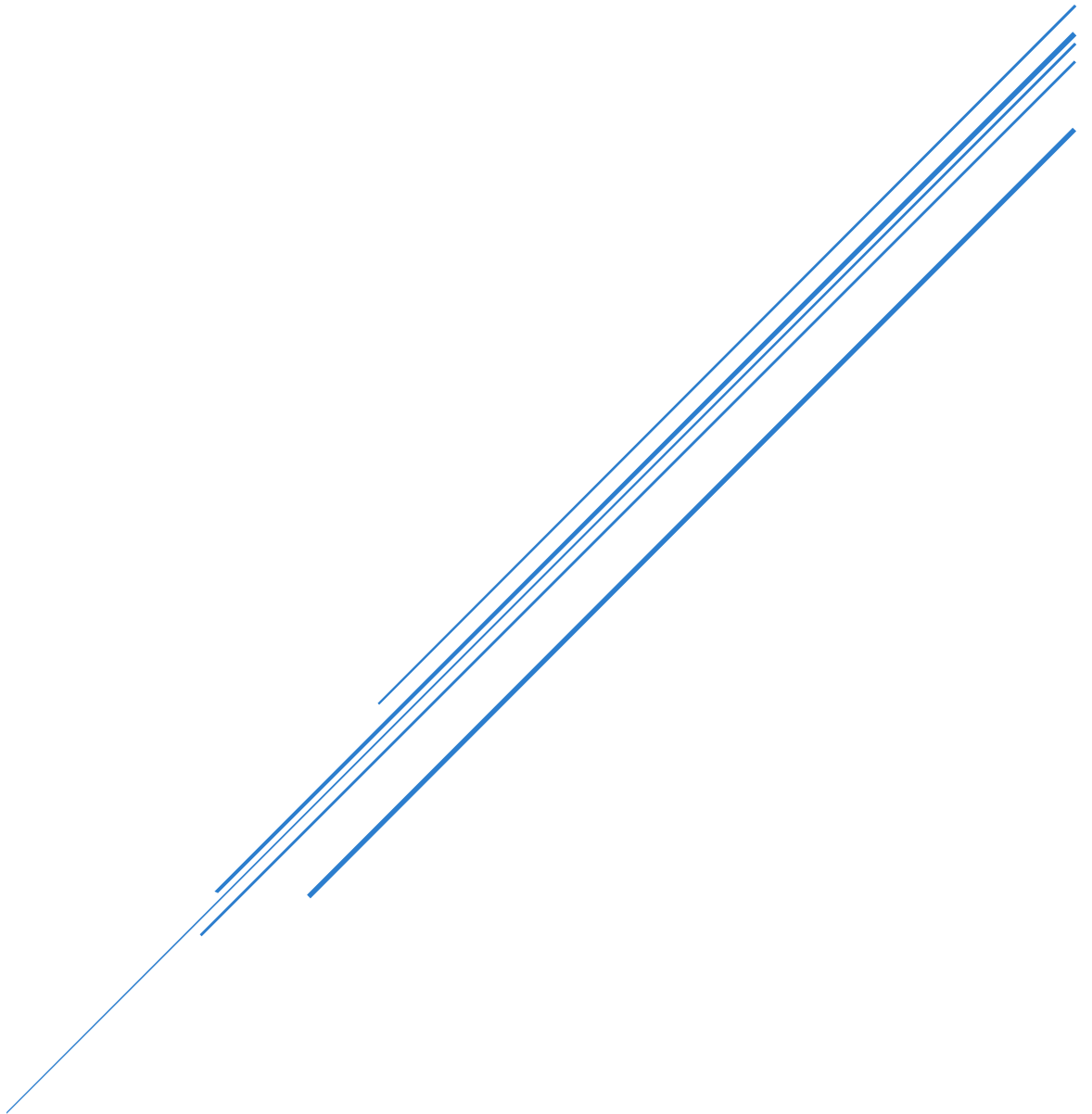


Installation glpi



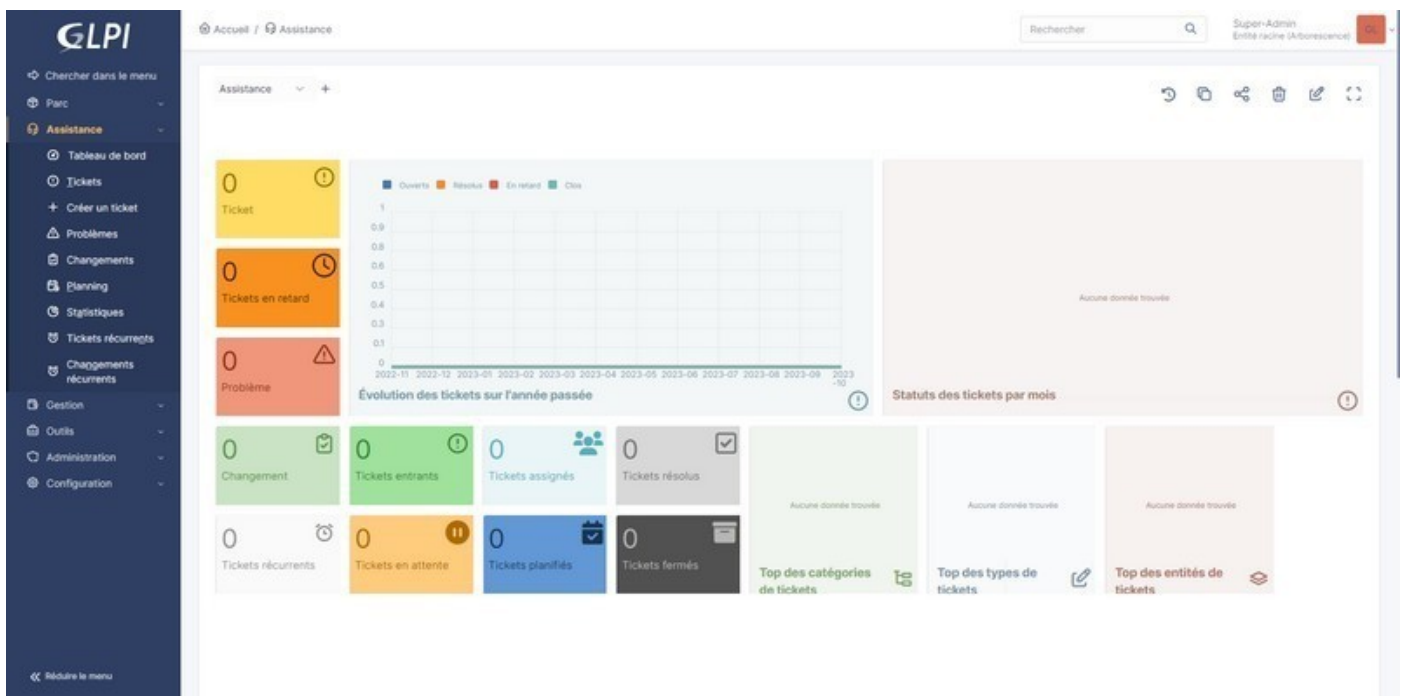
Esteban Vial-Montpellier

# Table des matières

<b>I. Présentation.....</b>	<b>3</b>
<b>II. Préparer le serveur pour installer GLPI.....</b>	<b>4</b>
A. Installer le socle LAMP.....	4
B. Préparer une base de données pour GLPI.....	5
C. Télécharger GLPI et préparer son installation.....	7
D. Préparer la configuration Apache2.....	9
E. Installation de PHP8.2-FPM avec Apache2.....	10
Une fois fait il ne reste plus que à installer GLPI.....	11
<b>III. Installation de GLPI.....</b>	<b>12</b>
Bienvenue sur votre nouveau serveur GLPI !.....	18

# I. Présentation

GLPI est un logiciel gratuit pour gérer votre parc informatique. Il vous permet de gérer les tickets de support, de suivre vos équipements comme les ordinateurs et les téléphones, de gérer les contrats, les licences, et bien plus encore. Il a été créé en 2003 et est largement utilisé par de nombreuses entreprises.



