2 Atribución de campañas

### Realizando el seguimiento de una campaña de marketing

Las campañas de marketing se controlan en Analytics con **etiquetas de campaña**. Son fragmentos de información adicionales que agrega a los enlaces de URL de sus materiales publicitarios o marketing online. Incluyen parámetros de seguimiento seguidos del signo igual y una palabra o varias unidas por guiones

Cuando el usuario hace clic en un enlace con un parámetro agregado, **el código de seguimiento de Analytics extrae la información del enlace y asocia el usuario y su comportamiento a la campaña de marketing**. Así puede saber qué usuarios llegan al sitio web por sus actividades de marketing

Por ejemplo, Google Store envía a sus clientes un boletín mensual por correo electrónico con enlaces al sitio web de Google Store. Al agregar la etiqueta “email” a estos enlaces, la tienda puede identificar fácilmente qué usuarios llegaron al sitio web a través del boletín por correo electrónico.

## 3.2 Atribución de campañas

### 3 ámbitos por los que analizar los datos

1. **Ámbito Usuario** - Nos indica la campaña con la se creó el usuario:

**Evento firts\_visit**

2. **Ámbito Sesión** - Nos indica la campaña con la que se creó la sesión y se mantiene incluso hasta que lleguen más campañas a la sesión:

**Evento session\_start**

3. **Ámbito Evento de conversión** - Sólo aplica a eventos marcados como:

**conversión + session start + firt\_visit**

## **3.3 Modelos de atribución**

### 3.3 Modelos de atribución

A veces, un cliente hace varias búsquedas y clics en varios de sus anuncios antes de finalizar una compra o realizar otra acción valiosa en su sitio web. Por lo general, se atribuye la conversión solamente al último anuncio en el que hizo clic. Pero ¿fue solamente ese anuncio el que contribuyó a la conversión? ¿Qué hay del resto de anuncios en los que hizo clic antes de hacer clic en ese?

**La atribución** consiste en adjudicar un valor de conversión a los distintos anuncios, clics y factores que influyen en el recorrido de un usuario hasta que completa una conversión. **Un modelo de atribución** es una regla, un conjunto de reglas o un algoritmo basado en datos que determina cómo se asigna el valor de las conversiones a los distintos puntos de contacto de las rutas de conversión



## 3.3 Modelos de atribución

### Modelos de atribución

Hay dos tipos de modelos de atribución en los informes de atribución de las propiedades GA4:

#### Modelos multicanal basados en reglas

##### Último clic multicanal

Ignora el tráfico directo y atribuye el 100 % del valor de la conversión al último canal en el que el cliente ha hecho clic (o en el que se ha producido una visualización interesada completa, en el caso de YouTube) antes de completar la conversión

##### Primer clic multicanal

Atribuye todo el valor de la conversión al primer canal en el que un cliente ha hecho clic (o en el que se ha producido una visualización interesada completa, en el caso de YouTube) antes de completar la conversión

##### Lineal multicanal

Distribuye el valor de la conversión de manera uniforme entre todos los canales en los que el cliente ha hecho clic (o en los que se ha producido una visualización interesada completa, en el caso de YouTube) antes de completar la conversión

## 3.3 Modelos de atribución

### Modelos de atribución

Hay dos tipos de modelos de atribución en los informes de atribución de las propiedades GA4:

#### **Modelos de preferencia de Google Ads**

##### **Preferencia la último clic de Google Ads**

Atribuye el 100 % del valor de conversión al último canal de Google Ads en el que el cliente ha hecho clic antes de completar una conversión. Si no se produce ningún clic en un canal de Google Ads en ningún punto de la ruta (como en el ejemplo 6), el modelo de atribución atribuye el valor de conversión al último clic multicanal

### 3.3 Modelos de atribución

#### Modelos de atribución

## Funcionamiento de la atribución basada en datos

La atribución usa algoritmos de aprendizaje automático para evaluar las rutas de conversión y sin conversión. El modelo *basado en datos* resultante aprende cómo los distintos puntos de contacto influyen en los resultados de las conversiones. El modelo incorpora factores como el tiempo transcurrido hasta la conversión, el tipo de dispositivo, el número de interacciones con el anuncio, el orden de exposición a los anuncios y el tipo de recursos de creatividad. A través de un enfoque contrafáctico, el modelo contrasta lo que ha ocurrido con lo que *podría haber ocurrido* para determinar los puntos de contacto en los que es más probable que se completen conversiones. El modelo atribuye el valor de contribución a la conversión a estos puntos de contacto en función de esta probabilidad

# Utilizando la publicidad



VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es

Centro de  
Referencia Nacional  
en Comercio Electrónico  
y Marketing  
CRN  
Digital



Barrabés

The Valley

*"El FSE invierte en tu futuro"*  
**Fondo Social Europeo**

## 4. Utilizando la publicidad

### Utilizando GA4 con Google Ads

**Google Ads es el sistema publicitario de Google** que permite generar anuncios de texto y display. Los anuncios de texto aparecen junto a resultados de búsqueda de Google relacionando palabras clave por las que puede pujar y búsquedas. Los de display constan de texto, imágenes animaciones o vídeos que aparecen en una gran colección de sitios web, la Red de Display de Google.

<https://ads.google.com/>

## 4. Utilizando la publicidad

### Utilizando GA4 con Google Ads

Como Google Store quiere vender camisetas, pueden pujar por palabras clave como “Camiseta de Google” y “Ropa de Google”. Cuando un usuario busque en Google un producto concreto, como “camiseta de Google ideal”, Google Ads mostrará un anuncio de texto relevante para Google Store si el anuncio cumple las directrices de calidad de Google Ads. Esta publicidad puede atraer clientes que usan la Búsqueda de Google y Red de Display a diario

**Si enlaza la cuenta de Google Analytics con la de Google Ads, podrá:**

- Ver datos de clic y coste de Google Ads junto a datos de interacción con el sitio web en Analytics,
- Crear listas de remarketing en Analytics para usar en campañas de Google Ads,
- Importar en Google Ads objetivos y transacciones de Analytics como conversiones,
- Ver datos de interacción con los sitios web de Analytics en Google Ads

## 4. Utilizando la publicidad

### Vinculando GA4 y Google Ads

The screenshot shows the Google Analytics interface for a 'Demo Account'. The main navigation bar includes the Analytics logo, account information, a search bar, and user profile icons. The left sidebar contains various navigation options, with 'ADMINISTRAR' and 'USUARIO' tabs at the top. The main content area is titled 'Vinculación con Google Ads' and features a table of linked accounts. The table has columns for account name, ID, type, advertising status, link date, and responsible person. A single account is listed: 'analytics\_googlestore\_NA' with ID '471-738-4083', type 'Cuenta', and status 'Inhabilitado'. The interface also includes a search bar, a 'Vincular' button, and pagination controls.

Todas las cuentas > Demo Account

GA4 - Google Merchandise ...

Pruebe a buscar "de dónde proceden mis usuarios"

ADMINISTRAR USUARIO

Propiedad + Crear propiedad

GA4 - Google Merchandise Store (2130...

← Configuración de la propiedad

Flujos de datos

Ajustes de datos

Importación de datos

Identidad para los informes

VINCULACIÓN CON OTROS PRODUCTOS

Vinculación con Google Ads

Vinculación con Ad Manager

Vinculación con BigQuery

Vinculación con Google Ads

Buscar Vincular

Nombre de cuenta	ID de cuenta	Tipo de cuenta	Publicidad personalizada	Fecha de vinculación	Responsable de la vinculación
analytics_googlestore_NA	471-738-4083	Cuenta	Inhabilitado	10 ago 2020	dee@google.com

Items per page: 5 1 - 1 of 1

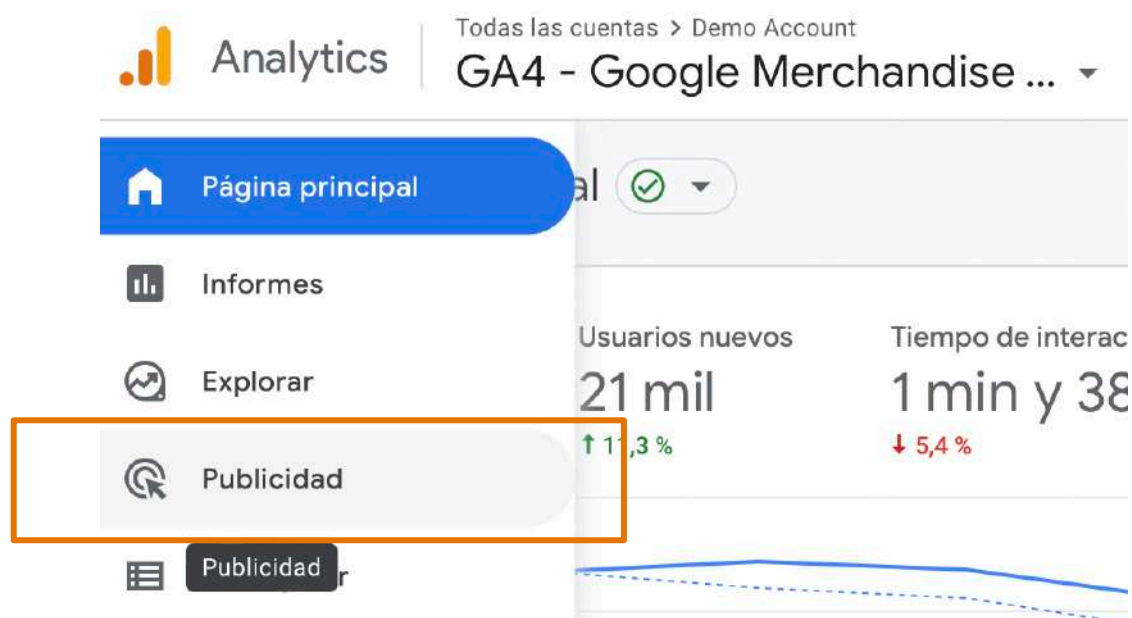
Microsoft Messenger

©2022 Google | [Página principal de Analytics](#) | [Términos del Servicio](#) | [Política de Privacidad](#) | [Enviar comentario](#)

## 4. Utilizando la publicidad

### Empezando a utilizar Publicidad GA4

Use el espacio de trabajo **Publicidad** de su propiedad Google Analytics 4 para obtener más información sobre los recorridos más importantes de los usuarios. Los informes de esta sección le ayudan a determinar más claramente cuál es el retorno de su inversión en medios de todos los canales, a tomar decisiones fundamentadas sobre la asignación de presupuesto y a evaluar los modelos de atribución.



