



Carretera Monterrey - Nuevo Laredo

www.xcf.com.mx/asistencia

📍 XCF ...

MANUAL DE CONTROL DE ASISTENCIA

Configuración y Procesos.

Hecho por

Departamento de sistemas

Enero 2025

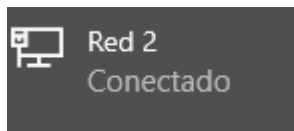
ÍNDICE

1. Acceso al Sistema	3
1.1 Requisitos de compatibilidad	3
1.2 Navegador soportado	3
2. Interfaz Principal	4
2.1 Elementos principales	4
2.2 Funciones disponibles	4
4. Uso del GPS	5
5.1 Activación de permisos de ubicación	5
5.2 Solución de problemas con la ubicación	
5. Uso de la Cámara	6
4.1 Activación de permisos de cámara	6
4.2 Solución de problemas con la cámara	
6. Registro de Asistencia	7
3.1 Selección de tipo de registro (Entrada/Salida)	7
3.2 Búsqueda y selección de empleado	7
3.3 Captura de asistencia	7
7. Contacto y Soporte Técnico	8

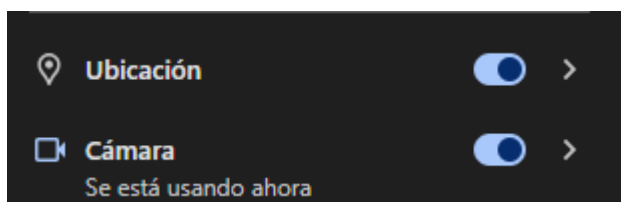
1. Acceso al Sistema

1.1 Requisitos de compatibilidad

- Dispositivo con acceso a internet.

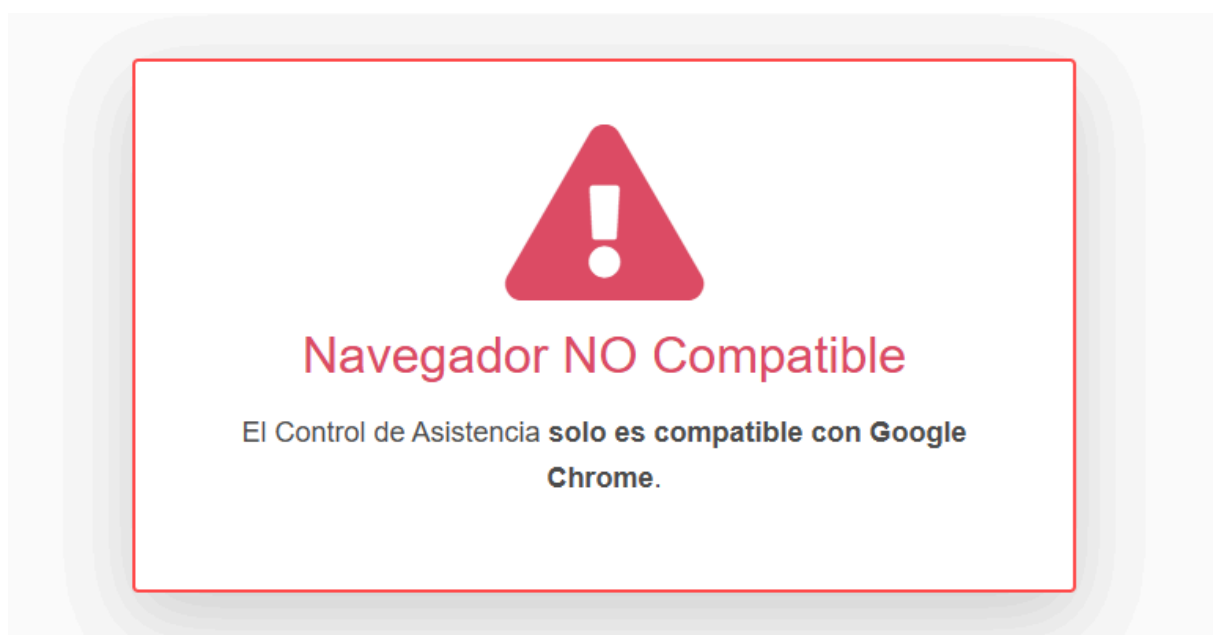


- Cámara web funcional.
- Permisos de ubicación activados.



