



# SISTEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL

---

CFGS Desarrollo de Aplicaciones  
Multiplataforma  
Informática y Comunicaciones

---

**Investigación Funcionamiento ERP**

**Nombre y Apellidos: Daniel Piana Salviejo y Estela de Vega**  
**Curso: 2024/2025**

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	3
Datos de la Empresa	3
<b>PROCESO</b>	4
Productos	4
Clientes	4
Pedidos	5
Facturación	6
Empleados	7
1-Crear un empleado	7
2-Contrato de Trabajo	8
Creación de un Sitio Web	8
Visualización del Sitio Web	9
Inicio	9
Eventos	10
Tienda	10
Servicios	11
Sobre Nosotros	12
Contáctenos	13
Creación de eventos	13
Gestión de inscripciones y entradas	15
<b>CONCLUSIONES</b>	16
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	17

## INTRODUCCIÓN

En esta práctica, el objetivo se basará en desarrollar una **gestión de ventas** de nuestra empresa, Pollería los Pollos, dedicada a la venta de pollos y una **creación de nuestro sitio web**. Se centrará en:

1. **Creación de clientes y productos.**
2. **Realización de pedidos, facturación y pago.**
3. **Creación de empleados.**
4. **Creación del sitio web.**

## Datos de la Empresa

Antes de empezar, daremos algunos detalles de nuestra empresa. Para ello, entraremos en ajustes y en opciones generales nos iremos al apartado de compañías.

The screenshot shows the 'Ajustes' (Settings) page for 'Pollería los Pollos'. The page has a dark theme and a top navigation bar with 'Ajustes', 'Opciones generales', and 'Usuarios y compañías'. A 'Nuevo' button is visible. The main content area is divided into sections: 'Nombre de la empresa' (Pollería los Pollos), 'Dirección' (Calle Me Falta un Tornillo, Calle 2..., Valladolid, Valladolid (ES), 47195, España), 'NIF', 'ID de la compañía', 'Moneda' (EUR), and 'Facturae signature certificate'. There is a table with 'Date Start' and 'Date End' columns, and a button 'Agregar una línea'. The 'Teléfono' section shows 'Móvil' with the number '698914715'.

Nombre de la empresa	
Pollería los Pollos	

Dirección	
Calle Me Falta un Tornillo	
Calle 2...	
Valladolid	Valladolid (ES) 47195
España	

NIF	
ID de la compañía	

Moneda	
EUR	

Facturae signature certificate	
Date Start	Date End
Agregar una línea	

Teléfono	
Móvil	698914715

## PROCESO

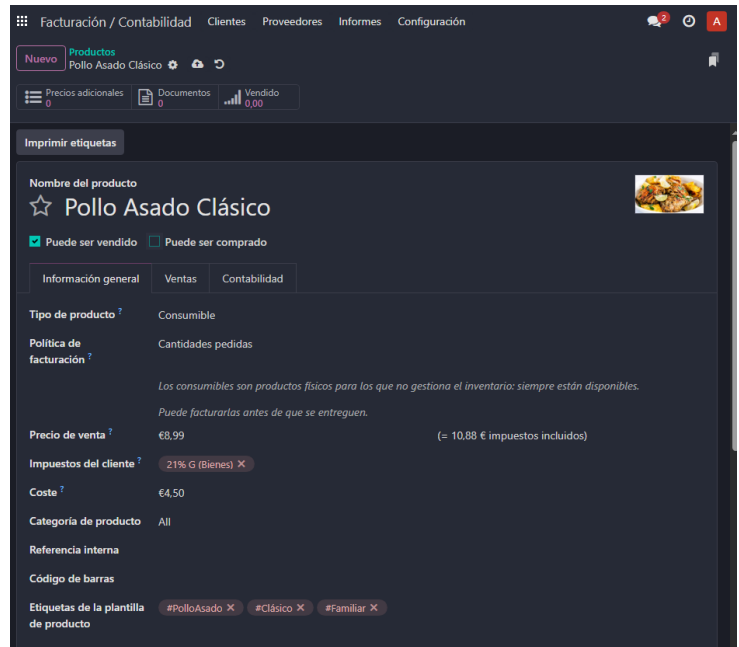
### Productos

Primero crearemos los productos a vender. Para ello, iremos al módulo de Contabilidad/Facturación → Clientes → Producto y agregamos el producto.

