



Carretera Monterrey - Nuevo Laredo

www.xcf.com.mx/asistencia

📍 XCF ...

MANUAL DE CONTROL DE ASISTENCIA

Configuración y Procesos.

Hecho por

Departamento de sistemas

Enero 2025

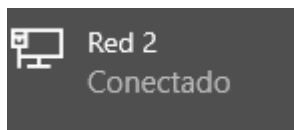
ÍNDICE

1.	Acceso al Sistema	
1.1.	Requisitos de compatibilidad	3
1.2.	Navegador soportado	3
2.	Interfaz Principal	
2.1.	Elementos principales	4
2.2.	Funciones disponibles	4
3.	Uso del GPS	
3.1.	Activación de permisos de ubicación	5
3.2.	Solución de problemas con la ubicación	5
4.	Uso de la Cámara	
4.1.	Activación de permisos de cámara	6
4.2.	Solución de problemas con la cámara	6
5.	Registro de Asistencia	7
5.1.	Selección de tipo de registro (Entrada/Salida)	7
5.2.	Búsqueda y selección de empleado	7
5.3.	Captura de asistencia	7-8
6.	Aplicación Móvil	
6.1.	Uso del GPS	9
6.1.1.	Activación de permisos de ubicación	9
6.1.2.	Solución de problemas con la ubicación	9
6.2.	Uso de la Cámara	
6.2.1.	Activación de permisos de cámara	10
6.2.2.	Solución de problemas con la cámara	10
7.	Contacto y Soporte Técnico	11

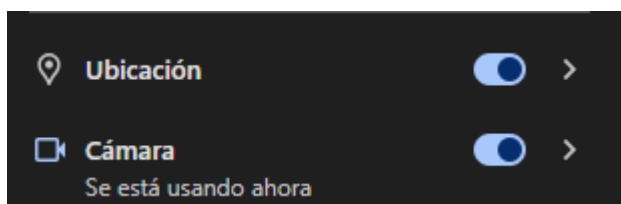
1. Acceso al Sistema

1.1 Requisitos de compatibilidad

- Dispositivo con acceso a internet.

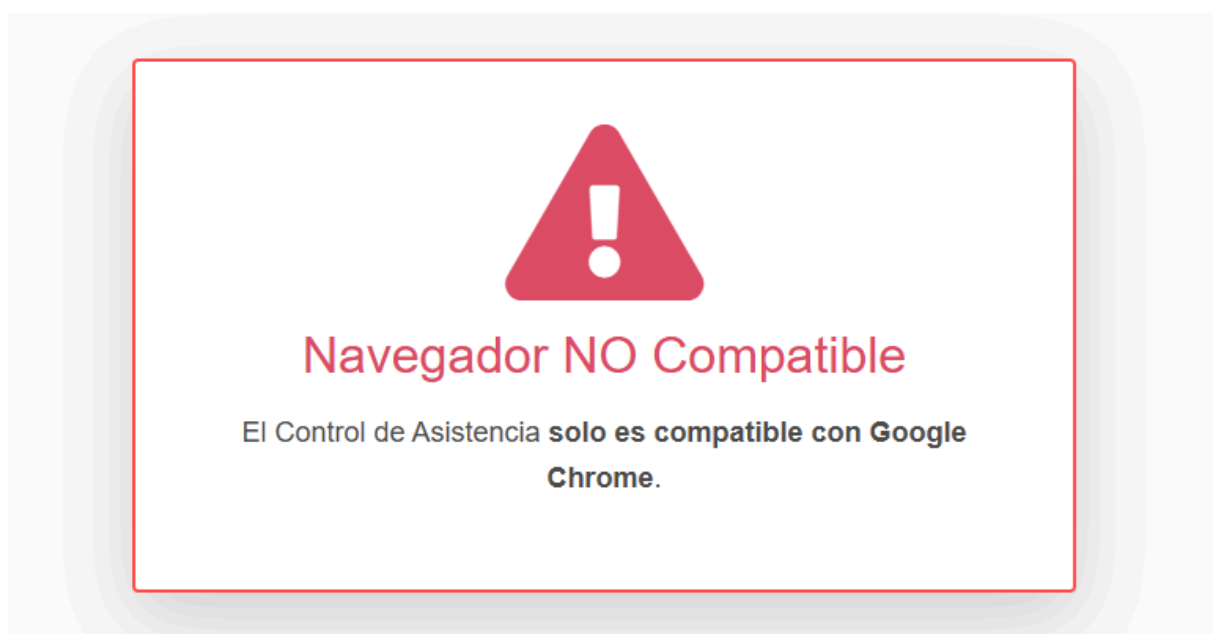


- Cámara web funcional.
- Permisos de ubicación activados.



