

Institución educativa Lusitania paz de Colombia

Auxiliar en sistemas informáticos

Nombres

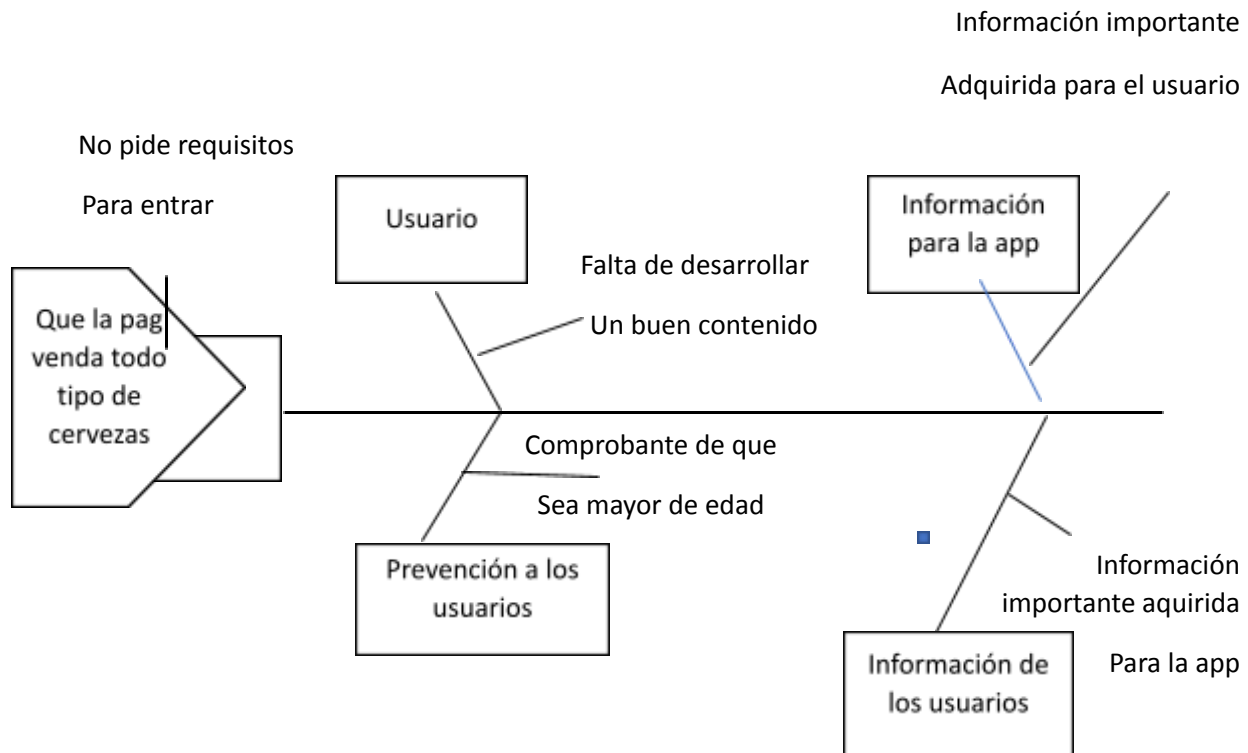
lizeth carolina gantiva

estefania rodriguez

1° titulo del proyecto

Aplicación “compras fácil”

2° Diagrama espina de pescado



3° Declaración de la situación del problema

Esta aplicación tiene el riesgo de retraso de entrega, a la hora de la entrega este haga pasar por mayor de edad y no lo sea, o el cliente sea un estafador para robar una entrega de alta cantidad libros.

4°Identificacion y descripción de los interesados

Nombre	Usuario de mercadeo
Función	entra a la pagina ya que no se registra si no que busca el libro de su preferencia y hace la reservación
Referencia	Super alta
Rol en el sistema	Usuarios de la app the bookseller
contacto	Yeisonherman031@hotmail.com
responsabilidad	Registrarse con su correo
Disponibilidad	Disponibilidad como usuario de mercadeo
Objetivo	Facilitar su tiempo y entrega fácil

Nombre	Usuario tienda baja
Función	entra a la pagina ya que no se registra si no que busca el libro de su preferencia y hace la reservación
Referencia	baja
Rol en el sistema	Usuario de la app the bookseller
Contacto	carolina1@hotmail.com
Responsabilidad	por medio de la reservacion
Disponibilidad	Disponibilidad como usuario de tienda baja
Objetivo	Facilitar su tiempo y entrega fácil

Nombre	Usuario tienda alta
Función	entra a la pagina ya que no se registra si no que busca el libro de su preferencia y hace la reservación
Referencia	Alta
Rol en el sistema	Usuario de la app the bookteller
Contacto	Yessicatabar02@hotmail.com
Responsabilidad	con la reserva
Disponibilidad	Disponibilidad como usuario de tienda alta
Objetivo	Facilitar su tiempo y entrega fácil

Nombre	Usuario entre otros
Función	Debe de iniciar sesión como usuario entre otros para pedir una mínima cantidad
Referencia	minima
Rol en el sistema	Usuario de la app the bookseller
Contacto	Lorenalopez93@hotmail.com
Responsabilidad	con la reserva
Disponibilidad	Disponibilidad como usuarios de entre otros
Objetivo	Facilitar su tiempo y entrega fácil

5° tablero de la visión del producto

Visión: el servicio de la pagina es brindar diferentes géneros de libros a todo usuario que desee			
Interesados Creador Ver los ingresos que genera la app y complacer a sus clientes	Necesidades Información de los usuarios Pedir comprobante de ser mayor Información del cliente a profundidad para impedir robos	Características de la app: Referencia: Mercadeo; tiene la posibilidad de pedir grandes pedidos de libros y los usuarios entre otros; tiene la posibilidad adquirir mínimos	Beneficios: No salir de casa, empresa o donde estes pidiendo tu pedido Tenemos disponibilidad de ejercer tu pedido desde super alta o mínimo pedido desacuerdo a tus a tus necesidades

		pedidos de libros	
--	--	-------------------	--

6° validación

¿T e gusta como manejamos nuestros servicios?

☐ Si

☐ No

☐ Tal vez

¿ Has presentado una molestia con algunos de nuestros servidores?

☐ Si

☐ No

☐ Tal vez