

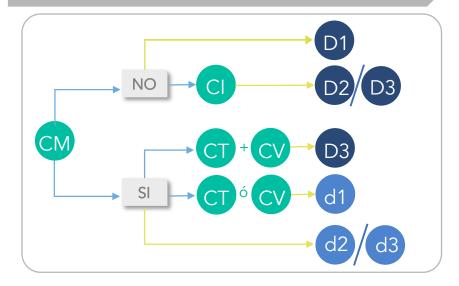
TÉCNICA 466 TOMA DE DECISIONES

Coherencia y Compromiso





ÁRBOL DE DECISIÓN TÉCNICA 466



RESUMEN TÉCNICA 466

- La herramienta de toma de decisiones 466 es una filosofía de liderazgo la cual busca generar coherencia y compromiso en los equipos de trabajo y flexibilidad y eficiencia en el líder.
- Existen dos estilos naturales de decisión: Estilo Directivo y Estilo Delegador, ambos son estilos eficaces en el liderazgo. La clave esta en tener equilibrio y flexibilidad, es decir, saber cuando usar cada estilo.
- Autoridad no es contradictorio a comunicación y trabajo en equipo.
- Los objetivos o fines de cada función no son negociables ni delegables, los medios si lo son.

Métodos Reglas Criterios Criterio de Valor El iefe decide con la La decisión afecta o implica directamente los fines, la R1 D1 información que posee razón de ser de la función. No delegable. Informa a todo el equipo Busca información Criterio de Información (pregunta a algunos) D2 Es probable que el equipo tenga información y El iefe decide R2 • Informa a todo el equipo pueda aportar algo de interés. Pide opinión a cada uno • El jefe decide D3 El Problema Criterio de Tiempo • Informa a todo el equipo Lo que tarde en decidir tiene un costo de negocio o R3 motivación. Se deteriora la situación con el tiempo. Comparte el problema con el equipo y pide opinión d1 El jefe decide Criterio de Motivación Hace asumir la decisión Al equipo le afecta o importa la decisión o sus R4 efectos. Comparte el problema con el equipo y aporta su opinión d2Logra un acuerdo Asume el acuerdo como propio Regla de Agilidad Comparte el problema, pide Se aplica cuando el método no se define opinión al equipo sin aportar d3 Logra un acuerdo Asume el acuerdo como propio Principio de los Problemas R6 **Potenciales**