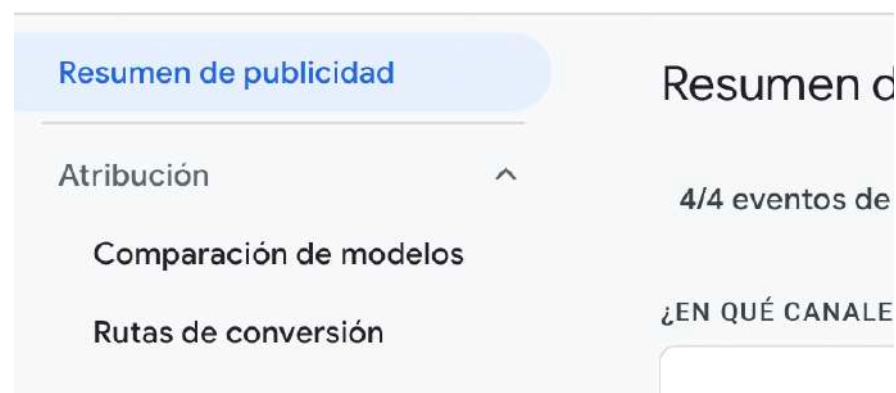


## 4. Utilizando la publicidad

### Empezando a utilizar Publicidad GA4

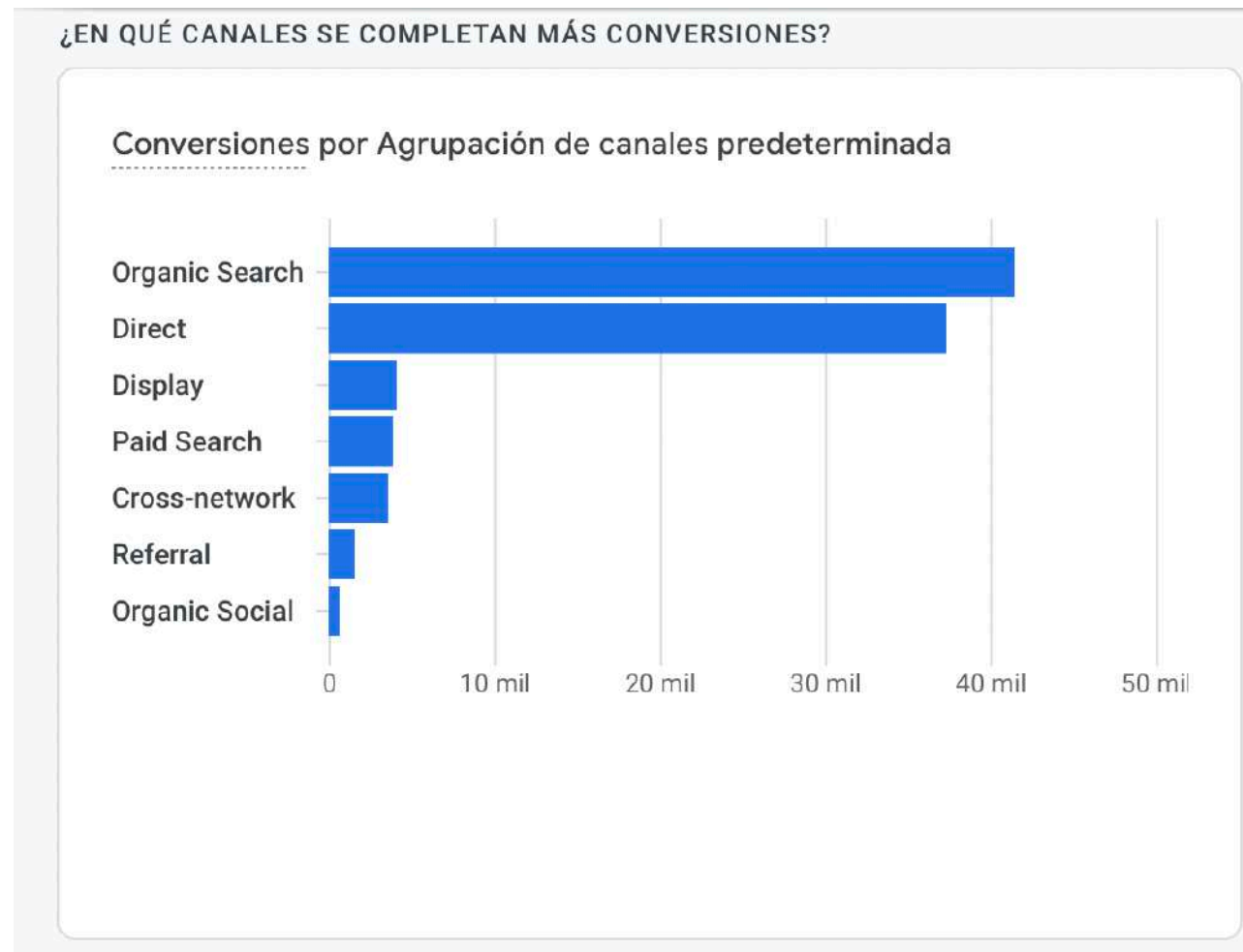
**La atribución** consiste en adjudicar un valor de conversión a los distintos anuncios, clics y factores que influyen en el recorrido de un usuario hasta que completa una conversión. Un modelo de atribución puede ser una regla, un conjunto de reglas o un algoritmo basado en datos que determina cómo se atribuye el valor de las conversiones a los distintos puntos de contacto de las rutas de conversión

**Los informes de atribución del espacio de trabajo Publicidad** le ayudan a saber cómo se complementan sus iniciativas publicitarias para conseguir conversiones. Estos informes permiten examinar diferentes modelos de atribución basados en reglas y determinar cuál podría ser el más adecuado para su empresa



## 4. Utilizando la publicidad

### Empezando a utilizar Publicidad GA4



## 4. Utilizando la publicidad

### Empezando a utilizar Publicidad GA4

¿EN QUÉ PUNTOS DE CONTACTO COMPLETAN CONVERSIONES LOS CLIENTES?

#### Rutas de conversión

##### AGRUPACIÓN DE CANALES PREDETERMINADA

##### CONVERSIONES

Organic Search	38 mil
Direct	37 mil
Display	4,1 mil
Paid Search	3,8 mil
Cross-network	3,6 mil
Referral	1,2 mil
Organic Search × 2	774

[Ver rutas de conversión →](#)

## 4. Utilizando la publicidad

### Empezando a utilizar Publicidad GA4

Todos los usuarios de su propiedad Google Analytics 4 pueden acceder al espacio de trabajo **Publicidad**. Los informes del espacio de trabajo tienen un aspecto y un funcionamiento ligeramente distintos a los de otros informes de Google Analytics 4. El espacio de trabajo **Publicidad** ofrece tres informes por el momento:

- **Vista general de publicidad:** consulte una vista general de las métricas de negocio y profundice en las áreas que quiera.
- **Comparación de modelos:** compare la influencia de distintos modelos de atribución en la valoración de sus canales de marketing.
- **Rutas de conversión:** vea qué rutas de conversión siguen sus clientes y descubra cuánto valor de conversión se atribuye a cada una según el modelo de atribución

Use esos informes para responder a preguntas como las siguientes:

- ¿Qué papel han jugado las referencias, las búsquedas y los anuncios en las conversiones?
- ¿Cuánto tiempo ha transcurrido desde que el cliente mostró interés por primera vez hasta que ha hecho una compra?
- ¿Cuáles son las rutas más habituales que siguen los clientes para completar conversiones?

