# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

# Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Vial-Montpellier Esteban				N° candidat : 02342437520		
Centre de formation : Ifide Sup'formation				Option :	X SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://estebanvial.ç	github.io/port	tfolio				
Compétences mises en œuvre	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Recenser et identifier les ressources numériques     Exploiter des réferenties, nomes et standard sadoptés par le pres tatair en inormatique     Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un     Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique     Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique     Vérifier les pect des règles d'ultisation des ressources numériques	Collecter, sulvre et orienter des demandes     Traiter des demandes concernantes applicatifies ervices réseau et système.     Traiter des demandes concernant les applications	- Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux economiques - Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité Participer à févolution d'un site Web expicitant les données de l'organisation Iorganisation.	-Analyser les objectifs et les modatifés d'organisation d'un projet • Planfiër les adivides • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel     Mettre en œuve des outle et straéfejes de velle informationnelle     Céérer son Identité professionnelle     Développer son projet professionnel
	J	cours de format		• •	•	
Installation et utilisation Docker					х	х
Installation multipasse sur windows / Installation de Base de données	Х					
Installation et création de Machine Virtuel						х
Gestion de Base de données Mariadb	Х					
Installation d'un service de ticketing GLPI		X				
Création d'un portfolio			Х	х		
Réalisations er	n milieu profess	ionnel en cours	de première an	née		
Installation de poste informatique pour des particulier	,	X			X	
Installation de poste informatique pour des profesionelle		Х			Х	
maintenance informatique sur des postes		Х			Х	
Installation de borne wifi et leur configuration		X			Х	
Gestion du site vitrine de l'entreprise			X			
		ionnel en cours	de seconde ani	née		
Configuration / installation serveur dans un DataCenter	X	v			V	
Maintenance inforrmatique a distance sur poste  Transfert de données d'un poste à un autre		X			X	
Dépannage imprimante	X	×			X	
Dépannage réseau  Dépannage mail		X			X	
oopumuge man		X			X	

### BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

**SESSION 2024** 

ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto) Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

DESCRIPTION D'U	NE RÉALISATION PROFESSION	NELLE N° réalisation : 1
Nom, prénom : VIAL-MONTPE	LLIER Esteban	N° candidat : 02342437520
Épreuve ponctuelle	Contrôle en cours de formation	Date: 03/05/2024
Organisation support de la ré	alisation professionnelle	
Intitulé de la réalisation profes Configuration et liaison d'un Act		
Période de réalisation : du 02/ Modalité :	04/2024 au 03/05/2024 Lieu : Strasbour  En équipe	g
Compétences travaillées		
Concevoir une	solution d'infrastructure réseau	
∑ Installer, tester	et déployer une solution d'infrastructure r	éseau
Exploiter, dépa	nner et superviser une solution d'infrastru	cture réseau
Conditions de réalisation¹ (res	ssources fournies, résultats attendus)	
	et le GLPI avec la possibilité d'importer le	
Description des ressources d	ocumentaires, matérielles et logicielles	s utilisées²
VMware GLPI (Debian 12) Active Directory (Windows Se	rver 2019)	
mise en place de la liaison enti	tfolio/Proc%C3%A9dure/installation_GLP re l'AD et le GLPI : tfolio/Proc%C3%A9dure/Liaison_d_un_AI	
	ctions <sup>3</sup> et à leur documentation <sup>4</sup>	o_a_uri_gipi.pur
a a a a a a a a a a a a a a a a a		
BTS SERVICES INFORMAT	IQUES AUX ORGANISATIONS	SESSION 2024
ANNEXE 9-1	1-A : Fiche descriptive de réalisatio (verso, éventuellement pages suiv	-
Épreuve E5 - Ac	dministration des systèmes et des l	réseaux (option SISR)

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

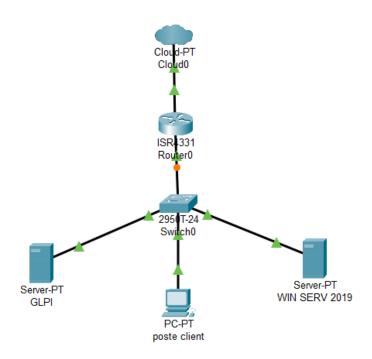
<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

## Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

Le but de mon projet, et d'avoir un système de ticketing sur une base linux, qui pourrais être intégrer dans une entreprise.

Pour ce fait je suis partie sur une Debian 12 avec le gestionnaire de ticket « GLPI » qui fonctionne très bien et qui a fait c'est preuve.

Une fois mon GLPI installée, je l'ai lié a un Active directory, qui lui es sur un Windows Server 2019. De ce fait mon GLPI est lié à l'annuaire LDAP de mon AD.



# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

**SESSION 2024** 

ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto) Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNE	N° réalisation : 2	
Nom, prénom : VIAL-MONTPELLIER Esteban	N° car	ndidat : 02342437520
Épreuve ponctuelle Contrôle en cours de formation	Date :	03/05/2024
Organisation support de la réalisation professionnelle		
Intitulé de la réalisation professionnelle Codage d'un NMAP (scanner réseau)		
Période de réalisation : 03/02/2024 au 03/05/2024 Lieu : Strasbourg  Modalité : Seul(e) En équipe		
Compétences travaillées		
Concevoir une solution d'infrastructure réseau		
Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure résea	au	
Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure	e réseau	
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus)  Mise en place d'un NMAP (scanner réseau) qui scan l'entierreter du réseau p	our trouver	le nom, l'IP, la MAC et
la marque de la machine		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles util	lisées²	
Visual Studio Code		
Forum en ligne ChatGPT		
Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴		
Fonctionnement du logiciel sur mon portfolio : https://estebanvial.github.io/por	rtfolio/#proje	et
BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS		SESSION 2024
ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation pr (verso, éventuellement pages suivante		nelle
Épreuve E5 - Administration des systèmes et des rése	aux (opti	on SISR)

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

## Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

Ce projet à pour objectif de crée un logiciel, permettant de scannée notre réseau internet.

Lors du scan réseau, le logiciel envoie une requête ARP et ICM permettant de recevoir l'adresse IP ainsi que l'adresse MAC des appareil connecté sur le réseau.

Par la suite, nous pouvons récupérer le constructeur de l'appareil grâce a l'adresse MAC.

Le logiciel à été programmer complètement en python sur Vscode.

