

Nome dos integrantes/entrevistadores	Nome da Empresa	Cargo	Qual sua maior dificuldade hoje em relação ao estoque?	Qual a média de carregamentos por mês chega na empresa?	Qual sistema a maioria dos lugares usam hoje em dia? O que eles poderiam entregar melhor?	Já teve algum problema por causa das entregas/recebimento de produtos?
P1 André	Mixas Bebidas Bar Uh Motoca	CEO Gerente	"Hoje a maior dificuldade é em relação aos grandes volumes de itens, as vezes um produto que acaba de chegar, sai no mesmo dia e eu penso o lançamento desses produtos." "Dificuldade de organizar a chegada e saída dos carregamentos, as vezes os clientes chegam no meio de uma entrega que não tenho por onde acompanhar e os horários se atrapalham."	4 - 5 frotinos por dia 4 caminhões	Nex Nex Mesma reclamação, costuma ficar lento.	"Sim, entregas marcadas com fornecedores do qual não havia contato anterior, referência/procedência, acabaram atrasando o pedido, não é todo dia que acontece mas é bem comum." "Quanto a isso meus problemas são mais em relação a qualidade do frete, não de forma que irei estocar depois."
P2 Ester	ABC do Zé	Caixa/Repositor	Saber quando um produto está em falta ou prestes a vencer	8 caminhões	Não utilizamos o Excel	Quando combinei a entrega em um dia, o fornecedor não levou e fiquei com falta de produtos
P3 Lucas	Adaga do Iotax Cliente	Atendente	"Maior dificuldade hoje é a logística com produtos refrigerados. Não variedade de produtos, e valor não compatível de com o de alguns outros estabelecimentos.	2 Caminhões por mês	Bling, poderia entregar mais estabilidade e velocidade.	Sim, já houve vezes em que atrasaram a entrega de produtos, assim houve escassez de produtos no estoque. O problema é por quando se tratam de alguns produtos específicos. A empresa normalmente atrasa na entrega de compras agendadas e certas vezes não recebe os produtos certos.
P4 Raione	Lider Distribuidora	CEO	Rodizio de datas para produtos a serem pedidos, recebidos, lançados.	Muito relativo, pois depende dos feriados (onde a loja tem a rentabilidade maior) Compro meus produtos em consignação. As vezes da 2/3 carregamentos	Controle de estoque feito pelo excel.	Através na entrega dos produtos.
Leon	VX CASE	Vendedor responsável	"Atualmente nossa maior dificuldade está na busca de produtos muito específicos com fornecedores "	1 caminhão por semana	Banco de dados da empresa, que costuma estar errado (desatualizado)	Sim, corriqueiramente temos problemas com produtos e embalagens danificadas