Rellenamos los datos del producto. En este caso, solo se venderá a los clientes, por tanto, se marca la opción de **puede ser vendido**, ya que la otra opción (puede ser comprado) es para si el producto puede ser comprado a los proveedores.

Tendremos diferentes tipos de producto para tener en cuenta.

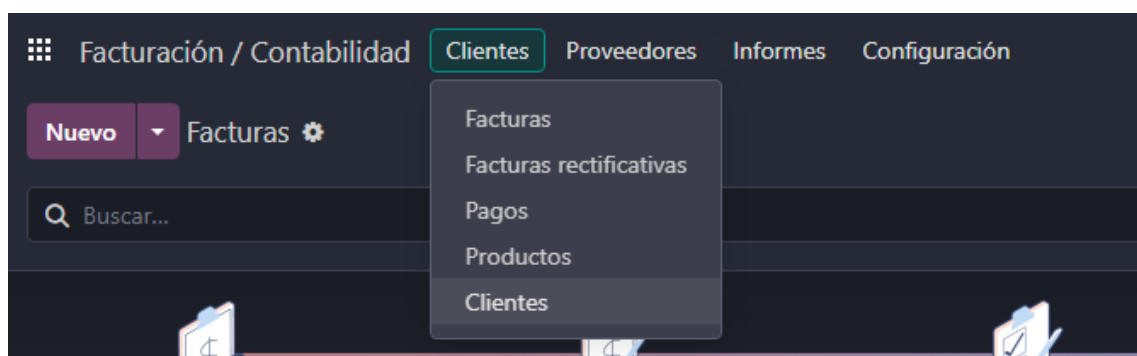
- **Consumible:** Producto físico del cuál no necesita llevar un control de stock detallado.
- **Servicio:** Cualquier actividad que no implica un producto físico, sino la prestación de un servicio.
- **Tarifa de reserva:** reserva o alquileres.



### Clientes

En este paso, añadiremos los clientes que compraran nuestros productos.

En la página principal, haremos clic en Facturación/Contabilidad. En el menú arriba, pulsaremos en la opción de **Clientes → Clientes**. En la nueva pestaña le damos a nuevo, **rellenamos** los datos del cliente/empresa y le agregamos con el botón de la nubecita.



Facturación / Contabilidad Clientes Proveedores Informes Configuración

Nuevo **Cientes** Ana García

Reuniones 0 Oportunidades 0 Ventas 0 Facturado 0,00

☒ Individuo ☐ Compañía

## Ana García

Nombre de la empresa...

Calle de la Paz, 12  
Calle 2...  
28004 Madrid Madrid (ES)  
España

NIF ? p. ej., ESA00000000

Puesto de trabajo Gerente de Marketing

Teléfono

Móvil +34 654 32 10 98

Correo electrónico ana.garcia@gmail.com

Sitio web p. ej. https://www.odoo.com

Título p. ej. Señor

Etiquetas #VIP X #Marketing X

Contactos y direcciones Ventas y compras Facturación / Contabilidad Notas internas

Ana siempre pide la Ensalada de Pollo con Lechuga

## Pedidos

Una vez creado los productos y los clientes, generaremos un pedido.

En el módulo de ventas nos vamos a la opción de **Pedidos** → **Pedidos** y le damos a nuevo. Lo creamos añadiendo el cliente, la fecha de vencimiento, las condiciones de pago y el producto que ha comprado.

Una vez finalizado, **confirmaremos** el pedido.

Ventas Pedidos A facturar Productos Informes Configuración

Nuevo **Pedidos de venta** Nuevo

Enviar por correo electrónico Confirmar Vista previa Presupuesto Presupuesto enviado Pedido de venta

## Nuevo

Cliente Raymon Melodias  
Calle la pantomima, 56  
28015 Madrid  
Madrid  
España

Vencimiento 22/10/2024

Lista de precios ? Default EUR pricelist (EUR)

Condiciones de pago Pago inmediato

Líneas del pedido Productos opcionales Otra Información

Producto	Descripción	Cantidad	Precio u...	Impuestos	Impuestos ...
Pollo Frito Crispy	Pollo Frito Crispy	2,00	9,99	21% G (Bienes)	19,98 €
Ensalada de Pollo con Lec...	Ensalada de Pollo con Lechuga	2,00	7,99	21% G (Bienes)	15,98 €
Pollo con Patatas	Pollo con Patatas	1,00	11,99	21% G (Bienes)	11,99 €

Agregar un producto Agregar una sección Agregar una nota Catálogo

Términos y condiciones...

