

MES COMPETENCES ...

DOMAINES DE COMPETENCES

♦ *Ingénierie et Management de la formation* : Etablir une démarche de diagnostic-conseil, Analyser les besoins, Mettre en place des réponses en adéquation, de la Conception à la mesure de l'efficacité des actions, Concevoir et animer des modules, la Coordination pédagogique, Maîtriser l'environnement juridique de la formation professionnelle des salariés,

♦ *Gestion de projets et pilotage* : Piloter les différentes certifications au niveau du centre, Suivre les indicateurs, mettre en place les actions correctives, Réaliser les audits internes, Suivre et contrôler les activités pour en garantir les engagements qualité, Assurer le reporting et Gérer les tableaux de bord.

♦ *Gestion de la montée en compétences* : Piloter le process de formation des parcours professionnalisant, Mettre en place les outils, Mettre en œuvre le processus de tutorat des CPI.

COMPETENCES TRANSVERSES

♦ *Communication - Management de projets* : Piloter des projets, Organiser-Présenter et Communiquer, Utiliser différents outils et techniques de communication, Mettre en place de nouveaux outils, Assurer le développement terrain des nouvelles campagnes.

♦ *Accompagnement* : Accompagner les différents acteurs en fonctions des certifications et process en vigueur (informer, Mettre en place des outils de suivi, guider).

♦ *Management* : Conduire des Réunions, Maîtriser les techniques des entretiens, Mettre en place un coaching individualisé par le biais d'entretiens de suivi mensuel, Communiquer auprès de son équipe, Motiver son équipe, Suivre les indicateurs de performance, Analyser et mesurer les écarts, Mettre en place des actions correctives.

♦ *Informatique* : Word, Excel, PowerPoint.

MON EXPERIENCE PROFESSIONNELLE...

Depuis 2012 à
aujourd'hui

Jury Formateur & Tuteur dans la cadre du CP FFP

Responsable Projets : Coordonner la mise en place d'activités - Direct Energie, ANFR, Malakoff Médéric - Identifier et actionner les différents acteurs du projet. Gérer le pilotage opérationnel et garantir au client le respect du cahier des charges et objectifs assignés.

Formatrice Qualité Relais NF : Suivre les différentes certifications Groupe sur le centre - certifications internes et externes.

2011-2012

Formatrice : SFR et multi clients (Banque Edel, Bonadéi, Filiassur, Véolia, Procter & Gamble): assurer la formation initiale et continue des collaborateurs, préparer, mettre en place et animer des formations, veiller à la bonne application des process et à leur amélioration.

2010-2011

Responsable opérationnelle d'activités: Assurer la responsabilité du pilotage opérationnel des responsables d'équipes et de la performance générale de son secteur dans le respect des objectifs quantitatifs et qualitatifs définis.

2003-2010

Formatrice : assurer la formation initiale et continue des collaborateurs sur l'activité SFR,

2001-2002

Animateur des ventes : Assurer la responsabilité du pilotage opérationnel des responsables d'équipes et de la performance générale de son secteur dans le respect des objectifs quantitatifs et qualitatifs définis.

1999-2001

Responsable d'Equipe : Manager les collaborateurs, motiver et fidéliser son équipe, suivre les indicateurs de performances et de qualité afin de garantir la satisfaction client final et clientdonneur d'ordres, gérer l'organisation opérationnelle de l'activité, assurer le reporting.

1999

Opératrice de saisie: saisie informatiques des données clients SFR.

MA FORMATION...

2012/2013

Utiliser les TIC en formation, en FOAD, AFPA Balma

2011/2012

Formateur en réseau (E Learning) en FOAD

2010/2011

Responsable Projets et Ingénierie Pédagogique, Titre niveau II, CAFOC Toulouse

1998

Maîtrise L.E.A. (Langues étrangères appliquées Anglais- Espagnol) : Université Toulouse Mirail

LES OUTILS...

2012/2013

SCENARI CHAIN (gestion de contenu), *MOODLE* (formation formateur), *JOOMLA* (Gestion de contenu)

2014

MOODLE : Administration de la plateforme