

Catraca Para Academias



RWTECH

Guia Rápido de Instalação e Operação

Um produto desenvolvido e fabricado por:

Enterplak Produtos Eletrônicos Ltda.
Centro Empresarial Paulo Frederico de Toledo, 80
Santa Rita do Sapucaí – MG
CEP: 37540-000
Tel: 0xx (35) 3471-3172

www.rwtech.com.br

Sr. Usuário:

Leia atentamente este manual e siga corretamente as instruções de instalação e operação. Assim você estará assegurado de que seu equipamento estará operando em suas melhores condições de uso.

Antes de instalar seu equipamento, tome as seguintes precauções:

- Verifique se o local é adequado, se o ambiente é coberto, protegido contra água, sol, poeira e outros que podem danificar seu equipamento;
- Verifique se o cabo é compatível e possui comprimento adequado, ou seja:
 - Menor ou igual a 100 metros para comunicação ETHERNET.

OBS: Em caso de instalação do equipamento sem as precauções citadas, qualquer troca de peças e manutenção serão cobrados.

As catracas GymStyle podem ser conectadas em rede elétrica 127 ou 220V. A ligação errada da rede elétrica ou das demais conexões podem causar danos ao aparelho, não assegurados pela garantia;

- ***Há um número reduzido de pessoas que, mesmo não se encaixando nos casos anteriores, não possuem digitais com qualidade suficiente para identificação (digitais muito úmidas ou secas, desgastadas, etc.). Assim, para estes casos, o produto oferece a identificação através de cartão de proximidade para os usuários.***
- ***Qualquer sistema de identificação biométrico possui taxas de erros FRR (falsa rejeição) e FRA (falso aceite), que devem ser considerados na aplicação final do produto.***
- ***Acrescente-se a isso o fato de que é necessário um período de adaptação e esforços de treinamento aos usuários da academia, para o uso correto da catraca.***
- ***Caro usuário: a instalação deverá ser realizada por um profissional habilitado.***
- ***Este equipamento não é adequado para instalação em ambientes externos.***

Este documento pode conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. A RW reserva-se o direito de fazer aprimoramentos e/ou alterações no produto aqui descrito a qualquer momento sem aviso prévio.

Algumas telas ou recursos do programa GymStyle Web aqui apresentados podem não coincidir exatamente com as telas atuais do software.

Imagens meramente ilustrativas.

Índice

| | |
|-------------------------------------------------------|----|
| 1.1 – Características | 5 |
| 1.1.1 - Características Técnicas..... | 7 |
| 1.2 – Como Funciona o Aparelho..... | 8 |
| 1.3 – Componentes da Catraca..... | 9 |
| 2.1 – Fixando a Catraca..... | 11 |
| 2.2 – Ligando a Comunicação..... | 12 |
| 2.3 – Configurando a Comunicação..... | 13 |
| a) Configuração Automática..... | 13 |
| b) Configuração Manual..... | 14 |
| 3.1 – Considerações Iniciais..... | 19 |
| 3.2 – Cadastrando Novas Catracas..... | 19 |
| 3.3 – Cadastrando Novos Alunos..... | 21 |
| a-) Coleta de Digitais no Computador do Cadastro..... | 24 |
| b-) Coleta de Digitais na Própria Catraca..... | 27 |
| 3.3.1 - Política de Exclusão de Digitais..... | 29 |
| 3.4 – Utilizando a Catraca..... | 29 |
| 3.5 – Troca de Papel..... | 32 |

Parabéns por adquirir o Sistema GymStyle! Visando obter o máximo proveito das facilidades implementadas, recomendamos a leitura completa deste manual.

Capítulo 1 – Conhecendo o Aparelho

GymStyle é um novo conceito em controle de acesso para academias, possibilitando que a série de exercícios (treinos) seja impressa pela catraca na entrada do aluno na academia. A identificação pode ser feita por Impressão Digital ou Cartão de Proximidade. A catraca possui um inédito sistema de motor de giro automático, que facilita a passagem do aluno.

O software GymStyle Web é gratuito e permite o gerenciamento de todos os alunos, podendo realizar seu cadastro com foto e digital, escolha de plano e modalidade, sistema de lançamento de pagamentos e relatórios gerenciais. Permite também realizar diversos tipos de bloqueio de acesso, tais como: falta de pagamento, número máximo de entradas por semana e faixas de horário.



1.1 – Características

- Sistema autônomo e inteligente: a Catraca funciona sem a necessidade do computador estar ligado, pois ela tem todos os dados disponíveis dos alunos (impressões digitais, condições de acesso, etc). Assim, quando o software é ligado, os eventos são coletados automaticamente;
- Sensores ultrassônicos que detectam a presença do usuário, girando o braço automaticamente para o lado correto;
- Braço rotativo controlado por motor, sem a necessidade de contato com o usuário;
- Display LCD 16X2 com backlight;
- Possibilidade da impressão da ficha de treinos no momento do acesso do aluno, através de impressora térmica integrada*;
- Impressora térmica integrada* à catraca, com corte automático do papel (guilhotina) e tampa com chave para troca de papel;
- Dois modos de configuração de IP da catraca: automática (via DHCP) ou manual (via teclado da catraca);
- Bloqueios de acordo com o plano do aluno: Falta de Pagamento, Fora da Faixa de horário e Número máximo de Entradas por Semana;
- Identificação do usuário através de biometria* (preferencialmente, visando a ergonomia, os dois indicadores dos usuários) e cartão/chaveiro de proximidade (não inclusos);
- Número máximo de usuários com impressões digitais*: 480, com dois dedos cadastrados por usuário (um para entrar outro para sair). Este é o número máximo de usuários ativos/adimplentes na catraca, pois a catraca exclui automaticamente os alunos inadimplentes após o dia de vencimento. Quando estes alunos voltam para a academia, a impressão digital é reenviada para a catraca, de maneira rápida e transparente ao usuário;
- Possibilidade de até 1500 usuários ativos de biometria* na Catraca;
- Consulte: Possibilidade de customização da lona interna da catraca (com logotipo da academia ou de seus parceiros) e do acrílico do braço de giro;
- Peças Laterais na cor prata e Centrais na cor preta. Consulte outras opções de cores.

Software:

- Software Web, rodando no navegador do usuário (recomendamos o navegador

Chrome ou Firefox). Permite o uso em mais de um computador. Não necessita de conexão com a internet;

- Software de gerenciamento da comunicação com a Catraca: instalado no computador no qual está ligada a catraca ou em outro computador dentro da mesma rede;
- Comunicação com a catraca via interface Ethernet, por meio do protocolo UDP;
- Cadastros: de Alunos, Planos, Modalidades, Exercícios e Fichas de Treinos;
- Permite a geração de Logs de todas as atividades realizadas pelos usuários logados no software, para posterior auditoria.
- Relatórios de Acessos e de Pagamentos, ambos possibilitando filtrar por Usuário, data e CPF, com geração de arquivo em formato PDF;
- Coleta da Biometria* através de Hamster USB (vendido separadamente) ou na própria catraca;
- Coleta dos dados do cartão de proximidade: manual, diretamente no software, ou via Coletor de Cartões USB (vendido separadamente);
- Importação dos eventos da catraca em tempo real;
- Visualização dos últimos eventos ocorridos na catraca na tela principal do software;
 - Banco de Dados: PostgreSQL. Servidor WEB Apache Tomcat.

* Consulte os modelos disponíveis:

| Modelo | Tipo de Identificação | | Impressora Integrada |
|-------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|
| | Cartão de Proximidade | Biometria (Capacidade) | |
| GYMSTYLE BIOCARD PRINTER 480 | Sim | Sim (até 480 usuários ativos com biometria) | Sim |
| GYMSTYLE BIOCARD 480 | Sim | Sim (até 480 usuários ativos com biometria) | Não |
| GYMSTYLE BIOCARD PRINTER 1500 | Sim | Sim (até 1500 usuários ativos com biometria) | Sim |
| GYMSTYLE BIOCARD 1500 | Sim | Sim (até 1500 usuários ativos com biometria) | Não |
| GYMSTYLE CARD PRINTER | Sim | Não | Sim |
| GYMSTYLE CARD | Sim | Não | Não |

1.1.1 - Características Técnicas

Peso (valores sem e com embalagem): 30 Kg/ 35Kg

Dimensões: (valores sem e com embalagem)

Altura: 110cm/ 120cm

Comprimento: 120cm/135cm

Largura: 20cm/30cm

Tensão de Alimentação: 100V~240V (automático)

Consumo: 10,4 W (Standby)

Temperatura operacional: 0º a 40º C

Umidade relativa: 20% a 80%

1.2 – Como Funciona o Aparelho

As catracas GymStyle possuem leitora de identificadores de proximidade (RFID, na forma de chaveiros, cartões ou pulseiras). Dentro destes identificadores, há um chip eletrônico com número



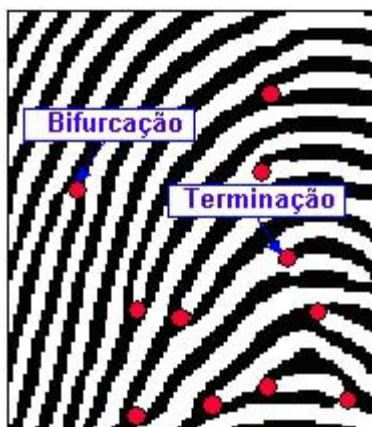
único, funcionando como uma identidade digital. Ao ser aproximado à sua leitora, o chip é alimentado e envia ao aparelho seu número



(portanto, não utiliza pilhas ou baterias). Por não haver contato direto (atrato) do cartão com a leitora, o sistema oferece baixos índices de manutenção, bem como

tecnologia e segurança maiores com relação a sistemas similares de códigos de barras e tarjas magnéticas.

Os identificadores podem ser adquiridos diretamente com seu representante, personalizáveis de acordo com a necessidade.