## II. Préparer le serveur pour installer GLPI

Une fois votre debian installée nous allons faire toutes les mise à jours des paquets.

```
sudo apt-get update && sudo apt-get upgrade
```

### A. Installer le socle LAMP

La première étape est d'installer le socle LAMP ( Apache2, PHP, MariaDB

```
apt-get install apache2 php mariadb-server
```

Puis, nous allons installer toutes les extensions nécessaires au bon fonctionnement de GLPI.

```
sudo apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu
```

Si vous voulez lier votre glpi à un AD je vous devez installer l'extension ldap

```
sudo apt-get install php-ldap
```

## B. Préparer une base de données pour GLPI

Nous allons configurer MariaDB pour qu'il puisse stocker la base de données de GLPI. Tout d'abord, nous devons exécuter la commande suivante pour sécuriser MariaDB au minimum.

```
sudo mysql_secure_installation
```

Vous serez invité à changer le mot de passe root, mais aussi à supprimer les utilisateurs anonymes, désactiver l'accès root à distance, etc... Tout est bien expliqué. Voici un exemple sur mon serveur pour vous guider :

```
Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody
can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Switch to unix_socket authentication [Y/n] n
... skipping.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Change the root password? [Y/n] y
New password:
Re-enter new password:
Password updated successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone
to log into MariaDB without having to have a user account created for
them. This is intended only for testing, and to make the installation
go a bit smoother. You should remove them before moving into a
production environment.

Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This
ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

Disallow root login remotely? [Y/n] y
... Success!

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can
access. This is also intended only for testing, and should be removed
before moving into a production environment.

Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far
will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB
installation should now be secure.

Thanks for using MariaDB!
```

Ensuite, nous allons créer **une base de données dédiée pour GLPI**

Connectez-vous à votre instance MariaDB :

```
sudo mysql -u root -p
```

Saisissez le mot de passe root de MariaDB, que vous venez de définir à l'étape précédente.

Ensuite, nous allons exécuter les commandes SQL suivantes pour créer la base de données "**db23\_glpi**" et l'utilisateur "**glpi\_adm**". Vous pouvez choisir un mot de passe différent, bien entendu. Cet utilisateur aura tous les privilèges sur cette base de données, et uniquement sur celle-ci.

```
CREATE DATABASE db23_glpi;  
GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_adm@localhost IDENTIFIED BY "MotDePasse";  
FLUSH PRIVILEGES;  
EXIT
```

Ce qui donne :

```
Enter password:  
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.  
Your MariaDB connection id is 41  
Server version: 10.11.3-MariaDB-1 Debian 12  
  
Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.  
  
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.  
  
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE db23_glpi;  
Query OK, 1 row affected (0.001 sec)  
  
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_adm@localhost ID  
Query OK, 0 rows affected (0.003 sec)  
  
MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;  
Query OK, 0 rows affected (0.001 sec)  
  
MariaDB [(none)]> EXIT  
Bye  
glpi_adm@SRV-GLPI:~$
```

Voilà, la base de données prête.

## C. Télécharger GLPI et préparer son installation

Maintenant nous allons installer GLPI

On va aller dans le fichier « /tmp » pour y télécharger GLPI:

```
cd /tmp  
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz
```

Une fois télécharger nous allons le décompresser dans le dossier « /var/www ».

```
sudo tar -xzf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www/
```

Ensuite nous allons donner les privilèges à l'utilisateur www-data au dossier

```
sudo chown www-data /var/www/glpi/ -R
```

L'éditeur GLPI préconise pour des raisons de sécurité, de ne pas tout mettre dans la racine.

Donc pour commencer, nous allons créer "/etc/glpi" pour les fichiers de configuration GLPI. Ensuite, nous donnons à nouveau les droits à www-data

```
sudo mkdir /etc/glpi  
sudo chown www-data /etc/glpi/
```

Puis, nous allons déplacer le répertoire "config" de GLPI vers ce nouveau dossier :

```
sudo mv /var/www/glpi/config /etc/glpi
```

Nous allons faire de même pour le répertoire "/var/lib/glpi" :

```
sudo mkdir /var/lib/glpi  
sudo chown www-data /var/lib/glpi/
```

Maintenant nous déplaçons également le dossier **"files"** qui contient la majorité des fichiers de GLPI : CSS, plugins, etc.

```
sudo mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi
```

Terminons par la création du répertoire **"/var/log/glpi"** destiné à stocker les journaux de GLPI. Toujours sur le même principe :

```
sudo mkdir /var/log/glpi  
sudo chown www-data /var/log/glpi
```

Nous devons configurer GLPI pour qu'il sache où aller chercher les données. Autrement dit, nous allons déclarer les nouveaux répertoires fraîchement créés.