## 4. Utilizando la publicidad

### Empezando a utilizar Publicidad GA4

Atribución

Comparación de modelos

Rutas de conversión

4/4 eventos de conversión

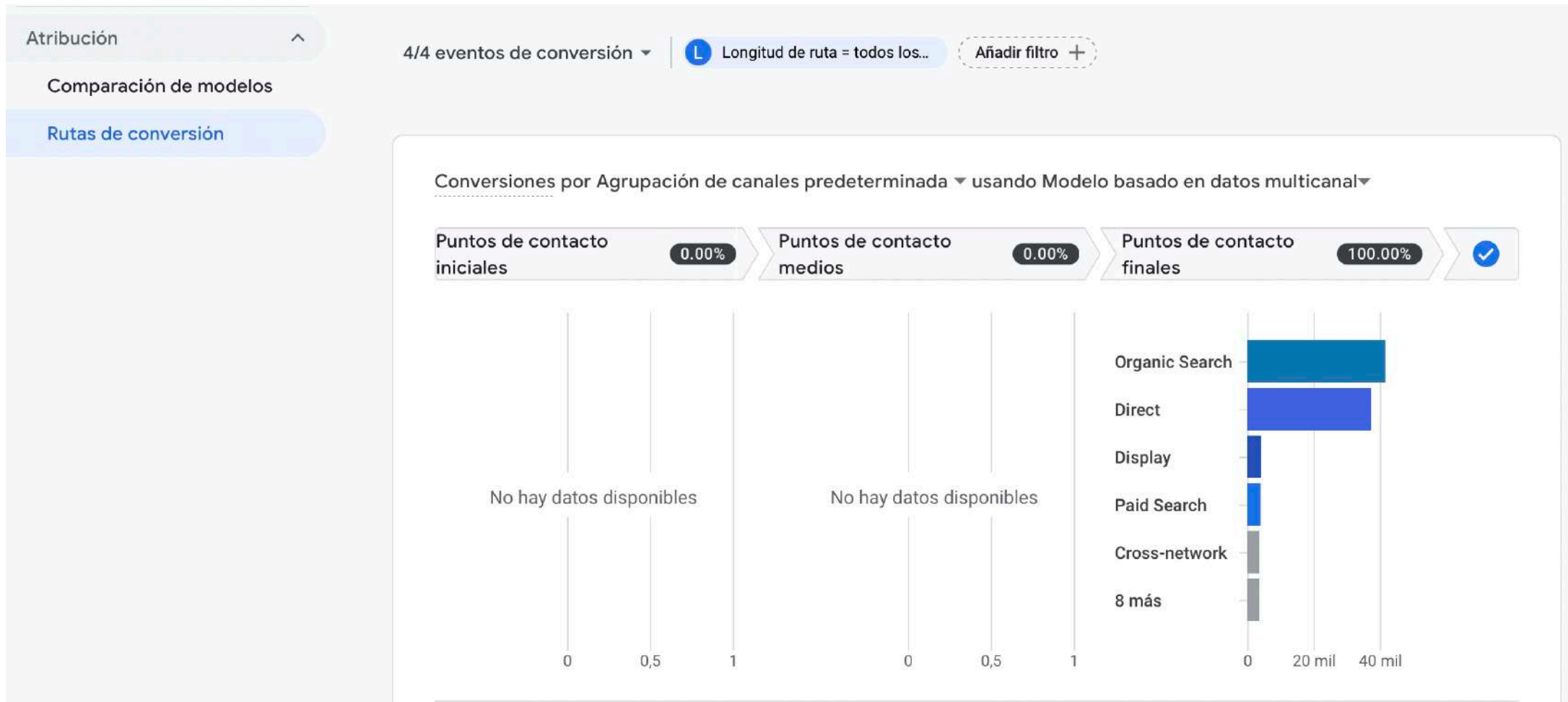
P Periodo del registro = Perio...

Añadir filtro +

Agrupación de c...predeterminada +		↓ Conversiones	Ingresos	Conversiones
		93.811	232.560,92 \$	93.811,00
		100 % respecto al total	100 % respecto al total	100 % respecto al total
1	Organic Search	41.450	93.846,83 \$	41.441,07
2	Direct	37.336	111.202,59 \$	37.336,00
3	Display	4.133	63,00 \$	4.133,00
4	Paid Search	3.841	3.921,60 \$	3.836,76
5	Cross-network	3.574	1.265,50 \$	3.574,78
6	Referral	1.566	18.995,54 \$	1.569,72
7	Organic Social	640	890,60 \$	638,72
8	Organic Video	614	0,00 \$	614,01
9	Affiliates	262	139,20 \$	262,01
10	Organic Shopping	243	40,00 \$	252,39

## 4. Utilizando la publicidad

### Empezando a utilizar Publicidad GA4



## 4. Utilizando la publicidad

### Empezando a utilizar Publicidad GA4

Atribución		Agrupación de c...predeterminada		
Comparación de modelos		↓ Conversiones		
Rutas de conversión		Ingresos derivados de las compras		
		Días hasta la conversión		
		93.811,00	232.560,92 \$	0,41
		100 % respecto al total	100 % respecto al total	Media 0 %
1	Organic Search 100%	38.376,00	14.407,60 \$	0,48
2	Direct 100%	37.336,00	111.202,59 \$	0,00
3	Display 100%	4.114,00	63,00 \$	0,08
4	Paid Search 100%	3.759,00	2.826,25 \$	0,32
5	Cross-network 100%	3.553,00	1.129,70 \$	0,27
6	Referral 100%	1.237,00	9.450,36 \$	1,53
7	Organic Search × 2 100%	774,00	15.458,57 \$	3,46
8	Organic Search × 3 100%	631,00	13.457,52 \$	3,11
9	Organic Video 100%	611,00	0,00 \$	0,00
10	Organic Social 100%	604,00	480,20 \$	0,56

## **4.1 Informes comparativos de modelos y rutas de atribución**



## 4.1 Informes comparativos

### Informe Resumen de publicidad



## 4.1 Informes comparativos

Use el informe **Comparación de modelos** para comparar cómo influyen los diferentes modelos de atribución en la valoración de los canales de marketing.

Analytics | Todas las cuentas > Demo Account | GA4 - Google Merchandise ...

Pruebe a buscar "Flujos de datos"

Resumen de publicidad | Atribución | **Comparación de modelos** | Rutas de conversión

4/4 eventos de conversión | los últimos 28 días: 14 dic 2021-10 ene 2022

Comparación de modelos

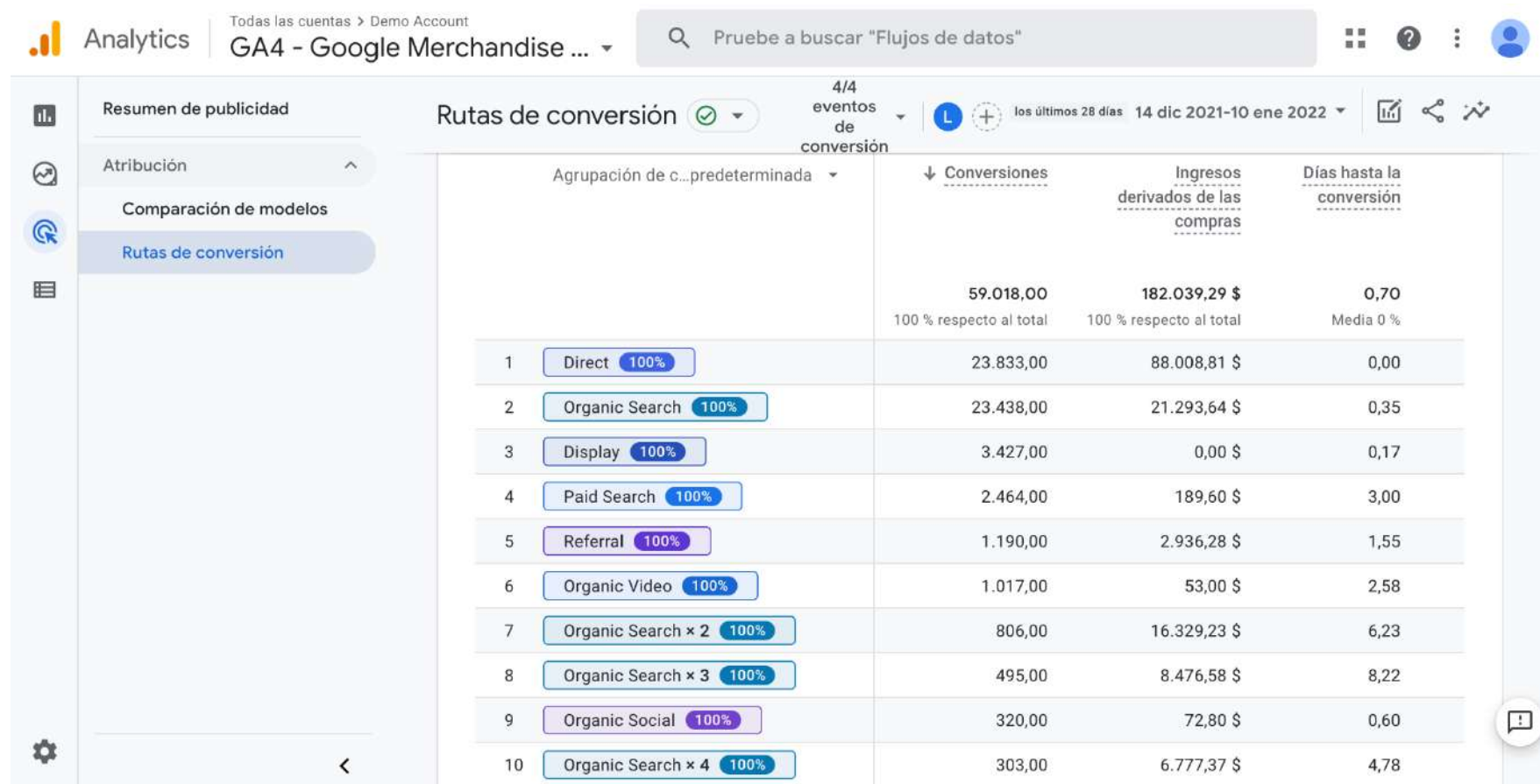
Buscar...

Filas por página: 10 | Ir a: 1 | 1-10 de 11

	Modelo de atribución (indirecto) Modelo de multicanal de último clic	Ingresos	Modelo de atribución Modelo basado en da Conversiones
Agrupación de c...predeterminada	↓ Conversiones 59.018 100 % respecto al total	182.039,29 \$ 100 % respecto al total	59.018,00 100 % respecto al total
1 Organic Search	26.191	82.387,96 \$	26.173,97
2 Direct	23.833	88.008,81 \$	23.833,00
3 Display	3.429	0,00 \$	3.429,00
4 Paid Search	2.474	422,04 \$	2.475,00
5 Referral	1.430	8.705,08 \$	1.443,90
6 Organic Video	1.023	90,50 \$	1.023,00
7 Organic Social	352	672,56 \$	348,84
8 Affiliates	106	0,00 \$	106,00

