

## Ressource R5.BI.14 : Logistique et supply chain

**Parcours :** BI    **Heures :** 18 heures dont 8 heures de TP

### Descriptif

Contribution au développement de la ou des compétences ciblées :

- Mettre en œuvre des compétences relationnelles, de gestion et d'organisation de la logistique pour fournir un bien ou un

service en délivrant la valeur maximum au client et à l'entreprise

- Connaître les spécificités de la logistique pour une activité e-commerce
- Etre capable de proposer des solutions pour assurer une chaîne logistique efficace au national et international

Mots clés : Logistique – supply chain – flux – ERP

### Contenu Pédagogique

- Les enjeux de la logistique : satisfaction clients, taux de service et coûts logistiques
- La supply chain
- Les flux de production : gestion des stocks, des espaces et des délais
- La logistique de distribution et du e-commerce
- Les flux d'information et les solutions digitales
- L'optimisation de la supply chain, décision make or buy
- Ethique et éco-responsabilité

Cette ressource peut être dispensée en langues étrangères.

### Compétences Ciblées

Piloter les opérations à l'international

### Apprentissages Critiques Liés

- AC35.02BI
- AC35.01BI
- AC35.03BI

---

#### CONTACTS RÉFÉRENTS TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

Mickaël MILLET  
Secrétariat

Caroline MILCENT-MONTIER  
Vianney M'BOUMBA

Chef de département – mickael.millet@univ-lehavre.fr  
iut-sec-tc@univ-lehavre.fr

Dir. EDT / Apprentissage – caroline.milcent-montier@univ-lehavre.fr  
Directeur des études BUT 3 – riva-vianney.m-boumba@univ-lehavre.fr