2.2 Navegador soportado

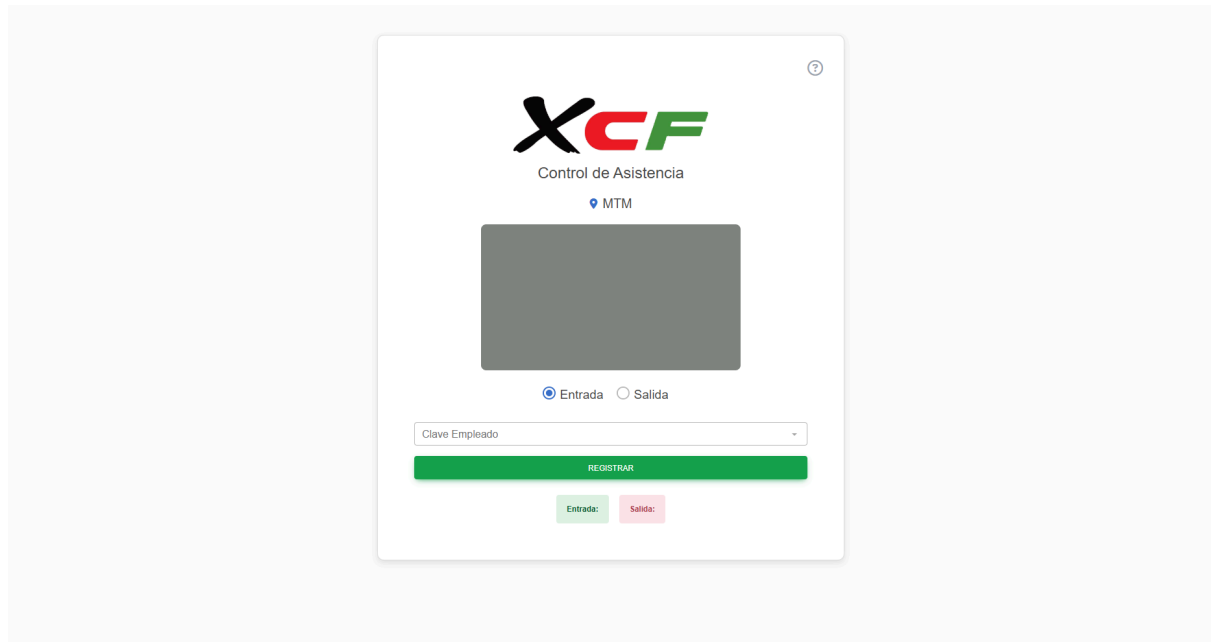
- Google Chrome en su versión más reciente.
- Otros navegadores no garantizan el funcionamiento correcto.



3. Interfaz Principal

3.1 Elementos principales

Al ingresar al sistema, se visualizarán los siguientes elementos:



- **Manual de Usuario** del sistema.
- **Logo y título** del sistema.
- **Ubicación del centro de servicio.**
- **Video en tiempo real** de la cámara del dispositivo.
- **Opciones de registro** (Entrada/Salida).
- **Campo de búsqueda de empleado.**
- **Botón de registro.**
- **Información sobre el último registro de entrada y salida.**