Base imponible: 47,95 €  
IVA 21%: 10,08 €

## Facturación

Una vez confirmado el pedido, podremos crear una factura de dicho pedido.

Habrás 3 tipos de factura

- Factura normal.
- Anticipo (porcentaje).
- Anticipo (importe fijo).

Nuevo Pedido de venta S00002

Crear factura Enviar por correo electrónico Vista previa

**S00002**

Cliente Raymon Melodias  
Calle la pantomima, 56  
28015 Madrid  
Madrid  
España

Crear facturas

Crear factura ? ☒ Factura normal  
☐ Anticipo (porcentaje)  
☐ Anticipo (importe fijo)

Crear borrador de factura Cancelar

Una vez elegido el tipo de factura que queremos utilizar, creamos el borrador de la factura.

Confirmada la factura, nos saldrá la opción de realizar pago para llevar un registro.

Registrar pago

Diario Banco

Método de pago ? Manual

Cuenta bancaria destinataria

Importe €58,03

Fecha de pago 22/09/2024

Memo INV/2024/00002

Crear pago Descartar

Una vez pagada, se mostrará la factura del cliente como pagada.

Nuevo INV/2024/00002

Enviar e imprimir Vista previa Factura rectificativa Restablecer a borrador Borrador Publicado

Factura de cliente

**INV/2024/00002**

Cliente Raymon Melodias  
Calle la pantomima, 56  
28015 Madrid  
Madrid  
España

Fecha de factura 22/09/2024

Referencia de pago ? INV/2024/00002

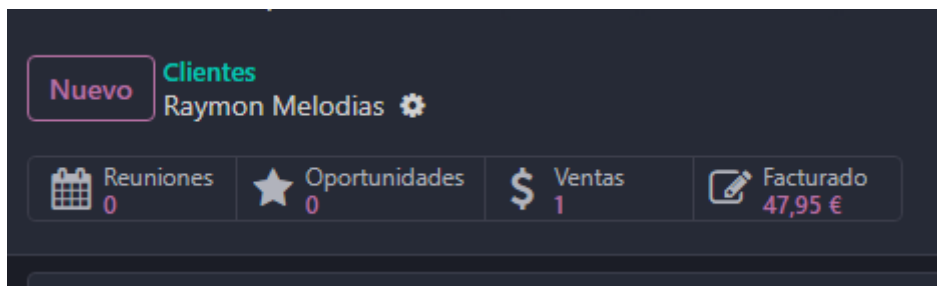
Condiciones de pago Pago inmediato

Producto	Etiqueta	Cantidad	Precio	Impuestos	Impuestos no incluidos
Pollo Frito Crispy	Pollo Frito Crispy	2.00	9.99	(21% G @ienes)	19.98 €
Ensalada de Pollo con Lechuga	Ensalada de Pollo con Lechuga	2.00	7.99	(21% G @ienes)	15.98 €
Pollo con Patatas	Pollo con Patatas	1.00	11.99	(21% G @ienes)	11.99 €

Base imponible: 47,95 €  
IVA 21%: 10,08 €

**PAGADA**

Para ver la información de un cliente, tendremos que darle clic en su perfil y nos saldrá la información sobre él, como las ventas realizadas o la facturación.



