

PERSONA



Carlos Fernandes

45 Anos

Passeios de moto e churrascos com amigos

Dono de Bar Restaurante

Carlos é prático, direto e não gosta de problemas, mas sim de soluções. Ele valoriza a eficiência e gosta de ter tudo sob controle. No entanto, o volume de tarefas diárias muitas vezes o deixa estressado. Ele é comunicativo e gosta de interagir com os clientes, mas tem dificuldade em lidar com as complicações operacionais.

Carlos sonha com o dia que poderá parar de se preocupar com as complicações operacionais para que possa desfrutar mais tempo com sua família e fazendo as coisas que gosta

OBJETOS E LUGARES

- *Objeto: Sistema de estoque Nex ou Excel, caixas de produtos refrigerados.*
- *Lugar: No bar: área de carregamento de bebidas, salão do bar com mesas e uma TV passando esportes; No restaurante: comandas e QR Code*

OBJETIVOS CHAVE

- *Automatizar o controle de estoque: Ele busca uma solução para integrar a gestão do estoque em tempo real, facilitando a organização da chegada e saída de produtos.*
- *Evitar perdas por produtos vencidos: Precisa de alertas e relatórios claros sobre datas de validade.*
- *Melhorar a comunicação com fornecedores: Minimizar atrasos e problemas com entregas erradas.*

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Ele gosta de eficiência, por isso, valoriza sistemas que funcionam sem complicações. É melhor evitar termos técnicos desnecessários e mostrar como a solução vai poupar seu tempo e dinheiro.

NUNCA DEVEMOS

Nunca oferecer soluções complexas sem explicação prática: Ele não tem tempo ou paciência para ferramentas complicadas. Se a solução não for clara e direta, ele pode perder o interesse.

Nunca ser vago: Carlos valoriza a eficiência e a clareza. Falar de forma genérica, prometendo sonhos inalcançáveis ou não demonstrar os benefícios concretos que nosso serviço pode trazer, essas coisas podem o irritar.