2.2 Navegador soportado

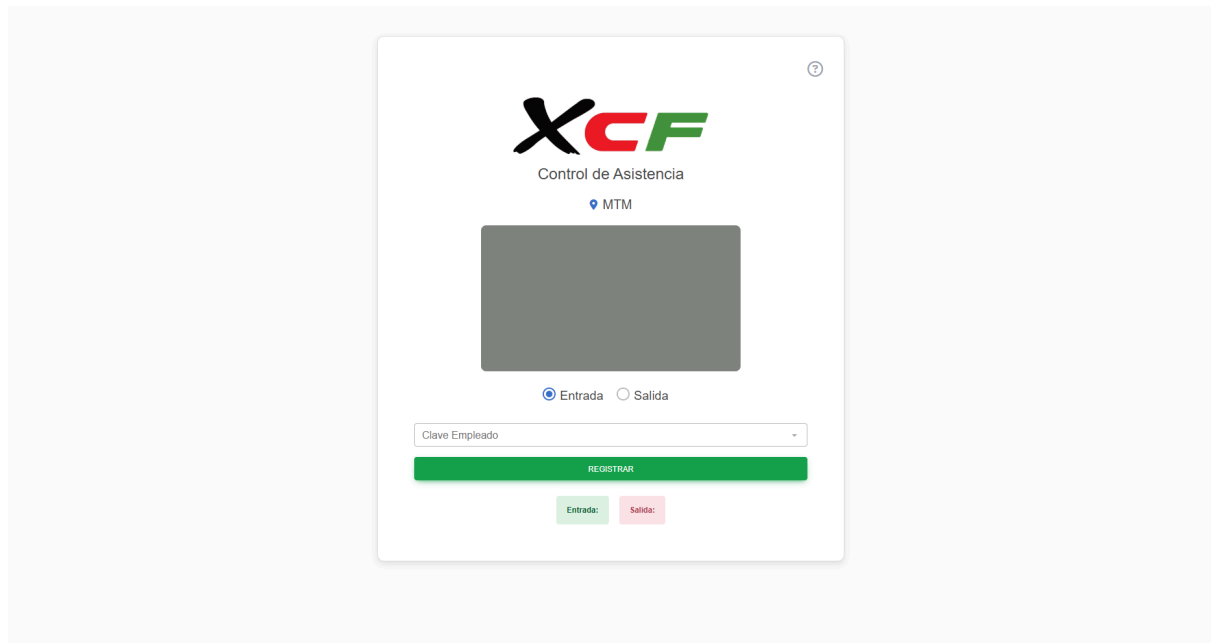
- [Google Chrome](#) en su versión más reciente.
- Otros navegadores no garantizan el funcionamiento correcto.



2. Interfaz Principal

2.1 Elementos principales

Al ingresar al sistema, se visualizarán los siguientes elementos:



- **Manual de Usuario** del sistema.
- **Logo y título** del sistema.
- **Ubicación del centro de servicio.**
- **Video en tiempo real** de la cámara del dispositivo.
- **Opciones de registro** (Entrada/Salida).
- **Campo de búsqueda de empleado.**
- **Botón de registro.**
- **Información sobre el último registro de entrada y salida.**

2.2 Funciones disponibles

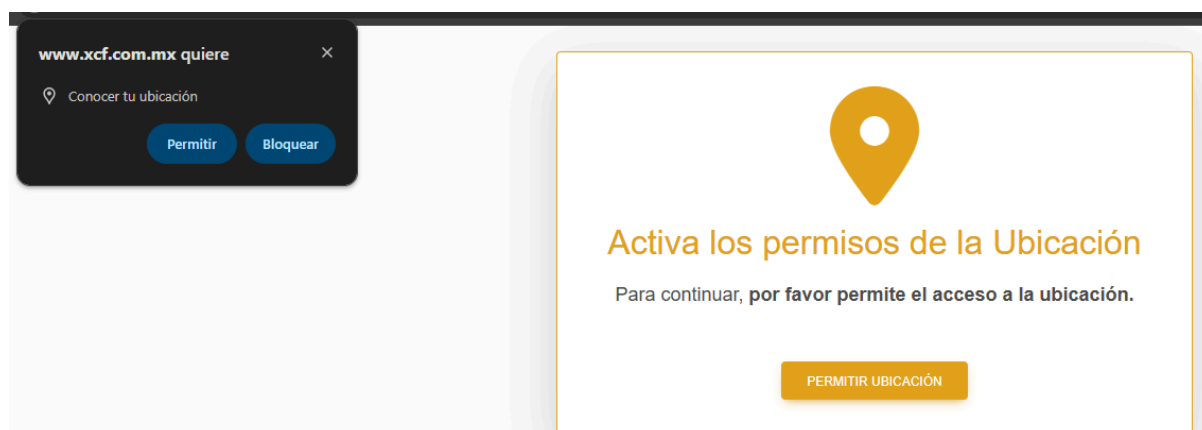
- Registro de asistencia por medio de validación visual y GPS.
- Opción de seleccionar si es entrada o salida.
- Registro en tiempo real con información en pantalla.