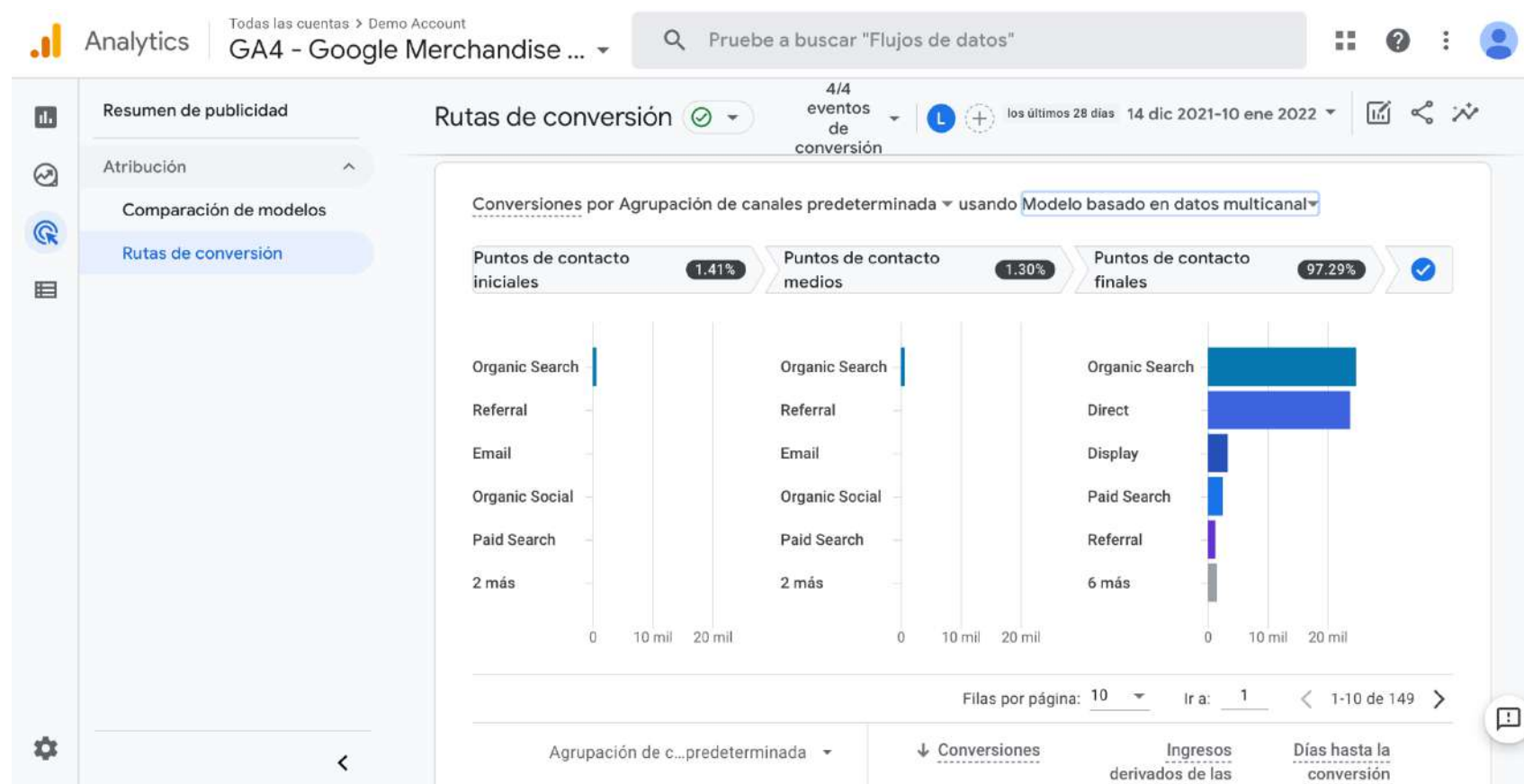
## 4.1 Informes comparativos

Utilice el informe **Rutas de conversión** para conocer mejor las rutas de conversión de sus clientes y descubrir cómo se distribuye el valor de conversión en esas rutas según distintos modelos de atribución



## 4.1 Informes comparativos

Utilice el informe **Rutas de conversión** para conocer mejor las rutas de conversión de sus clientes y descubrir cómo se distribuye el valor de conversión en esas rutas según distintos modelos de atribución



## Práctica

### Interpretar los datos

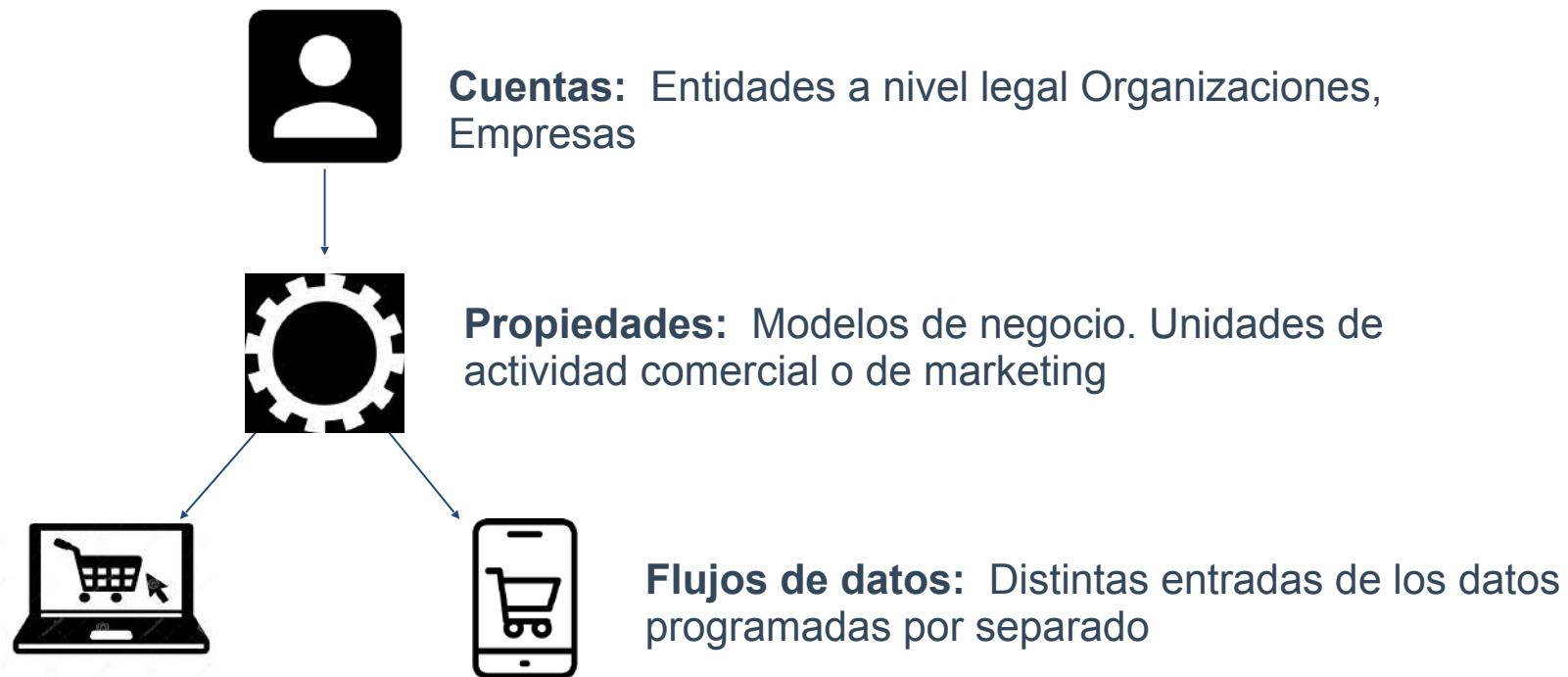
Para buscar canales o campañas infravalorados por el modelo de atribución al último clic, empiece haciendo las comparaciones siguientes:

- Compare el modelo **"Último clic multicanal"** con el modelo **"Primer clic multicanal"** para identificar campañas infravaloradas que contribuyen a que los clientes inicien la ruta de conversión. Es muy útil si su objetivo es atraer más clientes nuevos a su sitio web o a su aplicación.
- Compare el modelo **"Último clic multicanal"** con el modelo **"Lineal multicanal"** para identificar campañas infravaloradas que contribuyen a que los clientes avancen a lo largo de la ruta de conversión. Es muy útil si quiere mantenerse en contacto con los clientes durante el proceso de compra.



## 4.2 Configurando GA4

## 4.2 Configurando GA4



## 4.2 Configurando GA4



The screenshot displays the Google Analytics GA4 interface. The top navigation bar includes the 'Analytics' logo, the breadcrumb 'Todas las cuentas > Demo Account', and the property name 'GA4 - Google Merchandise ...'. A search bar on the right prompts the user to 'Pruebe a buscar "Flujos de datos"'. The main content area is divided into two tabs: 'ADMINISTRAR' (selected) and 'USUARIO'. Under the 'ADMINISTRAR' tab, there are two columns of options. The left column, under the 'Cuenta' header, includes a '+ Crear cuenta' button, a dropdown for 'Demo Account', and links for 'Configuración de la cuenta', 'Gestión de accesos a la cuenta', 'Todos los filtros', and 'Papelera'. The right column, under the 'Propiedad' header, includes a '+ Crear propiedad' button, a dropdown for 'GA4 - Google Merchandise Store (213025502)', and links for 'Configuración de la propiedad', 'Flujos de datos', 'Ajustes de datos', and 'Importación de datos'. Below these, a section titled 'VINCULACIÓN CON OTROS PRODUCTOS' lists links for 'Vinculación con Google Ads', 'Vinculación con Ad Manager', and 'Vinculación con BigQuery'. The footer contains copyright information, links to the Analytics homepage, Terms of Service, and Privacy Policy, and a link to 'Enviar comentario'.

Analytics Todas las cuentas > Demo Account  
GA4 - Google Merchandise ...

ADMINISTRAR USUARIO

Cuenta [+ Crear cuenta](#)

Demo Account

- Configuración de la cuenta
- Gestión de accesos a la cuenta
- Todos los filtros
- Papelera

Propiedad [+ Crear propiedad](#)

GA4 - Google Merchandise Store (213025502)

- Configuración de la propiedad
- Flujos de datos
- Ajustes de datos
- Importación de datos
- Identidad para los informes

VINCULACIÓN CON OTROS PRODUCTOS

- Vinculación con Google Ads
- Vinculación con Ad Manager
- Vinculación con BigQuery

©2022 Google | [Página principal de Analytics](#) | [Términos del Servicio](#) | [Política de Privacidad](#) | [Enviar comentario](#)



## 4.2 Configurando GA4



The screenshot shows the Google Analytics GA4 account configuration page. The top navigation bar includes the Analytics logo, a grid icon, a help icon, a settings icon, and a user profile icon. Below the navigation bar, there are two tabs: "ADMINISTRAR" (highlighted) and "USUARIO". The main content area is titled "1 Configuración de la cuenta" and contains a left sidebar with navigation icons. The main content is divided into sections: "Datos de la cuenta", "Opciones para compartir datos de la cuenta", and "Productos y servicios de Google".

