# Proyecto: Alta

Dominguez Estefania Comision 59410 SQL



## Modelo de Negocio: Sistema de Gestión de Turnos en Salud Mental - Alta

**Descripción del Proyecto:** Alta es una institución dedicada a brindar atención en diversas especialidades dentro del ámbito de la salud mental. Reconocemos que la gestión eficiente de los turnos es crucial para garantizar un servicio de calidad tanto para nuestros pacientes como para nuestros especialistas.

#### Problematica a resolver

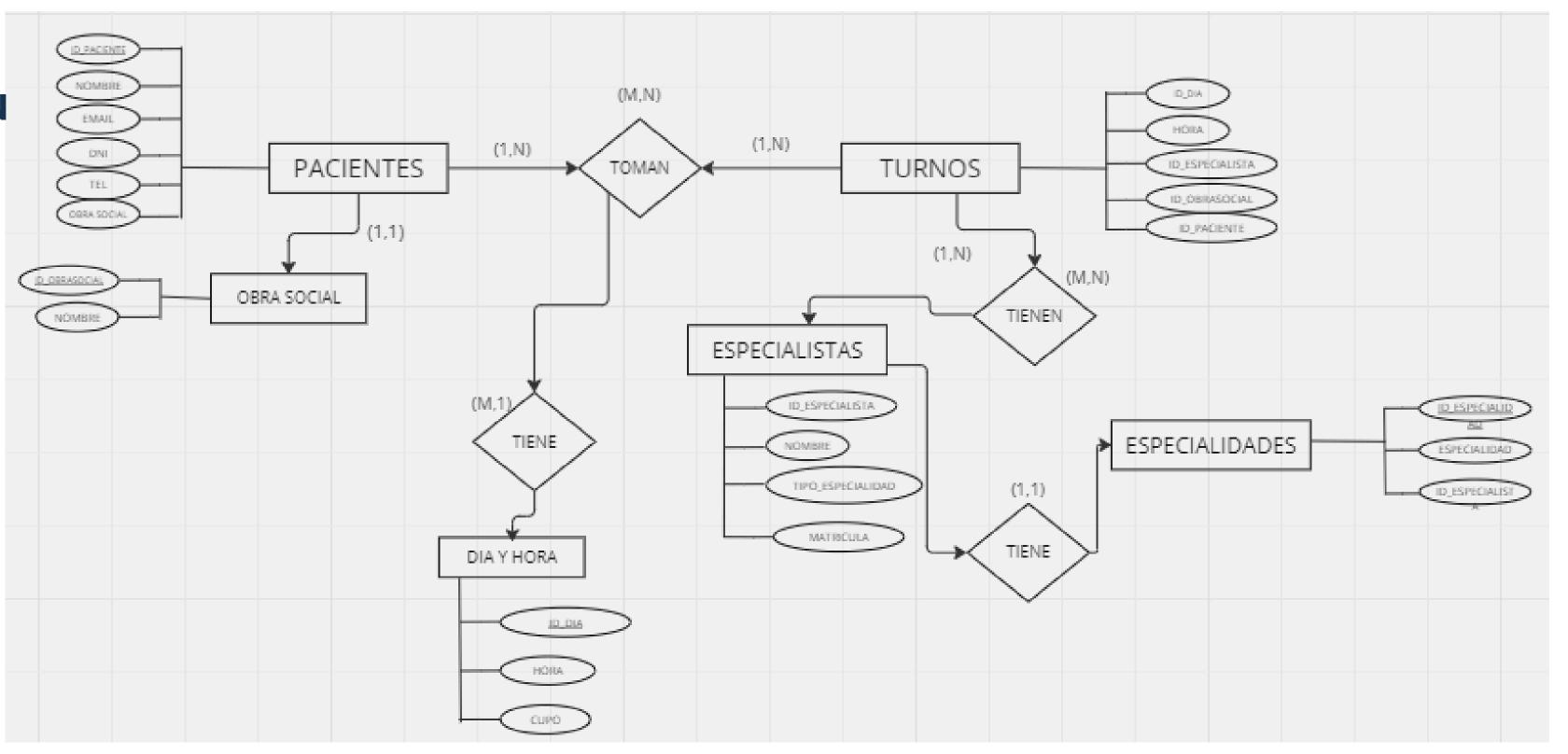
Actualmente, la gestión de turnos implica un esfuerzo significativo por parte de la administración, que debe buscar manualmente la disponibilidad de los días, verificar la compatibilidad con los horarios de los pacientes y especialistas, y confirmar cada turno individualmente. Este proceso no solo es ineficiente, sino que también aumenta el riesgo de errores, retrasos y pérdida de tiempo, afectando la experiencia del paciente.