Pour commencer créer ce premier fichier :

```
sudo nano /var/www/glpi/inc/downstream.php
```

Pour y ajouter le contenu ci-dessous

```
<?php  
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi');  
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php'))  
{ require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';  
}
```

Ensuite, nous allons créer ce second fichier pour préciser les repertoire files et log :

```
sudo nano /etc/glpi/local_define.php
```

```
<?php  
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/files');  
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

Voilà, cette étape est terminée.



## D. Préparer la configuration Apache2

Passons à la configuration du serveur web Apache2.

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/configuration.glpi.conf
```

Ce qui donne la configuration suivante :

```
<VirtualHost *:80>
ServerName support.it-connect.tech

DocumentRoot /var/www/glpi/public

# If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is serving multiple applications),
# you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT target the GLPI
directory itself.
# Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

<Directory /var/www/glpi/public>
    Require all granted

    RewriteEngine On

    # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
</VirtualHost>
```

Quand la configuration est prête, enregistrez le fichier.

Puis, nous allons **activer ce nouveau site dans Apache2**:

```
sudo a2ensite configuration.glpi.conf
```

Nous en profitons également pour **désactiver le site par défaut** car il est inutile :

```
sudo a2dissite 000-default.conf
```

Nous allons aussi **activer le module "rewrite"** (pour les règles de réécriture)

```
sudo a2enmod rewrite
```

Il ne reste plus qu'à **redémarrer le service Apache2** :

```
sudo systemctl restart apache2
```

## E. Installation de PHP8.2-FPM avec Apache2

La commande sert à installer php8.2-fpm

```
sudo apt-get install php8.2-fpm
```

Puis, nous allons activer deux modules dans Apache:

```
sudo a2enmod proxy_fcgi setenvif  
sudo a2enconf php8.2-fpm  
sudo systemctl reload apache2
```

Ensuite nous allons configurer PHP-FPM

```
sudo nano /etc/php/8.2/fpm/php.in
```

Dans ce fichier, recherchez l'option "**session.cookie\_httponly**" et indiquez la valeur "on" pour l'activer, afin de protéger les cookies de GLPI.

```
; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it  
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.  
; https://php.net/session.cookie-httponly  
session.cookie_httponly = on
```

Enregistrez le fichier quand c'est fait.

Pour appliquer les modifications, redémarrer PHP-FPM :

```
sudo systemctl restart php8.2-fpm.service
```

Pour finir, nous devons **modifier notre VirtualHost** pour préciser à Apache2 que PHP-FPM doit être utilisé pour les fichiers PHP :

```
<FilesMatch \.php$>  
    SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.2-fpm.sock|fcgi://localhost/"  
</FilesMatch>
```

Voici un exemple :

```
GNU nano 7.2 /etc/apache2/sites-available/configuration.glpi.conf
<VirtualHost *:80>
    ServerName localhost

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    # If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is serving multiple applications),
    # you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT target the GLPI directory itself.
    # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted

        RewriteEngine On

        # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>

    FilesMatch \.php$>
        SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.2-fpm.sock|fcgi://localhost/"
    </FilesMatch>
</VirtualHost>
```

relancer Apache2 :

```
sudo systemctl restart apache2
```

**Une fois fait il ne reste plus que à installer GLPI**

### III. Installation de GLPI


Pour installer GLPI vous devez lancer votre navigateur, et chercher l'URL « `http://localhost` »



Puisqu'il s'agit d'une nouvelle installation, nous cliquons sur **"Installer"**.



Etape importante : **GLPI vérifie la configuration de notre serveur** pour déterminer si tous les prérequis sont respectés. Tout est bon, donc nous pouvons continuer.