**Datos de la cuenta**

Nombre de la cuenta (obligatorio)  
Las cuentas pueden contener más de un ID de seguimiento.

Mi nombre de cuenta nuevo

**Opciones para compartir datos de la cuenta** ⓘ

Los datos que recoge, trata y almacena con Google Analytics ("datos de Google Analytics") se protegen y se mantienen confidenciales. Esta información se usa para [conservar y proteger](#) el servicio de Google Analytics, realizar operaciones críticas del sistema y, en raras ocasiones, por motivos legales que se describen en nuestra [política de privacidad](#).

Las opciones para compartir datos le permiten controlar mejor cómo comparte sus datos de Google Analytics. [Más información](#)

☐ **Productos y servicios de Google**  
Comparta sus datos de Google Analytics con Google para ayudar a mejorar nuestros productos y servicios. Al activar esta opción, Google

©2022 Google | [Página principal de Analytics](#) | [Términos del Servicio](#) | [Política de Privacidad](#) | [Enviar comentario](#)

## 4.2 Configurando GA4



The screenshot displays the Google Analytics GA4 interface. At the top, the 'Analytics' logo is on the left, followed by a breadcrumb trail 'Todas las cuentas > Demo Account' and the property name 'GA4 - Google Merchandise ...'. A search bar on the right contains the text 'Pruebe a buscar "Flujos de datos"'. Below the header, there are two tabs: 'ADMINISTRAR' (selected) and 'USUARIO'. The 'ADMINISTRAR' tab is divided into two columns. The left column, under 'Cuenta', includes a '+ Crear cuenta' button and a list of account-level actions: 'Configuración de la cuenta', 'Gestión de accesos a la cuenta', 'Todos los filtros', and 'Papelera'. The right column, under 'Propiedad', includes a '+ Crear propiedad' button and a list of property-level actions: 'Configuración de la propiedad', 'Flujos de datos', 'Ajustes de datos', 'Importación de datos', 'Identidad para los informes', and a section titled 'VINCULACIÓN CON OTROS PRODUCTOS' which includes 'Vinculación con Google Ads', 'Vinculación con Ad Manager', and 'Vinculación con BigQuery'. An orange rectangular box highlights the right column, specifically the property-level actions and the integration section. The footer contains copyright information '©2022 Google', links to the 'Página principal de Analytics', 'Términos del Servicio', and 'Política de Privacidad', and a link to 'Enviar comentario'.

Analytics | Todas las cuentas > Demo Account | GA4 - Google Merchandise ...

Pruebe a buscar "Flujos de datos"

ADMINISTRAR | USUARIO

Cuenta + Crear cuenta

Demo Account

- Configuración de la cuenta
- Gestión de accesos a la cuenta
- Todos los filtros
- Papelera

Propiedad + Crear propiedad

GA4 - Google Merchandise Store (213025502)

- Configuración de la propiedad
- Flujos de datos
- Ajustes de datos
- Importación de datos
- Identidad para los informes

VINCULACIÓN CON OTROS PRODUCTOS

- Vinculación con Google Ads
- Vinculación con Ad Manager
- Vinculación con BigQuery

©2022 Google | [Página principal de Analytics](#) | [Términos del Servicio](#) | [Política de Privacidad](#) | [Enviar comentario](#)

## 4.2 Configurando GA4



Analytics Todas las cuentas > Demo Account GA4 - Google Merchandise ...

ADMINISTRAR USUARIO

Propiedad + Crear propiedad

GA4 - Google Merchandise Store (2130...)

← Configuración de la propiedad

Flujos de datos

Ajustes de datos

Importación de datos

Identidad para los informes

VINCULACIÓN CON OTROS PRODUCTOS

Vinculación con Google Ads

Vinculación con Ad Manager

Vinculación con BigQuery

### Configuración de la propiedad

Detalles de la propiedad ID DE PROPIEDAD: 213025502

Nombre de la propiedad

GA4 - Google Merchandise Store

Categoría de sector

Compras

Zona horaria de informes

Estados Unidos (GMT -08:00) hora de Los Ángeles

Moneda mostrada como

dólar estadounidense (USD US\$)

©2022 Google | [Página principal de Analytics](#) | [Términos del Servicio](#) | [Política de Privacidad](#) | [Enviar comentario](#)

## 4.2 Configurando GA4



Analytics

Todas las cuentas > Demo Account

GA4 - Google Merchandise ...

ADMINISTRAR

USUARIO

Propiedad Crear propiedad

GA4 - Google Merchandise Store (2130...

Configuración de la propiedad

**Flujos de datos**

Ajustes de datos

Importación de datos

Identidad para los informes

VINCULACIÓN CON OTROS PRODUCTOS

Vinculación con Google Ads

Vinculación con Ad Manager

Vinculación con BigQuery

### Flujos de datos

**Todo** iOS Android Web

	<b>North America &amp; Canada Website</b> http://shop.googlemerchandisestore.com	1600198309	Ha recibido tráfico durante las últimas 48 horas.	
--	---	------------	---	--

©2022 Google | [Página principal de Analytics](#) | [Términos del Servicio](#) | [Política de Privacidad](#) | [Enviar comentario](#)

## 4.2 Configurando GA4



Recogida de datos de GA4 permite:

- **Habilitar la recogida de datos de Google Signals**
- Configuración avanzada para **habilitar la Personalización de Anuncios**
- Aceptar el **consentimiento de recogida de datos de usuario**

### Activar Google Signals

Si activas **Google Signals** en **GA4**, permitirás que Google Analytics **recoja datos sobre el tráfico de tu web**, además de los datos que ya recoge mediante la implementación estándar, para ofrecer funciones adicionales como **estadísticas y audiencias multidispositivo**.

Cuando se habilita, **Google Analytics recoge información de las visitas y la asocia a los datos que Google ya tiene de las cuentas de los usuarios que han iniciado sesión y han autorizado esta asociación para ver anuncios personalizados**.

<https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=es#enabling&zipppy=%2Csecciones-de-este-art%C3%ADculo>

## Google Signals

### 4.2 Configurando GA4



Esta información puede incluir la **ubicación** de los usuarios finales, el **historial de búsqueda**, el **historial de YouTube** y datos procedentes de sitios web asociados a Google, y se usa para proporcionar **estadísticas agregadas y anónimas** sobre cómo se comportan los usuarios en distintos dispositivos.

Al habilitar estas funciones, **aceptas la política sobre las Funciones publicitarias de Google**, incluidas las reglas sobre categorías sensibles; confirmas que los usuarios finales te han otorgado los derechos y permisos de divulgación de información privada pertinentes para llevar a cabo esta asociación, y que dichos usuarios pueden acceder a estos datos y eliminarlos a través de la página

<https://myactivity.google.com/myactivity?pli=1>

## Google Signals

### 4.2 Configurando GA4



**Google Ads** es el programa de publicidad online de Google. Te permite crear anuncios online para llegar a los usuarios justo cuando muestran interés en los productos y servicios que ofreces.

Google Ads es un producto que puedes usar para promocionar tu empresa, vender tus productos o servicios, aumentar la notoriedad e incrementar el tráfico a tu sitio web.

**Las cuentas de Google Ads se gestionan online**, por lo que puedes crear y modificar campañas publicitarias en cualquier momento, incluido el texto de los anuncios, la configuración y el presupuesto.

No hay compromiso de inversión mínima y es el usuario quien define y controla su propio presupuesto. Puedes elegir dónde se mostrarán tus anuncios, definir un presupuesto que se ajuste a tus necesidades y evaluar fácilmente el impacto de tu publicidad.

<https://ads.google.com/>

**Google Merchant Center** permite que millones de usuarios descubran, conozcan y compren los productos que usted ofrece. Gracias a sus funciones y sus completas herramientas de creación de informes, le proporciona diferentes opciones para mostrar los productos adecuados a los clientes idóneos.

