

Exemple

CAS PEDAGOGIQUE
"Le chevalet "

Analyse fonctionnelle

1. OBJECTIF DE L'ETUDE

1.1 Besoin de l'étude

Historique

Le service formation de l'entreprise ABC organise 50 séances de 4 heures par an, dédiées aux réunions d'amélioration de la qualité ou à l'enseignement de méthodes d'organisation. Dix participants sont présents par séance et coûtent à l'entreprise 20 €/H en moyenne. Les participants ne sont pas les mêmes d'une séance à l'autre. Jusqu'à présent, ceux-ci réalisaient un chevalet de réunion à partir d'une feuille blanche au format A4 sur laquelle ils inscrivaient leur nom, leur prénom et leur fonction pour se faire identifier des autres. Le service formation a estimé que le manque de lisibilité et de stabilité de ces chevalets engendrait une perte de 10 minutes par séance (perturbations causées par les difficultés d'identifier un participant ou les chutes de chevalet pendant la séance). La valorisation de cette non-qualité a donc été estimée à 1 600 €/an. Pour remédier à cette situation, le service formation a constitué un groupe de travail pour réaliser l'analyse fonctionnelle d'un nouveau système.

Objectifs

Diminuer de x% la perte financière annuelle

Contraintes de l'étude

Délai de réalisation : 09/11/xx

Délai pour le choix du nouveau système : 10/11/xx

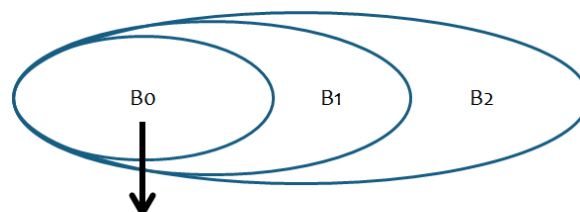
Budget : 600 €

T.R.I. \approx 6 mois

1.2 Besoin du système étudié

Le groupe de travail a estimé que le véritable besoin n'était pas de concevoir un système permettant de supporter une identification mais un système répondant directement au besoin d'identification des participants entre eux.

Les risques de disparition de ce besoin sont considérés comme nuls par le groupe de travail pour l'année à venir.



Identification des participants

	Court terme	Moyen terme	Long terme
B2	-	-	-
B1	-	-	-
B0	Non	Non	Non

2. CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL

SITUATION DE VIE D'UTILISATION

FP1 LE SYSTÈME PERMET AUX PARTICIPANTS DE S'IDENTIFIER

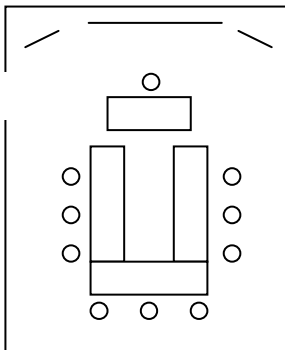
CRITÈRES D'USAGE

Participants : 10 par séance âgés de 20 à 60 ans (différents à chaque séance)

Niveau de formation : BEP à BAC + 5

Identifier : service permettant à un participant de prendre connaissance du nom, du prénom et de la fonction de n'importe quel autre participant à la séance.

Schéma descriptif
de la salle (plan côté
en annexe)



Performances souhaitées :

- En moins de 5 secondes lors de toute la durée de la séance (4h) dans la configuration suivante :
 - Distance maxi entre participants : x mètres
 - Éclairage naturel ou artificiel - Luminosité : x à y lux
 - Hygrométrie : x à y %
 - Température : x à y °C
 - Ambiance sonore : de x à y dB
 - Courant d'air : de x à y mètres/sec
- Taux de réussite de l'identification : 100 %

CRITERES D'ESTIME

- identification esthétique et conviviale

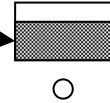
CRITERE D'ECHANGE

- x %

FC1 LE SYSTEME DOIT PRESERVER LE PLAN DE TRAVAIL

CRITERES D'USAGE

Plan de travail : surface matérialisée par la table située devant le participant
(longueur : x cm – profondeur : y cm – hauteur : z cm)
% utilisé par les participants : 80 %



Préserver : aucune diminution de la surface utile

CRITERES D'ESTIME : aucun

CRITERE D'ECHANGE : x %

FC2 LE SYSTEME DOIT RESPECTER SON SUPPORT

CRITERES D'USAGE

Support : Tout support envisageable

Respecter : L'état physique du support et son aspect restent identiques avant, pendant et après utilisation

CRITERES D'ESTIME : aucun

CRITERE D'ECHANGE : x %

FC3 LE SYSTEME NE DOIT PAS GENER LES PARTICIPANTS

CRITERES D'USAGE

Participants : Cf FP1

CRITERES D'ESTIME

Gêner : Aucune gêne sensorielle

CRITERE D'ECHANGE : x %

FC4 LE SYSTEME DOIT VALORISER L'ENTREPRISE

CRITERES D'USAGE

L'entreprise : cf plaquette en annexe

CRITERES D'ESTIME

Valoriser : mettre en évidence le caractère innovant et dynamique de l'entreprise

CRITERE D'ECHANGE : x %

FC5 LE SYSTEME DOIT RESPECTER LES NORMES

CRITERES D'USAGE

Normes : cf norme n° iso xxxx en annexe

Respecter : répondre point par point aux exigences de la norme fournie ci-joint concernant notamment le caractère ininflammable et non toxique des accessoires et matériels pédagogiques.

CRITERES D'ESTIME : Aucun

CRITERE D'ECHANGE : x %

SITUATION DE VIE D'INSTALLATION/DESINSTALLATON

FC6 LE SYSTEME DOIT RESPECTER LES EXIGENCES DU SERVICE FORMATION

CRITERES D'USAGE

Exigences du service formation :

- Durée totale d'installation <= 10 minutes
- Durée totale de désinstallation <= 10 minutes
- Outillage nécessaire : aucun
- Ressource nécessaire : 1 personne
- Compétences particulières : aucune

Respecter : Répondre point par point aux critères ci-dessus

CRITERES D'ESTIME : Aucun

CRITERE D'ECHANGE : x %

FC7 LE SYSTEME DOIT ETRE COMPATIBLE AUX MOYENS D'ACCES

CRITERES D'USAGE

Moyens d'accès : Porte (largeur : 1.20 m – hauteur 2.20m)

Etre compatible : en terme de dimensions

CRITERES D'ESTIME : Aucun

CRITERE D'ECHANGE : x %

SITUATION DE VIE DE STOCKAGE

FC8 LE SYSTEME DOIT ETRE COMPATIBLE AUX MOYENS DE STOCKAGE

CRITERES D'USAGE

Moyens de stockage : 1 Armoire (voir dimension et schéma en annexe)

Etre compatible : Le ou les systèmes nécessaires à une séance doivent pouvoir contenir dans le moyen de stockage.

CRITERES D'ESTIME : Aucun

CRITERE D'ECHANGE : x %

Fonctions du système	Situations de vie			Critères d'échange
	UTILISATION	INSTALLATION / DESINSTALLATION	STOCKAGE	
FP1 le système permet aux participants de s'identifier	X			x
FC1 le système doit préserver le plan de travail	X			x
FC2 le système doit respecter son support	X			x
FC3 le système ne doit pas gêner les participants	X			x
FC4 le système doit valoriser l'entreprise	X			x
FC5 le système doit respecter les normes	X			x
FC6 le système doit respecter les exigences du service formation		X		x
FC7 le système doit être compatible aux moyens d'accès		X		x
FC8 le système doit être compatible aux moyens de stockage			X	x