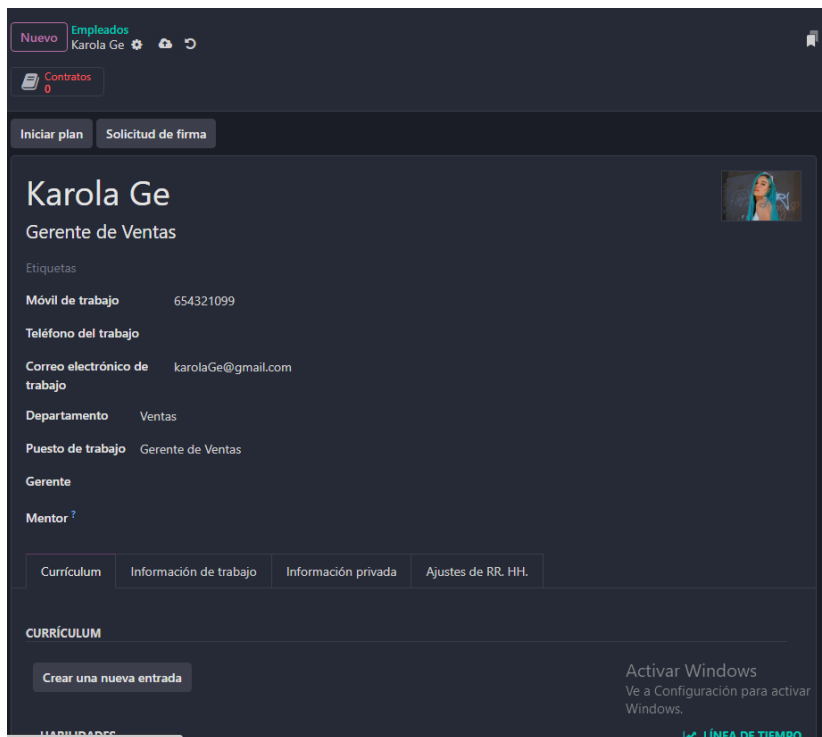
## Empleados

Después de haber creado productos, clientes, y gestionado pedidos y facturación, es igual de importante añadir la gestión de empleados dentro del sistema ERP. Añadiremos la información de los empleados, gestionaremos sus contratos, horarios de trabajo, etc.

### 1-Crear un empleado

En la página inicial, entraremos en el módulo de Empleados. Allí, pulsaremos la opción de **nuevo**, rellenaremos sus datos y guardamos.

En la opción de departamentos, se podrán añadir directamente, o con la opción de Departamentos → nuevo. Al igual que los horarios de trabajo.



## 2-Contrato de Trabajo

El siguiente paso después de crear al empleado es generar un contrato, ya que esto permitirá gestionar las condiciones laborales del empleado. Para ello, en el mismo módulo, pulsaremos la opción Empleados → Contratos y agregaremos un contrato.

Referenciaremos el empleado con el contrato y rellenaremos el contrato.

The screenshot shows the 'Contrato de Trabajo' (Work Contract) form in Odoo. At the top, the employee's name 'Karola Ge' is displayed. Below this, the form is organized into sections. The first section contains fields for 'Empleado' (Employee) with a profile picture, 'Fecha de inicio del contrato' (Contract start date) set to 22/09/2024, 'Fecha de finalización del contrato' (Contract end date) with a question mark, 'Horario de trabajo' (Working hours) set to Standard 40 hours/week, 'Origen de entrada de trabajo' (Work entry origin) with radio buttons for 'Horario de trabajo' (selected) and 'Planificación', 'Tipo de estructura salarial' (Salary structure type) set to Employee, 'Departamento' (Department) set to Ventas, 'Puesto de trabajo' (Job position) set to Gerente de Ventas, and 'Tipo de contrato' (Contract type) set to Temporal. Below these fields are two tabs: 'Información del salario' (Salary information) and 'Detalles del contrato' (Contract details). The 'Información del salario' tab is active, showing 'Tipo de salario' (Salary type) as Salario fijo, 'Programar pago' (Schedule payment) as Mensual, and 'Salario' (Salary) as €1.000,00 / mes. In the bottom right corner, there is a 'Activar Windows' (Activate Windows) watermark with the text 'Ve a Configuración para activar Windows.'

Empleado	Karola Ge
Fecha de inicio del contrato	22/09/2024
Fecha de finalización del contrato ?	
Horario de trabajo ?	Standard 40 hours/week
Origen de entrada de trabajo ?	<input checked="" type="radio"/> Horario de trabajo <input type="radio"/> Planificación
Tipo de estructura salarial	Employee
Departamento	Ventas
Puesto de trabajo	Gerente de Ventas
Tipo de contrato	Temporal
Información del salario Detalles del contrato	
Tipo de salario	Salario fijo
Programar pago	Mensual
Salario ?	€1.000,00 / mes

## Creación de un Sitio Web

En este apartado, crearemos y personalizaremos una página web para nuestra empresa. El módulo de "Sitio Web" de Odoo permite crear sitio web de manera sencilla y sin necesidad de conocimientos. Aunque el tiempo de velocidad sea reducido, al menos en nuestro caso.

Comenzaremos descargándonos el módulo. Para ello, nos vamos a Aplicaciones y buscamos el módulo de "Sitio Web".

