

ESTEBAN SALAZAR

INGENIERO DE EJECUCIÓN EN INFORMÁTICA



INFORMACIÓN DE CONTACTO

+56977956214



esteban.salazar.santis@gmail.com



Tucapel 866, Concepción, Chile



SOBRE MÍ

Soy **Ingeniero en Ejecución en Informática** con más de 10 años de experiencia en soporte técnico y atención al cliente, destacando por mi **alta orientación al servicio** y la resolución efectiva de problemas. Actualmente lidero mi emprendimiento **Controles Concepción**, especializado en copia y programación de mandos remotos para vehículos y portones eléctricos. Me motiva el aprendizaje constante y la adaptación a nuevas tecnologías, como lo demuestra mi participación en un **bootcamp de fundamentos de ciberseguridad**.

HABILIDADES

Protocolos de enrutamiento

Habilidades de Comunicación

VLAN

Gestión de redes

Protocolo de Internet (IP)

EXPERIENCIA LABORAL

Ingeniero Gestión de Proyectos, Mundo, Concepción

nov. 2022 - ene. 2025

Gestión y coordinación de proyectos tecnológicos, asegurando cumplimiento de plazos, costos y calidad. Participación en procesos de mejora continua e implementación de soluciones estratégicas.

Líder Redes Sociales, Mundo, Concepción

oct. 2021 - oct. 2022

Supervisión y coordinación del equipo de atención digital en RRSS. Enfoque en la satisfacción del cliente y en el cumplimiento de indicadores de servicio (SLA y KPIs).

Backoffice Técnico Móvil, Mundo, Concepción

oct. 2020 - sep. 2021

Soporte especializado para operaciones móviles, resolución de incidencias técnicas y coordinación con áreas técnicas.

Soporte Nivel 2, Mundo, Concepción

jun. 2020 - sep. 2020

Atención a incidentes escalados de clientes, asegurando soluciones efectivas en tiempo y forma.

Back Servicio Técnico, Claro Chile S.A., Concepción

ene. 2010 - mar. 2018

Gestión de soporte técnico y coordinación de soluciones para clientes, con énfasis en atención postventa y fidelización.

Analista Soporte de Datos y Proyectos SSCC, Claro Chile S.A., Santiago

ene. 2009 - dic. 2010

Apoyo en proyectos corporativos y soporte de datos, contribuyendo a la continuidad operacional de servicios.

Asesor de Datos, Claro Chile S.A., Concepción

mar. 2007 - dic. 2008

Gestión de datos y soporte a usuarios internos, optimizando procesos de análisis y reporte.

EDUCACIÓN

Ingeniero de Ejecución en Informática, Universidad Católica de Temuco, Temuco

2006

ENLACES

Portfolio:
<https://estebansalazarsantis.github.io/>

Linkedin:
<https://www.linkedin.com/in/esteban-salazar-gb105...>

REFERENCIAS

Edmundo Cuevas
Mundo
T: +56 9 2363 4936
E: edmundo.cuevas@mundotelecomunicaciones.cl

Jorge Fritis
Mundo
T: +56 9 3446 6635
E: jorge.fritis@mundotelecomunicaciones.cl

DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento
04 feb. 1982

Nacionalidad
Chileno

PUBLICACIONES

Declarative Fuzzy Linguistic Queries on Relational Databases. Flexible Query Answering Systems | mar. 2013

Magíster en Ciencias de la Computación (incompleto), Universidad del Bío Bío, Concepción
2012

CURSOS

Fundamentos de seguridad en plataformas computacionales-, Desafío Latam
jun. 2025 - sep. 2025

Networking Basics, Cisco Networking Academy
feb. 2023 - abr. 2023

Fundamentos en BGP, Brainamics
abr. 2024 - jun. 2024

Routing Básico, Lacnic - 1ra edición
jul. 2023 - ago. 2023

Networking Devices and Initial Configuration, Cisco Networking Academy
abr. 2022 - may. 2025

IPv6 Básico, Lacnic - 2da edición
ago. 2023 - sep. 2023

Routing Básico, Lacnic - 2da edición
ago. 2024 - sep. 2024