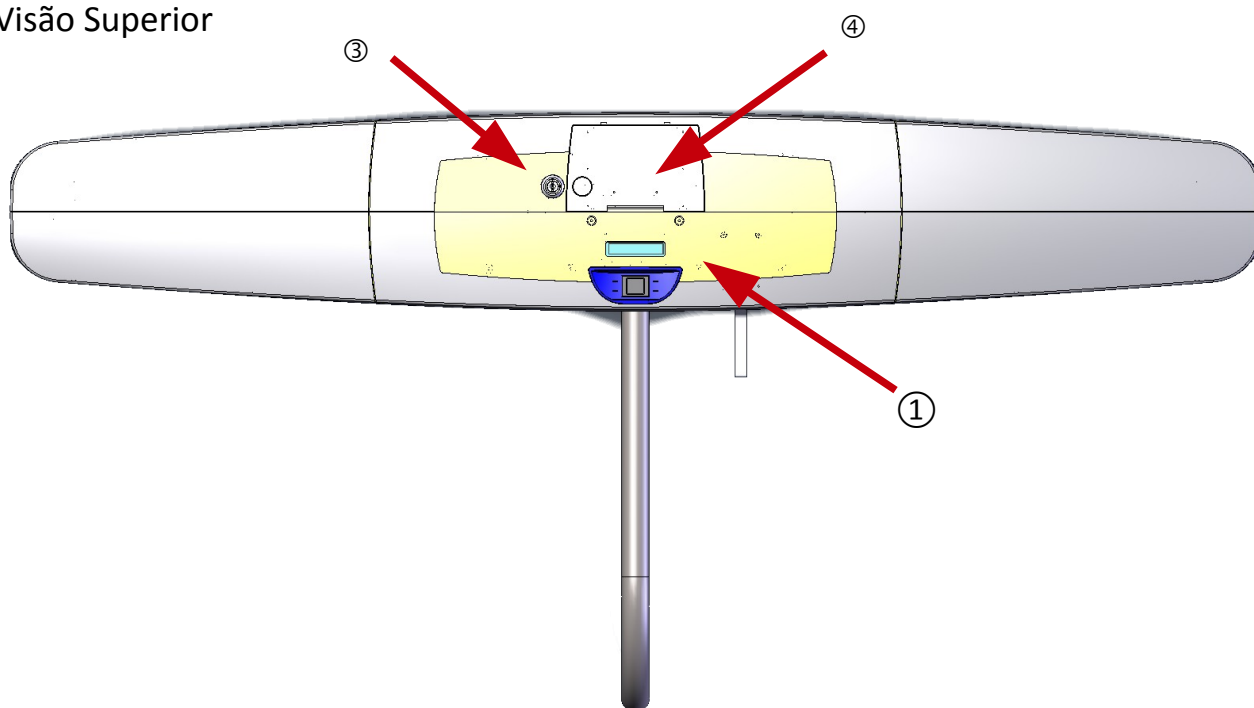


Já a identificação biométrica trabalha fazendo a leitura das digitais dos usuários, que não são iguais nem mesmo entre dois dedos de uma mesma pessoa. Para agilizar a identificação, são capturados os pontos únicos em uma digital, chamados minúcias (pontos vermelhos na figura ao lado). O produto torna-se de grande utilidade para o funcionário, pois não há o problema do esquecimento de cartões, garantindo o registro do acesso. Os benefícios são muito interessantes: economia na aquisição e reposição de crachás,

bem como a eliminação de fraudes (garante que nenhuma outra pessoa consiga usufruir das atividades da academia a não ser o próprio aluno).

1.3 – Componentes da Catraca

Visão Superior



① Braço mecânico

① Display/Mostrador de 16 caracteres por 2 linhas

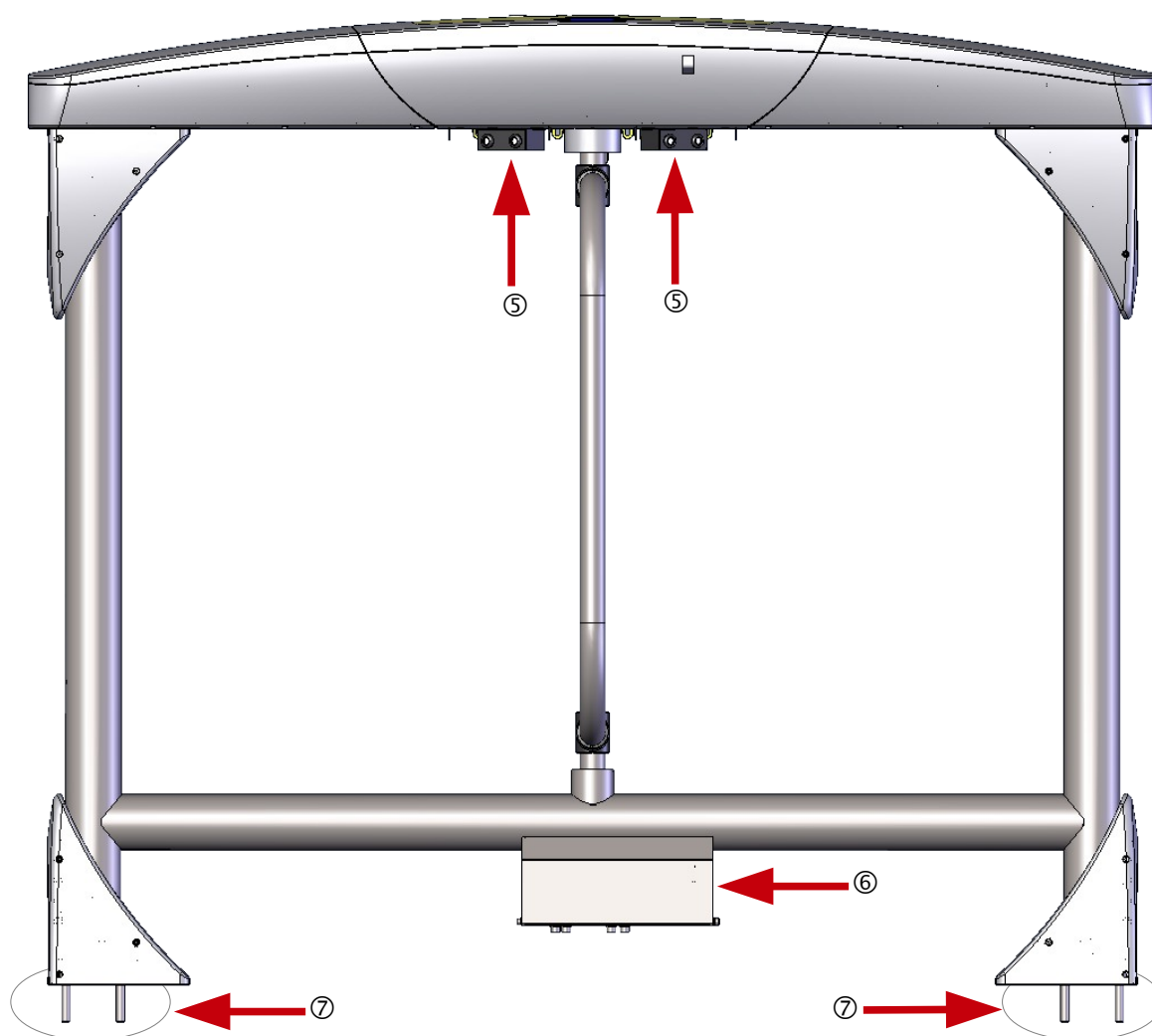
② Leitor de Impressões Digitais

③ Fechadura para acesso ao compartimento de papel

④ Compartimento de troca e de Saída de papel impresso

← ①

Visão Frontal



⑤ Sensores ultrassônicos.

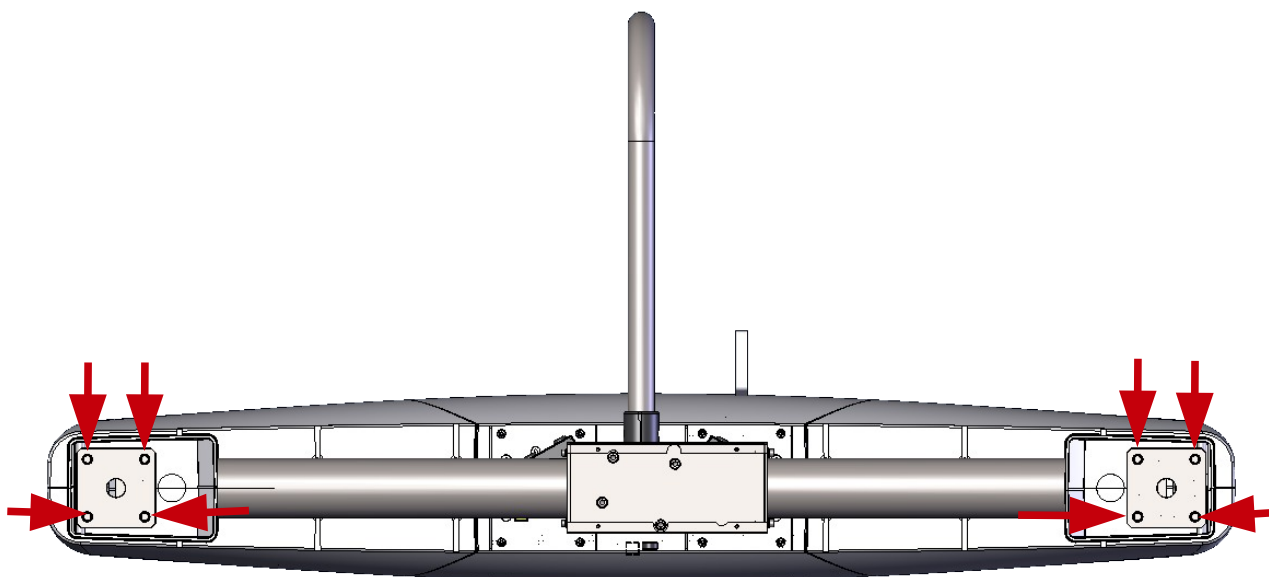
⑥ Sistema de motor de giro automático

⑦ Parafusos de fixação

Capítulo 2 – Instalando a catraca

2.1 – Fixando a Catraca

A catraca GymStyle possui furos para fixação no chão, localizados na parte inferior da catraca, conforme a figura abaixo.