3.2 Funciones disponibles

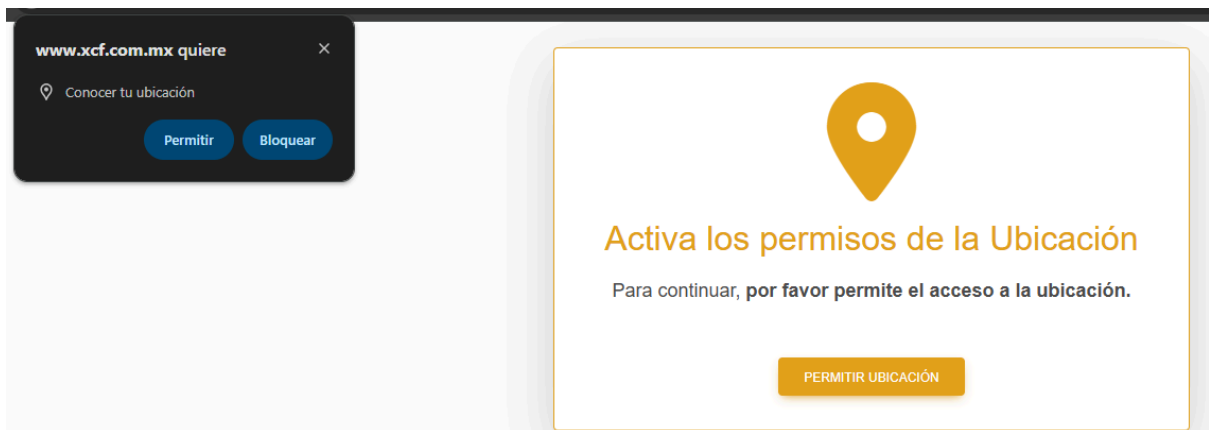
- Registro de asistencia por medio de validación visual y GPS.
- Opción de seleccionar si es entrada o salida.
- Registro en tiempo real con información en pantalla.

4. Uso del GPS

4.1 Activación de permisos de ubicación

- Si los permisos de GPS están desactivados, aparecerá un mensaje solicitando autorización.
- Para habilitar la ubicación:
 1. Hacer clic en el botón **"Permitir"**.
 2. Aceptar la solicitud del navegador.
 3. Clickear el botón de **"PERMITIR UBICACIÓN"** si es necesario.

Dependiendo de la ubicación donde te encuentres dentro de las limitaciones geográficas del Centro de Servicio donde te encuentres podrás o no acceder, a todo el proceso de Control de Asistencia.



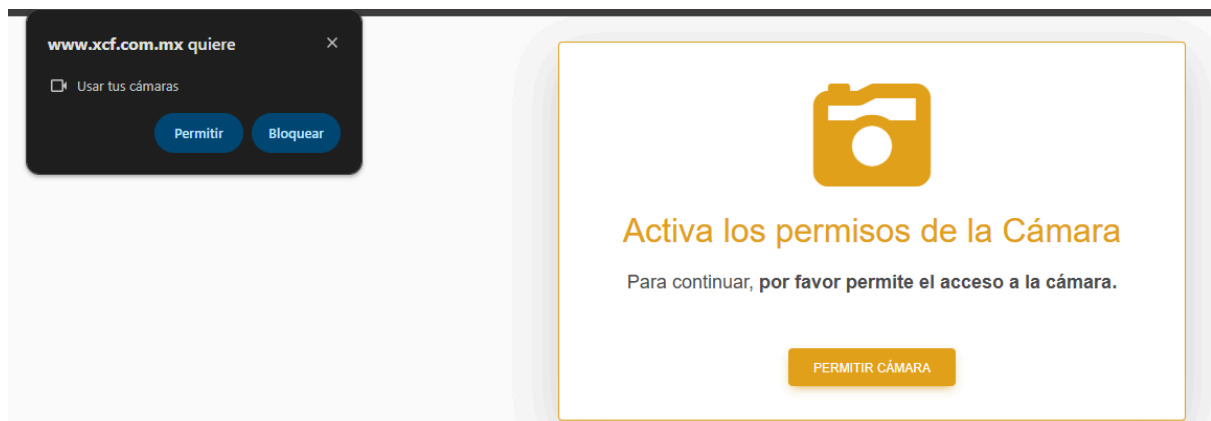
4.2 Solución de problemas con la ubicación

- Revisar que el GPS del dispositivo esté activado.
- Verificar que el navegador tenga acceso a la ubicación en la configuración de permisos.
- Si el problema persiste, probar con otra red de internet o reiniciar el navegador.

