## PRUEBAS DE CAJA NEGRA

Las pruebas de caja negra, es una técnica de pruebas de software en la cual la funcionalidad se verifica sin tomar en cuenta la estructura interna de código, detalles de implementación o escenarios de ejecución internos en el software.

En las pruebas de caja negra, nos enfocamos solamente en las entradas y salidas del sistema, sin preocuparnos en tener conocimiento de la estructura interna del programa de software. Para obtener el detalle de cuáles deben ser esas entradas y salidas, nos basamos únicamente en los requerimientos de software y especificaciones funcionales.

**INTRODUCCION:** El objetivo de este documento es el de determinar el tipo de pruebas de caja negra que se le realizan al proyecto de la tienda virtual MYGAMEZONE, con el fin de solventar fallas en los requerimientos de entrada y/o salida de datos, para poder brindarle una mejor experiencia y servicio al cliente final.

- El cliente o usuario nos podrá encontrar en la página web mygamezone.com, es recomendable usar Chrome



 Al ingresar a la página principal deberá acceder a la pestaña de productos para visualizar el catalogo y poder realizar la compra en caso de interesarse por uno de los productos





## **Nintendo**



## Pruebas en proceso de compra

**Paso 1:** Datos de entrada: Registrar pedido de venta. Resultado esperado (Salida): El sistema envía un correo electrónico al cliente como constancia que su pedido se ha recibido.

- **Paso 2:** Datos de entrada: Registrar despacho de mercancía al cliente. Resultado esperado (Salida): El sistema envía un correo electrónico al cliente como constancia que se ha realizado el despacho.
- **Paso 3:** Datos de entrada: Registrar factura de cliente. Resultado esperado (Salida): El sistema envía un correo electrónico al departamento de facturación y al cliente.
- **Paso 4:** Datos de entrada: Registrar cobro. Resultado esperado (Salida): El sistema envía un correo electrónico al departamento de cuentas por cobrar y al agente comercial (vendedor) que lleva la cuenta del cliente.