3. Uso del GPS

3.1 Activación de permisos de ubicación

- Si los permisos de GPS están desactivados, aparecerá un mensaje solicitando autorización.
- Para habilitar la ubicación:
 1. Hacer clic en el botón **"Permitir"**.
 2. Aceptar la solicitud del navegador.
 3. Clickear el botón de **"PERMITIR UBICACIÓN"** si es necesario.

Dependiendo de la ubicación donde te encuentres dentro de las limitaciones geográficas del Centro de Servicio donde te encuentres podrás o no acceder, a todo el proceso de Control de Asistencia.



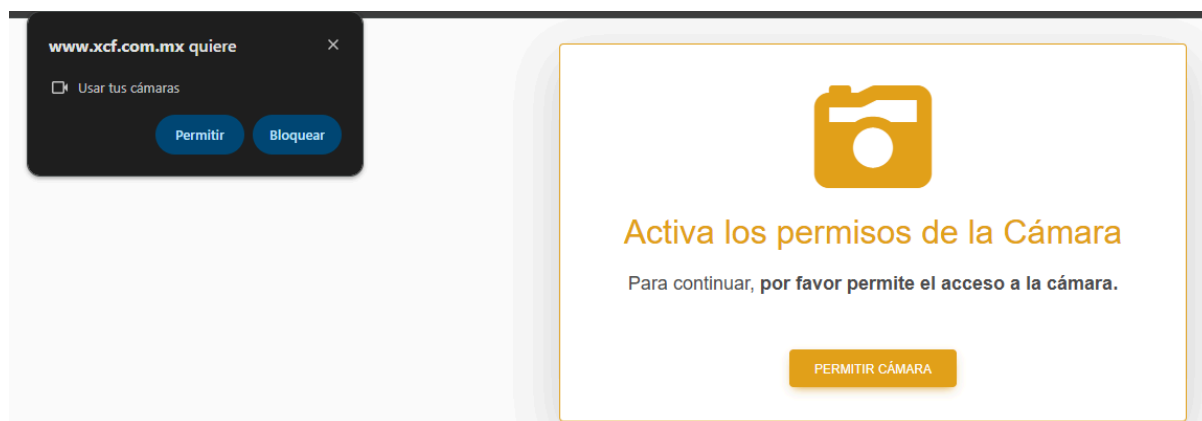
3.2 Solución de problemas con la ubicación

- Revisar que el GPS del dispositivo esté activado.
- Verificar que el navegador tenga acceso a la ubicación en la configuración de permisos.
- Si el problema persiste, probar con otra red de internet o reiniciar el navegador.

4. Uso de la Cámara

4.1 Activación de permisos de cámara

- Si la cámara no está activa, aparecerá un mensaje solicitando permisos.
- Para habilitar la cámara:
 1. Hacer clic en el botón **"Permitir"**.
 2. Aceptar la solicitud del navegador.
 3. Clickear el botón de **"PERMITIR CÁMARA"** si es necesario.



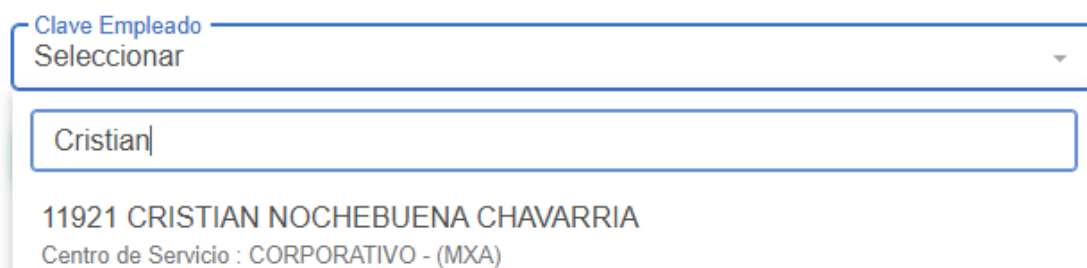
4.2 Solución de problemas con la cámara

- Revisar que la cámara no esté siendo usada por otra aplicación.
- Asegurarse de que el navegador tenga los permisos adecuados en la configuración de seguridad.
- Si el problema persiste, cerrar y volver a abrir el navegador.

5. Registro de Asistencia

5.1 Búsqueda y selección de empleado

1. En el campo de búsqueda, escribir ya sea por Nombre Completo, Clave de Empleado o RFC



Clave Empleado Seleccionar

Cristian|

11921 CRISTIAN NOCHEBUENA CHAVARRIA
Centro de Servicio : CORPORATIVO - (MXA)

2. Seleccionar el empleado correcto de la lista desplegable.



Clave Empleado 11921 CRISTIAN NOCHEBUENA CHAVARRIA X

Solo aparecerán Empleados dependiendo del Centro de Servicio donde te localices.