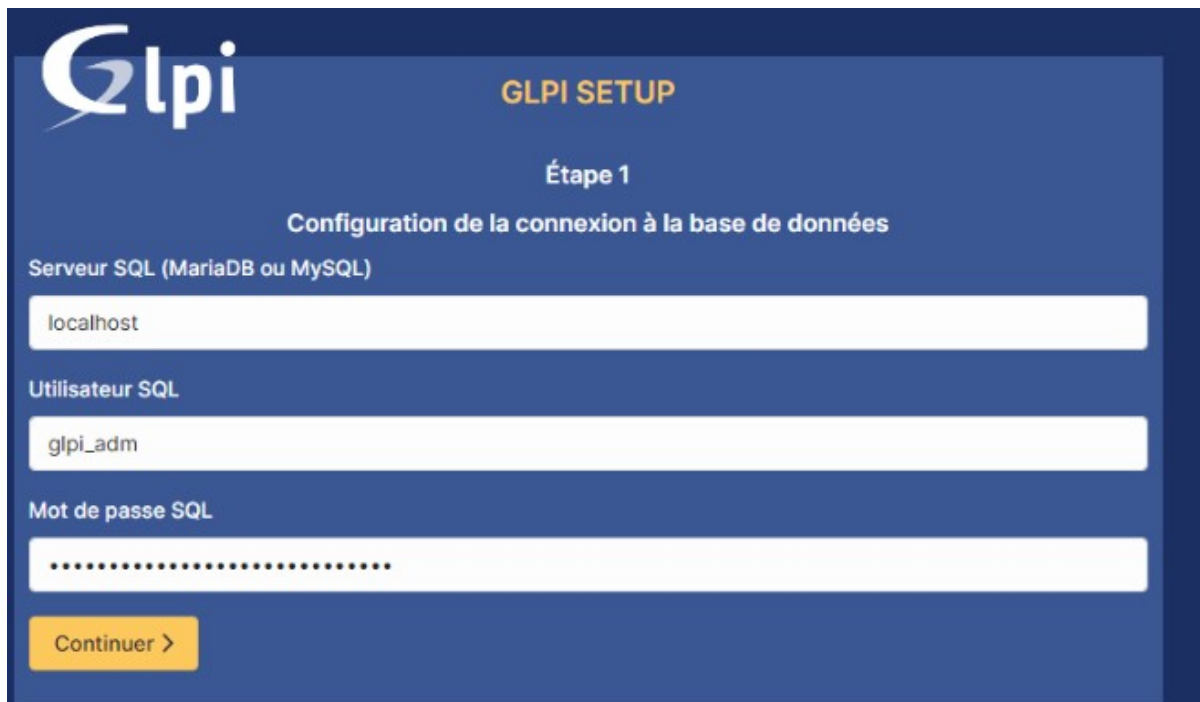
**GLPI SETUP**

**Étape 0**

**Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI**

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
<b>Requis</b> Parser PHP	✓
<b>Requis</b> Configuration des sessions	✓
<b>Requis</b> Mémoire allouée	✓
<b>Requis</b> mysqli extension	✓
<b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP	✓
<b>Requis</b> curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
<b>Requis</b> gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
<b>Requis</b> intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
<b>Requis</b> zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
<b>Requis</b> Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les fichiers de log	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les dossiers de données	✓
<b>Suggéré</b> Version de PHP supportée <i>Une version officiellement supportée de PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues.</i>	✓
<b>Suggéré</b> Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être '/var/www/glpi/public' pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles.</i>	✓
<b>Suggéré</b> Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i>	✓

A l'étape suivante, nous devons renseigner les informations pour se connecter à la base de données. Nous indiquons "**localhost**" en tant que serveur SQL puisque MariaDB est installé en local, sur le même serveur que GLPI. Puis, nous indiquons notre utilisateur "glpi\_adm" et le mot de passe associé.



The screenshot shows the GLPI SETUP interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text "GLPI SETUP" is displayed in orange. Below this, "Étape 1" is centered, followed by "Configuration de la connexion à la base de données". The form contains three input fields: "Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)" with the value "localhost", "Utilisateur SQL" with the value "glpi\_adm", and "Mot de passe SQL" which is masked with dots. At the bottom left of the form is a yellow button labeled "Continuer >".