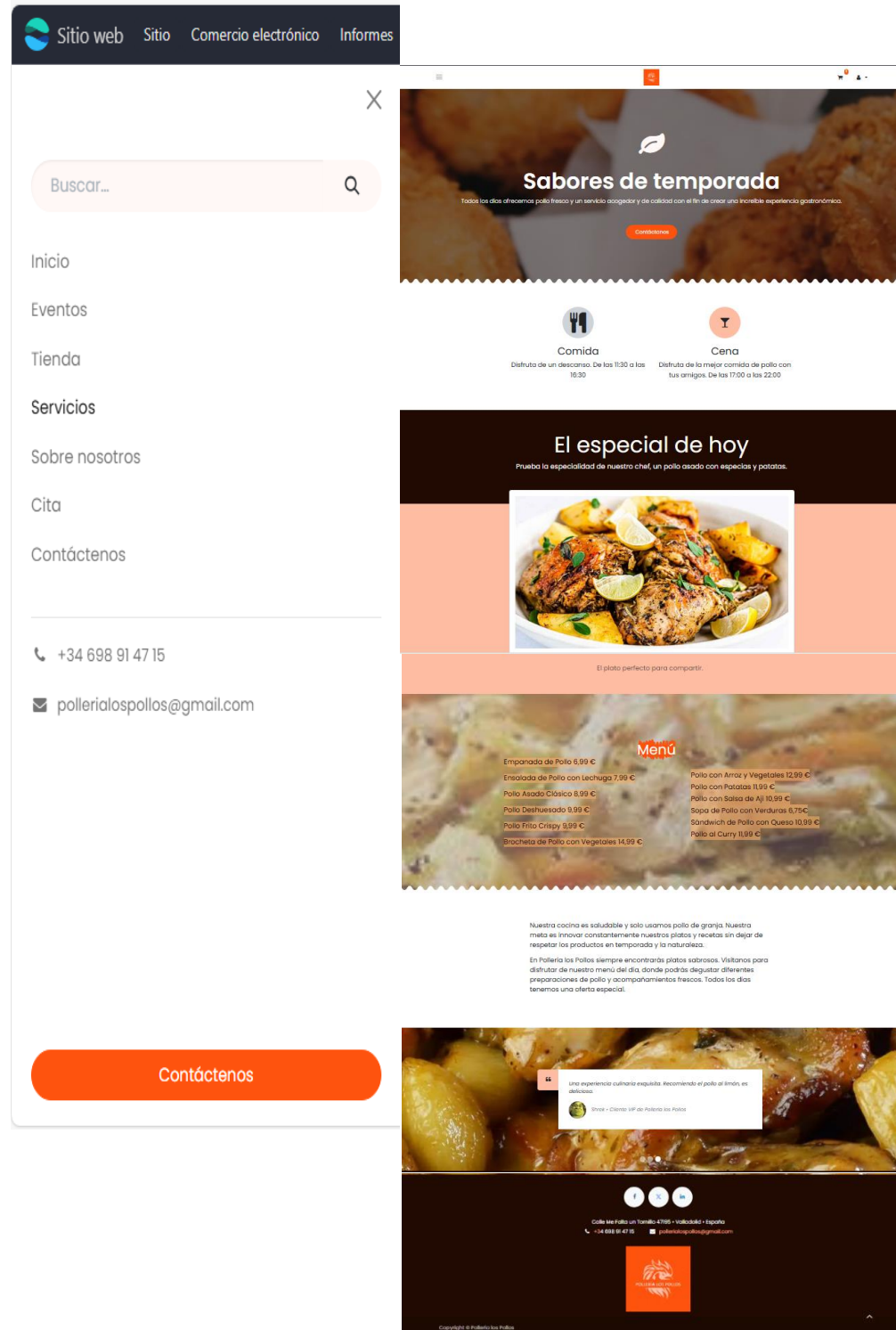
Al hacer clic en ese módulo por primera vez, saldrá una introducción de como quieres que sea la estructuración y el diseño general tu sitio web (sobre qué trata, los colores y el menú de la página).







Cuando ya se ha creado la web, personalizarla más a fondo es tan sencillo mover cuadros de texto, rellenarlos con nuestros productos y personalizar los campos con texto o imágenes. Realizado este proceso, nuestra web nos quedaría así:

## Visualización del Sitio Web

### Inicio




## Eventos

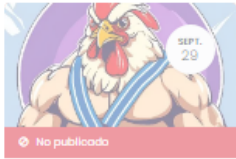


Eventos

Concurso ▾

Próximos eventos ▾

Buscar un evento... 