A escolha do local de instalação deve ser tomada levando-se em conta os detalhes:

- A catraca deve estar próximo a um ponto de rede elétrica;
- O local escolhido deve ser livre de umidade, poeira e incidência direta de luz solar. Também deve ser rígido, plano e livre de trepidações.

Devem ser feitos oito furos no chão, de maneira a coincidir fisicamente a furação de fixação encontrada na parte inferior da catraca. Para tal, utilizar o “Gabarito de Fixação” impresso (fornecido com o produto, impresso na embalagem da catraca.). Serão utilizados 8 buchas de nylon S12, 8 parafusos auto-atarraxantes de 5/16” x 60mm e 8 arruelas 5/16”.

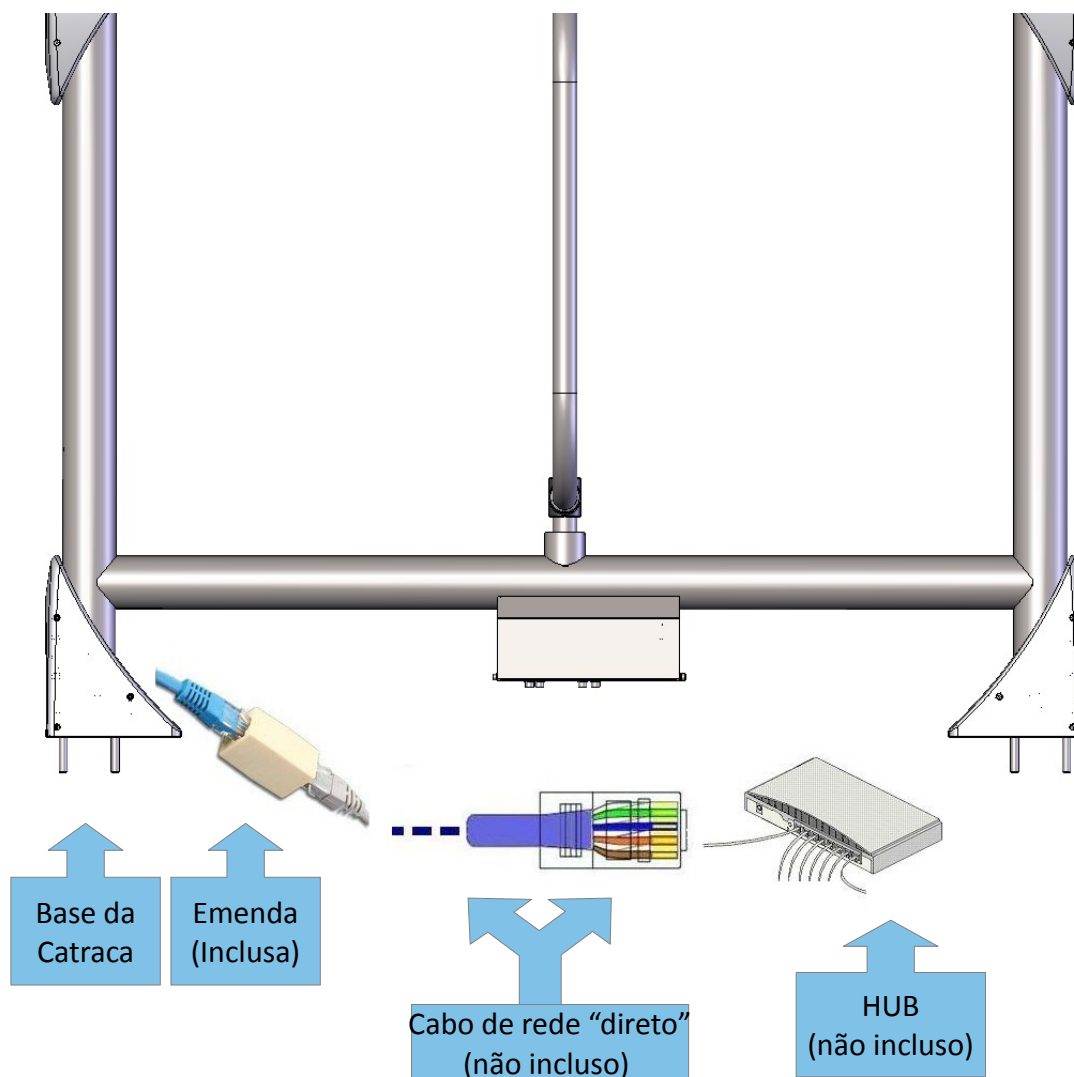
As buchas devem ser inseridas nos furos do chão. Então, os parafusos devem ser rosqueados nas buchas.

2.2 – Ligando a Comunicação

A catraca GymStyle comunica-se com o computador através da interface Ethernet, utilizando o protocolo de comunicação UDP.

Esta comunicação se dá através do conector RJ45, localizado na parte inferior da catraca. Assim, é necessário um cabo de rede instalado, com distância máxima de 100 metros (do hub/switch até a catraca). Este cabo é do tipo TP (par trançado) “direto”, ou seja, do mesmo tipo que liga um computador ao HUB/SWITCH, utilizando-se de uma emenda fornecida junto com o equipamento.

A figura abaixo ilustra a ligação de uma ou mais catracas a um HUB.



Também é possível ligar a catraca diretamente ao computador no qual será instalado o sistema, mas para tanto é necessário escolher uma das alternativas:

- Usar um cabo Crossover, e permanecer usando a emenda fornecida (que é do tipo direta)
- OU substituir a emenda fornecida por uma emenda tipo cross/ inversora (não inclusa) e neste caso usar um cabo de rede do tipo “direto”.

Para os casos de ligação direta da catraca ao computador, verificar a seção “2.3 – Configurando a Comunicação” e também a seção “b) Configuração Manual” para o devido funcionamento da catraca.

2.3 – Configurando a Comunicação

Uma vez instalado o cabo de rede, é a vez de instalar o Software GymStyle no computador. O instalador do Sistema fará a instalação de dois programas no computador:

- Núcleo GymStyle: responsável pela comunicação com a catraca.
- GymStyle: Software WEB, de interface com o usuário.

É importante que esta instalação seja feita antes de prosseguir com os passos abaixo, pois a catraca GymStyle faz o teste de comunicação toda vez que é reiniciada (ligada à rede elétrica).

a) Configuração Automática

A Catraca GymStyle está preparada para funcionar em redes que possuam um servidor DHCP habilitado. Isto significa que, caso a catraca seja ligada nesta rede, todas as configurações de rede da catraca (IP, Máscara de rede, gateway) serão efetuadas automaticamente.

Para verificar se a Catraca está apta a obter as configurações do servidor DHCP, ligar o cabo de rede na catraca, retirar a energia elétrica da catraca e ligá-la

novamente. Ao inicializar, a catraca irá buscar as configurações, exibindo em seu display (dentro de alguns segundos) o status desta busca. Caso haja sucesso, será exibido o endereço IP obtido do DHCP e o endereço IP do computador onde está instalado o Núcleo GymStyle. A catraca então está pronta para a comunicação com o software.

Caso não haja sucesso, será exibida a informação “Erro de rede” no display da catraca, situação para a qual deve-se fazer a configuração manual, vista a seguir.

b) Configuração Manual

Nos casos onde não é possível a configuração automática, é preciso que seja feita a configuração manual do sistema.

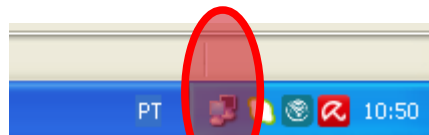
Na ligação direta de um computador à catraca, é provável o computador encontrar-se com a opção padrão “Obter um endereço IP automaticamente” habilitada, sendo necessário alterar configurações do computador, de maneira a criarmos uma rede com parâmetros estáticos.

Seguir os passos abaixo para a configuração do computador no qual o software da catraca será instalada:

- Clicar com o botão direito no ícone do computador, localizado no canto inferior direito da tela, próximo ao relógio do sistema.

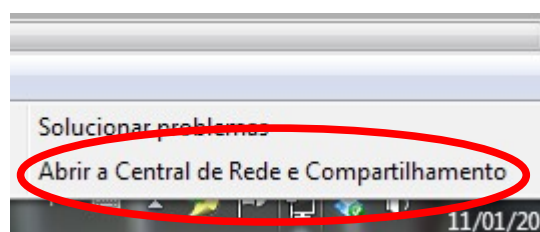


Windows 7

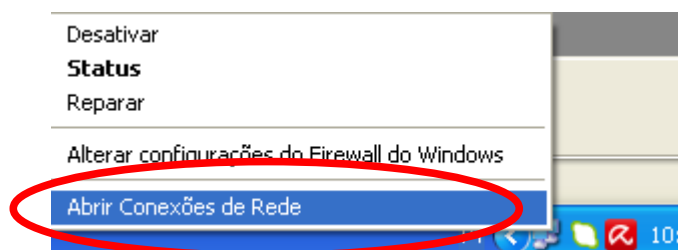


Windows XP

- Selecionar a opção correspondente, de acordo com o sistema operacional:

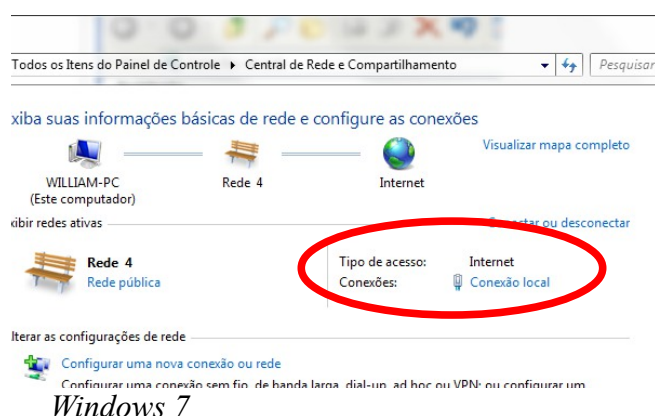


Windows 7

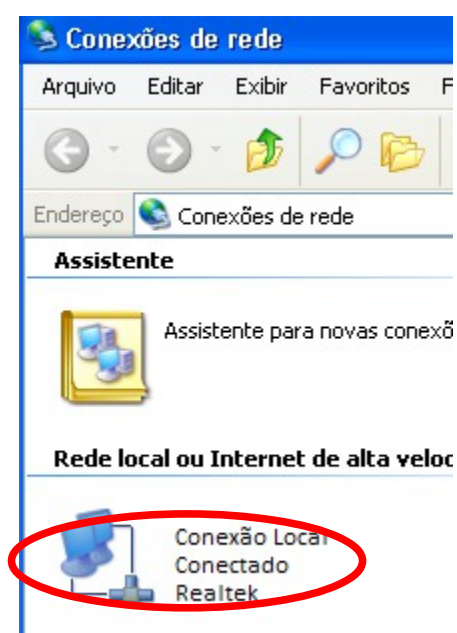


Windows XP

- No Windows 7, clicar em “Conexão Local”. Já no caso do Windows XP, clicar com o botão direito em “Conexão Local”.