<https://merchants.google.com/>

<https://support.google.com/merchants/answer/188924?hl=es>

## **4.3 Plan de medición de Google Merchandise Store**



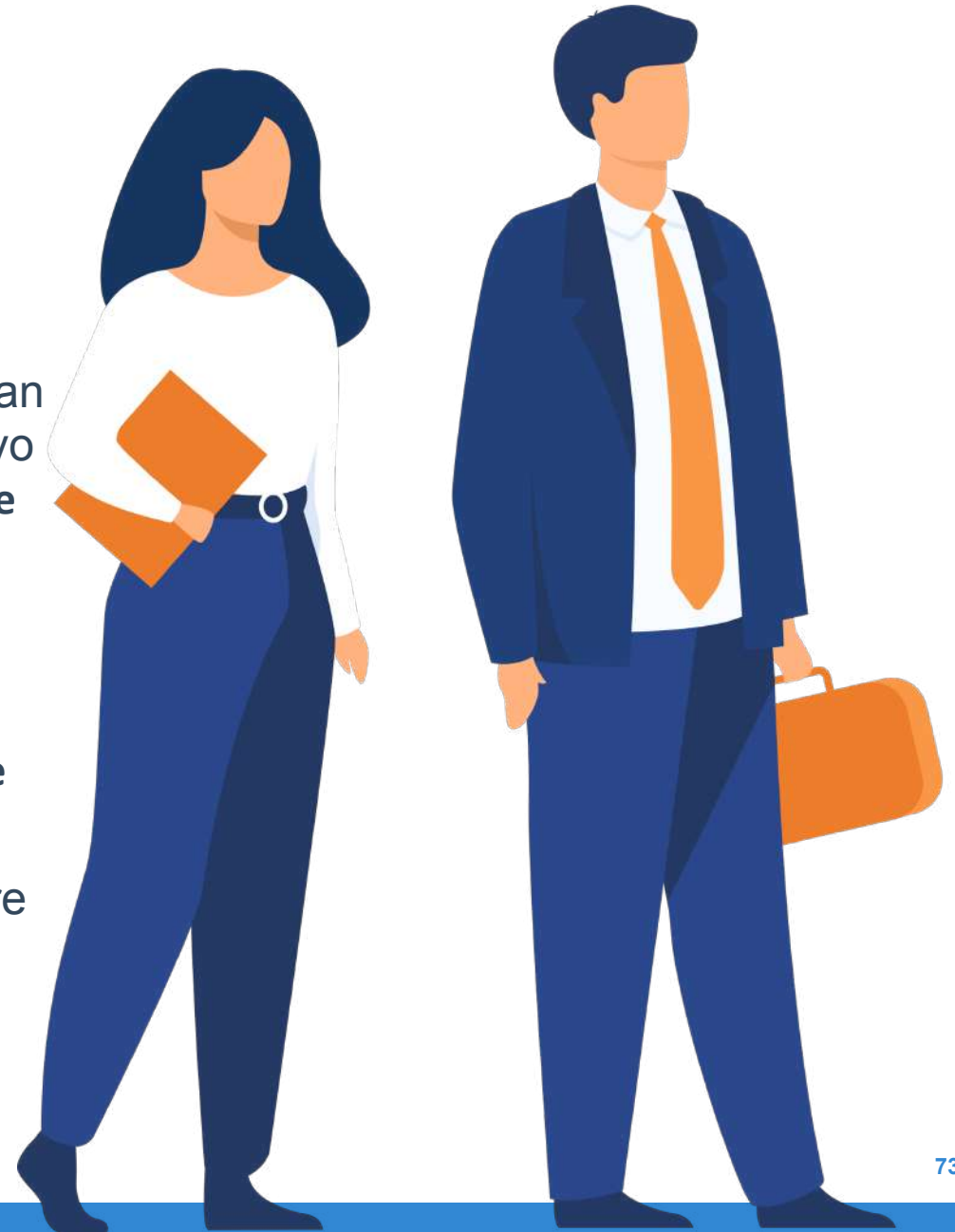
## Caso de uso

**Objetivo de negocio:** Vender productos que promocionen la marca Google

**Google Merchandise Store** es como una empresa mediana de comercio electrónico cualquiera. Su plan de medición tiene como máxima prioridad el objetivo principal de la tienda: **vender productos de marca que se promocionen en Google.**

**Estrategia:** Crear una campaña publicitaria online que dirija a los clientes al sitio web de Google Merchandise Store para comprar productos de la marca Google

Para cumplir su objetivo, Google Merchandise Store ha adoptado la estrategia de crear un plan publicitario para ponérselo fácil a los clientes a la hora de comprar productos de Google.



### 4.3 Plan de medición Google Merchandise Store



#### **Táctica: aumentar los referentes a productos de la marca Android**

Google Merchandise Store utiliza diferentes tácticas para medir el éxito de sus campañas publicitarias. Como Android está dando un fuerte impulso a la marca, una de las tácticas es aumentar el tráfico referido a páginas de productos de la marca Android

#### **Táctica: aumentar los ingresos de los productos de la marca Android**

Google Merchandise Store también quiere medir el éxito de sus campañas publicitarias basándose en las ventas de los productos de la marca Android. Por eso, ha adoptado otra táctica para aumentar los ingresos procedentes de estos productos.

### 4.3 Plan de medición Google Merchandise Store



#### Indicadores clave de rendimiento (KPIs)

Las tácticas se miden según indicadores clave de rendimiento. Estos indicadores son aquellas métricas que Google Merchandise Store utiliza en Google Analytics para medir su éxito

**Indicador clave de rendimiento 1:** aumento de los referentes a productos de la marca Android

Google Merchandise Store quiere medir el aumento del tráfico referido a su sitio web para saber si el reconocimiento de los productos Android por parte de los clientes está creciendo

**Indicador clave de rendimiento 2:** aumento del número de usuarios nuevos que acceden a páginas de productos de la marca Android

Google Merchandise Store quiere medir el aumento de usuarios nuevos en su sitio web para saber si el reconocimiento de los productos Android por parte de los clientes está creciendo

**Indicador clave de rendimiento 3:** aumento del número de páginas vistas de productos de la marca Android.

Google Merchandise Store quiere medir el aumento del número de páginas vistas de productos de la marca Android para saber si el reconocimiento por parte de los clientes está creciendo.

### 4.3 Plan de medición Google Merchandise Store



#### Segmentos (dimensiones)

Puede ver sus indicadores clave de rendimiento según distintos segmentos para consultar información valiosa sobre su negocio, como qué fuentes de tráfico están generando referentes o tasas de conversión en su sitio web

**Segmento:** Datos demográficos de clientes A través de los datos demográficos de clientes, Google Merchandise Store puede saber quién accede a las páginas de productos Android y compra artículos

**Segmento:** Fuentes de tráfico Con las fuentes de tráfico, Google Merchandise Store puede saber de dónde provienen los usuarios

**Segmento:** Tipo de dispositivo Al conocer el tipo de dispositivo, Google Merchandise Store puede optimizar su sitio web para diferentes dispositivos

**Segmento:** Categoría de usuario A través de la categoría de usuario, Google Merchandise Store puede ver qué parte del tráfico y de las compras se atribuye a los empleados de Google, y qué parte a clientes externos

## **4.4 Estrategia de etiquetado GA4**

## 4.4 Estrategia de etiquetado GA4

**Añadir la etiqueta de Analytics a sus páginas web para que empiecen a aparecer datos en la nueva propiedad Google Analytics 4**  
**Añadir la etiqueta a un creador de sitios web o a un sitio web alojado en un CMS (como WordPress, Shopify, etc.)**

**Añadir la etiqueta global de sitio web directamente a las páginas web**

**Añadir la etiqueta con Google Tag Manager**

**Buscar su ID que empieza por "G-" (para cualquier plataforma que acepte un ID que empiece por "G-")**

## 4.4 Estrategia de etiquetado GA4

### Añadir la etiqueta global directamente a un sitio web

En la sección de **instrucciones de etiquetado** que se encuentra dentro de la pantalla de **detalles del flujo de datos**, encontrarás el **código** que debes **copiar para pegarlo en la sección <head>** de cada página web de la que quieras hacer un seguimiento.

El **fragmento de código** es parecido al siguiente (sustituye G-1234567890 por tu **ID de medición**):

```
<!-- Global site tag (gtag.js) - Google Analytics -->
<script async src="https://www.googletagmanager.com/gtag/js?
id=G-1234567890"></script>
<script>
window.dataLayer = window.dataLayer || [];
function gtag(){dataLayer.push(arguments);}
gtag('js', new Date());
gtag('config', 'G-1234567890');
</script>
```

Para **verificar que la etiqueta funciona**, accede a tu web y comprueba que la visita se registra en el informe **"En tiempo real"**

## 4.4 Estrategia de etiquetado GA4

**Google Tag Manager** es un sistema de gestión de etiquetas que le permite actualizar en su sitio web o aplicación móvil, y de forma rápida y sencilla, códigos de seguimiento y fragmentos de código relacionados a los que se denomina de forma conjunta etiquetas. Una vez que haya añadido un pequeño fragmento de código de Tag Manager a su proyecto, podrá implementar opciones de configuración de analíticas y de etiquetas de medición desde una interfaz de usuario basada en la Web de forma sencilla y segura

**Google Tag Manager** permite **etiquetar las propiedades de Google Analytics 4** con dos etiquetas que funcionan conjuntamente:

- Google Analytics: **configuración de GA4**
- Google Analytics: **evento de GA4**

Las **etiquetas de evento de Google Analytics 4** permiten enviar **eventos personalizados** a Analytics, además de los eventos que se envían **automáticamente** o a través de la **medición mejorada**.



## 4.4 Estrategia de etiquetado GA4

Los pasos para **crear una etiqueta de Google Analytics 4 en Tag Manager** son:

1. Accede a tu cuenta de **Google Tag Manager**
2. Haz clic en **Etiquetas > Nueva**
3. Haz clic en **Configuración de la etiqueta**
4. Selecciona **Google Analytics: configuración de GA4**
5. Introduce el **ID de medición**
6. Haz clic en **Activación** y selecciona "**all pages**" para que se active en todas las páginas
7. **Guarda la configuración** de la etiqueta y **publica el contenedor**

## 4.4 Estrategia de etiquetado GA4

Cuando se **instala** Tag Manager, su sitio web o aplicación puede comunicarse con los servidores de esta plataforma. De este modo, puede usar la interfaz de usuario basada en la Web de Tag Manager para configurar etiquetas de seguimiento, definir **activadores** que hagan que su etiqueta se active cuando se produzcan ciertos eventos y crear **variables** que se puedan utilizar para simplificar y automatizar las opciones de configuración de las etiquetas

**Un contenedor es un grupo de etiquetas**, activadores, variables y opciones de configuración relacionadas que se ha instalado en un sitio web o en una aplicación móvil. Un contenedor de Tag Manager puede sustituir todas las demás etiquetas codificadas manualmente en un sitio web o en una aplicación, incluidas las etiquetas de **Google Ads**, **Google Analytics**, **Floodlight** y de **terceros**

<https://analytics.google.com/analytics/academy/course/5/unit/1/lesson/1>

## 4.4 Estrategia de etiquetado GA4

Para desarrollar una estrategia de implementación de etiquetas, recomendamos los pasos siguientes:

1. Decide qué etiquetas de tu sitio web puedes administrar mejor en el Administrador de etiquetas. Si es posible, te recomendamos migrar todas las etiquetas para que puedas administrarlo todo en un solo lugar y así evitar tener que hacer más cambios en el código de tu sitio web.
2. Después, decide qué valores estáticos y dinámicos quieres transferir desde tu sitio web. Pueden ser datos de usuario, ingresos, datos de reserva o cualquier información personalizada que necesites para conocer el comportamiento de los usuarios. Te puede ser útil pensar que son "eventos", o acciones del usuario, que quieres obtener con el Administrador de etiquetas.
3. Por último, determina qué etiquetas te pueden dar los datos que necesitas basándote en las métricas y las dimensiones de tu plan de medición. Los requisitos de los datos deben estar relacionados con los objetivos empresariales generales, para que analices los datos adecuados.