5.2 Selección de tipo de registro (Entrada/Salida)


- Se presentan dos opciones:
 - **Entrada:** Para registrar el inicio de la jornada.
 - **Salida:** Para registrar el final de la jornada.

Por defecto el sistema tiene definido que por defecto antes de las 12:00 p.m. son entradas en caso contrario sería Salida.

3. Seleccionar la opción correspondiente antes de continuar.

5.3 Captura de asistencia

4. Verificar que la cámara esté activada y reflejando tu Imagen en tiempo real.
5. Antes debes de descubrir tu rostro (quitarte gorra, anteojos o algo que obstruya tu rostro), alinear tu cabeza correctamente, estar en un lugar con iluminación correcta.

- 
6. Presionar el botón **"Registrar"** para confirmar la asistencia, eso capturará tu rostro tal y como la cámara lo detecte, así que debes de cumplir correctamente con el paso 4.
 7. El sistema validará la información y mostrará un mensaje de confirmación.

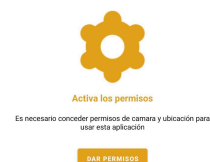
Listo ya tienes un registro de Entrada/Salida correcto.

No puedes registrar más de una entrada o salida al día.

6. Aplicación Móvil.

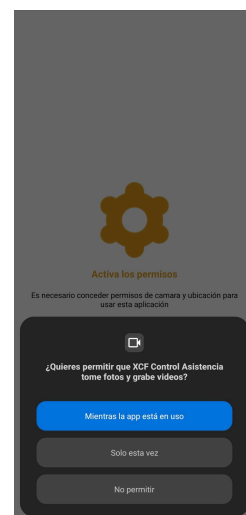
6.1 Uso de la Cámara

Al abrir la aplicación [XCF Control Asistencia](#) aparecerá lo siguiente. Indicando que debes de Activar ciertos permisos.



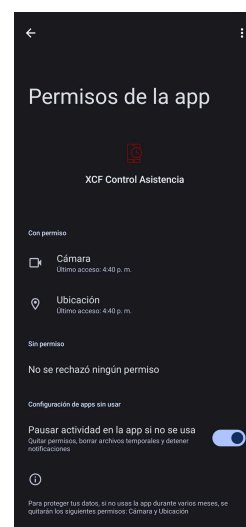
6.1.1 Activación de permisos de cámara

- Si la cámara no está activa, aparecerá un mensaje solicitando permisos.
- Para habilitar la cámara:
 1. Hacer clic en el botón **"DAR PERMISOS"**.
 2. Clickear el botón de **"Mientras la app está en uso"**.



6.1.2 Solución de problemas con la cámara

- Verificar que tu dispositivo móvil tenga los permisos de cámara en la configuración de permisos de la XCF Control Asistencia.
- Si el problema persiste, probar con otra red de internet o reiniciar tu móvil.



6.2. Uso del GPS

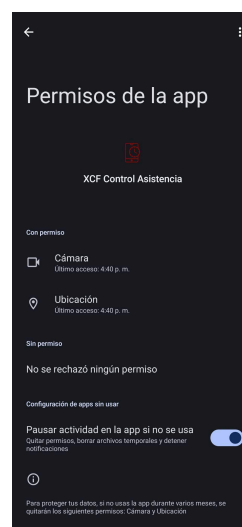
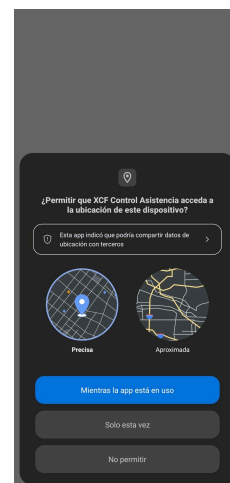
6.2.1. Activación de permisos de ubicación

- Si los permisos de GPS están desactivados, aparecerá un mensaje solicitando autorización.
- Para habilitar la ubicación:
 1. Clickear el botón de **"Mientras la app está en uso"**.

Dependiendo de la ubicación donde te encuentres dentro de las limitaciones geográficas del Centro de Servicio donde te encuentres podrás o no acceder, a todo el proceso de Control de Asistencia.

6.2.2 Solución de problemas con la ubicación

- Revisar que el GPS del dispositivo esté activado.
- Verificar que tu dispositivo móvil tenga acceso a la ubicación en la configuración de permisos.
- Si el problema persiste, probar con otra red de internet o reiniciar tu móvil.





7. Contacto y Soporte Técnico

- Para consultas o problemas técnicos, contactar al equipo de soporte.
- Correo de soporte: julio.parra@xcf.com.mx
- Teléfono: 81 3551 9761