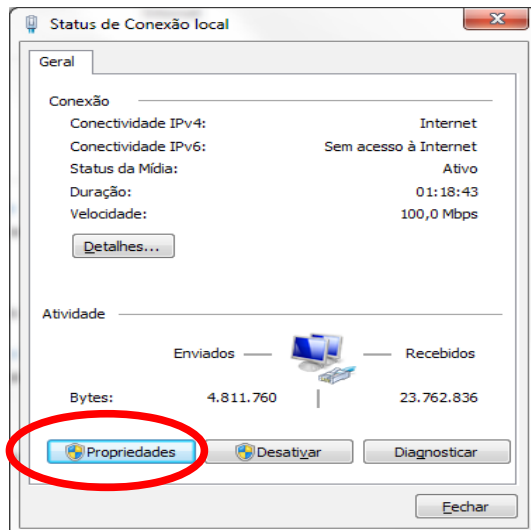


Windows 7

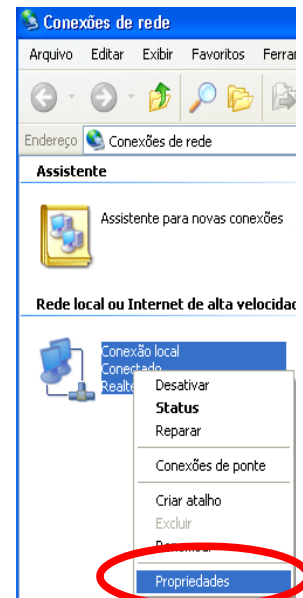


Windows XP

- Selecionar a opção “Propriedades”.

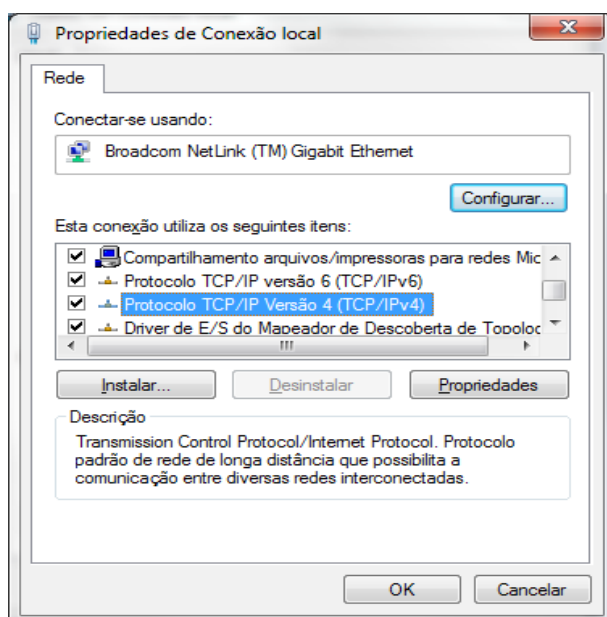


Windows 7

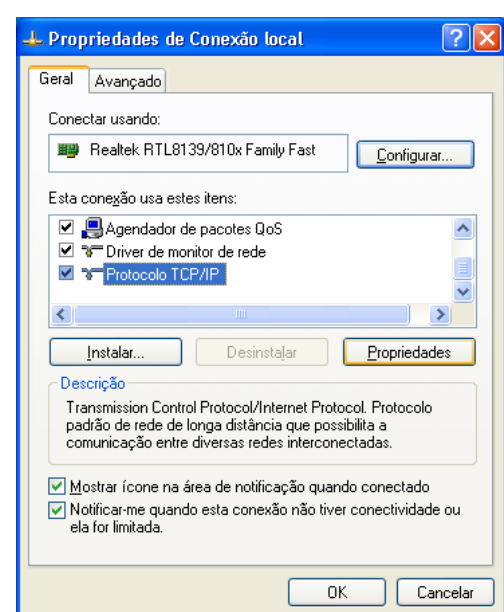


Windows XP

- No Windows 7, procure e selecione a opção “Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)”. Já no XP, o nome desta opção é “Protocolo TCP/IP”. Após selecionada, clicar em “Propriedades”.

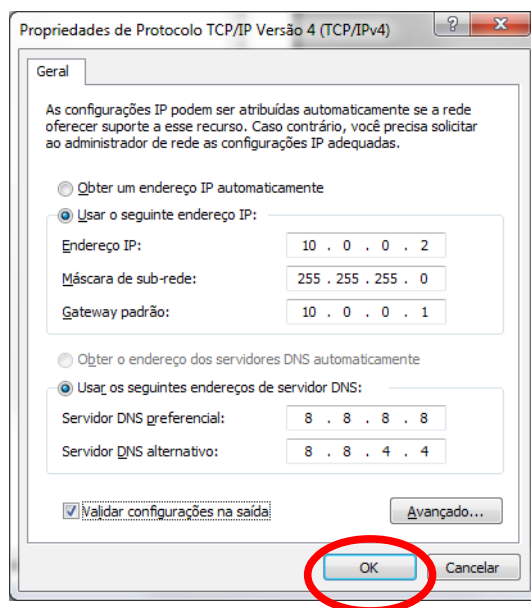


Windows 7



Windows XP

- Aqui chegamos ao ponto da configuração da rede do computador. Caso esteja selecionada a opção “Obter um endereço de IP automaticamente”, devemos mudar os parâmetros para que fiquem iguais à tela abaixo (a opção “Validar configurações na saída” pode existir ou não). Feito isso, clicar em “OK”



Neste ponto o computador está configurado e compatível com a catraca.

Para verificar se os ajustes funcionaram, ligar o cabo de rede na catraca, retirar a energia elétrica da catraca e ligá-la novamente. Ao inicializar, a catraca irá mostrar o endereço IP 10.0.0.3 em seu display (dentro de alguns segundos) e o endereço IP do computador que acabamos de configurar (10.0.0.2), significando sucesso na operação. A catraca então está pronta para a comunicação com o software, e os ajustes do software já podem ser efetuados – vide “Capítulo 3 – O Software GymStyle Web e a Catraca”.

Caso não haja sucesso, será exibida a informação “Erro de rede” no display da catraca, situação para a qual deve-se contatar o revendedor autorizado RWTECH.

Alternativamente ao processo de configuração do computador, feito anteriormente, há ainda uma configuração manual, feita na catraca GymStyle. Ela é utilizada em casos onde a rede já está configurada (onde não está selecionada a opção “Obter um IP automaticamente” na última tela que vimos) ou em outras situações onde não se deseja mudar a configuração do computador.

Para estes casos, utilizar o teclado numérico da catraca para efetuar as

configurações de rede da catraca.

Pressionando o botão **OK** da catraca, será obtido o acesso aos menus de configuração de Endereço IP, Máscara de rede, Gateway Padrão e Porta de Comunicação. Estes menus são selecionados usando-se as teclas direcionais (**^** e **V**) e acessados pressionando novamente a tecla **OK**.

Dentro do ajuste de cada campo, as teclas direcionais (**^** e **V**) incrementam e decrementam o valor de cada dígito de ajuste, sendo que um toque na tecla **OK** passa para o próximo dígito. Uma vez finalizado o ajuste, deve-se segurar a tecla **OK** por 3 segundos para confirmar e salvar os ajustes efetuados.

