

USABILIDAD y MÉTRICAS

Busca información sobre la usabilidad y las métricas para medirla:

- Métricas de la eficiencia
- Métricas de la efectividad
- Métricas de la satisfacción

para dar respuesta a las siguientes cuestiones:

- ¿Por qué medir la usabilidad? ¿Qué medir?
- Análisis de las diferentes métricas.
- ¿Cómo interpretar los resultados?
- ¿Otras métricas?
- Conclusiones