

Esteban Eduardo Salazar Santis

Tel: (5643) 2324696

Cel: (09) 77956214

esteban.salazar.santis@gmail.com

Tucapel 866, Concepción, Región del Bío Bío, Chile

40 años, Casado, 2 hijos, Chile.

Rut: 15174765-5



Experiencia Laboral

Nov2021-Actual

Team Lider RRSS en Mundo Pacifico (Durante 1 año)

Encargado del equipo de RRSS. Velar por el correcto funcionamiento de la plataforma, cumpliendo los SLA's y KPI's. Interacción con distintas áreas que complementan el trabajo de Redes Sociales. Gestionar y apoyar junto a GTR contact las incidencias de la red con NOC Monitoreo y reportes de los niveles del área.

Nov2020-Oct2021

Backoffice Técnico Móvil en Mundo Pacifico (Durante 1 año)

Encargado de Backoffice técnico móvil. Reporte diario y semanal de la actividad en Backoffice. Monitoreo constante del servicio móvil. Alertar a NOC Mundo y Suma Móvil en caso de detectar incidencia masiva. Generación de requerimientos por problemas puntuales detectados en clientes y velar porque estos fueran contestados en los SLA's establecidos. Capacitación y actualización constante, orientada al servicio del cliente, a la primera línea de atención, sobre el funcionamiento de la telefonía móvil. Soporte técnico remoto a clientes que puedan tener algún problema en el servicio.

Jun2020-Nov2020

Soporte Al Cliente N2 en Mundo Pacifico (Durante 0 años y 6 meses)

Entregar soporte técnico remoto a clientes que puedan tener algún problema en el servicio. Dar respuestas a los comentarios de los clientes de Mundo Pacífico. Dar en forma inmediata una solución o respuesta a sus inquietudes. Buscar una comunicación innovadora con los clientes. Reducir el tiempo de los procesos, resolución de dudas. Encargado de la comunicación entre la empresa y los clientes por estos diferentes canales.

Ene2010-Mar2017

Back servicio técnico en Claro Chile (Durante 7 años y 3 meses)

Responsable de la calidad de cada reparación realizada por ClaroChile S.A. Actualización y/o reinstalación de software a los distintos terminales entregados por Claro Chile S.A. a sus clientes. Reparación de equipos en sucursal.

Ene2009-Dic2009

Analista soporte de datos y proyectos ssc en ClaroChile S.A.(Durante 1 año)

Analizar tráfico de datos de los clientes, supervisar eventos, aprobación de nuevos productos por SSCC, contactar proveedores, activación y desactivación de servicios para PCS's.

Mar2007-Dic2008	Asesor de datos en Claro Chile S.A. (Durante 1 años y 10 meses) Asistir a los Clientes de ClaroChile S.A., en la selección de los equipos de última generación ofrecidos por la compañía, como BlackBerry, HTX, entre otros, además de configuración de correo electrónico, y transmisión de datos de nombrados dispositivos.
Dic2006-Ene2007	Desarrollador web en Cabañas Arrayan (Durante 2 meses) Diseño y creación del sitio web http://www.cabanasarrayan.cl
Ene2006- May 2006	Alumno en práctica en CMPC S.A. (Durante 5 meses) Práctica profesional
Feb2006-Mar2006	Desarrollador web en VMF Los Angeles (Durante 2 meses) Diseño y creación del sitio web http://www.vmflosangeles.cl

Estudios

May1995-May1999 Chile	Ingeniería De Ejecución En Informática (Universitario / Graduado) U. Católica de Temuco Área de estudio: Ing. Informática
May1995-May1999 Chile	Técnico en computación (Técnico / Graduado) Centro Educacional Adventista Los Angeles Área de estudio: Computación / Informática
May2011-Oct2012 Chile	Magíster en Ciencias de la Computación (Postgrado / inconcluso) U. del Bío Bío Área de estudio: Computación / Informática

Publicaciones científicas

Declarative Fuzzy Linguistic Queries on Relational Databases.

Clemente Rubio-Manzano Pascual Julián-Iranzo Esteban Salazar-Santis Eduardo San

Martín-Villarroel *FQAS 2013*

Conocimientos

Idiomas

Inglés: Escrito Intermedio, Oral Intermedio

Otros Conocimientos

ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS

Curso Sence dictado por Fundación Carlos Slim, año 2020

CURADOR DE DATO

Curso Sence dictado por Fundación Carlos Slim, año 2020

LÓGICA DE PROGRAMACIÓN

Curso Sence dictado por Fundación Carlos Slim, año 2020

APRENDE WORDPRESS ED 5

Curso Sence dictado por Fundación Telefónica, año 2020

TECNICA DE VENTA

Curso Sence dictado por Sociedad Bigteam Capacitación Limitada, año 2015

AUTOLIDERAZGO Y SU DESARROLLO PARA LA GESTIÓN PROFESIONAL

Curso Sence dictado por Sociedad Bigteam Capacitación Limitada, año 2014

AUTOLIDERAZGO Y SU DESARROLLO PARA LA GESTIÓN PROFESIONAL

Curso Sence dictado por Novar Capacitación Limitada, año 2016

Referencias

Experiencia laboral: Mundo Pacifico - Soporte N2

Referente: Alexis Cotreras (Fue mi jefe)

Contacto: alexis.contreras@mundotelecomunicaciones.com /+569 72933449

Experiencia laboral: Claro Chile - Back Servicio Técnico

Referente: Ana Valdes (Fue mi jefe)

Contacto: avaldes@clarochile.cl /+569 90500515

Objetivo laboral

Alcanzar desarrollo profesional en un cargo laboral que permita desempeños asociados a informática y/o atención de clientes. Ofreciendo altos índices de responsabilidad, competencias, conocimientos y lealtad; en una empresa que a la vez me permita conseguir estabilidad y carrera profesional.