Capítulo 3 – O Software GymStyle Web e a Catraca

3.1 – Considerações Iniciais

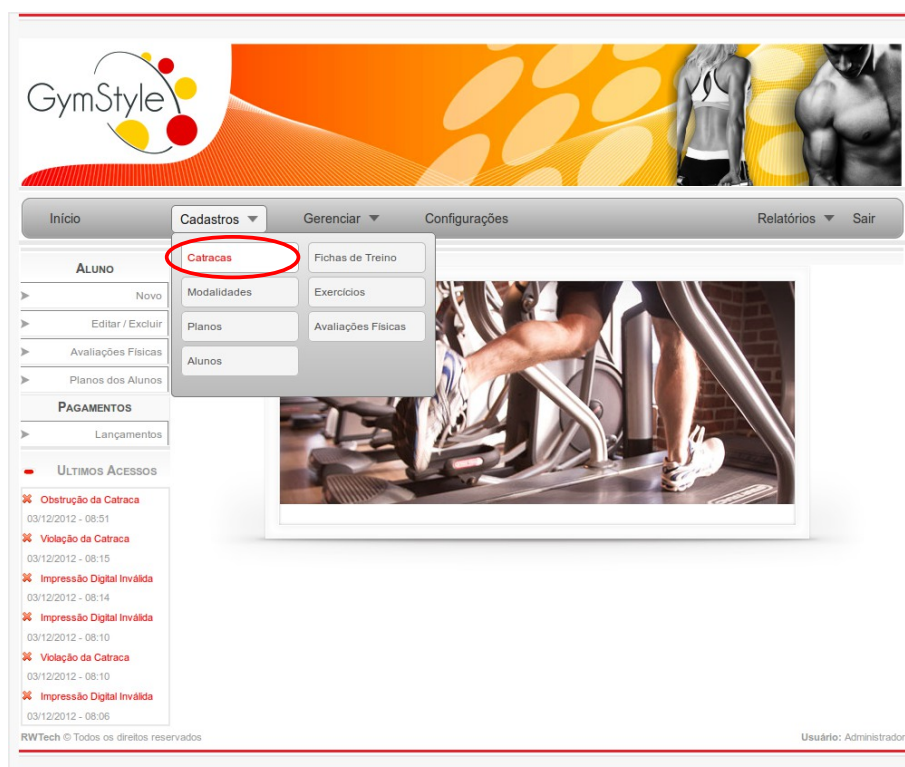
O GymStyle Web é o aplicativo de gerenciamento do sistema de acesso GymStyle. Através dele você poderá controlar o acesso dos alunos de sua academia, limitando acessos indevidos e obtendo informações em tempo real sobre os acessos realizados, bem como relatórios gerenciais.

Neste documento, não aprofundaremos na abordagem completa do programa, visto que para este fim existem os manuais do GymStyle Web que estão inclusos no próprio pacote do sistema. A ajuda no software é de maior praticidade devido ao fato de poder ser aberta paralelamente ao próprio programa.

3.2 – Cadastrando Novas Catracas

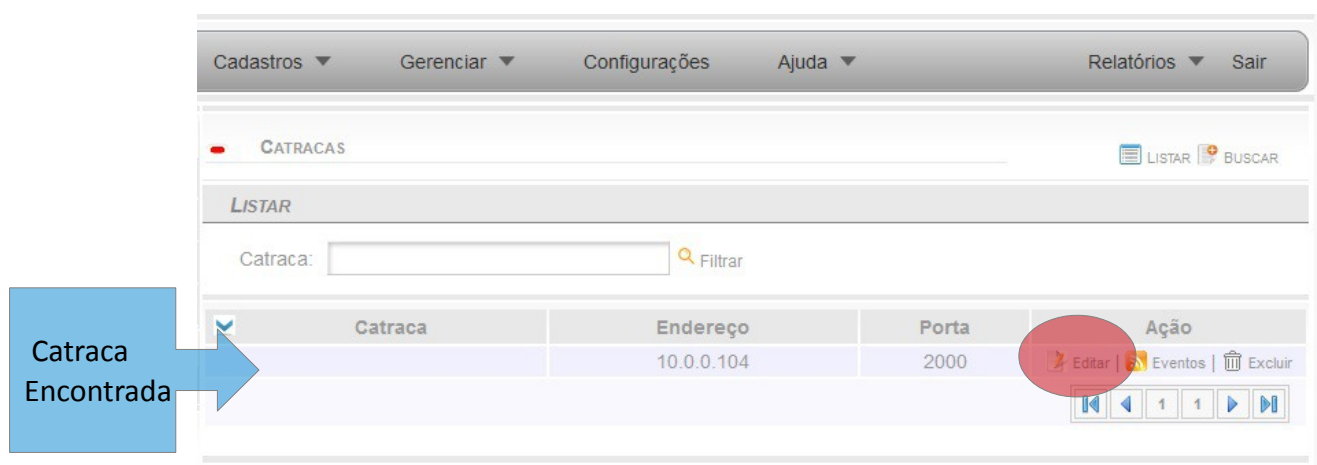
O cadastramento de novas catracas se dá de forma automática após a catraca ser conectada ao HUB/SWITCH da rede (ou diretamente ao computador) e ligada à rede elétrica. Reforçando que o pacote do software GymStyle deve ter sido previamente instalado e o Núcleo GymStyle esteja rodando no computador.

Quando o núcleo GymStyle reconhece uma catraca conectada a rede, é lido desta catraca seu endereço físico, que é único e inalterável, este endereço que será usado para realizar a comunicação entre o software e a catraca, para funções como por exemplo, cadastro de alunos e bloqueio de acesso. Para conferir se a catraca conectada ao HUB/SWITCH está configurada corretamente à rede GymStyle, pode-se usar a tela de Cadastros >> Catracas como mostraremos nas figuras abaixo:



Na tela de **Catracas**, os dispositivos encontrados podem ser visualizados. Caso queira repetir a busca do software por novas catracas, clicar sobre o link **Buscar**. Aguarde alguns momentos e você terá a lista das catracas que você possui.

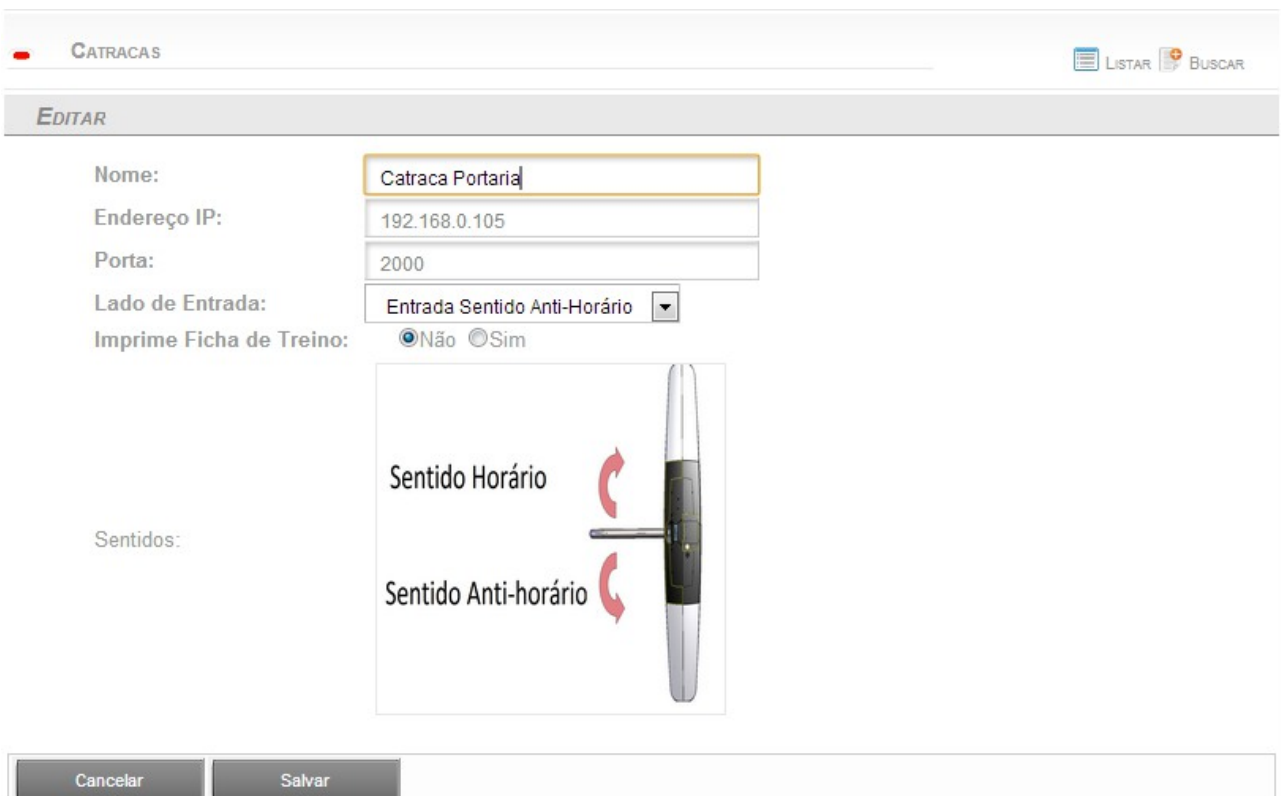
Nessa listagem você deve realizar as configurações de cada catraca. Para isso, clique sobre o link **Editar** da catraca que deseja editar.



Na próxima tela, é possível:

- Adicionar um nome para a catraca
- Configurar qual o sentido de entrada e habilitar ou não a impressão de fichas de treinos para os alunos, neste sentido de giro.

Após realizar as configurações necessárias, clique sobre o botão **Salvar** para que as alterações sejam aplicadas a catraca.



3.3 – Cadastrando Novos Alunos

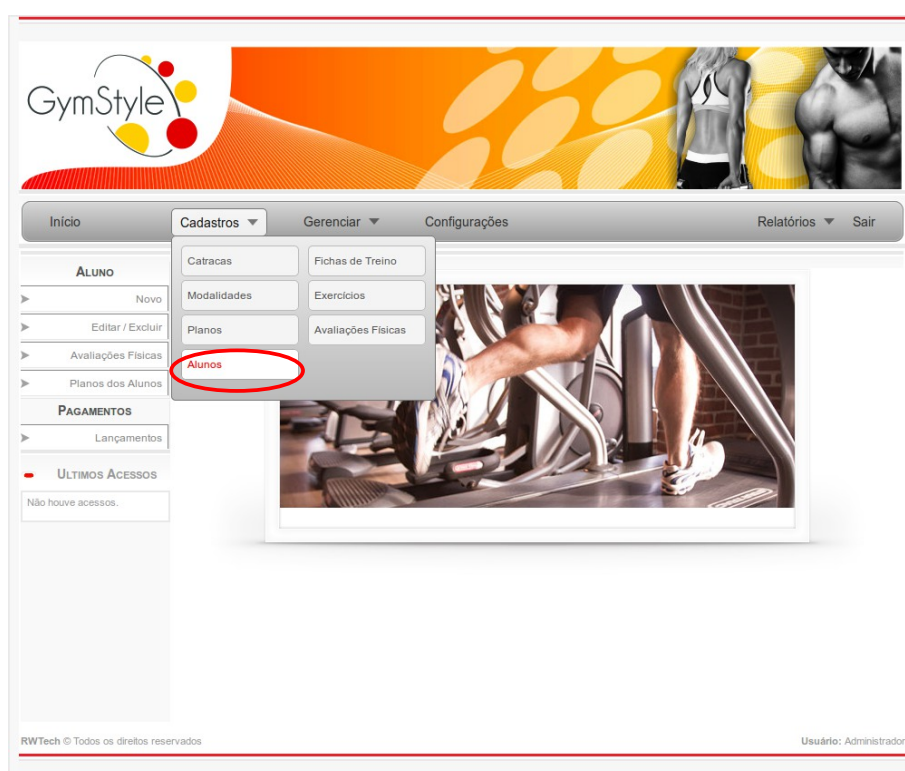
Na tela de cadastro de aluno, existem alguns campos que são obrigatórios para que o cadastro seja realizado com sucesso. Esses campos são divididos em 3 abas – Informações pessoais, Identificação e plano.