## 4.4 Estrategia de etiquetado GA4

El **protocolo de medición de GA4** permite hacer **solicitudes HTTP** para enviar **eventos** directamente a los servidores de **Google Analytics**, permitiendo medir la forma en que los usuarios interactúan con tu negocio desde cualquier entorno con HTTP habilitado.

Puedes **usar el Protocolo de medición** para:

- **Asociar el comportamiento online y offline**
- Medir las **interacciones** del cliente y en el servidor.
- **Enviar eventos** que tengan lugar fuera de la interacción estándar de los usuarios (por ejemplo, conversiones offline).

En la guía del protocolo de medición de Google Analytics 4 para desarrolladores puedes consultar cómo **enviar eventos, validarlos y verificar su implementación** a través de HTTP con el Protocolo de medición.

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/protocol/ga4>

## 4.4 Estrategia de etiquetado GA4

### Protocolo de medición GA4

← → ↻ 🔒 developers.google.com/analytics/devguides/collection/protocol/ga4

Google Analytics > Medición > Protocolo de medición (Google Analytics 4)

🔍 Buscar 🌐 Español

Filter

Introducción

Conceptos básicos

Envío de eventos

Validación de eventos

Verificar la implementación

Propiedades de usuario

Solución de problemas

Recursos

Política de ID de usuario/Protocolo/SDK

Demostraciones y herramientas

Creador de eventos [🔗](#)

Codelab de Firebase sobre flujos de aplicaciones [🔗](#)

### Resumen de la arquitectura

The diagram illustrates the GA4 architecture. It shows three main data sources: 'Your web client', 'Your Server', and 'Your mobile client'. Each source sends data to a 'Collection Endpoint'. The 'Your web client' sends a 'Payload' containing 'Client Id' and 'Event Data'. The 'Your Server' sends a 'Payload' containing 'Client Id / App Instance Id', 'Event Data', and 'Server Data'. The 'Your mobile client' sends a 'Payload' containing 'App Instance Id' and 'Event Data'. A legend indicates that dashed boxes represent data 'Automatically sent from the client', solid blue boxes represent data 'Manually sent from the client', and solid green boxes represent data 'Manually sent from the server'. The 'Collection Endpoint' feeds into three reporting destinations: 'GA UI (Aggregated Reporting)', 'Data API (Aggregated Reporting)', and 'BigQuery (Client Id / App Instance Id based Reporting)'. The 'Google Analytics infrastructure' logo is shown at the bottom right.

On this page

Primeros pasos

[Resumen de la arquitectura](#)

Pasos siguientes

## 4.4 Estrategia de etiquetado GA4

### Métricas predictivas

**Google Analytics 4** enriquece los datos usando **métricas predictivas**, que utilizan **aprendizaje automático** para **predecir el comportamiento futuro de los usuarios**.

Las **métricas predictivas** están disponibles en el **generador de audiencias** y en **Explorar**, y permiten recopilar los siguientes datos de **eventos estructurados**:

Métricas	Definición
<b>Probabilidad de compra</b>	Probabilidad de que un usuario que estuvo activo en los últimos 28 días registre un evento de conversión específico en los próximos 7 días
<b>Probabilidad de abandono</b>	Probabilidad de que un usuario que estuvo activo en la aplicación o web durante los últimos 7 días no lo esté en los próximos 7 días
<b>Predicción de ingresos</b>	Ingresos estimados de conversiones de compra en los próximos 28 días de un usuario que estuvo activo en los últimos 28 días

## 4.4 Estrategia de etiquetado GA4

### Métricas predictivas

Para poder **entrenar modelos predictivos**, tu cuenta de Analytics debe cumplir los siguientes **requisitos**:

- Tener al menos **1.000 ejemplos positivos y negativos** de usuarios que activaron la condición predictiva durante un período de siete días
- La **calidad del modelo** debe mantenerse un período de tiempo suficiente para ser elegible.
- Para ser elegible tanto para la **probabilidad de compra** como para la **probabilidad de abandono**, una propiedad tiene que enviar los eventos **purchase** y/o **in\_app\_purchase** (que se recopilan automáticamente).

## 4.4 Estrategia de etiquetado GA4

### Audiencias predictivas

Una **audiencia predictiva** es una audiencia que cumple al menos **una condición basada en una métrica predictiva**, que indica una alta probabilidad de que un usuario realice una **acción de conversión**.

*Google Analytics 4 permite crear y usar audiencias predictivas, que se comparten automáticamente con la cuenta de Google Ads vinculada*

GA4 proporciona **plantillas de audiencias sugeridas** como "**compradores en los próximos 7 días**", que incluye a los usuarios que por su comportamiento se puede prever que **están a punto de realizar una compra**.

Las **audiencias predictivas** son especialmente útiles para **segmentar las campañas de remarketing**, priorizando los esfuerzos para llegar a **usuarios con más probabilidad de realizar conversiones**.



## 4.4 Estrategia de etiquetado GA4

### Vinculación de Analytics con Google Ads, BigQuery y Search Console

Las **nuevas propiedades de Google Analytics 4** incluyen la opción gratuita de vinculación con Google BigQuery, lo que te permite **exportar los eventos sin procesar de GA4** a un almacén de datos en la nube en el que puedes realizar **consultas** con la sintaxis de **SQL**.

***BigQuery es una herramienta de Google Cloud que permite ejecutar consultas de alto rendimiento en grandes conjuntos de datos***

Además, la **vinculación de GA4 con Google Ads**, permite **crear audiencias para llegar a clientes con experiencias más relevantes y útiles**, usando toda esta información para mejorar el **retorno de la inversión (ROI)**.

Por último, la **integración con Search Console** permite analizar los **resultados de tu sitio en la búsqueda orgánica**, incluyendo su **posición en los resultados de búsqueda**, qué **consultas** conducen a **clics** y cómo se relacionan esos clics con el **comportamiento del usuario**.

## 4.4 Estrategia de etiquetado GA4

### GA4 vs Analytics360

	Google Analytics 4	Analytics 360
¿Para quién está pensado?	Particulares o pequeñas y medianas empresas	Grandes empresas que necesitan todas las funciones
Opciones de pago	Gratis	Facturación mensual
Retención de datos	Opciones de 2 y 24 meses	Opciones de 2, 14, 26, 38 y 50 meses
Integración de datos nativa	Google Ads, Google AdSense y Search Console	Google Ads, Google AdSense, Ad Manager, Display & Video 360, Search Ads 360, Campaign Manager 360 y Search Console
Integraciones de remarketing nativas	Google Ads	Google Ads y Display & Video 360
Exportación de Big Query	1 millón de eventos por día	20.000 millones de eventos por día
Propiedades de usuario	25	100
Vistas por propiedad	200 máximo	400 máximo
Dimensiones y métricas por propiedad	50 y 50	125 y 125

## 4.4 Estrategia de etiquetado GA4

### GA4 vs Analytics360

<b>Dimensiones y métricas personalizadas por propiedad</b>	50 máximo	200 máximo
<b>Límite de eventos por usuario</b>	500	2.000
<b>Dimensiones por evento</b>	25	100
<b>Conversiones</b>	30	50
<b>Audiencias</b>	100	400
<b>Informes de embudo de conversión</b>	Básico	Informes de embudo de conversión avanzados y personalizables
<b>Modelos de atribución</b>	Básico	Avanzado (incluido el modelo basado en datos)