No publicado


#ConcursoComida

Winner Winner Chicken Dinner



Valladolid, España


## Tienda



Buscar... 

Ordenar por: Destacado ▾






Pollo con Arroz y Vegetales

No publicado


12,99 €



Pollo al Curry

No publicado


11,99 €



Ensalada de Pollo con Lechuga

No publicado


7,99 €



Sándwich de Pollo con Queso

No publicado


10,99 €



Empanada de Pollo

No publicado


6,99 €



Sopa de Pollo con Verduras

No publicado


6,75 €



Pollo Deshuesado

No publicado


9,99 €



Brocheta de Pollo con Vegetales

No publicado


14,99 €



Pollo con Patatas

No publicado


11,99 €



Pollo Asado Clásico

No publicado


8,99 €



Pollo Frito Crispy

No publicado

9,99 €




Pollo con Salsa de Aji


No publicado

10,99 €


Servicios



**Venta de Pollo a la Brasa y Especialidades**  
Ofrecemos los mejores pollos a la brasa, preparados con nuestra receta secreta y acompañados de guarniciones frescas.  
¡Ven y disfruta de una comida deliciosa y casera!




**Concursos de Comida**  
¿Eres valiente y tienes buen apetito? Participa en nuestros emocionantes concursos de comida, donde podrás competir por premios mientras disfrutas de una experiencia única y divertida.



**Servicio de Catering para Eventos**  
Llevamos el sabor de Pollería los Pollos a tus eventos especiales. Ofrecemos un servicio de catering personalizado para fiestas, reuniones y celebraciones, con opciones deliciosas para todos.  
Próximamente.

“

Este es un restaurante acogedor y vibrante, con un ambiente familiar y pollo exquisito. Lo mejor es el pollo asado clásico.

 Nataliada Hombroputa • Cliente Nuevo

## Sobre Nosotros

### Sobre nosotros

#### Más que una pollería, una experiencia

En Pollería los Pollos no solo servimos el pollo más sabroso, también hacemos concursos de comidas. Nuestra misión es ofrecer comida deliciosa en un ambiente acogedor, donde la diversión y satisfacción nunca faltan.

[Descubre más](#)



#### ¿Tienes lo que se necesita para ser un campeón?

En Pollería los Pollos, organizamos concursos de comida donde los participantes enfrentan el reto de terminar porciones gigantes de nuestro famoso pollo en tiempo récord. Cada concurso es una fiesta, risas y muchos premios para los ganadores.

¡Ven con tus amigos y atrévete a participar en nuestro próximo desafío!

[Descubre más](#)

## Bienvenidos a Pollerías los Pollos



#### Ona Carbonara, Asistente Administrativo.

Con un enfoque en la eficiencia y la organización, Ona es el pilar de nuestro equipo administrativo. Se asegura de que todo funcione sin problemas y siempre está listo para ayudar con una sonrisa.



#### Emma Piedra, Contadora.

Emma es la guardiana de nuestras finanzas, encargada de mantener los números en perfecto equilibrio. Su precisión y experiencia son clave para garantizar la estabilidad financiera de la empresa.



#### Isabel Palito Palito, Ingeniera de Producción.

Isabel lidera la optimización de nuestros procesos de producción con un enfoque técnico y meticuloso. Su innovación asegura que todo fluya sin contratiempos en nuestras operaciones diarias.



#### Karola Ge, Gerente de Ventas.

Karola es la mente estratégica detrás de nuestras ventas. Con su visión y habilidades de liderazgo, impulsa el crecimiento de la empresa y garantiza que nuestros clientes reciban siempre la mejor atención.



Calle Me Faltó un Tornillo 47195 • Valladolid • España  
☎ +34 698 91 47 15 ✉ [polleriospollos@gmail.com](mailto:polleriospollos@gmail.com)



Copyright © Pollería los Pollos

## Contáctenos

Contáctenos sobre cualquier cosa relacionada con nuestra empresa o servicios. Haremos todo lo posible por responderle a la brevedad.

