

## Ressource R5.MDEE.16 : Logistique et supply chain

Parcours : MDEE   Heures : 15 heures

### Descriptif

Contribution au développement de la ou des compétences ciblées :

- Mettre en œuvre des compétences relationnelles, de gestion et d'organisation de la logistique pour délivrer un bien ou

un service qui optimise la relation client

- Connaître les spécificités de la logistique pour une activité e-commerce
- Etre capable de proposer des solutions pour assurer une chaîne logistique efficace au niveau national et à l'international

Mots clés : Flux – ERP

### Contenu Pédagogique

- Les enjeux de la logistique : satisfaction clients, taux de service et coûts logistiques
- Les flux de production : gestion des stocks, des espaces et des délais
- Les flux d'information et les solutions digitales
- La supply chain
- La logistique du e-commerce

### Compétences Ciblées

Gérer une activité digitale, Développer un projet e-business

### Apprentissages Critiques Liés

- AC35.02MDEE
- AC32.02
- AC34.04MDEE
- AC32.03
- AC34.03MDEE
- AC35.03MDEE
- AC35.05MDEE
- AC35.01MDEE
- AC35.04MDEE
- AC31.01
- AC31.02
- AC31.03
- AC32.01
- AC34.01MDEE

- AC34.05MDEE
- AC31.04
- AC34.02MDEE

---

**CONTACTS RÉFÉRENTS TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION**

Mickaël MILLET	Chef de département – mickael.millet@univ-lehavre.fr
Secrétariat	iut-sec-tc@univ-lehavre.fr
Caroline MILCENT-MONTIER	Dir. EDT / Apprentissage – caroline.milcent-montier@univ-lehavre.fr
Vianney M'BOUMBA	Directeur des études BUT 3 – riva-vianney.m-boumba@univ-lehavre.fr