A seguir, demonstraremos um cadastro de aluno com preenchimento apenas dos campos obrigatórios.

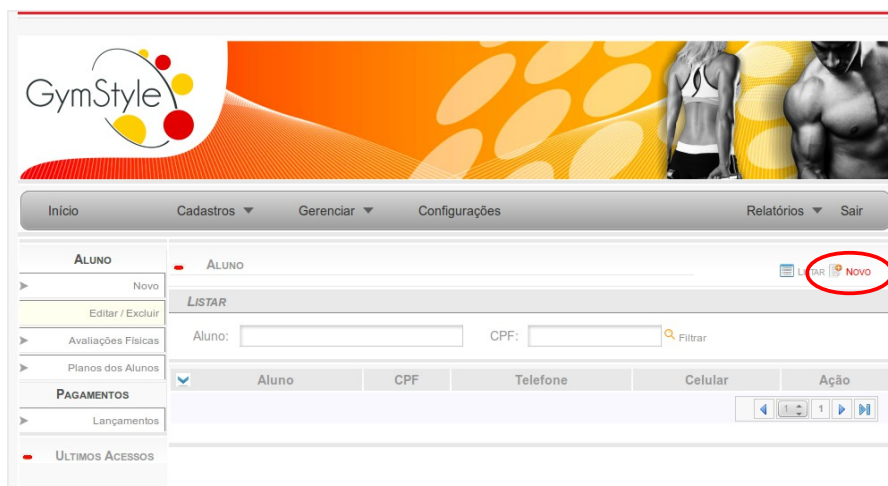
Observação: Esta demonstração fará apenas o cadastro do usuário no software, já que o envio para a Catraca requer que já tenha sido realizado o cadastro de modalidade(s) e plano(s). Vide o manual do Software GymStyle para efetuar estas configurações. Esta opção é útil para se cadastrar todos os usuários para a posterior alocação de planos e envio para a catraca.

Mas, por outro lado, se já estiverem cadastrados as modalidades e planos e a catraca estiver disponível, ao fim do cadastro de cada usuário já será possível alocar seu plano, enviar as informações para a catraca e passá-la a ficar disponível ao uso pelos alunos.

Para iniciar o cadastro de alunos, acessar o Menu “Cadastro” e então a opção “Alunos”.



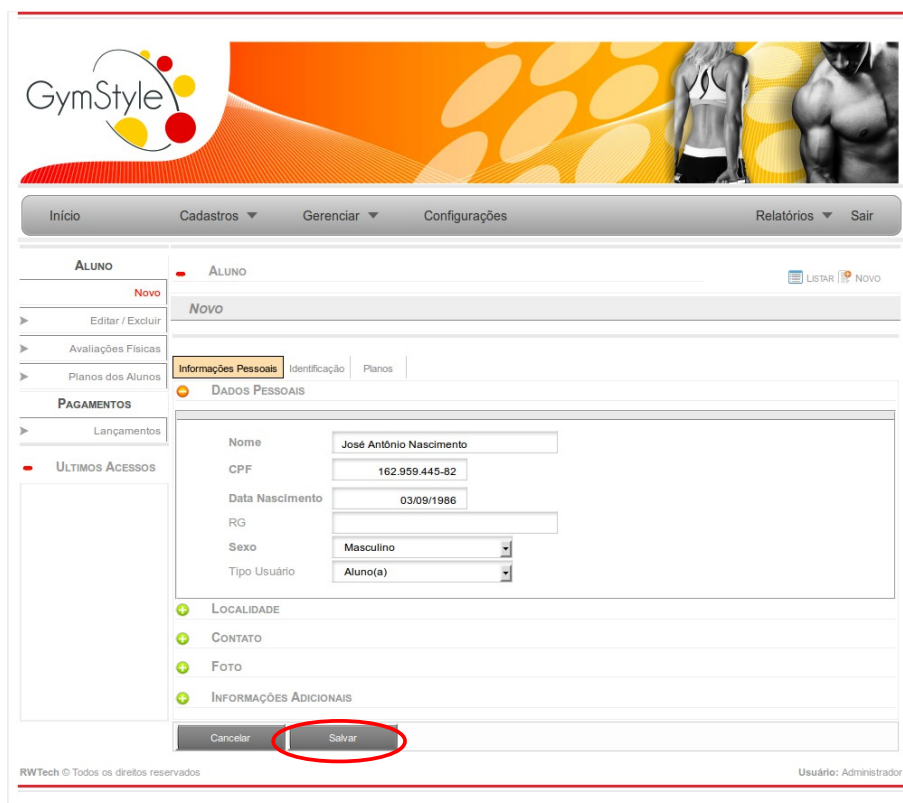
Clicar em “Novo”



Preencher no mínimo os dados obrigatórios: Nome, CPF, Data de Nascimento e Sexo. caso o aluno não tenha um CPF, o mesmo pode ser gerado em

<http://www.geradordecpf.org/> .

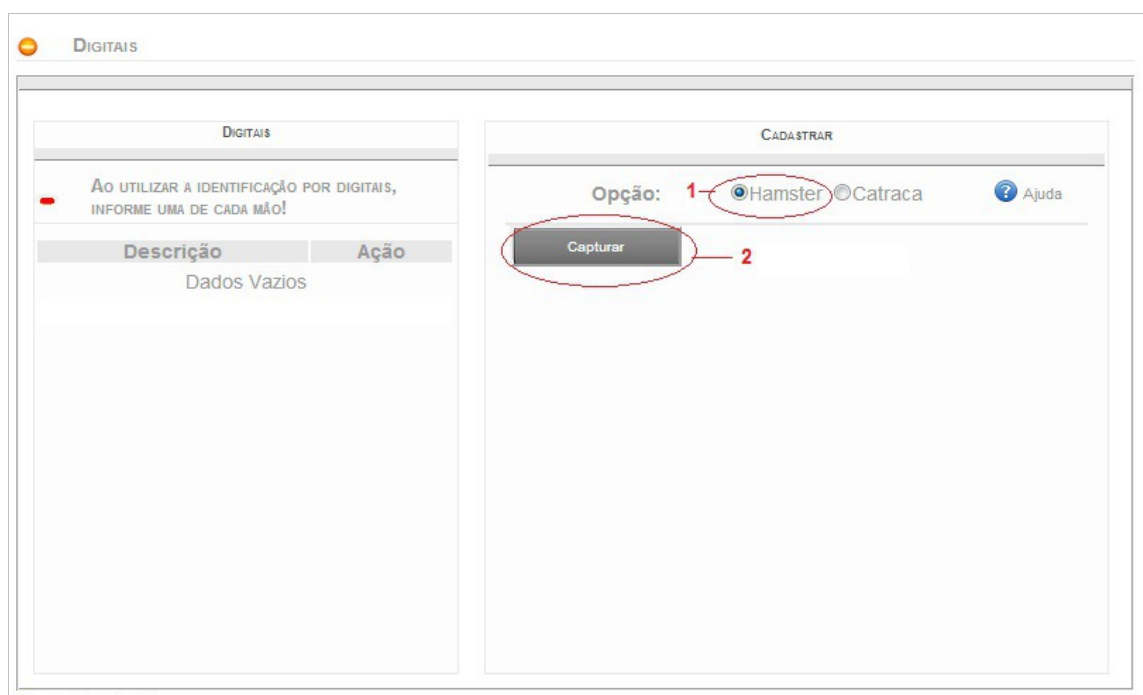
Após este procedimento, clicar em “Salvar”.

The screenshot shows the 'Novo' (New) student registration form in the GymStyle web application. The form is titled 'Novo' and has tabs for 'Informações Pessoais', 'Identificação', and 'Planos'. The 'Informações Pessoais' tab is active, showing fields for: Nome (José Antônio Nascimento), CPF (162.959.445-82), Data Nascimento (03/09/1986), RG, Sexo (Masculino), and Tipo Usuário (Aluno(a)). Below these fields are sections for LOCALIDADE, CONTATO, FOTO, and INFORMAÇÕES ADICIONAIS. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Salvar'. The 'Salvar' button is circled in red. The footer of the page shows 'RWTech © Todos os direitos reservados' and 'Usuário: Administrador'.