5. Uso de la Cámara

5.1 Activación de permisos de cámara

- Si la cámara no está activa, aparecerá un mensaje solicitando permisos.
- Para habilitar la cámara:
 1. Hacer clic en el botón **"Permitir"**.
 2. Aceptar la solicitud del navegador.
 3. Clickear el botón de **"PERMITIR CÁMARA"** si es necesario.



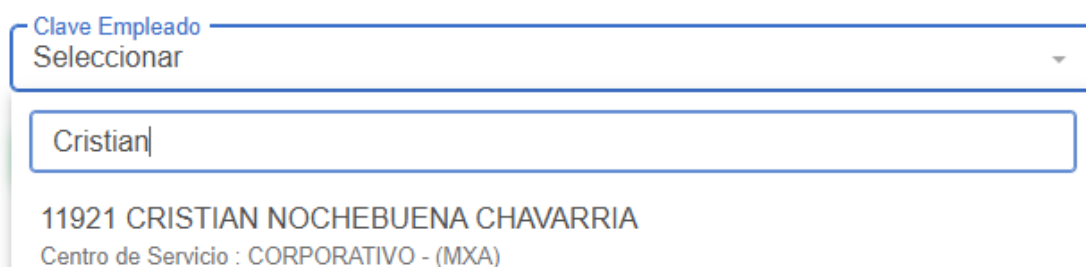
5.2 Solución de problemas con la cámara

- Revisar que la cámara no esté siendo usada por otra aplicación.
- Asegurarse de que el navegador tenga los permisos adecuados en la configuración de seguridad.
- Si el problema persiste, cerrar y volver a abrir el navegador.

6. Registro de Asistencia

6.1 Búsqueda y selección de empleado

1. En el campo de búsqueda, escribir ya sea por Nombre Completo, Clave de Empleado o RFC

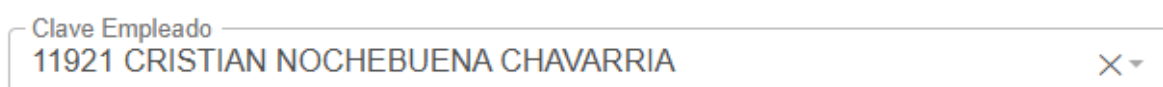


Clave Empleado Selecccionar

Cristian

11921 CRISTIAN NOCHEBUENA CHAVARRIA
Centro de Servicio : CORPORATIVO - (MXA)

2. Seleccionar el empleado correcto de la lista desplegable.



Clave Empleado 11921 CRISTIAN NOCHEBUENA CHAVARRIA

Solo aparecerán Empleados dependiendo del Centro de Servicio donde te localices.

6.2 Selección de tipo de registro (Entrada/Salida)

- Se presentan dos opciones:
 - **Entrada:** Para registrar el inicio de la jornada.
 - **Salida:** Para registrar el final de la jornada.

Por defecto el sistema tiene definido que por defecto antes de las 12:00 p.m. son entradas en caso contrario sería Salida.

3. Seleccionar la opción correspondiente antes de continuar.

6.3 Captura de asistencia

4. Verificar que la cámara esté activada y reflejando tu Imagen en tiempo real.
5. Antes debes de descubrir tu rostro (quitarte gorra, anteojos o algo que obstruya tu rostro), alinear tu cabeza correctamente, estar en un lugar con iluminación correcta.
6. Presionar el botón **"Registrar"** para confirmar la asistencia, eso capturará tu rostro tal y como la cámara lo detecte, así que debes de cumplir correctamente con el paso 4.
7. El sistema validará la información y mostrará un mensaje de confirmación.

Listo ya tienes un registro de Entrada/Salida correcto.

No puedes registrar más de una entrada o salida al día.

7. Contacto y Soporte Técnico

- Para consultas o problemas técnicos, contactar al equipo de soporte.
- Correo de soporte: julio.parra@xcf.com.mx
- Teléfono: 81 3551 9761