Après avoir cliqué sur "**Continuer**", nous devons choisir la base de données "**db23\_glpi**" créée précédemment.

Poursuivez...



**GLPI** **GLPI SETUP**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒ db23\_glpi

Continuer >

Suivez les dernières étapes qui n'ont pas de réel impact. Le plus dur est fait !



## GLPI SETUP

### Étape 3

#### Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >



## GLPI SETUP

### Étape 4

#### Récolter des données

☐ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)


#### Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

Continuer >



**Félicitations, vous venez d'installer GLPI !** Comme le précise la dernière étape, le compte **administrateur** par défaut est **"glpi/glpi"** !



**Connexion à votre compte**

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI ▼

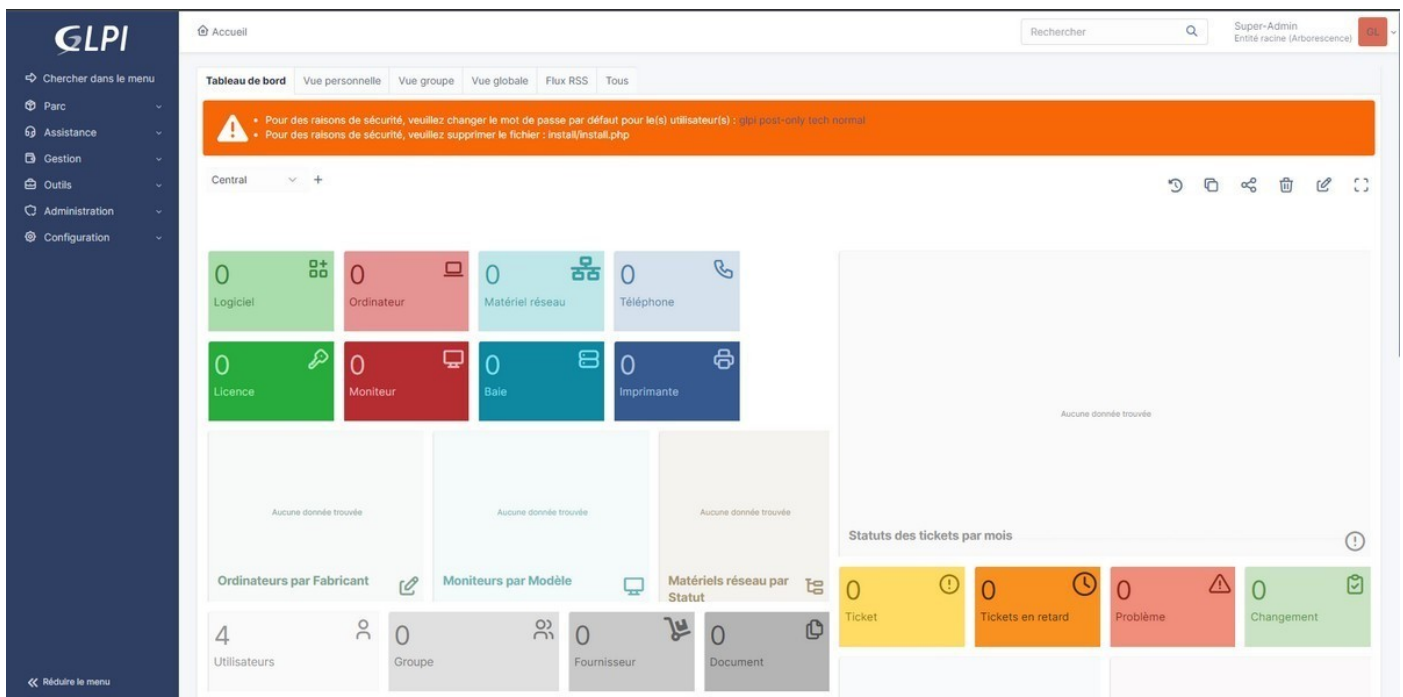
☒ Se souvenir de moi

**Se connecter**

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

Nous allons donc nous connecter avec le compte "glpi" et le mot de passe "glpi".

## Bienvenue sur votre nouveau serveur GLPI !



Voilà votre GLPI est prêt a l'emploi.