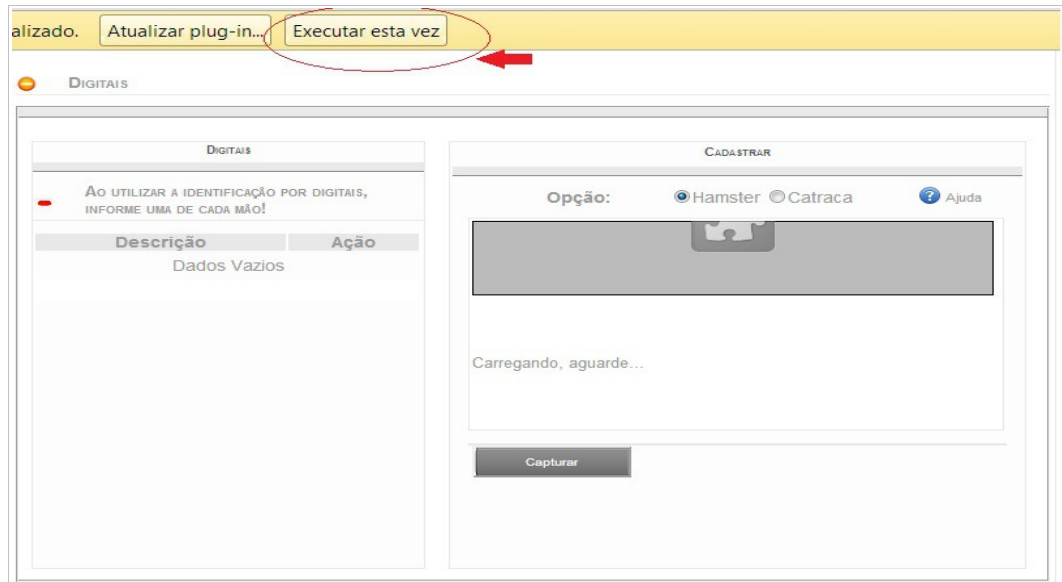
Seguir os passos abaixo para a coleta das digitais dos Alunos (aba “Identificação”, clicando em “Digitais”)

a-) Coleta de Digitais no Computador do Cadastro

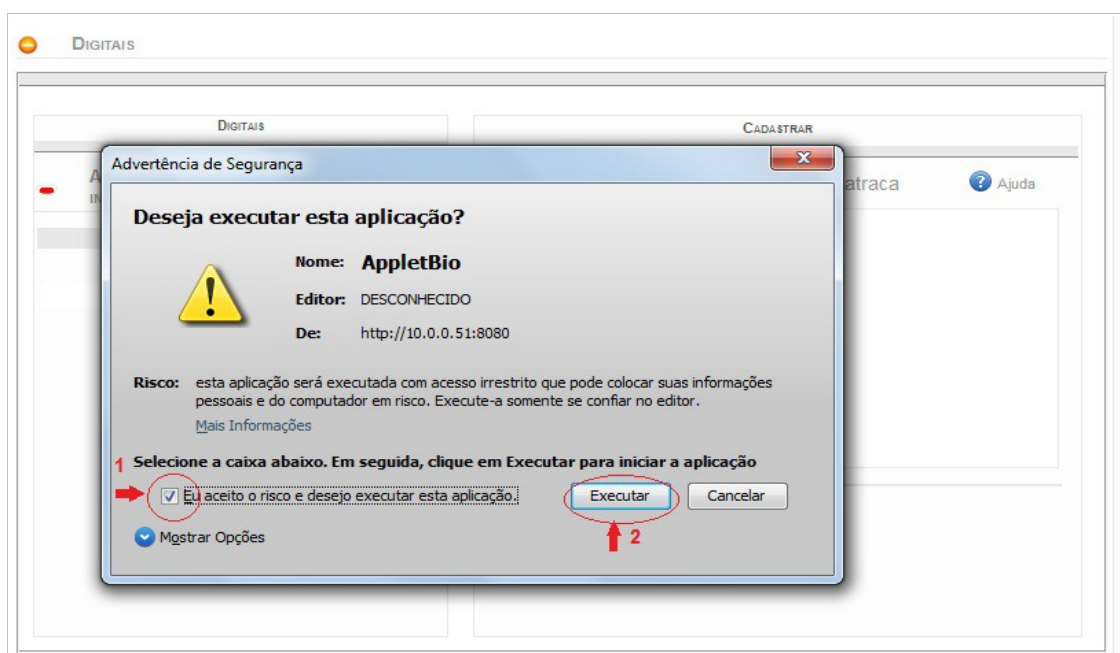
O sistema GymStyle permite que o cadastro das digitais possa ser efetuado no próprio computador onde esta sendo realizado o cadastro do aluno, para isto é necessário que o computador tenha um Hamster(vendido separadamente) conectado a sua porta USB. Ao cadastrar as digitais do aluno, selecionar a opção Hamster, como mostrado na figura abaixo:



Em seguida, clicar na opção Capturar, a seguinte tela será exibida:



Uma confirmação para exibir a interface que realiza a captura da digital é pedida, clicar em Executar esta vez. Em seguida é pedida outra confirmação, desta vez para permitir a execução do aplicativo de coleta das digitais, também clicar em Executar, como exibido a seguir:



Selecionar o indicador direito como exibido a seguir:



Neste momento, o Hamster ascenderá, colocar o dedo indicador direito sobre o leitor do Hamster, repetir o processo, para a coleta de duas amostras do dedo direito. Ocorrendo sucesso, a tela a seguir será exibida:



Após a coleta das digitais do indicador direito, repetir o processo para coletar as digitais do indicador esquerdo.

b-)Coleta de Digitais na Própria Catraca

O sistema GymStyle permite que o cadastro das digitais possa ser efetuado na própria catraca, fazendo que não sejam necessários equipamentos adicionais.



GymStyle

Início Cadastros ▼ Gerenciar ▼ Configurações Relatórios ▼ Sair

ALUNO Novo LISTAR NOVO

EDITAR

Informações Pessoais **Identificação** Planos

Nome: José Antônio Nascimento CPF: 651.576.954-02

PAGAMENTOS Lançamentos

ULTIMOS ACESSOS Não houve acessos.

DIGITAIS

CADASTRAR ①

Opção: ☐ Hamster ☒ Catraca Ajuda

Dedo: Indicador Direito ②

Catracas ③

Catraca vermelha

Capturar ④

CARTÃO PROXIMIDADE

Cancelar Salvar

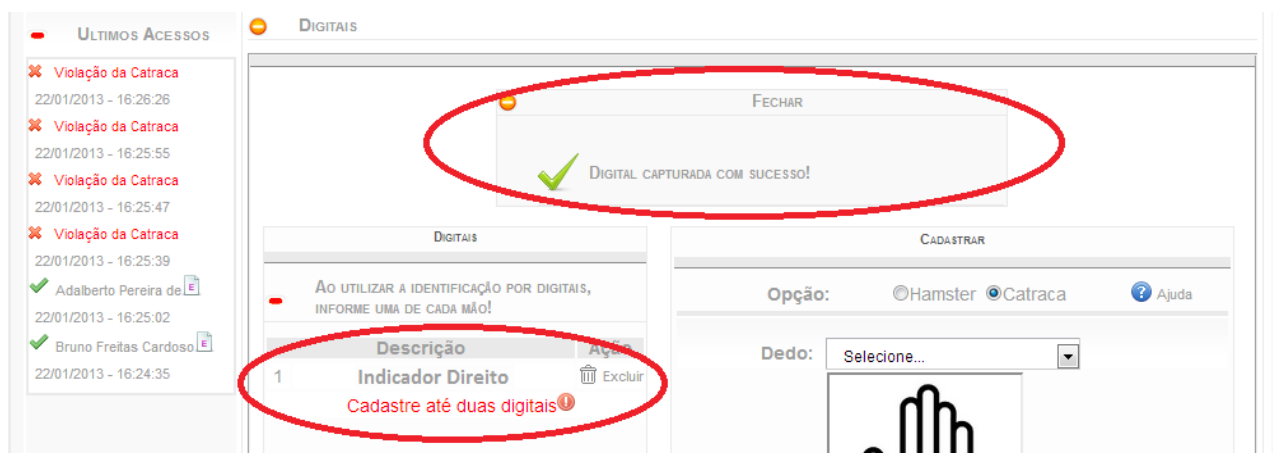
RWTECH © Todos os direitos reservados Usuário: Administrador

Cadastro das digitais

Porém, esta opção pode não ser a mais interessante, porque impede que a catraca esteja em uso durante a coleta das digitais dos alunos, bem como não permite a supervisão desta coleta – tarefa que é muito importante num sistema biométrico, pois a essência de um **bom funcionamento baseia-se num cadastro bem feito das digitais**. Verifique o capítulo 3.4 – Utilizando a Catraca para o correto posicionamento dos dedos, tanto na coleta das digitais como no uso pelos alunos. Seguir os passos abaixo para fazer a coleta das digitais na catraca (vide imagem anterior, “Cadastro das Digitais”):

- ① Opção: Selecionar a opção “Catraca”
- ② Dedo: selecionar qual dedo será coletado a impressão digital (utilizar os indicadores)
- ③ Em “Catracas”, selecionar uma das catracas disponíveis na rede GymStyle.
- ④ Clicar em **Capturar**. Neste caso, com a captura sendo realizado via catraca, após, a coleta da digital é iniciada na catraca (é acesa a luz do sensor biométrico da catraca). Será solicitada duas amostras **do mesmo dedo** do usuário para o cadastro, sendo que o usuário deverá ser instruído a colocar e retirar o dedo no intervalo entre as duas coletas.

Caso haja sucesso no cadastro, será exibida a mensagem de sucesso na captura, bem como o dedo cadastrado passará a ser exibido do lado esquerdo, como na imagem a seguir.



Repetir os procedimentos de ② a ④ anteriores, para cadastrar o dedo indicador da outra mão.

Uma vez cadastradas as digitais do aluno, clicar em “Salvar” fará com que o processo de cadastro do usuário seja finalizado, sendo as digitais armazenadas no banco de dados do computador, somente. Para que a digital seja enviada para a catraca, é necessário posteriormente cadastrar os planos da academia, editar o usuário e atrelar um plano para ele.

Alternativamente, caso os planos já tenham sido cadastrados, clicar na aba “Planos” durante o cadastro do usuário e selecionar um deles para este usuário. Ao finalizar, a digital neste caso será automaticamente enviada para a catraca, juntamente com as condições de acesso do usuário.