Nombre \*

Alumno9

Número de teléfono

+34

Correo electrónico \*

casasdeclasesdam@gmail.com

Empresa

Asunto \*

Pregunta \*

Enviar

Pollería los Pollos

Calle Me Falta un Tornillo 47195

+34 898 91 47 15

pollerialospollos@gmail.com



## Creación de eventos

Dentro de la página web, se pueden crear productos y muchos más elementos. En nuestro caso, recalcaremos en la creación de eventos a los clientes para organizar concursos de comida.

Para crear un evento, iremos a Evento → nuevo y rellenaremos los datos, como el nombre, la fecha, la ubicación, etc. Además de estos datos, también se pueden *definir categorías* para organizar mejor los eventos. Al rellenar las etiquetas, nos dará una opción de Categoría, donde podremos crear una nueva categoría.

Crear Etiquetas

Nombre

#ConcursoComida

Categoría

Concurso

Índice de Colores ?

Guardar y cerrar

Guardar y nuevo

Descartar





## Gestión de inscripciones y entradas

Desde la página del evento, también se puede **gestionar las inscripciones y venta de entradas** directamente. Se pueden configurar diferentes tipos de entradas y gestionar el pago. El cuál, después de rellenar los datos, generará un pdf con sus entradas.

ENTRADAS

Inscripción

GRATIS 2

Cerrar

Inscribirse

Asistentes

Entrada #1 - Inscripción

Nombre \*

Alumno9

Correo electrónico \*

cosasdeclasedam@gmail.com

Teléfono

Entrada #2 - Inscripción

Nombre \*

Correo electrónico \*

Teléfono

Cancelar

Confirmar inscripción

Volver a los eventos

Winner Winner Chicken Dinner

¡Inscripción confirmada!

Winner Winner Chicken Dinner

Descargar entradas

Jeison Delulu

jeisondelulu@gmail.com

Ref: 2

Raymon

raymonmelodias@gmail.com

Ref: 1

Inicio

29 sept. 2024 17:30:00 (Europe/Madrid)

Fin

29 sept. 2024 17:30:00 (Europe/Madrid)

Pollería los Pollos

Calle Me Falta un Tornillo

47195 Valladolid

Valladolid

España

+34 666 22 43 89

shrek@gmail.com

Agregar a Calendario/Outlook

Agregar a Google Calendar

29/09/2024 17:30

Winner Winner Chicken Dinner


Pollería los Pollos

Calle Me Falta un Tornillo 47195 Valladolid Valladolid España

Jeison Delulu

Desde la propia aplicación podremos generar un pedido.

Todos los productos / Pollo con Arroz y Vegetales



### Pollo con Arroz y Vegetales

12,99 €

- 1 +

Añadir a la cesta


#Familiar #PolloConArroz #ComidaCompleta

[Términos y condiciones](#)  
Garantía de devolución de 30 días  
Envío: 2-3 días laborables

[f](#) [X](#) [p](#) [✉](#)

Revisar pedido > Envío > Pagos

Resumen del pedido



**Pollo con Arroz y Vegetales**  
Eliminar

- 1 +

12,99 €

Subtotal	12,99 €
Impuestos	2,73 €
<b>Total</b>	<b>15,72 €</b>

Aplicar

Finalizar compra >

< Continuar comprando

## CONCLUSIONES

Después de crear clientes, productos, pedidos y facturación en Odoo, se pueden sacar varias conclusiones. En primer lugar, se crea una base de datos de clientes con su información detallada, esto permite una gestión efectiva personalizada de cada cliente, como sus necesidades y preferencias.

Además, la creación de un catálogo de productos con información detallada sobre lo que se va a vender permite gestionar de manera práctica y eficiente los productos a vender.

La automatización de las múltiples tareas de una empresa (como la facturación, control de ventas, gestión de productos...) permite una mayor velocidad, reduciendo el tiempo en cada proceso, y una precisión en la gestión de pedidos y facturas, minimizando los errores.

A pesar de las grandes ventajas que da, un inconveniente sería a la hora de crear y modificar un sitio web. Da varias opciones de personalizado, pero tarda demasiado en cargar y guardar. A veces no se puede trabajar así, requieres mucha paciencia y tiempo.



## **BIBLIOGRAFÍA**

[https://www.odoo.com/documentation/17.0/es/applications/inventory\\_and\\_mrp/inventory/product\\_management/configure/type.html](https://www.odoo.com/documentation/17.0/es/applications/inventory_and_mrp/inventory/product_management/configure/type.html)