## Práctica

**Trabajar con la herramienta:**

<https://ga-dev-tools.web.app/campaign-url-builder/>

Explorador de dimensiones y métricas

Correo electrónico mejorado

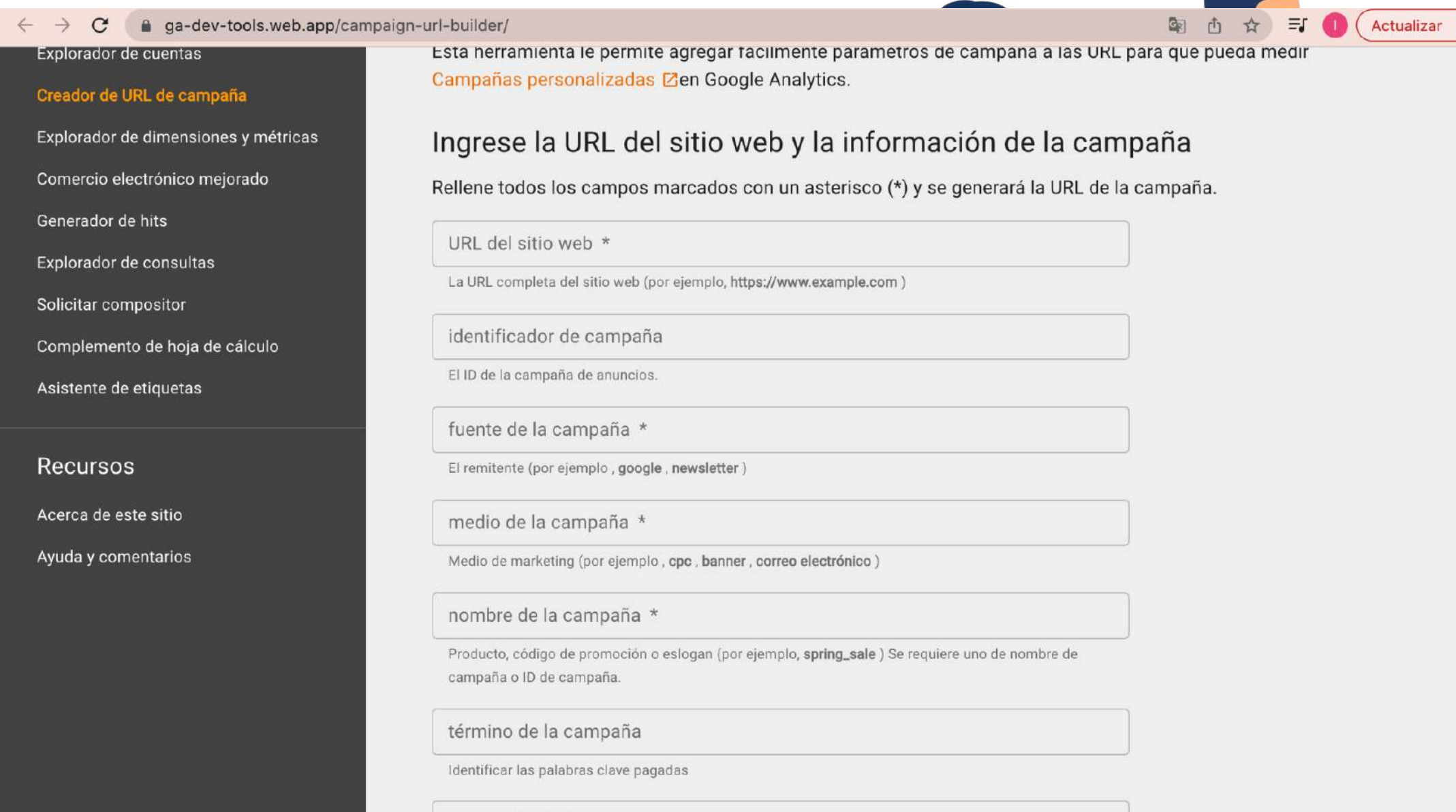
Generador de hits

Explorador de consultas

Asistente de etiquetas



# Práctica



The screenshot shows the 'ga-dev-tools.web.app/campaign-url-builder/' interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: 'Explorador de cuentas', 'Creador de URL de campaña' (highlighted in orange), 'Explorador de dimensiones y métricas', 'Comercio electrónico mejorado', 'Generador de hits', 'Explorador de consultas', 'Solicitar compositor', 'Complemento de hoja de cálculo', 'Asistente de etiquetas', 'Recursos', 'Acerca de este sitio', and 'Ayuda y comentarios'. The main content area has a header with the text 'Esta herramienta le permite agregar fácilmente parámetros de campaña a las URL para que pueda medir Campañas personalizadas en Google Analytics.' followed by a sub-header 'Ingrese la URL del sitio web y la información de la campaña' and a instruction 'Rellene todos los campos marcados con un asterisco (\*) y se generará la URL de la campaña.' Below this are six input fields: 1. 'URL del sitio web \*' with a hint 'La URL completa del sitio web (por ejemplo, https://www.example.com )'. 2. 'identificador de campaña' with a hint 'El ID de la campaña de anuncios.' 3. 'fuente de la campaña \*' with a hint 'El remitente (por ejemplo , google , newsletter )'. 4. 'medio de la campaña \*' with a hint 'Medio de marketing (por ejemplo , cpc , banner , correo electrónico )'. 5. 'nombre de la campaña \*' with a hint 'Producto, código de promoción o eslogan (por ejemplo, spring\_sale ) Se requiere uno de nombre de campaña o ID de campaña.' 6. 'término de la campaña' with a hint 'Identificar las palabras clave pagadas'. A red 'Actualizar' button is in the top right corner.

ga-dev-tools.web.app/campaign-url-builder/

Actualizar

Explorador de cuentas

Creador de URL de campaña

Explorador de dimensiones y métricas

Comercio electrónico mejorado

Generador de hits

Explorador de consultas

Solicitar compositor

Complemento de hoja de cálculo

Asistente de etiquetas

Recursos

Acerca de este sitio

Ayuda y comentarios

Esta herramienta le permite agregar fácilmente parámetros de campaña a las URL para que pueda medir Campañas personalizadas en Google Analytics.

## Ingrese la URL del sitio web y la información de la campaña

Rellene todos los campos marcados con un asterisco (\*) y se generará la URL de la campaña.

URL del sitio web \*

La URL completa del sitio web (por ejemplo, https://www.example.com )

identificador de campaña

El ID de la campaña de anuncios.

fuentes de la campaña \*

El remitente (por ejemplo , google , newsletter )

medio de la campaña \*

Medio de marketing (por ejemplo , cpc , banner , correo electrónico )

nombre de la campaña \*

Producto, código de promoción o eslogan (por ejemplo, spring\_sale ) Se requiere uno de nombre de campaña o ID de campaña.

término de la campaña

Identificar las palabras clave pagadas

## Práctica

### Investigar:

<https://looker.com/google-cloud>

**Looker para Google Cloud Platform** puede ayudar a cualquier persona de su empresa a analizar y encontrar información valiosa rápidamente en sus conjuntos de datos. Looker puede facilitar la creación de una plataforma de exploración de datos que haga que sus datos sean accesibles de una manera significativa e intuitiva para su organización.





Producto

Plataforma

Soluciones

Aprender

[Solicite una demostración](#)

# Ayude a convertir los grandes datos en oportunidades reales

Comprenda los aspectos de su negocio de comercio electrónico, desde cómo las actividades de la página web afectan las tasas de conversión hasta encontrar puntos de fricción en el proceso de compra. Proporcione a sus equipos la información que necesitan para ayudarlos a tomar medidas e impulsar las compras.

## Optimice el rendimiento de sus ventas

Looker proporciona soluciones de inteligencia comercial de comercio electrónico que pueden proporcionar información valiosa y ayudarlo a obtener una mejor comprensión de sus ciclos promocionales. Resalte los desgloses en las etapas de la demanda. Encuentre puntos débiles en el camino hacia la compra y, en última instancia, ayude a maximizar las ganancias.

## Ayudar a identificar las tendencias de comercio electrónico

¿Cómo puede mantenerse al tanto de las tendencias si no tiene datos sobre las tendencias? Puede utilizar el análisis de datos de comercio electrónico para obtener más información sobre el rendimiento de la marca por categoría, analizar la disponibilidad de productos, identificar brechas en la eficiencia de la cadena de suministro y reducir gastos innecesarios.

## Conozca a sus clientes

Obtenga más información sobre sus clientes para que pueda darles más de lo que quieren y ayudar a aumentar sus ingresos en el proceso. Con el software de análisis para negocios de comercio electrónico, puede realizar un seguimiento del comportamiento de los clientes, identificar qué clientes son valiosos y obtener información sobre el comportamiento del carrito de compras.





## Práctica

### Investigar:

<https://www.datarobot.com/>

**DataRobot** es una solución líder en el desarrollo e implementación de modelos AI en las organizaciones. Permite, mediante el aprendizaje automático, identificar patrones y realizar predicciones para dar respuesta a los retos y objetivos que se planteen las empresas, solucionar problemas y, en definitiva, facilitar y automatizar muchas de las tareas de los científicos de datos.

<https://blog.pue.es/datarobot-plataforma-lider-ai-ambito-empresarial-transforma-negocio/>





# Práctica



## Satisfaga todas sus necesidades en una sola herramienta

DataRobot es una solución de extremo a extremo

Los analistas de negocios con frecuencia dedican mucho tiempo a preparar datos para el análisis. DataRobot ayuda a agilizar esta tarea, lo que permite a los analistas comerciales concentrarse en desafíos más importantes que tienen un mayor valor para el negocio. DataRobot también presenta funcionalidad en varias etapas del flujo de trabajo que permite exportar información y predicciones clave a herramientas de visualización tradicionales o Excel.

Feature Name	Index	Importance	Type	Unique	Missing	Mean	Std Dev	Median	Min	Max
is_bad	1	This feature is at high risk for target leakage. Read More		2	0	0.13	0.34	0	0	1
Target Leakage: loan_status	21		Categorical	6	0					
revol_util	29		Numeric	1,024	23	48.57	28.14	49.10	0	101
title	13		Text	4,630	4					
purpose	12		Categorical	14	0					
desc	11		Text	5,396	2,583					
annual_inc	6		Numeric	1,627	1	94,283	46,151	58,656	2,000	960,000
inq_last_6mths	18		Numeric	19	4	1.07	1.40	1	0	25
verification_status	1		Categorical	3	0					

# **Introducción al módulo Entornos Analítica Web**

## Debate introductorio al módulo de Entornos Analítica Web

Vamos a debatir sobre algunas propuestas de empleo de ecommerce manager y centrémonos en los conocimientos de Analítica

### Acerca del empleo

Se busca un e-commerce manager para empresa de cosmética de lujo.

Perfil ideal del candidato/a

El Ecommerce manager gestionará y potenciará el negocio online. El/la candidat@ debe tener mínimo 3 años de experiencia en venta online con los siguientes conocimientos:

- Manejo operativo de WordPress y Prestashop: subida de productos, utilización de plugins...
- Conocimientos operativos de SEO
- Toma de decisiones mediante el análisis de **KPI's del ecommerce (CPL, CPA, % de rebote...)**
- Conocer herramientas de automatización
- Conocimiento específico de plataformas de PPC: Google ads, Facebook ads e Instagram ads

## Debate introductorio al módulo de Analítica Avanzada II

Deseables estudios específicos de e-commerce, SEO y automatización y experiencia en sector cosmética y/o lujo

Funciones :

### **BACKEND WEB**

- Actualizar con nuevos productos: copies, fotos, precios etc.
- Optimizar SEO en copies de la web: fichas de producto, títulos, descripciones.
- Actualizar Home según prioridades definidas por marketing.
- Colgar previa revisión y modificación de textos según SEO los artículos de Blog

### **ECOMMERCE**

- Clasificar y etiquetar CONTACTOS en CRM: B2C y B2B
- Marketing Automatization: Captación y fidelización clientes planificando y gestionando la estrategia de email marketing. Creación de workflows de automatización.
- Creación de campañas

### **ANALÍTICA**

- **Google Analytics: análisis de tráfico, ratios de conversión etc...**
- **Google Ads: inversión en función de los KPI's.**
- **Reporte mensual de resultados y propuesta de mejoras.**
- **Filtro y control de Reviews en productos**



red.es



*"El FSE invierte en tu futuro"*

**Fondo Social Europeo**