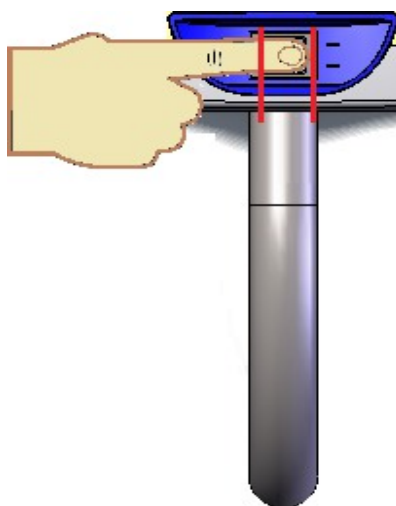
3.3.1 - Política de Exclusão de Digitais

As catracas do Sistema GymStyle podem ter 480 ou 1500 Usuários ativos, dependendo do modelo. Visando aproveitar ao máximo este recurso, o sistema exclui automaticamente o aluno que estiver bloqueado nas catracas por falta de pagamento. Ao fazer o pagamento da parcela em atraso, o sistema envia novamente as digitais do aluno para a catraca, permitindo novamente seu acesso.

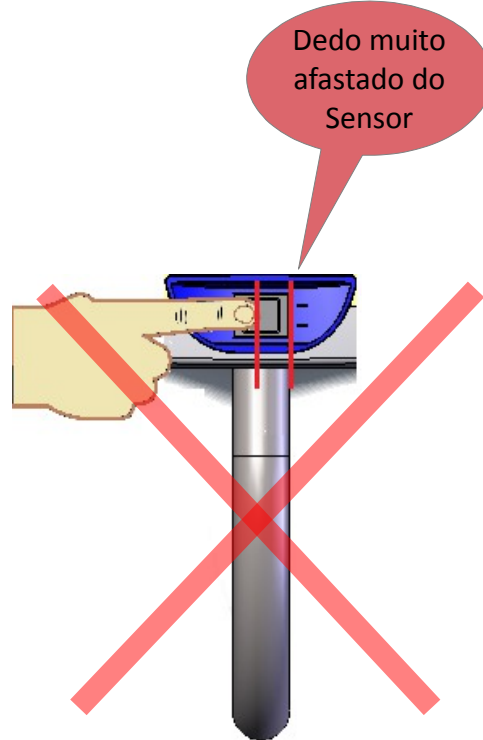
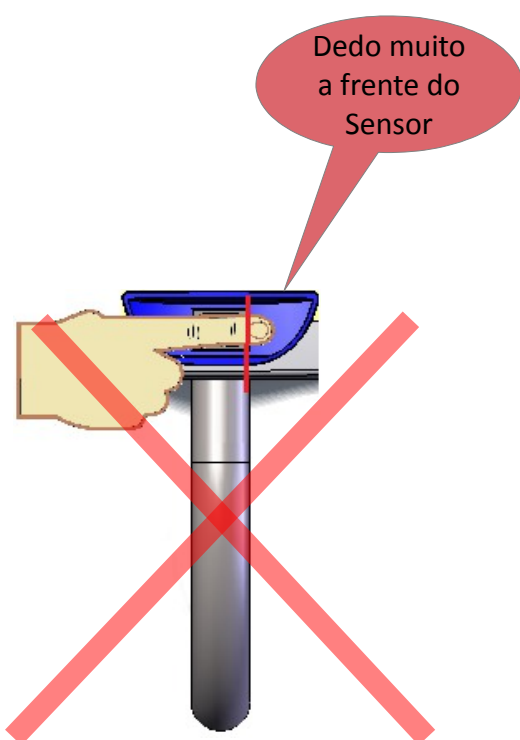
3.4 – Utilizando a Catraca

É muito importante que os usuários sejam treinados na ocasião de suas primeiras utilizações da catraca. Isto porque, no início, há muitos usuários não acostumados com sistemas biométricos. Acrescente-se a isso as diferenças com relação aos sistemas “tradicionais”: no posicionamento dos dedos, na utilização dos indicadores para a liberação do acesso, bem como a diferença de comportamento quanto ao braço da catraca.

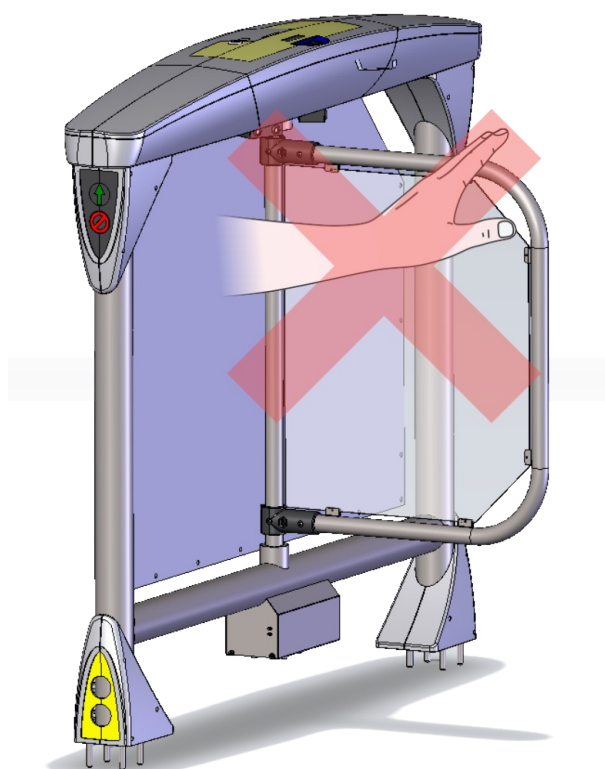
O posicionamento do dedo indicador do usuário no sensor biométrico da catraca é ilustrado pela imagem abaixo. Deve-se orientar o usuário a não deixar o dedo “levantado”, evitando tocar apenas a ponta do dedo no sensor. O posicionamento correto do dedo é feito pressionando o dedo no sensor, procurando cobrir toda a superfície do sensor com a digital.



Deve-se instruir os usuários a **evitar** os posicionamentos das imagens abaixo:

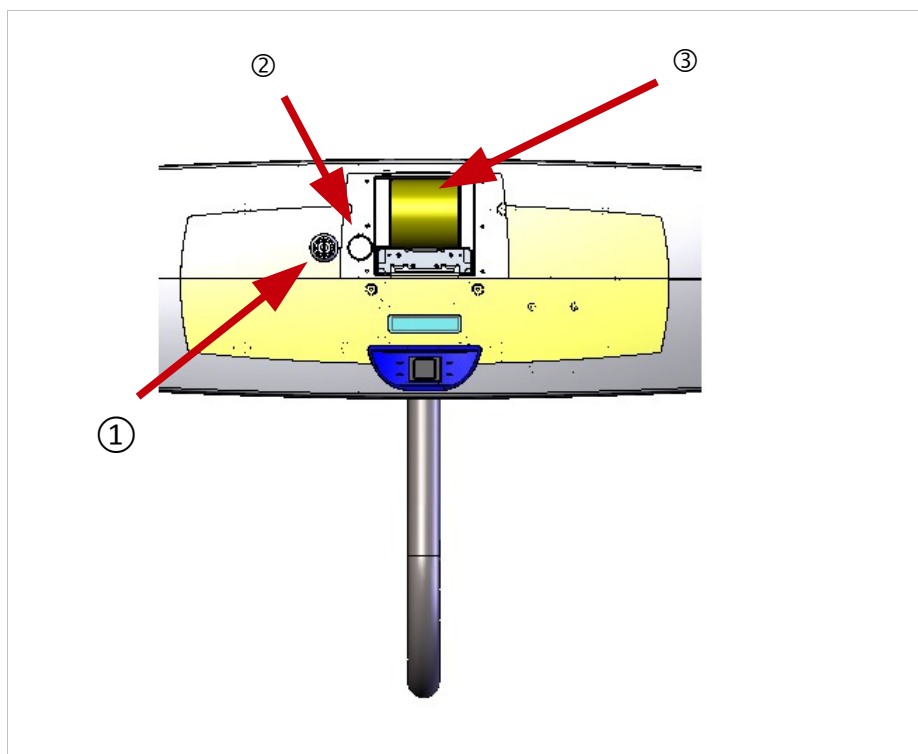


Após serem identificados na catraca, os usuários devem ser orientados para se aproximar do braço da catraca, para serem detectados pelos sensores ultrassônicos. Uma vez próximos ao braço, os usuários devem ser treinados a não tocá-lo ou empurrá-lo, pois a abertura e o fechamento do braço são automáticos.



3.5 – Troca de Papel

Para a inserção correta de uma nova bobina de papel na catraca, devemos seguir os passos abaixo:



- Destruvar o compartimento da impressora, utilizando a chave do produto (representado pelo número 1 da imagem acima).
 - Pressionar o botão para abertura do compartimento de armazenamento da bobina de papel (representado pelo número 2 da imagem acima).
 - Abrir o compartimento da impressora (representado pelo número 3 da imagem acima).
 - Retirar o tubo (rolete) da bobina de papel antigo, caso houver.
 - Inserir a nova bobina de papel na cavidade do aparelho, atentar para que a face térmica do papel (lado amarelo) esteja em contato com a impressora.
- Guiar o papel até o lado externo da cavidade e fechá-la.

A catraca, assim, estará apta novamente a imprimir a ficha de exercícios do aluno.

GARANTIA

Assegura-se a Catraca GymStyle a garantia contra qualquer defeito de material ou de fabricação que nele se apresente no período de três (3) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal.

A garantia tornar-se-á nula e sem efeito se esse aparelho sofrer qualquer dano provocado por acidentes, agentes da natureza, desgaste natural das peças e componentes, uso abusivo ou em desacordo com as instruções do manual, descuido do usuário no manuseio, transporte ou remoção do aparelho, ou ainda, no caso de apresentar sinais de violação, ajuste ou conserto por pessoas não autorizadas.

A garantia oferecida limita-se ao conserto ou troca do produto adquirido. A Enterplak não se responsabiliza por possíveis danos causados por incidentes, má fé ou inabilidade no uso do produto.

Enterplak Produtos Eletrônicos