#### **Objetivo**

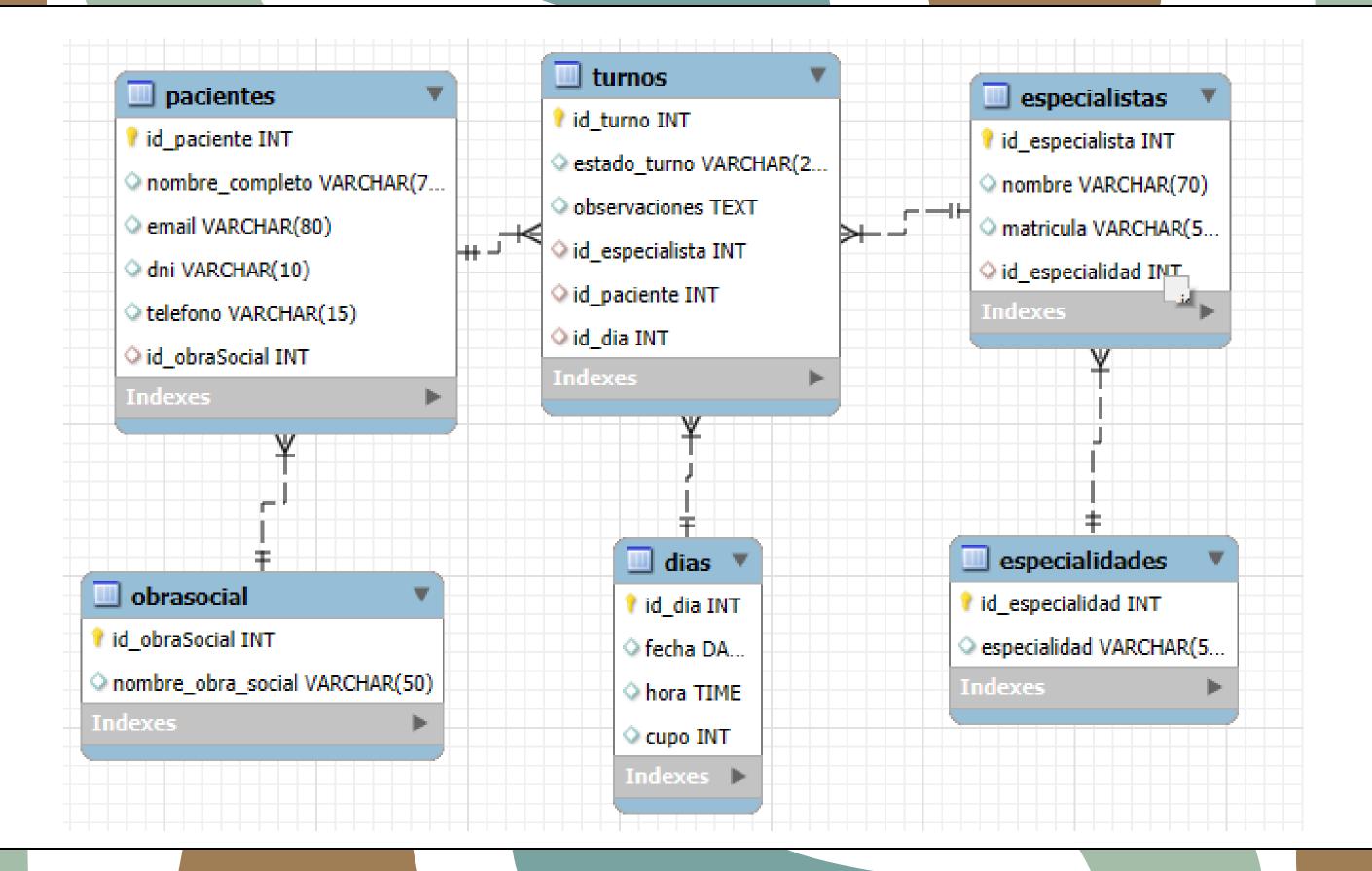
Nuestro objetivo, es automatizar todo el proceso de gestión de turnos, permitiendo que el sistema registre la disponibilidad de los especialistas, gestione la agenda de los pacientes, y organice los turnos de forma optimizada. La administración se limitará únicamente a la tarea de validar y enviar las confirmaciones de turno, reduciendo su carga operativa y permitiendo una mayor dedicación a otras tareas críticas.

Además, este sistema facilitará el acceso a reportes en tiempo real, el seguimiento de la ocupación de los especialistas y la identificación de patrones que permitan mejorar la eficiencia del servicio.

#### Diagrama ENTIDAD-RELACION



# Modelo de esquema de tablas



### Esquema de tablas - contenido

ENTIDADES
CAMPOS
LLAVES PK-FK
TIPO DE DATOS

OBRAS SOCIALES	id_obraSocial	PK	INT
	nombre_obra_social	-	VARCHAR
ESPECIALIDADES	id_especialidad especialidad	PK - -	INT VARCHAR
DIAS	id_dia fecha hora cupo	PK - -	INT DATE TIME VARCHAR
ESPECIALISTAS	id_especialista	PK	INT
	nombre	-	VARCHAR
	matricula	-	VARCHAR
	id_especialidad	FK	INT
PACIENTES	id_paciente nombre completo email dni telefono id_obraSocial	PK - - - FK	INT VARCHAR VARCHAR VARCHAR VARCHAR INT
TURNOS	id_turno	PK	INT
	estado_turno	-	VARCHAR
	observaciones	-	TEXT
	id_especialidad	FK	INT
	id_paciente	FK	INT
	id_dia	FK	INT

#### **Github:**

Https://www.github.com/estefad